



# MUNICIPIO DE IXHUATLÁN DEL CAFÉ



Ixhuatlán del Café, Veracruz, a 15 De Agosto del 2024.

**DEPENDENCIA: UNIDAD DE TRANSPARENCIA.**

**OFICIO: 022/UTRS/2024.**

**ASUNTO: Respuesta/DATOS.**

**EXPEDIENTE: 300548724000045**

## **ANÓNIMO**

**SOLICITANTE DE INFORMACIÓN**

**PRESENTE.**

La que suscribe Ing. Sugei Pulido Cantor, Titular de la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Ixhuatlán del Café, Veracruz; ante Usted, comparezco y expongo:

Por medio del presente escrito; con fundamento en lo previsto por los artículos 37 fracción I del Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y; 134 fracción III, de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; notifico la respuesta a la Solicitud con Número de Folio 300548724000045 en la Plataforma Nacional de Transparencia supra indicada;

- Se da respuesta a su solicitud adjuntando el documento de los departamentos responsables de salvaguardar la información para la visualización de su respuesta con respecto a su solicitud de información.

Sin más que agregar quedo al pendiente para cualquier aclaración y reciba un cordial saludo

**ATENTAMENTE.**

**ING. SUGEI PULIDO CANTOR**

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
DEL MUNICIPIO IXHUATLÁN DEL CAFÉ, VERACRUZ.**

IXHUATLÁN DEL CAFÉ VER. A 10 DE JULIO DEL 2024  
OFICIO NO: IDIMI/OF. INT/TRANSP /SOL-PLAZO/060  
ASUNTO: SOLICITUD DE PLAZO OFICIO 0032UTSI/2024

ING. SUGEI PULIDO CANTOR  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
DEL H. AYUNTAMIENTO DE IXHUATLAN DEL CAFÉ, VER  
PRESENTE

**TRANSPARENCIA**

**RECIBIDO**

15/08/24

AT'N A LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE  
TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE IXHUATLAN DEL CAFÉ VER.

Por medio de la presente, la que suscribe, Lic. Guadalupe Reyes Gutiérrez directora del Instituto Municipal por el Desarrollo Integral de las Mujeres Ixhuatecas, vengo a dar contestación a su oficio número **0032UTSI/2024** en el que se me notifica la solicitud de Información realizada a la Plataforma Nacional de Transparencia con el número de folio 300548724000045, misma que a la letra dice:

- 1) En el ejercicio al Derecho a la información solicito conocer el reporte de atenciones, servicios, orientaciones y demás acciones que ha realizado en la actual administración el Instituto Municipal de la Mujer.
- 2) ¿Cuántas personas se han atendido?
- 3) ¿Cuáles son las causas por las que acuden?
- 4) ¿Cuántas han acudido por violencia familiar?
- 5) ¿En cuantos casos procedió a denuncia ante fiscalía?
- 6) ¿De que forma se combate la violencia de genero en el municipio? mostrar evidencia.
- 7) ¿Cuáles son las medidas para combatir y disminuir el maltrato hacia las mujeres y niñas y evitar el feminicidio?
- 8) ¿Con cuantos elementos y/o especialistas trabaja en el instituto?
- 9) ¿Cuánto fue el recurso asignado para este año al instituto?

Derivado de la solicitud antes mencionada, a continuación, se irá dando respuesta a cada una de las interrogantes. 328 personas

- I. Que en relación a la pregunta con el numeral 1), el reporte de atenciones es diverso, ya que van en relación a los objetivos del mismo Instituto, sin embargo en la generalidad todos van encaminados a la transversalización de la perspectiva de género para la erradicación de la violencia hacia las mujeres,



adolescentes y niñas, si bien es cierto que brindamos el servicio de atención inicial, como lo pueden ser orientaciones legales o contenciones emocionales, este servicio es solo una parte de las funciones del Instituto, toda vez que como órgano experto en género, somos las encargadas de difundir los derechos de las mujeres, por lo que damos pláticas y ponencias abiertas al público en general, brindamos charlas en las escuelas a toda la comunidad estudiantil, así como ofrecemos cursos a el funcionariado público para transversalizar la misma perspectiva de género. así mismo y gracias al programa federal PROABIM, hemos logrado impactar a través de la educación, ya que se ha logrado apoyar a las mujeres para que presentaran su examen y así certificar su nivel primario y/o secundaria; a pesar de que existe una dirección de gestión y desarrollo social, dentro del ayuntamiento, el mismo instituto, ha impulsado el empoderamiento económico de las mujeres a través de charlas y proyectos para emprendedoras. Siendo así lo versátil de los servicios que el instituto municipal por el desarrollo integral de las mujeres ofrece.

- II. Que en relación a la pregunta con el numeral 2), Es importante mencionar, que la cifra que a continuación se mencionara, es solo la primer atención con una peticionaria, es decir, cuando una peticionaria se presenta ante oficina se hace la entrevista, se abre su expediente, se recaba la información pertinente para el llenado de la cedula de atención y se tiene una charla inicial, sin embargo en cada atención jurídica o psicológica, las peticionarias son atendidas al menos en cuatro citas más de forma presencial, así mismo quienes aceptan iniciar proceso terapéutico y/o un proceso judicial, las atenciones se vuelven interminables, toda vez que se le da un seguimiento hasta finalizar su problemática, por lo que para efectos prácticos solo **se considerara en esta consulta el número de atenciones iniciales o denominadas también de primer contacto.**

Dato que corresponde a la cantidad de 491

- III. Que en relación a la pregunta con el numeral 3), las causas por las que acuden las peticionarias son diversas, debido a la amplia gama de servicios que brindamos, sin embargo, podemos asegurar que en más del noventa por ciento de las peticionarias, acuden a solicitar una asesoría legal, o una atención psicológica, ya que derivado del sistema patriarcal, siempre suelen ser víctimas de violencia de genero.
- IV. Que en relación a la pregunta con el numeral 4), 291 mujeres han acudido por temas de violencia familiar.
- V. Que en relación a la pregunta con el numeral 5), La denuncia procede en todos los casos en los que existe violencia de Genero, sin embargo, no todas las peticionarias desean iniciar con el proceso, toda vez que suele ser bastante difícil, actualmente tenemos registrado que 63 han denunciado. Mientras que el instituto lleva la representación legal en 55 procesos, algunos están en la integración de la carpeta de investigación mientras que otros ya van en la etapa de audiencias frente al Juez o Jueza según correspondan.
- VI. Que en relación a la pregunta con el numeral 6), Se Informa que la violencia se combate a través de la prevención, misma que solo se puede llevar a cabo cuando la población está informada y conoce de sus derechos, razón por la cual el Instituto Municipal por el Desarrollo Integral de las Mujeres Ixhuatecas ha llevado a cabo una serie de acciones a lo largo de este periodo, por lo cual las mencionaremos de acuerdo a la población a la que se han dirigido, cabe mencionar que dichas acciones involucran el contacto con la ciudadanía, por lo que no se anexaran evidencias, para evitar la divulgación de la identidad y datos personales de las personas, sin embargo y con todo gusto, quedan disponibles en las oficinas del Instituto, por si gusta, presentarse y revisarlas de forma presencial cada una de nuestras carpetas de evidencia.



**ACCIONES PARA EL EJERCICIO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA** estas acciones van dirigidas a la ciudadanía y consisten en:

- **Módulo de atención**, con dicha acción se da atención a la violencia contra las mujeres, brindando asesorías especializadas en materia de derechos humanos y su acceso a una vida libre de violencia;
- **Promoción de la cultura de la denuncia ciudadana** a través de la sensibilización y concientización de la ciudadanía, sobre la importancia de denunciar los delitos ante las instancias pertinentes;
- **La promoción de derechos humanos de las mujeres y los principios que construyan una cultura de igualdad sustantiva entre mujeres y hombres para erradicar la violencia de género contra las mujeres a través de los diferentes medios de comunicación**, consiste en la elaboración del material para la difusión de los derechos humanos de las mujeres; tipos y modalidades de violencia, números de emergencia para atención pronta a la violencia de género, etc., para difundirlos a través de Redes Sociales, Carteles, Folletos, Baner's, Trípticos y Perifoneas en Comunidades.
- **Sensibilización y capacitación de las mujeres y hombres para una sociedad igualitaria y libre de violencia**. Se brinda por medio de pláticas, talleres, cursos y foros dirigidos a la ciudadanía, con la finalidad de promocionar y difundir diferentes temas;

Qué temas:	Cómo	Dónde
- Derechos humanos de las mujeres	- Foros	-Comunidades
- Las nuevas masculinidades	- Talleres	-Escuelas
- Igualdad de género	- Platicas	-Colonias/ calles
- Perspectiva de género	- Conferencias	-Plazas
- Tipos y modalidades de violencia	- Actividades lúdicas.	
- Alerta de Genero en Veracruz		
- Derechos sexuales y reproductivos		
- Violencia en el noviazgo		
- Embarazo adolescente		
- Norma 046/violencia sexual		
- Efectos psicológicos y físicos que causa la violencia de genero	-Perifoneos	
o Escalera de la violencia		
o Ciclo de la violencia		
o Visión de túnel		
o Síndrome de indefensión aprendida		
o Síndrome de mujer maltratada		
o Síndrome de Estocolmo		
o Somatización de la violencia.		
- Ruta de acceso de las mujeres a una vida libre de Violencia.		
- Lenguaje Incluyente		

**ACCIONES PARA TRANSVERSALIZAR LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS RESPONSABILIDADES EN IGUALDAD Y NO VIOLENCIA** con la Finalidad de consolidar una Política de Igualdad de Género y el Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia en la Administración Pública Municipal, estas acciones van dirigidas a el Funcionariado Publico y consisten en:

- **Brindamos Capacitación y sensibilización al funcionariado municipal, en materia de Derechos Humanos y Políticas Públicas con Perspectiva de Género**, entre el funcionariado capacitado tenemos a Administración Pública Municipal (desde ediles, titulares de las diferentes Direcciones, auxiliares, y operativos), Titulares de las Agencias Municipales, Jefes y Jefas de Manzana, así como a seguridad pública municipal.
- **Capacitación a las autoridades municipales responsables de atender las denuncias ciudadanas por violencia de género** se brindó capacitación sobre atención de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de Género, Así como atención Policiaca con PER-GEN; Estas capacitaciones fueron dirigidas a Jurídico del Ayuntamiento / DIF Procuraduría / Titulares de las Agencias Municipales /Titulares de Jefaturas de Manzana / Seguridad Pública, respectivamente.
- **Charla Nuevas Masculinidades** Dirigida al personal Masculino del Ayuntamiento de Ixhuatlán del Café, con la Finalidad de visibilizar los Nuevos roles de Género, Bajo una Visión respetuosa de los Derechos Humanos de las Personas, así como de la PER-GEN.
- **TALLER SOBRE EL PROTOCOLO DE ACOSO SEXUAL Y HOSTIGAMIENTO SEXUAL EN LA ADMINISTRACIÓN PUBLICA.**
- **LAS ACCIONES CORRESPONDIENTES PARA EL CUMPLIMIENTO MUNICIPAL DE LA POLITICA PUBLICA ESTATAL, CERO TOLERANCIA A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y NILAS EN VERACRUZ**, se da Impulso para la Creación del SMIMHYVLV, por lo que se ha brindado capacitación al funcionariado público para informar que es el SMIMHVLV, cuáles son sus atribuciones, facultades y quienes son los integrantes y responsables de su planeación y ejecución.

VII. En relación a la pregunta con el numeral 7) las medidas para combatir y disminuir el maltrato hacia las mujeres y niñas y evitar el feminicidio, han sido la difusión y promoción de los derechos de las mujeres, así como de la incorporación de la perspectiva de género en la población y en el funcionariado, la atención de forma directa a mujeres víctimas de violencia de género, y si bien cierto que la medición de la violencia así como la recuperación de espacios son parte de las medidas señaladas por la misma CONAVIM, cierto es que el Instituto Municipal por el Desarrollo Integral de las Mujeres Ixhuatecas no cuenta actualmente con un presupuesto para asignar más acciones, de igual forma y aun que se tarto de vincular con el IVM para formar parte del banco de datos estatal, hasta el momento no se ha tenido respuesta favorable.

VIII. Que en relación a pregunta numero 8), actualmente se cuenta con una especialista en psicología, y una especialista en derecho, quien funge como la titular del Instituto así como el área jurídica, dichas



profesionistas están de planta como personal fijo, actualmente se integra una profesionista más, quien tiene el perfil de Trabajadora Social y sus honorarios son cubiertos gracias a PROABIM 2024

- IX. Que en relación a pregunta numero 9), no existe un recurso específicamente asignado al instituto municipal por el desarrollo integral de las mujeres, toda vez que a pesar de que se cuenta con la respectiva descentralización de forma legal, desde la parte financiera se le sigue atendiendo como si fuese una dirección más del mismo ayuntamiento.

actualmente el recurso que se ha podido de alguna forma disponer para el trabajo operativo del instituto, es el otorgado por el Instituto Nacional de las Mujeres, a través del programa PROABIM.

Sin más por el momento y dando contestación a la solicitud emanada del usuario [alexdr.delaguila@gmail.com](mailto:alexdr.delaguila@gmail.com), a través del Sistema de Solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia, le envío un cordial saludo y quedo a sus órdenes.



ATENTAMENTE

LIC. GUADALUPE REYES GUTIERREZ  
TITULAR DEL INSTITUTO MUNICIPAL POR EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LAS MUJERES IXHUATECAS. (IDIMI)