

**MAZATLÁN, SINALOA 05 DE SEPTIEMBRE DEL 2024  
OFICIO: JUM-CAI-318/2024**

**SOLICITANTE.  
P R E S E N T E.-**

Por medio de la presente, en atención a su solicitud de información con Número de Folio 251162600025424, por **C. SOLICITANTE**, presentada a través de **La Plataforma Nacional de Transparencia Sinaloa**, en la que solicita lo siguiente:

"Quisiera saber el motivo por el cual en condominios Rocca de la desarrolladora Arko Consultores no podemos realizar la contratación de nuestros medidores independientes de agua, y solamente algunos departamentos si y otros no; Así como también torres que están en construcción ya tienen autorización de sus tomas y una torre que no está aún construida ya cuentan con la autorización y en cambio quienes vivimos ahí desde hace más de unos años aún no podemos realizar nuestros contratos. Quisiera la información precisa sobre el por qué no podemos realizar el contrato o qué requisitos necesitamos para poder tener nuestra toma individual si ya contamos con lo mismo de los demás vecinos que tienen ya sus contratos en trámite.... "(SIC)

De acuerdo a su solicitud, la Gerencia de Planeación Física y la Gerencia Comercial le informan lo siguiente:

Debido a que son diferentes etapas de construcción, No es posible proporcionar la información, ya que no especifica a que Torre o área en específico se refiere y/o coordinarse con la administración o la desarrolladora para preguntar si ya entregaron la información debida para los trámites necesarios, y para poder en su caso subsanar esta petición. De igual manera la Gerencia Comercial le informa que para poder dar información del Desarrollo la Rocca deberá de acreditarse. Así mismo le informo los requisitos para realizar un contrato de servicios de agua potable y alcantarillado son los siguientes:

- Copia de escrituras completas con número oficial y sello del Registro Público.
- Copia del predial.
- Copia de INE.

De no ser el propietario quien haga el contrato, deberá de presentar la misma documentación, más una carta poder simple, donde firmen dos testigos, el otorgante del poder y el que acepta realizar el trámite, así como copia de la INE de los antes mencionados.

Sin más por el momento, reciba Usted un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**LIC. MARIA-BERENICE SOMERA LIZÁRRAGA  
ENCARGADA DE ACCESO A LA INFORMACION DE LA JUMAPAM**