

Boca del Río, Ver., a 11 de noviembre del año 2024
Oficio: UTAI/609/NOVIEMBRE/2024

C. Solicitante
PRESENTE.

Por medio del presente y en atención a su solicitud de información de fecha 22/10/2024, con número de folio **300543224000180**, recibida en esta Unidad a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y mediante la cual nos requiere la siguiente información:

1. *¿Del 2022 al 2024 utiliza tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general?*
2. *De ser afirmativa la pregunta 1: especifique las TIC que emplea (por ejemplo redes sociales, formularios google, blogs, etc.).*
3. *De ser afirmativa la pregunta 1: enuncie los resultados y retos de la implementación de las TIC*
4. *Al diseñar el Plan Municipal de Desarrollo en 2022 ¿por qué vías participó la sociedad?, en caso de haber sido digitales, especifique las misma e informe los resultados y retos.*
5. *En el proceso de actualización del Plan Municipal de Desarrollo ¿por qué vías participó la sociedad?, en caso de haber sido digitales, especifique las misma e informe los resultados y retos.*
6. *Proporcione el Plan Municipal de Desarrollo en las siguientes versiones:*
 - a) *Original, aprobado por el Congreso del Estado de Veracruz en 2022.*
 - b) *Actualizado*
 - c) *En ambos casos especifique:*
 - * *Fecha de aprobación por Cabildo*
 - * *Fecha de aprobación por el Congreso*
 - * *Observaciones del Congreso del Estado de Veracruz y las solventaciones de estas.*
 - * *Datos de publicación en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz*
 - * *Datos de publicación por vías digitales*

Derivado de lo anterior, y con fundamento en lo establecido por el artículo 134 fracciones II y VII, de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, esta Unidad solicitó la información de manera oportuna por medio de los oficios números UTAI/593/OCTUBRE/2024, UTAI/594/OCTUBRE/2024 y UTAI/596/OCTUBRE/2024, a la Dirección de Innovación, Sistemas y Tecnología, Coordinación de Programa de Gobierno y Evaluación y a la Dirección de Comunicación e Imagen, respuestas que se anexan al presente documento a través de los oficio números **DIST/149/2024**, **CPGYE/015/2024** y **COM/300/2024**.

Con lo anterior se da contestación a su solicitud.

ATENTAMENTE

MTRA. ALMA PATRICIA USCANGA MEDINA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

bocadelrio.gob.mx

30 OCT 2024

FIRMA:  9:00
H. AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RÍO 2022 - 2025

H. Ayuntamiento de Boca del Río, Ver.
30/Octubre/2024

Asunto: Solicitud de Información Número 300543224000180
Oficio: DIST/149/2024

LIC. ALMA PATRICIA USCANGA MEDINA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
P R E S E N T E

Por medio de la presente le envío un cordial saludo, así mismo le comento en respuesta a su oficio UTAI/593/OCTUBRE/2024 con fecha del 24 de Octubre del 2024 relacionado con la solicitud presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia identificada con **número 300543224000180** mediante la cual, solicitan se envíe toda la información sobre:

1. ¿Del 2022 al 2024 utiliza tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general?
2. De ser afirmativa la pregunta 1: especifique las TIC que emplea (por ejemplo, redes sociales, formularios Google, Blogs, etc.).
3. De ser afirmativa la pregunta 1: enuncie los resultados y retos de la implementación de las TIC.

Por lo anterior, me permito responder puntualmente:

1. ¿Del 2022 al 2024 utiliza tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general?

Sí, desde 2022 hemos implementado se cuenta con diversas TIC para fortalecer la participación ciudadana y facilitar el acceso a la información municipal, así como para promover el diálogo entre la ciudadanía y el gobierno local.

2. Especifique las TIC que emplea (por ejemplo, redes sociales, formularios Google, Blogs, etc.).

Se ha hecho uso de las siguientes TIC:

Redes Sociales (Facebook, Twitter, Instagram): Para comunicar información relevante, eventos, y proyectos municipales, así como para recibir comentarios y sugerencias en tiempo real.

Portal Web Municipal: Diseñado para informar a la ciudadanía sobre actividades y servicios, así como para facilitar el acceso a trámites y consultas en línea.

Formulario de Contacto Web: Cuyo propósito es proporcionar a la ciudadanía una forma sencilla de remitir reportes o quejas al igual que una línea destinada a mensajería Instantánea vía WhatsApp, para el mismo fin.



3. Enuncie los resultados y retos de la implementación de las TIC.

Resultados:

Por cuanto hace a las estadísticas de las herramientas empleadas me permito informar que dicha información se encuentra a cargo de la Dirección de Comunicación e Imagen ya que, como responsables de las publicaciones en redes sociales, corresponde a ellos la administración de las cuentas y/o perfiles.

Adicional a lo anterior, se han observado los siguientes resultados:

Acceso a Información en Tiempo Real: La ciudadanía tiene acceso a la información actualizada sobre temas relevantes, lo que ha facilitado la transparencia y la comunicación con la administración.

Mejora en la Calidad del Servicio: Los reportes y retroalimentación de la ciudadanía han permitido una respuesta más eficiente ágil en la atención al ciudadano.

Retos:

Inclusión Digital: Aunque el acceso a internet ha aumentado, aún existen sectores de la población con opciones de acceso limitado, lo que representa un desafío para fomentar la participación de la ciudadanía.

Manejo y Seguridad de Datos: La protección de la información recolectada a través de plataformas digitales sigue siendo una prioridad y un reto constante para asegurar la privacidad de los ciudadanos.

Capacitación: La necesidad de capacitar constantemente al personal de nuevo ingreso en el uso y gestión de estas herramientas para maximizar su efectividad y fomentar una experiencia positiva para los ciudadanos.

Sin otro en particular al cual referirme, quedo de Usted para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE



DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN,
SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS
I. AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RÍO 2022-2025



LSC. Alejandro Hughes Hernández
Director de Innovación, Sistemas y Tecnología

C.c.p. Archivo

BOCA DEL RIO, VER A 7 de noviembre DE 2024

OFICIO: CPGYE/015/2024

ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACIÓN

LIC. ALMA PATRICIA USCANGA MEDINA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RÍO
P R E S E N T E.

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo y a la vez significarle que, con el objeto de dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en los artículos 4, 5, 7, 11 fracción XVI, 132, 134 fracciones II, III, IV y VII de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y en respuesta a su similar de fecha 24 de octubre, con número de oficio **UTAI/594/OCTUBRE/2024**, y solicitud **300543224000180**.

En razón de lo anterior, hago de su conocimiento que dicha información se obtiene en siguiente enlace:

-<https://www.bocadelrio.gob.mx/portal-de-transparencia/la-transparencia/plan-municipal-de-desarrollo/>

Sin otro particular y agradeciendo la gentileza de sus atenciones, quedo de usted para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE

LIC. ARMANDO CALDERON DE LA BARCA FRANCO.
COORDINADOR DE PROGRAMA DE GOBIERNO Y EVALUACIÓN.
H. AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RÍO.

C.c.p. Archivo.

07 NOV 2024

HORA: 1:28 P.M.



No. de Oficio **COM/300/2024**
Asunto: **Solicitud de Información**
BOCA DEL RÍO, VER A 08 DE NOVIEMBRE DEL 2024

LIC. ALMA PATRICIA USCANGA MEDINA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN

Por medio de la presente doy respuesta al oficio **UTA/596/OCTUBRE/2024** con solicitud: **300543224000180** presentado por un particular y al cual nos permitimos dar la información requerida, mismo que adjunto a este documento:

1.-¿Del 2022 al 2024 utiliza tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general?

Me permito comentar que esta área de Comunicación e Imagen del H. Ayuntamiento de Boca del Río cuenta con varios medios para interactuar y dar respuesta a la ciudadanía en sus diferentes plataformas informativas como son: **Facebook Boca del Río, Instagram bocadelrio.ver y Twitter @_BocadelRio.**

2.- Dichas redes sociales son empleadas para dar respuesta a la ciudadanía en sus diferentes dudas, comentarios y solicitudes de apoyos a sus colonias y calles que tienen como objetivo dar respuesta eficaz y pronta a dichas peticiones, mismas que recopilamos y canalizamos a las diferentes áreas implicadas como son Limpia Pública, Obras Públicas, Medio ambiente, Control animal, Policía, Tránsito, entre otras importantes áreas de este ayuntamiento.



3.-En esta administración tenemos como reto de dichas tecnologías de la información y comunicación (TIC) realizar y agilizar la respuesta a la población, así como dar una atención personalizada que dé seguridad y apoyo con sus problemáticas diarias y que como Ayuntamiento cumplimos con el compromiso que nos fue conferido por la ciudadanía .

Sin más por el momento quedamos a sus órdenes para cualquier duda o comentario.



ATENTAMENTE


LCC. Humberto Muñoz Sánchez
Dirección de Comunicación e Imagen



08 NOV 2024

FIRMA:  HORA: 12:37
H. AYUNTAMIENTO DE BOCA DEL RÍO 2022 - 2025

