



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Secretaría General de Gobierno
Secretaría Técnica
Oficio: SGG/ST/695/2024
Asunto: Se remite información

Querétaro, Qro., 07 de agosto del 2024

LIC. MARIANA PÉREZ DE CELIS CANSECO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PRESENTE.

Por este medio reciba un cordial saludo y en atención a la solicitud de información realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (SISAI) y registrada con el folio **220458524000900**.

Atento a lo solicitado, le remito el(los) oficio(s) mediante el(los) cual(es) es da respuesta en el ámbito de su competencia, facultad y funciones a la solicitud de mérito.

Se hace del conocimiento a efectos del artículo 132 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Sin más por el momento, quedo a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE

Lic. Carlos Eduardo Flores Carrera
Secretario Técnico y Enlace de Transparencia
Secretaría General de Gobierno

CENTRO CÍVICO

Blvd. Bernardo Quintana 10 000,
Fracc. Centro Sur, Querétaro, Qro., C.P. 76090
Delegación Josefa Vergara y Hernández



Secretaría General de Gobierno Municipal
Coordinación Municipal de Protección Civil
OFICIO: SGG/CMPCQ/2840/2024
Asunto: SE CONTESTA OFICIO

Santiago de Querétaro, Qro., 26 de Julio de 2024

Página 1 de 6

Lic. Carlos Eduardo Flores Carrera
Secretario Técnico y Enlace de Transparencia
de la Secretaría General de Gobierno
P r e s e n t e

Por este medio reciba un atento saludo y al mismo tiempo, derivado de la solicitud de información realizada a través de la **Plataforma Nacional de Transparencia**, el día 22 de julio de 2024 registrada bajo el folio número **220458524000900**, le informo que el artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículos 1° y 2° de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, prevén el principio de máxima publicidad y tienen como finalidad el garantizar el derecho de toda persona al acceso a la información pública en posesión de los sujetos obligados.

Ahora bien, es necesario referir que en estricto apego a lo señalado en el párrafo anterior, resulta imperativo para esta Unidad Administrativa manifestar que la información de carácter público de la cual es responsable este Organismo, en cuanto a su integración, actualización y publicidad, se encuentra prevista en el artículo 39, del Reglamento de Protección Civil del Municipio de Querétaro, que a la letra dispone lo siguiente:

Artículo 39. La Coordinación Municipal es el Órgano Ejecutivo y Operativo del Sistema Municipal de Protección Civil, al que le compete el despacho de los siguientes asuntos:

- I. Promover la protección civil en el ámbito normativo, operativo, de coordinación y participación en los sectores público, social y privado;
- II. Ejecutar los acuerdos emitidos por el Consejo y por el Ayuntamiento en esa materia;
- III. Coordinar y supervisar el desempeño de los Grupos Voluntarios Especializados del Municipio de Querétaro, registrados ante la Coordinación Municipal;
- IV. Elaborar y actualizar el Atlas de Riesgos del municipio;
- V. Presentar al Consejo la propuesta del Programa Municipal de Protección Civil, sus actualizaciones y demás instrumentos que de él se deriven;
- VI. Coordinarse con las autoridades estatales, de otros Municipios, con los sectores privado y social, Grupos Voluntarios Especializados, el Centro Regulador de Urgencias Médicas y las instituciones coadyuvantes, con pleno respeto a sus competencias, para analizar, evaluar, diagnosticar, prevenir y controlar situaciones de riesgo;
- VII. Promover, con la participación de instituciones y organismos sociales o académicos, la incorporación de contenidos temáticos en materia de protección civil, en los planes de estudio de todos los niveles educativos, públicos o privados, así como en organizaciones sociales o vecinales del municipio;
- VIII. Realizar eventos de capacitación a la población, en los cuales se impartan conocimientos básicos que permitan la creación de una cultura encaminada al aprendizaje de conductas de autoprotección al mayor número de personas posible;
- IX. Promover el desarrollo de planes de autoprotección, programas de prevención para la formación de especialistas en la materia, la investigación de causas y efectos de desastres en -



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

los planteles de educación y en los organismos dedicados a la investigación científica y tecnológica;

X. Promover la práctica de autoprotección vecinal, en inmuebles destinados a la vivienda;

XI. Elaborar, estructurar y promocionar campañas permanentes de comunicación social con temas genéricos y específicos relativos a la protección civil;

XII. Promover en los medios de comunicación masiva, campañas permanentes de difusión sobre temas de protección civil que contribuyan a avanzar en la conformación de una cultura en la materia, así como fortalecer la disposición o el interés de la población por participar activamente en las acciones de protección civil;

XIII. Crear un acervo de información técnica sobre la problemática específica de protección civil que permita a la población un conocimiento concreto de la misma, así como una adecuada actuación;

XIV. Ejecutar acciones por sí o en coordinación con las autoridades municipales o estatales, para la prevención de riesgos, emergencias o desastres en los centros de población y asentamientos humanos;

XV. Formular y conducir una política de protección civil de manera congruente con los Sistemas Estatal y Federal en esta materia;

XVI. La prevención y el control de emergencias o contingencias que pudieran ser provocados por los diferentes tipos de agentes destructivos;

XVII. Prevenir y controlar, mediante la organización de un primer nivel de respuesta, las emergencias y contingencias que se presenten en el Municipio;

XVIII. Establecer las medidas de seguridad necesarias, e imponer las sanciones correspondientes, por infracciones al presente reglamento;

XIX. Elaborar y adecuar el catálogo de supuestos para la aplicación de las sanciones de clausura temporal o permanente, o suspensión parcial o total de actividades o la suspensión total o parcial de actividades, y remitirlo a la Secretaría del Ayuntamiento para su publicación en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro;

XX. Elaborar diagnósticos de riesgo ante la posible ocurrencia de un accidente o desastre;

XXI. Elaborar y mantener actualizado el inventario de recursos materiales y humanos disponibles y susceptibles de movilización en caso de emergencia, solicitando para ello la información necesaria a las instancias de los sectores público, privado y social;

XXII. Emitir el dictamen correspondiente, para la tramitación del visto bueno, para la realización de espectáculos, eventos masivos, así como para la expedición y renovación de licencias de funcionamiento y de construcción;

XXIII. Ordenar y practicar visitas periódicas de verificación o inspección, a cualquier infraestructura, inmueble o bien que se encuentre asentado en el territorio del Municipio, con la finalidad de verificar el cumplimiento de las disposiciones de este reglamento;

XXIV. Solicitar a los empresarios, directores, administradores, propietarios o poseedores de establecimientos, negocios o industrias, así como a los organizadores o responsables de eventos y de quema de materiales pirotécnicos, la información y documentación necesaria para evaluar el riesgo ante la eventualidad de algún desastre o siniestro;

XXV. Revisar y en su caso aprobar, programas de protección civil que le presenten entidades públicas o privadas para su registro;

XXVI. Elaborar el Programa Municipal de Protección Civil;

XXVII. Para el caso de que la gravedad de un siniestro rebase las capacidades de respuesta de la Coordinación Municipal, ésta deberá dar aviso a las Dependencias Estatales y Federales correspondientes, y

XXVIII. Las demás funciones que se deriven de este reglamento y disposiciones legales aplicables.

Se procede ahora a dar atención a lo requerido en la solicitud **220458524000900**, en orden a los puntos que a continuación se enuncian:



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

"Preguntas dirigidas a la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas (ambulancias). ¿Cuántas personas laboran en la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas, incluyendo todas y cada una de las áreas? ¿Qué nivel educativo o de formación profesional tiene el personal que se desempeña como mandos medios, intermedios y superiores? ¿Cuál es el presupuesto total asignado para la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas para el ejercicio 2024? ¿Cuál es el monto que se ejerció en capacitación en el año 2022 y 2023, del total de personal de la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas? ¿Cuál es el monto que se ha invertido en capacitación y el pendiente de ejercer para el 2024, del total del personal de la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas? ¿Qué capacitaciones, cursos, talleres, seminarios y certificaciones se han impartido al personal en los últimos 12 meses? ¿Qué escuelas, institutos, universidades, centros de formación o entidades han impartido las respectivas capacitaciones? ¿Cuántas personas se desempeñan en la Coordinación de Protección Civil, Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas en el área de capacitación enfocada al personal?

1) En relación a lo enunciado en el párrafo anterior, sobre los puntos requeridos de **Cuerpo de Bomberos y Servicio de Urgencias Médicas**, se hace de su conocimiento que esta Dependencia no cuenta con la información porque dentro de su competencia no se encuentra reunir y sistematizar tales datos respecto de tales instituciones. Por lo antes expuesto, se informa la imposibilidad ,material y jurídica para proporcionar datos al respecto, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 8 fracción II y 15 de la ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del estado de Querétaro.

2) Sobre lo enunciado en la solicitud de información en comento y relativo a la Coordinación Municipal de Protección Civil de Querétaro, considerando las atribuciones y facultades de esta Dependencia contenidas en el artículo 39 del Reglamento de Protección Civil del Municipio de Querétaro, se informa que personal adscrito procedió a realizar búsqueda exhaustiva en el acervo físico y digital a disposición de esta Unidad Administrativa, siendo localizada la siguiente información:

¿Cuántas personas laboran en la Coordinación de Protección Civil, incluyendo todas y cada una de las áreas?

El total del personal de la Coordinación Municipal de Protección Civil es de 33 elementos, distribuidos en las diferentes áreas.

¿Qué nivel educativo o de formación profesional tiene el personal que se desempeña como mandos medios, intermedios y superiores?

MANDOS SUPERIORES	Licenciatura y Maestría
MANDOS MEDIOS	Licenciatura
MANDOS INTERMEDIOS	Maestría, Licenciatura, Ingeniería, Carrera Técnica, Nivel Medio Superior



¿Cuál es el presupuesto total asignado para la Coordinación de Protección Civil, para el ejercicio 2024?

El total de presupuesto asignado a la Coordinación Municipal de Protección Civil para el Ejercicio Fiscal 2024 es de \$16,834,940.92 (dieciséis millones ochocientos treinta y cuatro mil novecientos cuarenta punto noventa y dos 00/100 M.N).

¿Cuál es el monto que se ejerció en capacitación en el año 2022 y 2023, del total de personal de la Coordinación de Protección Civil?

Se informa que no existe registro de un monto o partida específica para la capacitación del personal de la Coordinación Municipal de Protección Civil, ni en el año 2022 ni tampoco en el año 2023, razón por la cual se informa la imposibilidad material y jurídica para proporcionar datos al respecto. Lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 8 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

¿Cuál es el monto que se ha invertido en capacitación y el pendiente de ejercer para el 2024, del total del personal de la Coordinación de Protección Civil?

Como fue enunciado a supralíneas, se informa a su vez que no existe registro de un monto o partida específica para la capacitación del personal de la Coordinación Municipal de Protección Civil ni en años anteriores ni para el Ejercicio Fiscal 2024, razón por la cual se informa la imposibilidad material y jurídica para proporcionar datos al respecto. Lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 8 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

¿Qué capacitaciones, cursos, talleres, seminarios y certificaciones se han impartido al personal en los últimos 12 meses?

Se informa que las Capacitaciones, Cursos, Talleres y Seminarios que se han impartido **de forma gratuita** al personal de la Coordinación Municipal de Protección Civil, en los diferentes Departamentos y Áreas que la conforman, durante los últimos 12 meses, son los siguientes:

- *Elaboración del Programa Interno de Protección Civil
- *Prevención de Incendios
- *Soporte Básico de Vida
- *Sequía: Un reto en la reducción de Desastres
- *Opinión Técnica de Riesgo por Amenazas geológicas
- *Gestión Integral del Riesgo de desastres
- *Formación de Instructores
- *Actualización de Soporte Básico de Vida
- *Sistema de Comando de Incidentes 100
- *Gestión de la Emergencia
- *Concientización Pública de Gasoductos
- *Gestión Integral del Riesgo
- *Psicología en Emergencias
- *Stop the Bleed



- *Atlas de Riesgos
- *Primeros Auxilios
- *Taller sobre los lineamientos de operación específicos para atender los daños desencadenados por fenómenos naturales perturbadores
- *Métodos de análisis de riesgos
- *Evaluación de Estructuras
- *Taller de Accesibilidad Universal
- *Curso integral de Pirotecnia
- *Jornada EDAN
- *ISO 31000
- *Uso Seguro y Responsable de Pirotecnia
- *Manejo Seguro de DRON
- *Elementos Clave de un Seguro de responsabilidad Civil que Proteja a la Sociedad
- *Curso Integral de Protección Civil
- *Opinión Técnica Caudal-Red contra Incendios
- *Capacitación HAZMAN 1
- *Inducción a la Administración Pública
- *Curso sobre Declaración Patrimonial
- *Manejo de Emergencias en Fugas de Gas Natural
- *Sistema de Comando de Incidentes Nivel Básico
- *Certificación Google Educator I
- *Comunicación Social del Riesgo
- *Rescatista de Aguas Rápidas Nivel 1
- *Primeros Auxilios Psicológicos
- *La Inclusión de Grupos Vulnerables en Protección Civil
- *Comunidades Resilientes
- *Introducción al CERT
- *Análisis de Riesgos
- *Introducción al Comportamiento del Fuego
- *Protección Civil para el Inicio de Temporada de Incendios Forestales 2024
- *Protección Civil para el inicio de Temporada de Lluvias y Ciclones Tropicales 2024
- *Instrumentos de Gestión de Riesgos

¿Qué escuelas, institutos, universidades, centros de formación o entidades han impartido las respectivas capacitaciones?

- *Coordinación Estatal de Protección Civil de Querétaro
- *Coordinación Municipal de Protección Civil
- *Centro Nacional de Prevención de Desastres
- *GEOCAPS
- *Bomberos Querétaro
- *American College of Surgeons
- *Colegio Mexicano de Profesionales en Gestión de Riesgos y Protección Civil
- *Evaluación de Estructuras
- *Taller de Accesibilidad Universal
- *Colegio de Arquitectos del Estado de Querétaro



- *IMEPI (Instituto Mexiquense Para la Pirotecnia)
- *Centro Cívico / 360 Consultoría
- *TC Energy
- *SEKURA AER
- *Órgano Interno de Control del Municipio de Qro.
- *INMUPRED
- *Google
- *CONAFOR

¿Cuántas personas se desempeñan en la Coordinación de Protección Civil, en el área de capacitación enfocada al personal?

Se informa que el número de personas asignadas para la capacitación del personal de la Coordinación Municipal de Protección Civil es de 3 personas.

Lo informado en el cuerpo del presente escrito, encuentra su fundamento en el Artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 1, 2, 8 fracción II, 15 y 64 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro; y 1º, 39, y 40 fracción I del Reglamento de Protección Civil del Municipio de Querétaro.

Sin otro particular, quedo a sus apreciables instrucciones para cualquier duda o aclaración, excelente jornada.

Atentamente

"Querétaro. La Ciudad que queremos"



Lic. José Francisco Ramírez Santana

Director de la Coordinación Municipal de Protección Civil

OFICIO: SGG/CMPCQ/2840/2024

Página 6 de 6

Revisado y validado por: MDRR
María Dolores Ríos Ríos / JURIDICO



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —