



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEFIPLAN  
Secretaría de Finanzas  
y Planeación



CAEV  
Comisión del Agua del  
Estado de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Oficio No. UT/9C1.1/175/2024

Asunto: Respuesta a su Solicitud

Página 1 de 1

Xalapa, Ver. a 06 de noviembre de 2024

## C. Solicitante PRESENTE

La que suscribe Mtra. Ma. Cristina Monserrat Álvarez Loranca, Jefa de la Unidad de Transparencia de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz, con fundamento en los artículos 132, 133 y 134 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Estado de Veracruz, así como el artículo 34 fracciones I y VI del Reglamento Interior de la Comisión del Agua del Estado de Veracruz publicado en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz número extraordinario 63, de fecha 20 de febrero de 2009, con relación a su solicitud de información recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia e identificada con el número de folio 301155524000117.

Al respecto le informo que con oficio **SOM/9C1.1/2273/2024** signado el Ing. Carlos García López, Subdirector de Operación y Mantenimiento se otorgó respuesta a su solicitud de información, por lo que adjunto dichos documentos para pronta referencia.

Le oriento, de conformidad a lo previsto en el artículo 153, 155, 156 y 157 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el Estado de Veracruz, usted podrá interponer el recurso de revisión en caso de inconformidad con la respuesta aquí otorgada.

Sin otro particular que referir, reciba de mi parte un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Mtra. María Cristina Monserrat Álvarez Loranca  
Jefa de la Unidad de Transparencia

Archivo  
MCMAL/JJHC



200 AÑOS  
VERACRUZ  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEFIPLAN  
Secretaría de Finanzas  
y Planeación



CAEV  
Comisión de Agua del  
Estado de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

OFICIO: SOM/9C1.1/2273/2024

ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACIÓN.  
XALAPA, VER. A 05 DE NOVIEMBRE DEL 2024

**MTRA. MA. CRISTINA MONSERRAT ÁLVAREZ LORANCA**  
**JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA CAEV**  
**PRESENTE**

En atención a su tarjeta **No. UT/9C1.1/535/2024** de fecha 04 del mes y año en curso, referente a la solicitud de información a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), identificada con el número de folio **301155524000117**, la cual a letra se transcribe:

**"[...] En el ejercicio al Derecho a la información solicito conocer el número de fugas de agua que ha atendido el organismo operador de agua durante el 2023 y 2024.**

**¿Dónde se ha reparado o remediado dichas fugas?**

**¿Cuál es el estimado de pérdidas en líquido?**

**¿Cuánto ha sido el recurso asignado para remediar las fugas?**

**¿Cuáles han sido las causas de dichas fugas?**

**¿Cuáles son los puntos de la ciudad dónde se esperan más fugas? [...]"**

De lo anterior, se le informa lo siguiente:

- Se anexa tabla en la cual se proporcionan los siguientes datos: municipio, fugas atendidas en los años 2023 y 2024, litros por segundo recuperados y las causas.
- El recurso asignado para reparación de fugas no está establecido, debido a que cada reparación es en base al material de la tubería, diámetro, piezas especiales, renta de maquinaria para excavación.
- El estimado de pérdidas en líquido se menciona en tabla anexa.
- Las causas de las fugas se mencionan en tabla anexa.
- Los puntos de la ciudad dónde se esperan más fugas son en zonas baja debido a la presión del agua.

Sin más por el momento, me reitero a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**

**ING. CARLOS GARCÍA LÓPEZ**

**SUBDIRECTOR DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO**

Expediente y consecutivo.  
COL/LRSS/JLAR/ggm

OFICINA DE USO EFICIENTE DEL AGUA





# FUGAS ATENDIDAS POR OFICINA OPERADORA AÑOS 2023 Y 2024

MUNICIPIO	FUGAS/AÑO		TOTAL DE FUGAS
	2023	2024	
ACAYUCAN	195	117	312
AGUA DULCE	44	26	70
ÁLAMO	88	62	150
ALTOTONGA	248	438	686
ALVARADO	153	92	245
ÁNGEL R. CABADA	89	341	430
CARLOS A. CARRILLO	56	34	90
CATEMACO	124	152	276
CERRO AZUL	280	168	448
CHACALTIANGUIS	55	50	105
CHICHICAXTLE	209	125	334
CHICONTEPEC	187	112	299
CHINAMECA	94	56	150
CIUDAD ALEMÁN	49	29	78
CIUDAD MENDOZA	42	25	67
COATZINTLA	621	372	993
CUITLAHUAC	95	226	321
EL HIGO	50	31	81
EMILIO CARRANZA		29	29
IXHUATLAN DEL CAFÉ		93	93
IXHUATLAN DEL SURESTE	13	8	21
JALACINGO		92	92
JESÚS CARRANZA	7	5	12
JOSÉ AZUETA	96	23	119
JUAN DÍAZ COVARRUBIAS	20	12	32
JUAN RODRIGUEZ CLARA	342	205	547
LAS CHOAPAS	295	177	472
MISANTLA	16	10	26
NANCHITAL	248	208	456
OTATITLAN	91	55	146
PÁNUCO	341	67	408
PAPANTLA	355	77	432
PEÑUELA	39	23	62
PEROTE		203	203
PIEDRAS NEGRAS	399	240	639
PLATÓN SANCHEZ	336	202	538
PLAYA VICENTE	60	36	96
POZA RICA	1118	671	1,789
PUEBLO VIEJO	596	380	976
RÍO BLANCO	446	268	714
SANTIAGO TUXTLA	228	137	365
SAYULA DE ALEMÁN	58	35	93
TANTOYUCA	50	30	80
TLACOTALPAN	68	94	162
TLALTETELA		441	441
TOMATLAN	649	389	1,038
TRES VALLES	101	60	161
YANGA	170	102	272
TOTAL DE FUGAS	8,821	6,828	15,649

## AGUA ESTIMADA QUE SE PERDÍA POR FUGAS.

AÑO	2023	2024	TOTAL
LITROS POR SEGUNDO	2,822.72	2,184.96	5,007.68

## CAUSAS QUE HAN PROVOCADO LAS FUGAS.

ANTIGÜEDAD DE LAS TUBERÍAS
ALTAS PRESIONES DE OPERACIÓN
FALTA DE DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD (VALVULAS DE ADMISIÓN Y EXPULSION DE AIRE, CAJAS ROMPEDORAS Y DESFOGUES)
MALA PROYECCIÓN
MALA CALIDAD DE MATERIALES (TUBERÍAS, PIEZAS ESPECIALES, ETC.)
MALA CALIDAD DE MANO DE OBRA