



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO



OFICIO NO. PROMSOC-099

ASUNTO: RESPUESTA OFICIO TRANSPARENCIA

Tecate, B. C. 24 de junio de 2024

COMISION ESTATAL DE SERVICIOS
PUBLICOS DE TECATE

RECIBIDO
24 JUN 2024
RECIBIDO
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

LIC. ARIESTEO ADRIAN GALLARDO SALAZAR
TITULAR
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
CESPTE
TECATE, B.C.

Anteponiendo un cordial saludo, y en respuesta al oficio NUM: DG-062-VI-2024 con fecha del 24 de junio de 2024, el cual hace referencia a la **solicitud de información recibida a través de la PNT** con número de folio 0211639400032, me permito precisar la siguiente información:

Durante la presente administración estatal el departamento de Promoción Social (antes Estrategias de Comercialización) ha dado puntual seguimiento al programa de la Contraloría Social de la CONAGUA.

A lo largo de los 19 meses de la actual administración, el departamento de Promoción Social ha promovido la participación ciudadana entre los beneficiados de 10 proyectos de obra emanados del Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (PROAGUA) ejecutadas por la Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tecate (CESPTE) durante 2022, 2023 y el presente 2024.

Cabe mencionar que al referirnos a los resultados que ha alcanzado el Departamento de Promoción Social de CESPTE en lo referente a la Contraloría Social, vale la pena destacar que cada proyecto considera múltiples acciones y reuniones comunitarias para incidir en la población a beneficiar en cada obra, que para el caso que nos ocupa, en 2022 se beneficiaron a 60 mil 486 personas. Mientras que durante 2023 las obras ejecutadas beneficiaron a 82 mil habitantes y durante 2024 se proyecta beneficiar a 79 mil 153 tecatenses.

Por otro lado, se participó en la planeación, promoción y ejecución de 12 jornadas de servicios (Jornadas Hidrosociales) las cuales se llevaron a cabo en 12 colonias y delegaciones rurales de Tecate. Beneficiando directamente a 380 personas que fueron atendidas en estos módulos itinerantes.

En cuanto a las solicitudes de Obra se han recibido, revisado y atendido 148 peticiones de obra, durante el periodo señalado en el oficio. En este sentido cabe mencionar que también se convoca al Comité de Priorización de Obra, para que una mesa colegiada integrada por las diferentes áreas de CESPTE lleve a cabo la revisión de cada solicitud ciudadana de servicio. Además periódicamente, el personal de Promoción Social atiende de manera presencial y telefónica a los vecinos que encabezan estas peticiones ciudadanas de servicios públicos.

Así mismo, se realizan también estudios socioeconómicos para posteriormente evaluar (de acuerdo a la normatividad) si se otorga el subsidio de agua potable a la población que cumple con lo que señala el marco legal aplicable.

Del mismo modo, se atiende, dando puntual seguimiento y respuesta a las peticiones que se hacen por el Sistema Informático de la Gobernador para una Mejor Atención Ciudadana (SIGMA).



www.cespte.gob.mx



Calle Misión de San Francisco S/N, Fracc. El Descanso
C.P. 21478 Tecate, Baja California, México



665 654 5848



Entre las acciones que desarrolla Promoción Social, está el seguimiento a indicadores tales como Transparencia (en las plataformas federal y estatal), el Programa Operativo Anual (POA) y el Sistema Informático de la Contraloría Social, por mencionar algunos.

El departamento de Promoción Social ha obtenido como resultado de gestionar estos indicadores, que CESPTE pueda contar con herramientas útiles que permiten valorar diferentes procesos administrativos y el efecto e impacto en el mismo organismo y la ciudadanía.

Adicional a los indicadores, también se forman y atienden chats ciudadanos, a través de la plataforma de WhatsApp, para mantener un canal de comunicación directo con representantes ciudadanos de las zonas donde CESPTE ejecuta proyectos de obra.

En otro orden de ideas, también se da seguimiento y se colabora de manera directa en la planeación y ejecución del Calendario Anual de Eventos Institucionales, el cual considera actividades dirigidas tanto para los empleados de CESPTE, como para la ciudadanía en general, por ejemplo, la Jornadas de Salud y Prevención en el Mes de la Concientización del Cáncer, Eventos de inicio e inauguración de obras (con recursos de diferentes programas federales y de recursos propios), Eventos de Entregas de Unidades Móviles, Entregas de Uniformes, de Equipo, etc.

Durante el presente mes, el departamento de Promoción Social inició también con la conducción del programa de radio "Pulso del Agua", un espacio informativo y con líneas telefónicas abiertas para escuchar el sentir ciudadano acerca de los servicios que presta la paraestatal. En este sentido, Promoción Social también registra, clasifica y asigna a las áreas encargadas de CESPTE, las peticiones recibidas a través de las diferentes plataformas, durante la transmisión del programa "Pulso del Agua".

Se puede resumir que las acciones que ejecuta el departamento de Promoción Social de CESPTE, contribuyen directamente a incrementar y sostener las coberturas de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Apoyando de esta manera en el desarrollo de diversas acciones que permiten además avanzar en el cumplimiento del derecho humano al agua y saneamiento de las localidades rurales y urbanas Tecate.

Por último, vale la pena precisar que el personal de Promoción Social (titular y 2 colaboradores), también es responsable del Programa de Cultura del Agua, desde la entrega de información a instancias de Gobierno de los diferentes niveles, hasta la planeación, ejecución de eventos, talleres y pláticas además del diseño de material didáctico, entre otras muchas acciones y responsabilidades.

Esperando la información brindada sea de utilidad. Sin más por el momento quedo muy

ATENTAMENTE

COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TECATE

LIC. GEORGINA PERPULY CANO

JEFE DE PROMOCION SOCIAL Y COORDINADORA DE CULT. AGUA

C.c.p. Director Gral. CESPTE/ Lic. Manuel Alejandro Castro Luna
C. c. p. Archivo



www.cespte.gob.mx



Calle Misión de San Francisco S/N, Fracc. El Destino
C.P. 21478 Tecate, Baja California, México



665 654 5848

ESPTE
ESPACHADO
74 JUN 2024
ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACION