



GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

Dirección General
Unidad de Transparencia

Oficio DG/UT/JSII/JDAI/3020/2023
Ciudad de México, 27 de octubre de 2023
Solicitud de Información 3300171232007648

**C. Solicitante
Presente**

En atención a su solicitud de información con el número de folio citado al rubro, en la cual requiere:

"Solicito la cédula profesional y el currículum en versión pública de la Dra. Luz Victoria Flores Villegas, quien labora en el Hospital General de Tláhuac Dra. Matilde Petra Montoya Lafragua, así como de todos los médicos responsables de atender a pacientes de hematología pediátrica entre el 1 de enero de 2022 y el 25 de septiembre de 2023." (sic)

Con fundamento en los artículos 130 y 134 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, esta Unidad de Transparencia hace de su conocimiento de lo señalado por las áreas involucradas y con fundamento en el artículo 136 último párrafo de la LFTAIP, así como el Lineamiento Vigésimo noveno, Trigésimo de los Lineamientos que establecen los Procedimientos Internos de Atención a Solicitudes de Acceso a la Información Pública, que a la letra establecen:

Artículo 136.- El acceso se dará en la modalidad de entrega y, en su caso, de envío elegidos por el solicitante. Cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer otra u otras modalidades de entrega.

Vigésimo noveno. Se privilegiará el acceso en la modalidad de entrega y de envío elegidos por el solicitante, en el caso de que la información solicitada consista en bases de datos se deberá privilegiar la entrega en formatos abiertos; cuando la información no pueda entregarse o enviarse en la modalidad elegida, el sujeto obligado deberá ofrecer todas las modalidades de entrega disponibles; en cualquier caso, se deberá fundar y motivar la modificación respectiva, lo que deberá notificarse al solicitante y registrarse en el Sistema, cuando proceda.

Trigésimo. Los costos de reproducción y, en su caso, de envío para la obtención de la información deberán ser cubiertos por el solicitante de manera previa a la entrega por parte del sujeto obligado.

Las cuotas de los derechos aplicables deberán establecerse en la Ley Federal de Derechos, los cuales se publicarán en los sitios de Internet de los sujetos obligados. En su determinación se deberá considerar que los montos permitan o faciliten el ejercicio del derecho de acceso a la información; asimismo, se deberá fijar una cuenta bancaria única y exclusivamente para que el solicitante realice el pago del costo de la información que solicitó.

La información deberá ser entregada sin costo de reproducción, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples.

Aunado a lo que establece el Criterio 08/17 emitido por el Pleno del ahora INAI:

Modalidad de entrega. Procedencia de proporcionar la información solicitada en una diversa a la elegida por el solicitante. De una interpretación a los artículos 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuando no sea posible atender la modalidad elegida, la obligación de acceso a la información se tendrá por cumplida cuando el sujeto obligado: a) justifique el



GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

impedimento para atender la misma y b) se notifique al particular la disposición de la información en todas las modalidades que permita el documento de que se trate, procurando reducir, en todo momento, los costos de entrega.

En ese sentido, si bien es cierto que la entrega de la información debe hacerse en la modalidad de entrega elegida por la solicitante (**Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT**), sin embargo, de las respuestas remitidas por parte de la Dirección de Administración y Finanzas y la Dirección Médica, supera la capacidad de envío con la que cuenta la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), motivo por el cual, se le ofrece la alternativa de acceder a la información mediante un **disco compacto**.

De lo anterior se informa que el costo de reproducción es de **\$10.00 pesos por disco compacto**, así como las modalidades de entrega personal y gratuita en las oficinas de esta Unidad de Transparencia, ubicada al pie de página, o bien, vía correo postal, con un costo adicional de aproximadamente \$35 pesos por el envío a su domicilio de así requerirlo.

Ahora bien, no se omite mencionar que, mediante el planteamiento de su petición no proporcionó su dirección o la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) o no nos lo permite conocer, para ello agradeceremos nos proporcione su domicilio al correo electrónico unidad.transparencia@issste.gob.mx y de esa forma contaremos con los elementos para en función de su elección, identificar el lugar al cual se enviará la información, o bien, en qué representación de esta Unidad de Transparencia se podrá a disponibilidad para su entrega.

Se le sugiere cordialmente, al generar el formato de pago, elegir, si es su deseo que la información sea enviada a su domicilio, o si acudirá a recibirla de manera personal en esta Unidad de Transparencia, o bien, a cualquier representación de esta Unidad Administrativa en algún Estado de la República. Cabe señalar que cuando el pago haya sido realizado y tengamos conocimiento de esté, el ISSSTE cuenta con diez días hábiles para reproducir la información, por lo que a más tardar al término de dicho plazo estará disponible en esta Unidad de Transparencia, o bien, a la representación de esta Unidad de Transparencia, o al domicilio que usted nos indique. Para agilizar la reproducción y entrega de la información puede enviar el comprobante de pago correspondiente a la dirección de correo electrónico señalado al pie de página, asiente en el asunto y en el cuerpo de su mensaje el número de folio completo de su solicitud.

Por último, le reiteramos el compromiso de este Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, con la transparencia y el acceso a la información, quedando a sus órdenes, en el correo electrónico unidad.transparencia@issste.gob.mx así como en el número telefónico (55) 5140 9617 Exts. 13478, 89517, 13322, 17512, 17423, 17442, 17434, 89514, 89515 y 13380.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Lic. Aida Ramírez Martínez

Encargada del Departamento de Acceso a la Información de conformidad con el oficio DG/UT/0217/2022 del 18 de julio de 2022.

ARM/agq*

A v. Jesús García Corona 140, Planta Baja, Col. Buenavista, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06350. Tel.: (55) 5140 9617 Ext. 89517, 13499, 13322, 13394, 13478, 13380, 17407, 17423, 89514, 89515 y 13370. unidad.transparencia@issste.gob.mx

