

Oficio No. MIFG/032/2024
Saltillo, Coahuila de Zaragoza, 09 de octubre de 2024

Asunto: Respuesta a solicitud información

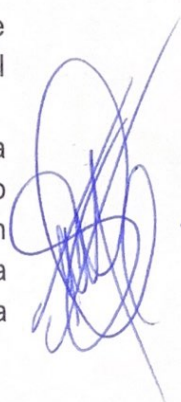
ERIKA GEORGINA OYERVIDES GONZÁLEZ
TITULAR DE LA UNIDAD TÉCNICA DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
P R E S E N T E. –

Por este medio, en mi carácter de Consejera Electoral y Presidenta de la Comisión de Innovación e Informática, me permito dar respuesta al oficio interno UTTAI/608/2024, por el cual, se me requiere a efecto de dar respuesta a la solicitud de información de folio 051143000024024, de conformidad con lo siguiente:

"3. Que acciones a tomado a bien realizar la presidencia de la comisión de innovación y informática ante el ataque y vulneración de la página oficial del instituto desde el día 19 de septiembre."

En consecuencia, me permito informar lo siguiente:

1. El miércoles 25 de septiembre de 2024, durante la celebración de la mesa de consejerías me fue informada la situación presentada con la página Web oficial del Instituto, la cual presentó diversas fallas en su funcionamiento.
2. Posteriormente, al concluir dicha reunión, la suscrita en mi carácter de Presidenta de la Comisión de Innovación e Informática celebró una reunión de trabajo interna con el Director Ejecutivo de Innovación e Informática en la cual requerí de manera verbal una explicación, al termino solicité la elaboración de un Informe sobre la situación presentada con la página Web oficial.
3. El 25 de septiembre de 2024, el Director Ejecutivo de Innovación e Informática remitió el Informe solicitado vía correo electrónico (Se anexa al presente).
4. El 26 de septiembre de 2024, se llevó a cabo la Sesión Ordinaria de la Comisión de Innovación e Informática, en la cual a petición del Lic. Rodrigo Germán Paredes Lozano, Presidente del Instituto e Integrante de la Comisión de Innovación e Informática, el Director Ejecutivo de Innovación e Informática informó sobre el status de la página y las acciones ejecutadas desde su área

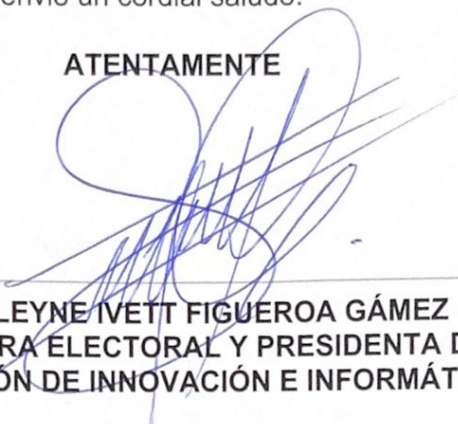


técnica para la atención de la problemática. Sesión disponible en:
<https://www.youtube.com/watch?v=xspBxI3qyfA&t=2011s>.


Por lo anteriormnete expuesto, solicito se me tenga por presentado en tiempo y forma el requerimiento de información.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE



**MADELEYNE IVETT FIGUEROA GÁMEZ
CONSEJERA ELECTORAL Y PRESIDENTA DE
LA COMISIÓN DE INNOVACIÓN E INFORMÁTICA**

 **Correo**

Búsqueda...

▼

▼ madeleyne.figueroa@iec.o...
Uso: 80%

Bandeja de entr... 355

Borradores 113

Enviado









Correo no deseado





Papelera

▼ Carpetas

Archivar

Sent

 Más ▼

 Ver ▼

Salttillo, Coahuila de Zaragoza a 25 de septiembre de 2024.

Integrantes de la Comisión de Innovación e Informática.

Sirva el presente para informar que el sitio WEB del Instituto (www.iec.org.mx) ha presentado fallas y caídas del servicio desde el pasado 19 de septiembre del presente año, este servicio lo tenemos hospedado con la empresa TRIARA, filial de TELMEX, a quién le reportamos la baja del funcionamiento, y quien nos comenta que se realizó un procedimiento de seguridad que hizo que varios archivos de JOOMLA con el cual administramos el contenido de la página, se pusieran en cuarentena, lo que ocasionó la caída de la publicación.

El mismo día realizó una restauración del sistema quedando funcionando los siguientes días hasta el Lunes 23 de septiembre que nuevamente se registro la caída de la publicación.

El Lunes 23 se realizó un nuevo reporte para solicitar la restauración del servicio, Nos comentan que un procedimiento de seguridad detecta como inseguros archivos que en automático envía a cuarentena porque sospechas que estan infectados, al recuperar respaldos nuevamente sucede la caída del sistema, en el reporte nos da como resultado "LOS RESPALDOS DISPONIBLES NO CONSIGUEN RESTAURAR EL SITIO COMO SE HIZO ANTERIORMENTE CON RESPALDOS DEL MES PASADO POR LO QUE YA NO ES POSIBLE UN ROLLBACK", por lo cual deberemos de limpiar completamente el sitio e iniciar la construcción de uno nuevo. Nos recomienda instalar una versión mas actualizada de JOOMLA o utilizar otra herramienta para el diseño y administración de contenido del sitio.

Actualmente el hospedaje se encuentra bloqueado podemos ver los archivos pero no podemos realizar ningún cambio, estamos a la espera de que el proveedor nos permitan tener acceso a el. Ya le solicitamos al proveedor que realice la limpieza del sitio y nos entregue un hospedaje nuevo para colocar nuevamente nuestro contenido, para poner a disposición de la ciudadanía la información correspondiente.

También para dar solución que nos de mayor confianza, se esta solicitando la contratación de un nuevo dominio y un nuevo hospedaje para iniciar ya con la construcción de nuevo contenido.

Agradezco la atención que brindan al presente y seguiremos informando de la situación.

