



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2021-2024

Gobierno que Cumple

OFICIO NUM: 67-TRANS-OLIN.

FECHA: 24 DE SEPTIEMBRE DEL 2024.

ASUNTO: contestación al oficio de solicitud
número ITAIPE

FOLIO: 210436324000017

CLEMENTE SANTIAGO MARTIN

PRESENTE:

De conformidad con lo dispuesto por los artículos 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 12 Fracción VII de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,18,19,20,21 Y 22 De la ley de transparencia y Acceso a La Información Pública del Estado de Puebla. Se da contestación del cual solicitan la siguiente información.

1. ¿Cuántos funcionarios trabajan dentro de la Unidad de Transparencia y cuál es su nivel de escolaridad R= 3 PERSONAS Dolores Salazar Sánchez presidenta del comité de transparencia, Norberto Francisco Francisco vocal, ¿Angelica Marcelino Francisco titular de la unidad de transparencia nivel de estudios Licenciatura?
2. ¿Los funcionarios de la Unidad de Transparencia reciben la capacitación necesaria para cumplir con sus funciones R=SI
3. ¿Qué tipo de capacitación adicional consideran necesaria para mejorar su desempeño?
R=Actualizaciones que tiene constantemente la plataforma nacional de transparencia.
4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Unidad de Transparencia?
R=Dar contestación a las solicitudes de información que llegan constantemente.
5. ¿Qué desafíos enfrenta para comunicarse de manera efectiva con la ciudadanía?
R=Hasta el día de hoy ninguna, ayuda demasiado la tecnología para dar respuesta a las solicitudes y cumplir con el llenado de las fracciones que se suben a plataforma.

 www.olintla.gob.mx

 Gobierno de Olintla

 gobierno@olintla.gob.mx

 233 101 7856

 Carretera conocido s/n Centro Olintla, Puebla C.P. 73400





AYUNTAMIENTO MUNICIPAL 2021-2024

Gobierno que Cumple

6. ¿Qué mecanismos existen para facilitar el acceso a la información a personas que hablan alguna lengua indígena R=**Hablar la lengua totonaco**
7. ¿Qué desafíos existen en la comunicación con las dependencias del Ayuntamiento?
R=**El 90% de los empleados hablan totonaco, eso facilita la comunicación a la ciudadanía para si dar un servicio de calidad.**
8. ¿Existen estrategias diseñadas para superar los principales desafíos a los que se enfrentan?
R=**SI**
9. De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Cuáles son esas estrategias?
R=**Revisar a diario las nuevas solicitudes para que puedan ser contestadas en el tiempo indicado**
10. De ser posible mencione algún caso de éxito de una estrategia implementada que haya mejorado el ejercicio de sus funciones.
R=**Capacitación constante, compromiso con la ciudadanía**

Sin más por el momento me despido de usted y quedo a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE

Olintla, Pue, a 24 de SEPTIEMBRE del 2024

LIC. ANGELICA MARCELIANO FRANCISCO

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE OLINTLA
PUEBLA.**

 **www.olintla.gob.mx**

 **Gobierno de Olintla**

 **gobierno@olintla.gob.mx**

 **233 101 7856**

 **Carretera conocido s/n Centro Olintla, Puebla C.P. 73400**