

INFORME DE RESPUESTA

08 febrero 2024

Institución: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Baja California

Estado o Federación: Baja California

Folio: 021163524000002

Recepción de la solicitud: Electrónica

Tipo de solicitud: Información pública

Temática: Orientación

Fecha oficial de recepción: 30/01/2024 **Fecha límite de respuesta: 15/02/2024**

Folio interno:

Estatus: En proceso. (Recibida, enviada, terminada)

Candidata a recurso de revisión:

Dependencia o Entidad a la que solicita: **Comisión de Arbitraje Médico del Estado.**

Descripción de la solicitud: Buenos días anteponiendo un saludo y el respeto que me merece solicito la resolución de mi solicitud de conciliación contra el instituto mexicano del seguro social por alta anticipada y malestar que aun mantengo en base al accidente en trayecto calificado en su momento como accidente laboral por el instituto antes mencionado.

Datos complementarios: Mantengo un correo electrónico que ustedes muy amablemente me enviaron y que aquí adjuntare contiene: acuse de proceso, datos de la queja folio: 6205 fecha :13/09/2023 hora de queja: 11:58:49

Archivo(s) adjunto(s): Anteponiendo un saludo le acrecería si me indicara usted de qué forma puedo obtener el documento en físico de la asistencia que en su momento hice o en base al número de folio que ustedes muy amablemente me han enviado, de antemano les agradezco estoy a sus órdenes.

Respuestas: En atención a su solicitud de información, con número de **Folio: 021163524000002**, así como datos complementarios y archivo adjunto, Se le informa al usuario que adjunto a esta respuesta se anexa copia del expediente 272/MXLI/2023 firmada al calce; que obra en archivos del servicio de orientación proporcionado con fecha 13 de septiembre de 2023, en base a su solicitud remitida vía correo de su dirección 123marinsantos@gmail.com

**CAMEBC**Comisión de Arbitraje Médico
del Estado de Baja CaliforniaNúmero de expediente: **272/MXLI/2023**Fecha de registro: **2023-09-13****ORIENTACIÓN****DATOS DEL USUARIO**

Nombre:	FEDERICO MARIN SANTOS		
Sexo:	MASCULINO	Edad:	54a 51-55 años
Domicilio:	calle: AV MARIANO YAÑEZ , #: 67, colonia: FRACCSOLIDARIDAD SOCIAL, CP: 21387		
Teléfono:	6861226886	Entidad:	Baja California
Institución:	IMSS	Afiliación:	2587695026- 9
Identificación:	INE 0691055307006		

PERSONAL QUE RECIBE Y ATIENDE LA QUEJA

Forma de recepción:	PERSONAL ANTE LA COMISION
Consultor médico:	ANALISTA ORIENTADOR ANDRE MORAN MEDINA
Consultor jurídico:	N/A

SE EXPRESA QUE:

Siendo las **11:58:49** del día **Miércoles 13 de Septiembre de 2023**, EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE FEDERICO MARIN SANTOS, CON EL CARÁCTER Y DOMICILIO ARRIBA SEÑALADOS, ACUDO A ESTA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO, Y MANIFIESTO QUE ES MI VOLUNTAD RECIBIR ORIENTACIÓN.

CONFORME A LO ANTERIOR MANIFESTADO QUE EL MOTIVO DE LA ORIENTACIÓN ES: **EL USUARIO FUE MORDIDO POR UN PERRO CAMINO AL TRABAJO**

QUE EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 21 Y 54 DE LA LEY DE INFORMACIÓN PÚBLICA, ESTADÍSTICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, DE MANERA EXPRESA MANIFIESTO QUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA PARA EFECTOS DE DESAHOGAR MI INCONFORMIDAD, DEBE TENERSE COMO CONFIDENCIAL.

ORIENTACIÓN

EL USUARIO ACUDE AL IMSS EL DIA 3 DE AGOSTO DEL 2023 DESPUES DE SER MORDIDO POR EL PERRO Y SE LE PROPORCIONO PENISILINA. LOS DOCTORES LE COMENTAN QUE TODO ESTABA CORRECTO Y FUE DADO DE ALTA; DIAS DESPUES EL USUARIO PRESENTA MOLESTIAS Y DOLORES EN LA HERIDA POR LO QUE ACUDE DE NUEVO AL MEDICO Y ESTE LE COMENTA QUE ES PARTE DEL PROCESO DE SANACION. AL IGUAL EL USUARIO COMENTA QUE YA NO LE DAN INCAPACIDAD Y EL NO PUEDE TRABAJAR.

FUNDAMENTO JURÍDICO

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULOS 4 PÁRRAFO TERCERO, Y 8.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA ARTICULOS 1 PRIMER PARRAFO, 8 FRACCION II.

ESTA QUEJA ES PRESENTA CON FUNDAMENTO A LA LEY DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA ATENDIENDO A LAS FACULTADES PROPIAS DE ESTA COMISIÓN SEGÚN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 7 FRACCIÓN I Y XI Y DE ACUERDO AL CAPÍTULO VIII EN PARTICULAR EN LOS ARTÍCULOS 26 Y 27.

DADO QUE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PRESENTE SOLICITUD ES CONFIDENCIAL Y DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 5, 6 XII 11, 12, 18 FRACCIÓN II, 21, 23 II, 24, 25 LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, MANIFIESTO QUE OTORGO MI CONSENTIMIENTO PARA SU DIFUSIÓN O DISTRIBUCIÓN EN CASO DE SER SOLICITADA AL AMPARO DEL REFERIDO ORDENAMIENTO LEGAL.

SI NO ASIMISMO, DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y APERCIBIDO DE LAS PENAS EN QUE INCURREN LAS PERSONAS QUE DECLARAN CON FALSEDAD ANTE UNA AUTORIDAD DISTINTA DE LA JUDICIAL, EN LOS TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 320, 191 II, 259 DEL CÓDIGO PENAL PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA, QUE LA INFORMACIÓN ASENTADA EN LA PRESENTE SOLICITUD ES CORRECTA Y CONCUERDA CON LOS DOCUMENTOS QUE SE ANEXAN A LA MISMA, Y QUEDO ENTERADO DE LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y PLAZOS DE ESTE TRÁMITE POR LO QUE NO TENGO DUDA ALGUNA Y ESTOY CONFORME CON ELLO.

SIENDO TODO LO QUE DESEO MANIFESTAR SE CONCLUYE LA PRESENTE A LAS 00:00:00 EN LA CIUDAD DE **MEXICALI**, BAJA CALIFORNIA EN EL DÍA QUE SE ACTÚA.



FEDERICO MARIN SANTOS

Igualmente le informamos que en respuesta a su solicitud vía Plataforma de Transparencia el servicio de orientación que le otorgamos no implica dar seguimiento de ninguna índole tal como lo publicado en las ligas donde puede consultar los servicios que otorga CAMEBC, página de CAMEBC <https://camebc.gob.mx/servicios/>

De igual forma puede consultar la página de trámites y servicios de Gobierno del Estado de Baja California:

<https://retys.bajacalifornia.gob.mx/Portal/TySByOrganismo/64>

<https://retys.bajacalifornia.gob.mx/Portal/TyS/671>

OFICINAS DE ATENCIÓN:**MEXICALI**

Paseo de los Héroes s/n local h9-31 Plaza Fiesta, Centro Cívico. Teléfonos (686) 557 2990

TIJUANA

Edificio de Oficialía Mayor, Diego Rivera y Vía Rápida Poniente S/N Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22320 Teléfono (664) 900 7511

ENSENADA

Centro de Gobierno Estatal, Carretera Transpeninsular Ensenada La Paz # 6500 Ex Ejido Chapultepec C.P. 22880 Teléfonos (646) 173 3466

ROSARITO

Centro de Gobierno Estatal, Ave. José Haros Aguilar # 2000 Villa Turística C.P. 22710 Tel: (661) 612 63 44

TECATE

Centro de Gobierno Estatal, Misión Santo Domingo #1016 2do piso, Fracc. El Descanso C.P. 21478 Teléfono: (665) 655.96.25

Directorio: <https://camebc.gob.mx/directorio/>

CAMEBC es un organismo público, descentralizado que contribuye a la solución imparcial de conflictos por posibles irregularidades en la prestación de servicios de salud en Baja California bajo un esquema ético, objetivo, confidencial y gratuito.

FUNCIONES DE CAMEBC:

- Orientación
- Gestión
- Asesoría
- Auxiliar a resolver los conflictos suscitados entre usuarios y prestadores de servicios de salud.

ATRIBUCIONES DE CAMEBC

- Promover la buena práctica de la medicina.
- Prevenir el conflicto a través de mejorar la relación entre personal médico y pacientes.
- Contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los prestadores de servicios de salud y sus usuarios de manera amigable.
- Contribuir al cumplimiento del derecho a la protección de la salud, por cuanto hace a la prestación de servicios médicos.

Principios de CAMEBC:

- Imparcialidad
- Confidencialidad
- Gratuidad
- Objetividad
- Respeto
- Agilidad

Para más información, puede visitar el portal de CAMEBC: <https://camebc.gob.mx/preguntas-frecuentes/>

LEY DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**CAPÍTULO III DE SUS ATRIBUCIONES, ARTICULO 7**

IV. Intervenir en amigable composición para conciliar conflictos derivados de la prestación de servicios de salud par alguna de las causas que se mencionan:

- a) Probables actos u omisiones derivadas de la prestación del servicio;
- b) Probables casos de negligencia o impericia con consecuencia sobre la salud del usuario;
- c) La negación del servicio; y
- d) Las demás que sean acordadas por el Consejo

<http://wsxtbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920191210105831.pdf&descargar=false>

En apego al artículo 123 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California en correlación al criterio SO/003/2017 del INAI

<http://wsxtbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920230417114437.pdf&descargar=false>

No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información

Fuente: COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

Ley de CAME:

<http://wsxtbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920191210105831.pdf&descargar=false>

CAMEBC, Mexicali tel. 6865572990 y 6865573265, Tijuana: 6649007511, Ensenada: 6461733466, Rosarito: 6616126344, Tecate: 6646559625.

Correo electrónico: camebc@hotmail.com Página web: <http://camebc.gob.mx>