



Domingo Arenas, Pue., a 03 de septiembre del año 2024.

Referencia: 21043142400023.

Asunto: Solicitud de Información vía SISAI.

En atención a su solicitud de folio: 210431424000023 en la que nos solicita la siguiente información pública (transcribo):

Estimada/o Titular de la Unidad de Transparencia, mi nombre es Clemente Santiago y actualmente estoy realizando un trabajo de investigación sobre los principales desafíos que enfrentan las unidades de transparencia de los Ayuntamientos con menos de 70mil habitantes en el estado de Puebla. Este estudio tiene como objetivo analizar el funcionamiento, los desafíos y la relación entre la transparencia municipal y la ciudadanía. En este contexto, me gustaría solicitar su colaboración para obtener información relevante que pueda enriquecer mi investigación. Para ello, he redactado una serie de 10 preguntas que anexo junto a la presente solicitud. Agradecería enormemente su apoyo respondiendo a esta encuesta.

RESPUESTA:

En atención de su solicitud de información adjunto al presente encuesta debidamente requisitada.

FINALMENTE

De ser necesario y sí así Usted lo considera y con el objeto de analizar, estudiar, consolidar, confirmar y/o procesar la información proporcionada, le invitamos se presente en nuestras oficinas ubicada en la localidad de Domingo Arenas, Camino Real a Atexcac No. 2 Centro, C.P. 74170, Domingo Arenas, en Puebla, previa cita al teléfono que se indica en la parte inferior del presente, preguntando por el Titular de la Unidad de Transparencia y/o Titular del Órgano Interno de Control para atenderle, lo anterior con fundamento en el artículo 153 y 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.

En la mejor de las disposiciones.

Saludos Cordiales.

Rubén Darío de Jesús Méndez Macías.

Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información.



Encuesta a titulares de las Unidades de Transparencia de Ayuntamientos con población menor a 70 mil habitantes

1. ¿Cuántos funcionarios trabajan dentro de la Unidad de Transparencia y cuál es su nivel de escolaridad?

R: Su servidor solamente uno (1); y el nivel de escolaridad es maestría terminada.

2. ¿Los funcionarios de la Unidad de Transparencia reciben la capacitación necesaria para cumplir con sus funciones?

R: Si, recibo la capacitación necesaria.

3. ¿Qué tipo de capacitación adicional consideran necesaria para mejorar su desempeño?

R: Por el momento es suficiente con la experiencia que tengo para un buen desempeño.

4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Unidad de Transparencia?

R: Lograr el 100% de calificación de las revisiones.

5. ¿Qué desafíos enfrenta para comunicarse de manera efectiva con la ciudadanía?

R: Algunas veces no cuentan con el conocimiento de los derechos y responsabilidades que conlleva el solicitar información pública.

6. ¿Qué mecanismos existen para facilitar el acceso a la información a personas que hablan alguna lengua indígena?

R: No hubo necesidad de contar con esa facilidad pues no se han recibido solicitudes en alguna lengua indígena.

7. ¿Qué desafíos existen en la comunicación con las dependencias del Ayuntamiento?

R: La falta de “aptitud” para poder elaborar una respuesta inmediata y debida a las solicitudes de información. No existe una profesionalización en las diversas áreas del ayuntamiento.

8. ¿Existen estrategias diseñadas para superar los principales desafíos a los que se enfrentan?



R: Si, en cuanto a nuestra Unidad de transparencia se ha responsabilizado en atender la mayoría de las solicitudes de información.

9. De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Cuáles son esas estrategias?

R: Responsabilizarse como unidad de transparencia en la atención a las solicitudes de información.

10. De ser posible mencione algún caso de éxito de una estrategia implementada que haya mejorado el ejercicio de sus funciones.

R: La cantidad de Recursos de Revisión que se generaron durante la administración 2021-2024 versus la cantidad de solicitudes atendidas.

Saludos Cordiales.

Rubén Darío de Jesús Méndez Macías.

Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información.

Municipio de Domingo Arenas, Puebla.