

## Solicitud 0100490240000019

Aguascalientes, Aguascalientes, a 14 de octubre del 2024. Vista la solicitud registrada ante el Plataforma Nacional de Transparencia, con el número **0100490240000019** elaborada y recibida el 30 de septiembre del 2024, realizada por el C. “Irving Manchinelly” consecuentemente con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 2, 4, 7, 10 primer párrafo, 11 primer párrafo, 12, 44 y 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, téngase por recibida la solicitud de referencia, ábrase expediente y regístrese en el libro de gobierno con el número que le corresponda, siendo éste el **0100490240000019-24**. Esta Comisión Estatal de Arbitraje Médico para el Estado de Aguascalientes, revisó el punto planteado y se entrega esta información de acuerdo a la siguiente solicitud:

*Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.*

**Avisos de Privacidad Integral y Simplificado, y Documento de Seguridad de la Comisión estatal de Arbitraje Médico.**

*1.- Se me entregue el documento de seguridad.*

*Se proporciona el Documento de Seguridad de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico a través del siguiente link:*  
<https://drive.google.com/file/d/1gubqjJe9g7iVceFSLpLxYkDmQxm1tRxm/view?usp=sharing>

*2.- Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?*

**Las Unidades Administrativa de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, en posesión de datos personales, cuenta con sus propias medidas de seguridad, entre ellos, la captura y resguardo de información en archivos digitales y en expedientes físicos, con la finalidad de regular su debido tratamiento.**

*3.- Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?*

**Se identifica la información por cada Unidad Administrativa de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales.**

*4.- Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?*

**Recibir, responder dudas y quejas del titular de los datos personales se realiza directamente ante esta Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, o bien por medio de correo electrónico [subcomisionadojuridicoprodigy.net.mx](mailto:subcomisionadojuridicoprodigy.net.mx), de conformidad al artículo 58 de la Ley de Protección de Datos Personales de Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en cualquier momento, el titular o su representante podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), ante la Unidad de Transparencia de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, respecto del tratamiento de los datos personales que le conciernen**

*excepcionalmente en aquellos supuestos previstos por obligación legal, o en su caso, por mandato judicial.*

5.- *Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?*

***Se identifica la información por cada Unidad Administrativa de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales.***

6.- *En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?*

***Se identifica la información por cada Unidad Administrativa de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales, los cuales son los Avisos de Privacidad que se van actualizando.***

7.- *Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.*

***Avisos de Privacidad Integral y Simplificado, así como elaborado el Documento de Seguridad de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.***

8.- *Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.*

***Avisos de Privacidad Integral y Simplificado, así como elaborado el Documento de Seguridad de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.***

9.- *Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.*

***Se proporciona el programa de capacitación a través del siguiente link: no se cuenta con programa***

10.- *Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?*

***Se han implementado los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado, así como elaborado el Documento de Seguridad de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico 2023 y 2024.***

11.- *Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?*

***Se hace uso de la Plataforma Nacional de Transparencia para el tratamiento de datos personales.***

12.- *Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.*

***Se protege la información por parte de cada Unidad Administrativa de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico Estado que obtenga datos personales y los mismos son responsables de la información.***

13.- *Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.*



*No se cuenta con la bitácora de las vulneraciones de seguridad ya que no se han presentado vulneraciones.*

14.- Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

**Ninguno, no se ha presentado vulneración.**

15.- Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales

- **Control con el Documento de Seguridad a las Unidades Administrativas correspondientes.**
- **Elaboración y Seguimiento de los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado por parte de las Unidades Administrativas correspondientes.**

16.- Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

LIC. AARON ULISES RODRIGUEZ GUTIERREZ	SUBCOMISION JURIDICA Y TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
C.P. ALEJANDRA JULIETA ESPARZA LAZALDE	JEFATURA DE ADMINISTRACION
LIC. LORENA MARTIN DEL CAMPO	JEFATURA DE ORIENTACION Y QUEJAS
DR. HECTOR LEONARDO ZAMORA RODRIGUEZ	SUBCOMISIONADO MEDICO
JOSE ALAIN PADILLA CARDENAS	UNIDAD SUSTANCIADORA Y RESOLUTORA
ANA DELAIA OMAÑA CORTES	UNIDAD AUDITORA

17.- Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

**NINGUNA**

18.- Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales. Se proporciona la Designación del Oficial de Datos Personales de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, a través del siguiente link: **https:**

[https://drive.google.com/file/d/1IVsz0em9uNO8lzJX\\_XtJilJz3Y6PxAnv/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1IVsz0em9uNO8lzJX_XtJilJz3Y6PxAnv/view?usp=sharing)

19.- Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

**Se proporciona el programa de capacitación a través del siguiente link: no se cuenta con programa**

20.- Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

*Los procedimientos implementados para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP se llevan a cabo a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, y el área que lo realizó lo es el Instituto Nacional de Transparencia.*

21.- Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024.

**NINGUNA**

22.- Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

**No contamos con “Programa Integral de Gestión de Datos”, la denominación que corresponde a este Sujeto Obligado es “Documento de Seguridad” de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, mismo que se le proporciona en el siguiente link:**

**<https://drive.google.com/file/d/1gubqjJe9g7iVceFSLpLxYkDmQxm1tRxm/view?usp=sharing>**

23.- Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.

**De conformidad al artículo 58 de la Ley de Protección de Datos Personales de Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en cualquier momento, el titular o su representante podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), ante la Unidad de Transparencia de la Contraloría del Estado, respecto del tratamiento de los datos personales que le conciernen excepcionalmente en aquellos supuestos previstos por obligación legal, o en su caso, por mandato judicial.**

**Para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante. El titular podrá acreditar su identidad mediante identificación oficial, instrumentos electrónicos o mecanismos de autenticación fehacientemente, o mediante aquellos mecanismos establecidos de manera previa, siempre y cuando permitan de forma inequívoca la acreditación de la identidad del titular.**

24.- Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

**Dos.**

25.- Cuántas auditorías en materia de datos personales les han realizado desde el 2010 a la fecha y cuáles son esos sujetos obligados.

**Ninguna.**

26 Cuántas medidas cautelares le han emitido y/o ordenado en materia de datos personales en los años 2010 a la fecha y quienes son los sujetos obligados.

**Ninguna.**

27.- Se me informe sobre el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

**No se ha elaborado informe semestral alguno, pues no se encuentra prevista la obligación de entregar informe semestral referente al número de requerimientos de**



**localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados; y no se ha presentado el supuesto de registro de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura.**

28.- Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

**Como se señaló en el punto anterior, no se ha generado ningún informe al solicitado.**

29.- Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha

**Ninguna.**

30.- Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales .

**Las medidas que se aplican es que los responsables del tratamiento de datos personales deben sujetarse a las facultades y atribuciones que la normatividad aplicable les confiere, en ese sentido, se sujetan a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales.**

31.- han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

**No, pues no se ha presentado el supuesto de evaluación de impacto de datos personales.**

32.- Cuantas recomendaciones no vinculantes han recibido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

**NINGUNA**

33.- Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha, cuantas han procedido, cuantas han desechados, desglosado y el sentido de la resolución.

**NINGUNA**

34.- Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.

**A través del Sitio Web de Comisión Estatal de Arbitraje Médico, en la pestaña de TRANSPARENCIA, se generó un apartado de GOBIERNO ABIERTO, en la cual se puede consultar información de interés y utilidad al público en general.**

35.- han recibido sanciones por no elaborar sus avisos de privacidad desde el año 2010 a la fecha desglosado que tipo de sanción recibieron.

**No se ha recibido ninguna sanción.**

De manera proactiva se le hace la más cordial invitación para conocer los servicios que ofrece la Comisión Estatal de Arbitraje Médico para el Estado de Aguascalientes.

Aunado a lo anterior se hace de su conocimiento, que la información brindada por esta Institución no genera costo alguno.-

Con lo anterior se da por cumplido el deber de acceso a la Información.

**Comisión Estatal  
de Arbitraje Médico**

Dígasele al solicitante que en contra del presente acuerdo procede de manera opción al el recurso de revisión de conformidad con el artículo 75 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, ante el Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes, en términos de lo establecido por el Capítulo I, Título Octavo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Notifíquese al solicitante por correo electrónico; Así mismo se habilitan horas inhábiles, para la realización de la notificación del presente al interesado con fundamento en el artículo 125 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 34 de la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Aguascalientes, lo anterior toda vez que la práctica de la notificación será a su correo electrónico. Así lo proveyó y firma el suscrito, Lic. Aarón Ulises Rodríguez Gutiérrez funcionario Público Habilitado para dar trámite a las solicitudes de información de La Comisión Estatal de Arbitraje Médico, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 44

de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, y el artículo 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

ATENTAMENTE



**LIC. AARON ULISES RODRIGUEZ GUTIERREZ**

**COESAMED**  
COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO  
PARA EL ESTADO DE AGUASCALIENTES

**Personal Habilitado para dar trámite a las solicitudes de información de La Comisión Estatal de Arbitraje Médico.**