

Ciudad de México, 15 de noviembre de 2024

Oficio No. SEBIEN/SUT/0830/2024

Asunto: Respuesta

Folio: 090162524001167

Persona Solicitante de Información Pública

P r e s e n t e

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículo 7, apartado D, de la Constitución Política de la Ciudad de México; y con fundamento en los artículos 2, 3, 4, 6, fracciones I, XIII, XIV y XLII, 7, 8, 11, 13, 17, 93, fracciones I, IV y VII, 192, 193, 196, 199, 200, 208, 212 y 219 y demás relativos de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Bienestar e Igualdad Social de la Ciudad de México (SEBIEN), atendiendo a sus facultades le brinda respuesta tomando como antecedente la información proporcionada por la **Dirección General de Diversidad Sexual y Derechos Humanos (DGDSyDH)** y la **Dirección Ejecutiva del Instituto para el Envejecimiento Digno (DEINED)**, al ser las áreas que, conforme a sus atribuciones, resultan competentes para emitir una respuesta a la solicitud que se detalla a continuación:

“Que apoyos o programas implementan para las mujeres que viven situaciones de violencia o son sobrevivientes, con la finalidad de erradicar la violencia y mejorar su calidad de vida. Así mismo, saber si el personal que se encuentra a cargo cuenta con conocimientos y experiencia en la materia.” (Sic)

Con base en lo expuesto y tras una búsqueda de la información solicitada, le comunico que la SEBIEN no cuenta con apoyos o programas sociales destinados de manera específica hacia las mujeres. Por tal motivo, no se dispone de información en los términos requeridos para atender los puntos de su solicitud relacionados con programas, apoyos o acciones diseñadas exclusivamente para este sector de la población. Esto se debe a que los programas y servicios que ofrece la SEBIEN están dirigidos a grupos poblacionales diversos, sin segmentaciones específicas por género.

En este sentido, le informo que la Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México (SEMUJERES), es la institución que cuenta con programas y apoyos específicos dirigidos a las mujeres que enfrentan situaciones de violencia. Ya que implementa programas, estrategias y acciones orientadas a prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia de género, así como a promover el

NBS/lfha/mpcd/lgmr/mlgs

Página 1 de 4

Plaza de la Constitución 1, piso 3, colonia Centro
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México
T. 55- 5345-8252



empoderamiento y la igualdad sustantiva. Tal y como observar en los siguientes sitios:

- <https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/servicios>
- <https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/programas>

Por lo anterior, le sugiero presentar su solicitud ante la Unidad de Transparencia de dicha Secretaría, la cual es la instancia competente para proporcionar información detallada sobre estos programas y apoyos, la cual puede registrar a través de la Plataforma Nacional e Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>; y le proporciono los datos de contacto en donde pueden brindarle orientación y asesoría:

Responsable de la Unidad de Transparencia: Jorge Abraham Sánchez Bazán

Domicilio: Av. Morelos No. 20, Piso 1, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México

Teléfono: 55 5512-2836 Ext. 114 y 125

En aras de la máxima publicidad le comunico que, esta Secretaría a través de la Unidad de Atención a la Diversidad Sexual (Espacia Arcoíris) de la **DGDSyDH**, realiza las siguientes acciones:

- **Trabajo Social:** Se proporciona atención especializada en el área de trabajo social a personas que se encuentren viviendo o hayan vivido situaciones de violencia familiar a través de la identificación de las principales necesidades (sociales).
- **Área psicológica:** Esta área brinda acompañamiento psicoemocional, así como apoyo en la resolución de conflictos relacionados con las violencias (en sus tipos y modalidades) para obtener las herramientas necesarias y fortalecer la autoestima de las personas usuarias, con la finalidad de mejorar su calidad de vida.
- **Área de asesoría jurídica:** Esta área brinda acompañamiento y asesoría a las personas que se presenten por cuenta propia o canalización por alguna Institución del Gobierno de la Ciudad de México o derivadas de alguna organización de la sociedad civil.

De igual manera, a través de la Coordinación de Diversidad de la **DGDSyDH** se realizan acciones de capacitación y sensibilización, con el objetivo de prevenir los distintos tipos de violencia.

Por otro lado, la DEINED señalo que, cuenta con un registro general donde se incluyen a mujeres y hombres a partir de 60 años de edad atendidas por reportes de violencia, a quienes se les informa sobre los derechos de las personas mayores, los tipos de violencia y los servicios gratuitos que ofrece esta dependencia y que se enlistan a continuación:

NBS/lfha/mpcd/lgmr/mlgs

Página 2 de 4

Plaza de la Constitución 1, piso 3, colonia Centro
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México
T. 55- 5345-8252



llave.cdmx.gob.mx
62d52656e43778e70bfa6c23a2361d4



- Visitas domiciliarias
- Cursos para cuidadores
- Llamadas de acompañamiento
- Fortalecimiento de redes de apoyo y comunicación efectiva (FRACE)
- Talleres de prevención a la violencia y sobre la ley de reconocimiento de los derechos de las personas mayores
- Consejos locales para erradicar el maltrato y la violencia en las personas mayores
- Grupos CASSA
- Valoraciones geriátricas y gerontológicas
- Centros de Desarrollo para el envejecimiento digno en los que se brinda atención psicológica, física y emocional, así como también orientación en servicios legales.

El personal que labora desde la Unidad de Atención a la Diversidad Sexual, cuenta con experiencia en atención a personas LGBTTTI+ que sufren violencia y discriminación por orientación sexual, identidad, expresión de género, características sexuales y/o estado serológico. De la misma forma, el personal encargado de brindar los servicios de la DEINED, cuenta con los conocimientos y la formación necesaria para atender a las personas mayores en situaciones de violencia.

Puede encontrar más información sobre las acciones de esta Secretaría, en el sitio: <https://www.sibiso.cdmx.gob.mx/red-de-servicios>.

Si tiene alguna duda respecto a la información proporcionada o necesita detalles adicionales, le invito a comunicarse con nosotros; estamos comprometidos en promover la transparencia y mantener una apertura institucional total. Para su comodidad, ponemos a su disposición los siguientes medios de contacto: puede llamarnos al número telefónico 55 5345-8252 o enviarnos un correo electrónico a nuestra dirección oficial: ut.sibiso@gmail.com. Con gusto le ofreceremos la asistencia y orientación que requiera.

No omito mencionar que el derecho de acceso a la información pública es la prerrogativa de toda persona para acceder a la información generada, administrada o en poder de las autoridades públicas atendiendo a las facultades y atribuciones que les confieren las normas, la cual es considerada un bien del dominio público accesible a cualquier persona, principalmente tratándose de información relativa al funcionamiento y las actividades que desarrollan, con la única excepción de aquella que sea considerada como de acceso restringido en sus modalidades de reservada y confidencial.

NBS/lfha/mpcd/lgmr/mlgs

Página 3 de 4

Plaza de la Constitución 1, piso 3, colonia Centro
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México
T. 55- 5345-8252



llave.cdmx.gob.mx
62d52656e43778e70bfa6c23a2361d4



En este contexto, resulta fundamental observar lo dispuesto en el **Criterio de Interpretación 3/17**, emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, que establece que no existe obligación de elaborar documentos específicos para atender las solicitudes de acceso a la información; se debe proporcionar la información tal y como obre en los archivos sin generar documentos ad hoc. Con base en este criterio, la información proporcionada corresponde al estado en que se encuentra en los archivos y registros de esta Secretaría.

Finalmente, y en cumplimiento con los artículos 233 y 236 de la Ley de Transparencia, le informo que usted tiene derecho a interponer el recurso de revisión correspondiente en caso de considerar insatisfactoria esta respuesta. Dicho recurso puede ser interpuesto dentro de los quince días hábiles a partir de la fecha de notificación, mediante un escrito libre o utilizando los formatos oficiales del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, conforme a los requisitos establecidos en el artículo 237 de la Ley mencionada.

Sin otro particular, reciba un respetuoso saludo.

Atentamente

Lic. Nallely Bautista Solís
Subdirectora de la Unidad de Transparencia

NBS/lfha/mpcd/lgmr/mlgs

Página 4 de 4

Plaza de la Constitución 1, piso 3, colonia Centro
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México
T. 55- 5345-8252



llave.cdmx.gob.mx
62d52656e43778e70bfba6c23a2361d4

