



MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

En atención a la solicitud de Información pública con número de folio 170354224000013 recepcionada en la "Plataforma Nacional de Transparencia (PNT)", con fecha 14 de agosto de 2024, por medio de la cual solicita a esta Comisión Estatal de Arbitraje Médico Morelos.

Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Morelos.

Por medio del presente instrumento, me permito solicitar información concerniente a las personas conciliadoras adscritos a la Comisión Estatal de Arbitraje Médico para el Estado de Morelos, por lo que, de la manera más atenta solicito si es tan amable de responder los cuestionamientos descritos en el documento anexo a la presente solicitud de información

- 1. ¿Cuáles son los mecanismos alternativos de solución de controversias (MASC) que brinda la Comisión de Arbitraje Médico?***
- 2. ¿Cuántos asuntos se sometieron al procedimiento de Conciliación en el año 2023?***
- 3. Respecto a los conflictos que se sometieron a Conciliación, ¿Cuántos culminaron en un convenio?***
- 4. ¿Cuáles son los 5 conflictos de mayor incidencia sometidos a Conciliación?***
- 5. ¿Con cuántas personas Conciliadoras cuenta la Comisión de Arbitraje Médico?***
- 6. ¿Cuántas personas Conciliadoras adscritas a la Comisión de Arbitraje Médico se encuentran Certificadas de conformidad a la normativa que regule los mecanismos alternativos de solución de conflictos en su entidad?***

Al respecto me permito informar a usted lo siguiente:

- 1. ¿Cuáles son los mecanismos alternativos de solución de controversias (MASC) que brinda la Comisión de Arbitraje Médico?***

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 2 del Decreto mil Ciento Ochenta y Tres, por el que se crea la Comisión estatal de Arbitraje Médico; 1, 4, 6 del Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas y Gestión Pericial de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico; es un mecanismo alternativo para la solución de conflictos (MASC), el cual brinda a la población una alternativa a los procedimientos jurisdiccionales a través de un acuerdo de voluntad de las partes, cuyas características principales son flexibilidad, voluntad de las partes, comunicación asertiva y la negociación.

- 2. ¿Cuántos asuntos se sometieron al procedimiento de Conciliación en el año 2023?***

12 de las Quejas presentadas aceptaron someterse a proceso de conciliación.

- 3. Respecto a los conflictos que se sometieron a Conciliación, ¿Cuántos culminaron en un convenio?*** Se firmaron 12 convenios de conciliación





MORELOS
2018 - 2024



MORELOS
ANFITRIÓN DEL MUNDO
Gobierno del Estado
2018-2024

4. ¿Cuáles son los 5 conflictos de mayor incidencia sometidos a Conciliación?

- 1.- Diagnostico
- 2.- Relación Médico – Paciente
- 3.- Tratamiento medico
- 4.- Tratamiento quirúrgico
- 5.- Deficiencias Administrativas

5. ¿Con cuántas personas Conciliadoras cuenta la Comisión de Arbitraje Médico?

Se cuenta con una persona en el Módulo de Atención.

6. ¿Cuántas personas Conciliadoras adscritas a la Comisión de Arbitraje Médico se encuentran Certificadas de conformidad a la normativa que regule los mecanismos alternativos de solución de conflictos en su entidad?

Todo el personal de la Comisión Estatal de Arbitraje Medico del estado de Morelos, recibe capacitación constante a través del Programa de capacitación y actualización de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico por mencionar algunos temas de Orientación, Gestión, Conciliación y Queja Medica entre otros.

Fundan el presente lo dispuesto por los articulo 26 y 27 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA
COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO (COESAMOR)**



COMISIÓN ESTATAL
DE ARBITRAJE MÉDICO

CALLE NUEVA NAVARRA NÚMERO 10 COL. JARDINES DE REFORMA C.P. 62269

TEL. (777) 316-64-27 Y 316-64-88

Página web: www.coesamor.morelos.gob.mx

<http://tramites.morelos.gob.mx>