

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

OFICIO NÚM: UT-0241/2024.

ASUNTO: Respuesta a Solicitud de Información.

FOLIO DE SOLICITUD: 280524024000111.

Heroica Ciudad y Puerto de Altamira, Tamaulipas; a 10 de octubre 2024.

C. XXX XXX XXX
P R E S E N T E.-

Estimado ciudadano, por medio del presente reciba un cordial saludo, y a su vez; en relación a su solicitud de información, con número de folio **280524024000111** recibida el día 04 de octubre del presente año, mediante el portal SISAÍ de la Plataforma Nacional de Transparencia, en donde nos requiere lo descrito a continuación:

"Solicito información detallada relacionada con el servicio de recolección de residuos y el programa de reciclaje en los Municipios. Específicamente, requiero la siguiente información:

- 1. Copias de los contratos vigentes relacionados con el servicio de recolección de residuos.*
- 2. Información sobre la frecuencia de recolección en las diferentes zonas del municipio.*
- 3. Número de empleados dedicados a la recolección, sus roles y responsabilidades, así como la formación que han recibido.*
- 4. Registro de incidencias o quejas relacionadas con el servicio en el último año, incluyendo cómo fueron atendidas y resueltas.*
- 5. Detalles sobre el presupuesto asignado al servicio de recolección para el presente año, incluyendo partidas específicas.*
- 6. Un mapa o descripción de las rutas de recolección, y si ha habido cambios en estas en el último año.*
- 7. Información sobre el equipamiento y vehículos utilizados para la recolección, incluyendo su estado y antigüedad.*
- 8. Detalles sobre los programas de reciclaje que se están llevando a cabo en el municipio, incluyendo:*
 - a) Tipos de materiales reciclables que se aceptan.*
 - b) Puntos de recolección específicos para reciclaje.*
 - c) Frecuencia de recolección de materiales reciclables.*
 - d) Estadísticas de reciclaje: Datos sobre la cantidad de materiales reciclados en los últimos años y el impacto de estos programas en la reducción de residuos.*
- 9. Información sobre las campañas de educación y concienciación dirigidas a la población sobre la importancia del reciclaje y la separación de residuos.*
- 10. Información sobre sanciones impuestas a la empresa encargada de la recolección en caso de incumplimiento del contrato.*
- 11. Información sobre evaluaciones o auditorías realizadas al servicio de recolección y reciclaje y sus resultados.*

Agradezco de antemano su atención a esta solicitud y quedo a la espera de su pronta respuesta, conforme a los plazos establecidos por la ley." (Sic).

En atención a lo solicitado y, en apego a los principios de certeza, eficacia, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, objetividad, profesionalismo y transparencia, consagrados en el artículo 8° de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, nos permitimos informarle lo siguiente:

C.C.P. Archivo T.G.R

ABASOLO #202-2 ZONA CENTRO
ALTAMIRA, TAMAULIPAS C.P. 89600

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

OFICIO NÚM: UT-0241/2024.

ASUNTO: Respuesta a Solicitud de Información.

FOLIO DE SOLICITUD: 280524024000111.

Heroica Ciudad y Puerto de Altamira, Tamaulipas; a 10 de octubre 2024.

- a) En relación a “1. Copias de los contratos vigentes relacionados con el servicio de recolección de residuos.” (Sic.), le notificamos que NO se encuentra en vigencia, evidencia documental alguna relativa a la contratación de trabajos, u otro tipo de actividades concernientes a “servicio de recolección de residuos” (Sic.). A efecto de cotejar y corroborar lo anteriormente expuesto, adjuntamos al presente un manual tutorial que le permitirá acceder a la información que, por Ley en materia de Transparencia, es difundida por este Sujeto Obligado en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en lo que comprende a “CONTRATOS DE OBRAS, BIENES Y SERVICIOS”, fracción XXVIII, del artículo 67 de la Ley de la materia donde podrá consultar Información relativa a la que amablemente nos solicita; en el entendido de que, al NO aparecer publicado contrato alguno por el concepto en cuestión, es porque éste NO se ha realizado y, por consiguiente, no ha sido generada información al respecto.
- b) En lo que se refiere al punto “2. Información sobre la frecuencia de recolección en las diferentes zonas del municipio.” (Sic.), le notificamos que la entelequia de la misma es procedente de lo señalado en el inciso “a”.
- c) Por lo que comprende a “3. Número de empleados dedicados a la recolección, sus roles y responsabilidades, así como la formación que han recibido.” (Sic.), le informamos que la ausencia de este dato se justifica con lo indicado en el inciso “a”.
- d) De igual forma lo que nos solicita sobre un “4. Registro de incidencias o quejas relacionadas con el servicio en el último año, incluyendo cómo fueron atendidas y resueltas.” (Sic.) no se ha generado dicho registro, con motivo de lo ya indicado en el inciso “a”.
- e) En lo que concierne a “5. Detalles sobre el presupuesto asignado al servicio de recolección para el presente año, incluyendo partidas específicas.” (Sic.), Usted podrá consultar tal información a través del Presupuesto Anual Asignado, en lo que comprende al capítulo 3000 SERVICIOS GENERALES, publicado en la siguiente liga electrónica:
<https://sia.altamira.gob.mx/siaweb/storage/transparencia/2024/66a940702bf66.pdf>
Nuevamente, hacemos énfasis en que, al no especificarse partida presupuestal alguna por el concepto que nos describe en el Presupuesto, es porque la misma NO se ejerce.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

OFICIO NÚM: UT-0241/2024.

ASUNTO: Respuesta a Solicitud de Información.

FOLIO DE SOLICITUD: 280524024000111.

Heroica Ciudad y Puerto de Altamira, Tamaulipas; a 10 de octubre 2024.

- f) Así mismo, lo referido a sus peticiones “6. *Un mapa o descripción de las rutas de recolección, y si ha habido cambios en estas en el último año.*” y; “7. *Información sobre el equipamiento y vehículos utilizados para la recolección, incluyendo su estado y antigüedad.*” (Sic.), dicha información NO es generada, en virtud de que sus respuestas derivan de lo ya señalado en el inciso “a”.
- g) En lo que respecta a:
“8. *Detalles sobre los programas de reciclaje que se están llevando a cabo en el municipio, incluyendo:*
a) *Tipos de materiales reciclables que se aceptan.*
b) *Puntos de recolección específicos para reciclaje.*
c) *Frecuencia de recolección de materiales reciclables.*
d) *Estadísticas de reciclaje: Datos sobre la cantidad de materiales reciclados en los últimos años y el impacto de estos programas en la reducción de residuos.*” (Sic.)
Le informamos que esta administración NO ha desarrollado ni ejercido programas de reciclaje, dato que podrá confirmar Usted mismo, a través de la consulta pública del formato referente a “PROGRAMAS SOCIALES Y APOYOS”, fracción XV, del artículo 67 de la Ley de la materia y que, al igual que lo señalado en el inciso “a”, este sujeto obligado publica en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), para tal efecto, también proporcionamos un manual de acceso a la información de programas, es preciso señalar que habrá de consultar la información específica mediante los filtros de búsqueda en la misma plataforma, para esto, será necesario describir el texto de “Dirección de Medio Ambiente y Ecología” en el campo relativo a **Área(s) responsable(s) del desarrollo del programa.**
- h) Así mismo, en relación con “9. *Información sobre las campañas de educación y concienciación dirigidas a la población sobre la importancia del reciclaje y la separación de residuos.*”, estas formarían parte del contenido en los programas referidos en el punto anterior (g); por tal motivo, la ausencia de este tipo de campañas, se encuentra justificada con lo descrito en el inciso “g”.
- i) De igual forma, lo que nos requiere en el punto “10. *Información sobre sanciones impuestas a la empresa encargada de la recolección en caso de incumplimiento del contrato.*” se refiere a información NO generada, derivado de lo indicado en el inciso “a”.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

OFICIO NÚM: UT-0241/2024.

ASUNTO: Respuesta a Solicitud de Información.

FOLIO DE SOLICITUD: 280524024000111.

Heroica Ciudad y Puerto de Altamira, Tamaulipas; a 10 de octubre 2024.

- j) Por último, le informamos que, con respecto a *"11. Información sobre evaluaciones o auditorías realizadas al servicio de recolección y reciclaje y sus resultados."*, al igual que lo indicado en el punto anterior, tal información NO ha sido originada por esta administración, pudiendo consultar y ratificar esto, mediante consulta pública de los siguientes formatos que, por Ley en materia, son publicados en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) por este sujeto obligado:

- 1) EVALUACIÓN Y ENCUESTAS DE PROGRAMAS FINANCIADOS CON RECURSOS PÚBLICOS, fracción XL del artículo 67 de la Ley y;
- 2) RESULTADOS DE AUDITORÍAS, fracción XXIV dl artículo 67 de la Ley local de Trasparencia.

Para lo cual, nuevamente, ponemos a su disposición manuales de acceso a los citados formatos a través de la consulta pública en la PNT.

Cabe señalar que, la anterior respuesta le es otorgada atendiendo a las disposiciones referidas en el Título Séptimo, Capítulo I, artículos 129 y 130 de la *Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública*; en correlación con los criterios 03/17, 09/10 y 03/13 de los *Criterios de Interpretación del Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos (INAI)*. De igual manera, con apego al criterio 07/17, relativo a los *"Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información."* emitido en los referidos Criterios de Interpretación del pleno del INAI.

Sin más por el momento y esperando que la anterior información le sea de gran utilidad, reciba nuestras más atentas y distinguidas consideraciones.

ATENTAMENTE
"Un Gobierno Transparente"



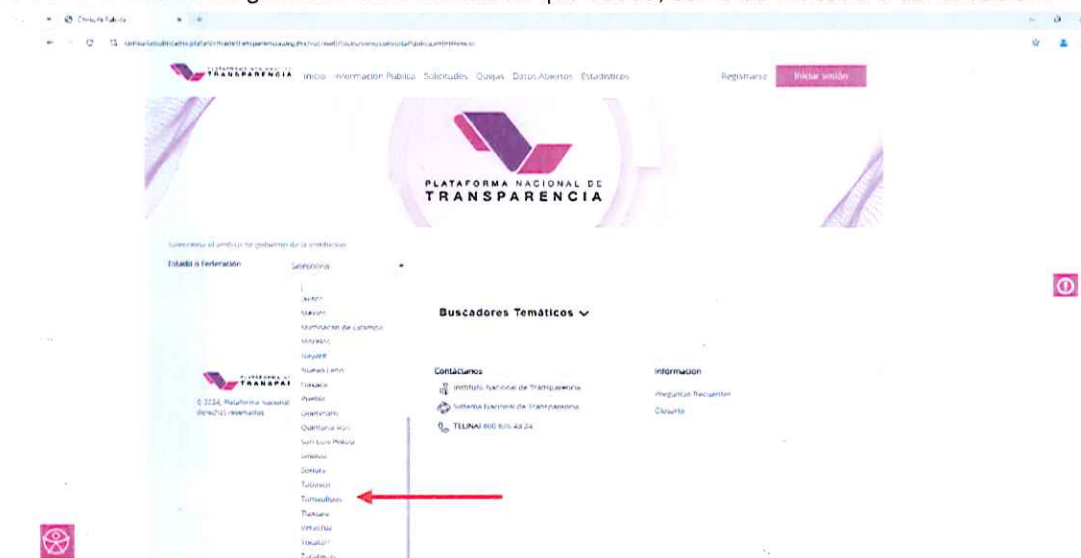
C.P. YARA LIZBETH OCHOA AGUIRRE
Directora de la Unidad de Transparencia



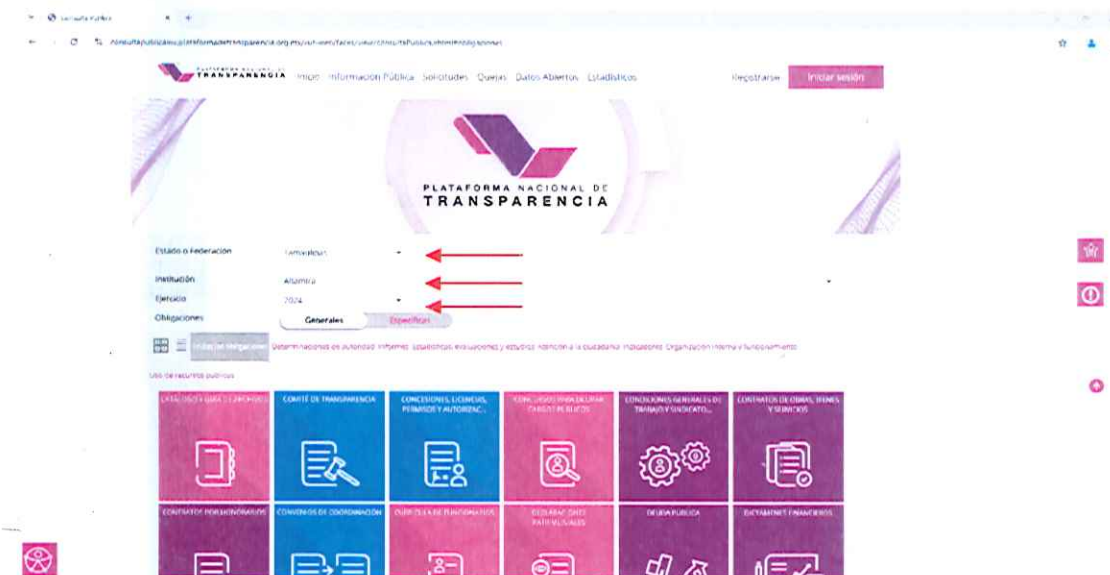
GUÍA DE ACCESO

A continuación, se detalla el proceso para acceder a la información pública mediante el módulo de consulta ciudadana:

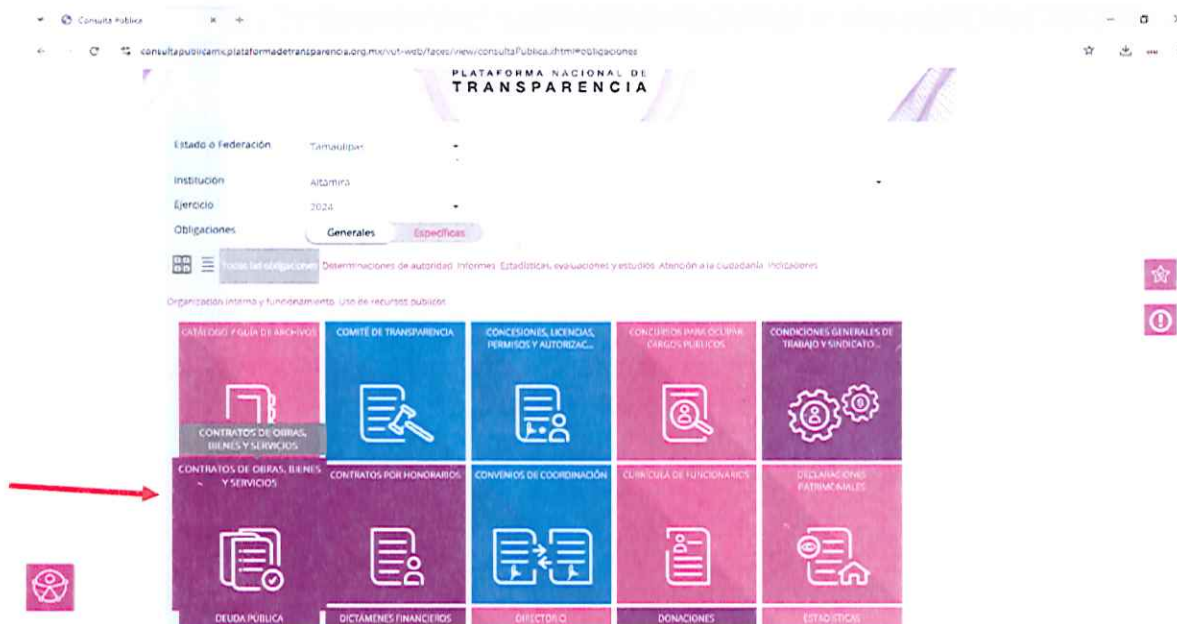
- 1) En la barra de navegación acceder a: <https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#obligaciones>
- 2) Selecciona el ámbito de gobierno de la institución que desea, como se muestra a continuación:



- 3) El navegador le dirigirá al módulo de consulta en el cual se encuentra la Información Pública de la Administración Municipal de Altamira dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia.



- 4) Una vez situado en dicho módulo, Usted habrá de seleccionar el icono de **“CONTRATOS DE OBRAS, BIENES Y SERVICIOS”**, fracción XXVIII del artículo 67 de la Ley de la materia:



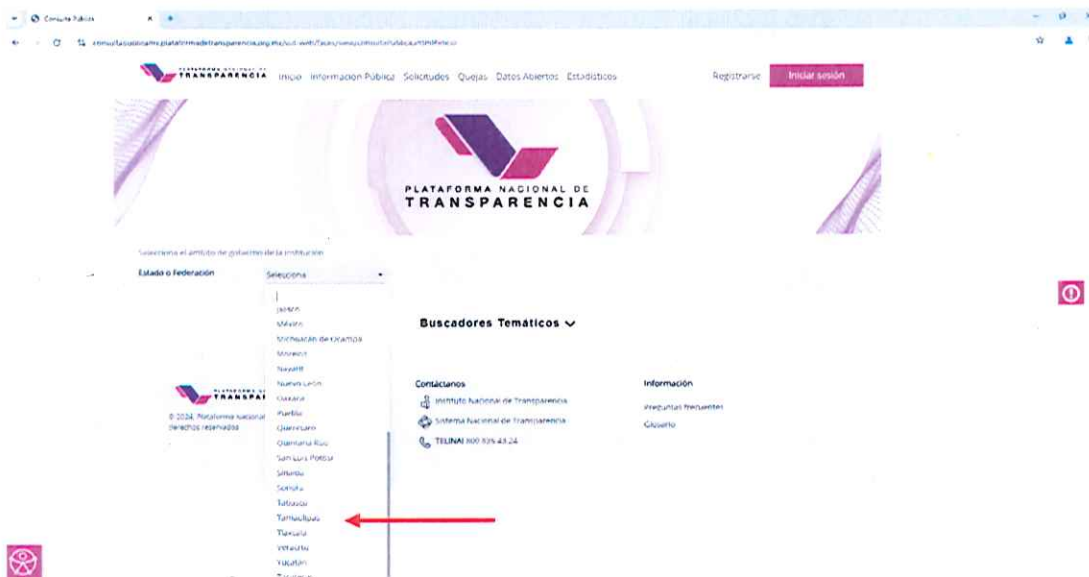
- 5) Una vez que se selecciona, podrá **“consultar”** la información que nos requiere (ver recuadro rojo en la siguiente gráfica) y **“descargar”** (recuadro Negro) la información mediante un archivo Excel en el cual encontrará los datos e hipervínculos (**encontrados**) relativos a la información que nos requirió, así como las ligas electrónicas para su descarga:



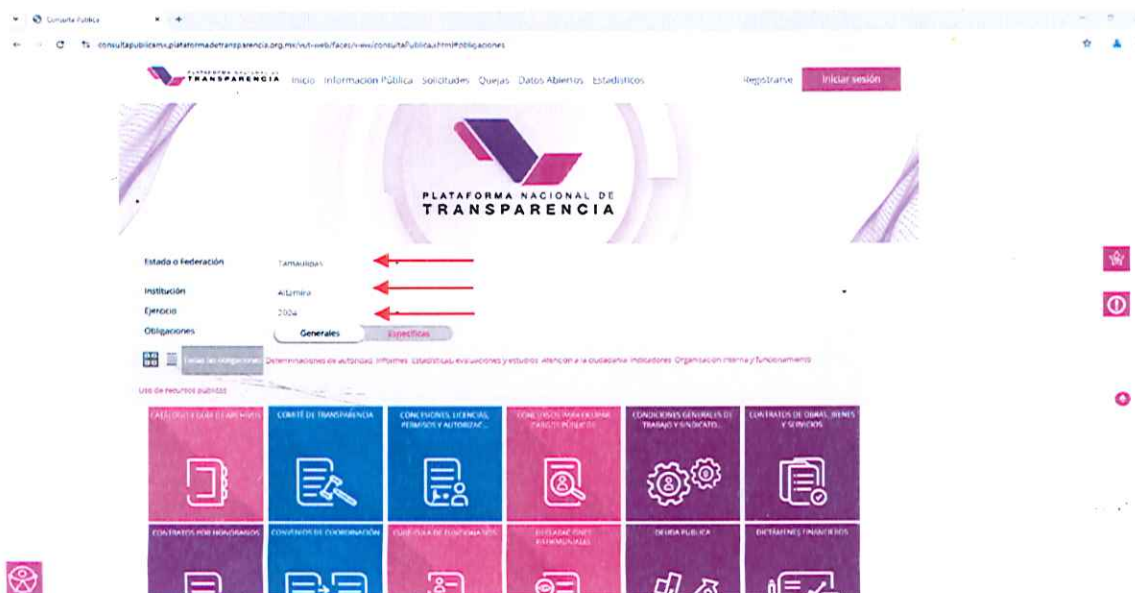
GUÍA DE ACCESO

A continuación, se detalla el proceso para acceder a la información pública mediante el módulo de consulta ciudadana:

- 1) En la barra de navegación acceder a: <https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#inicio>
- 2) Selecciona el ámbito de gobierno de la institución que desea, como se muestra a continuación:



- 3) El navegador le dirigirá al módulo de consulta en el cual se encuentra la Información Pública de la Administración Municipal de Altamira dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia.



- 4) Una vez situado en dicho portal, Usted habrá de seleccionar el icono de “PROGRAMAS SOCIALES Y APOYOS”, fracción XV del artículo 67 de la Ley de la materia:



Buscadores Temáticos ▾

- 5) Dicho apartado contiene dos formatos a consultar, siendo en el que señala, (formato A): “Programas sociales” donde localizará la información que amablemente nos solicita:

La imagen muestra el formulario de consulta de programas sociales y apoyos. El título del formulario es 'PROGRAMAS SOCIALES Y APOYOS'. Hay una barra de navegación superior con el título 'Consulta Pública'. El formulario contiene los siguientes campos:

- Institución:** Altamira
- Ejercicio:** 2024
- Selección de formato:**
 - ☒ Programas sociales (resaltado con una flecha roja)
 - ☐ Padrón de personas beneficiarias
- Instrucción:** Altamira
- Ley:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas
- Artículo:** 67
- Fracción:** XV
- Selección de periodo que quieres consultar:**
 - ☒ Período de actualización
 - ☐ Primer trimestre
 - ☐ Segundo trimestre
 - ☐ Tercer trimestre
 - ☐ Cuarto trimestre
 - ☐ Seleccione todo
- Trimestres a consultar:** del año en curso y dos anteriores
- Utiliza los filtros de búsqueda para acotar tu consulta**
- Filtros de búsqueda:** (icono de flecha hacia abajo)
- CONSULTAR** (botón)
- Se encontraron 81 resultados, de clic en 1 para ver el detalle**
- Ver todos los campos** (botón)
- DESCARGAR** (botón)
- DENUNCIAR** (botón)

Ejercicio	Fecha de inicio del per...	Fecha de término del p...	Ambitocatalogo) Local...	Tipo de programa (catá...	Denominación del prog...	Denominación del subp...	Hipervínculo al doc...
2024	01/01/2024	31/12/2024	Local	Programas de servicios	En busca de tu primer empl...	No aplica	Consulta la inform...
2024	01/01/2024	31/12/2024	Local	Programas de servicios	Trabajando en equipo para...	No aplica	Consulta la inform...
2024	01/01/2024	31/12/2024	Local	Programas de servicios	Creando oportunidades par...	No aplica	Consulta la inform...

- 6) Hacer click en el enlace que dice “Filtros de búsqueda” para que se despliegue la opción de seleccionar específicamente el tipo de programa que desea consultar, en este caso, los desarrollados por el área administrativa de Medio Ambiente y Ecología:

[illegible]

- 7) Una vez que se selecciona, podrá “consultar” la información que nos requiere (ver recuadro rojo en la siguiente gráfica) y “descargar” (recuadro Negro) la información mediante un archivo Excel en el cual encontrará los datos e hipervínculos (encontrados) relativos a la información que nos requirió, así como las ligas electrónicas para su descarga:

Consulta Pública

consultapublica.cdmx.plataformadetransparencia.org.mx/vot-web/facsa/web/consultaPublica.xhtml?_af_ch_k=&D_3FHdudhAnQyp1s6cTWwqzQTZD2hVhL3BUVrg_k=1726408888-0.0.1.1-5694#target=informativ...

Institución: Altamira

Ejercicio: 2024

PROGRAMAS SOCIALES Y APOYOS

Selecciona el formato:

- ☒ Programas sociales
- ☐ Padrón de personas beneficiarias

Institución: Altamira

Ley: Ley de Transparencia y acceso a la información Pública del Estado de Tlaxcala

Artículo: 167

Fracción: IV

Selecciona el periodo que quieras consultar:

Periodo de actualización: ☒ por trimestre ☐ por bimestre ☐ por trimestre ☐ por trimestre ☐ seleccionar todos

Trimestres concluidos del año en curso y dos anteriores:

Utiliza los filtros de búsqueda para acotar tu consulta:

CONSULTAR

Filtros de búsqueda:

Se encontraron 0 resultados, da clic en **?** para ver el detalle

Ver todos los campos

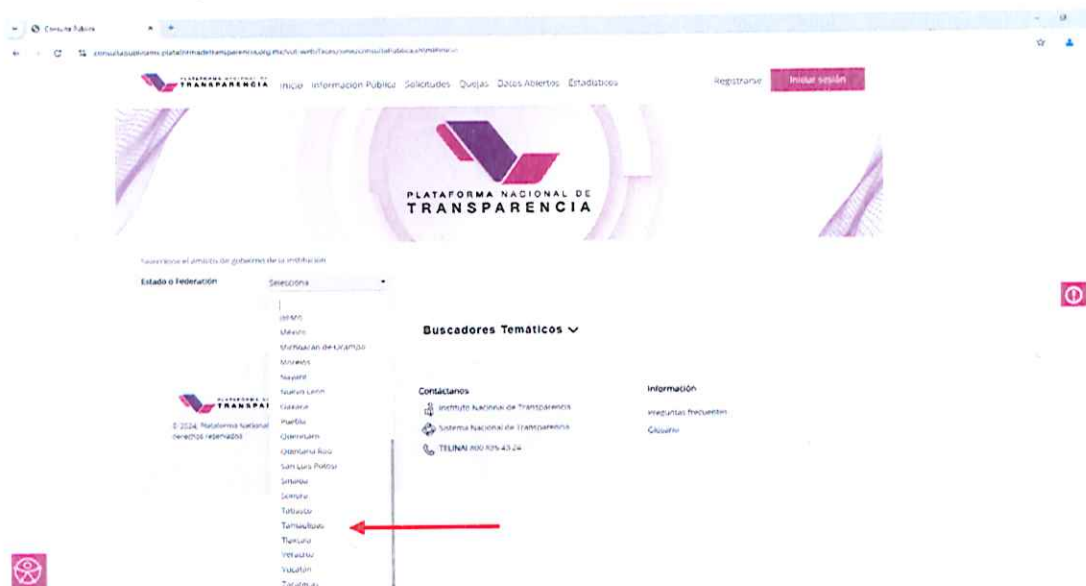
DESCARGAR **DENUNCIAR**

Ejercicio	Fecha de inicio del p...	Fecha de término del p...	Ámbito/categoría Local...	Tipo de programa/tratam...	Denominación del prog...	Denominación del subp...	Hipervínculo al doc...
2024	01/01/2024	31/12/2024	Local	Programas de servicios	En busca de tu primer empl...	No aplica	Consulta la inform...
2024	01/01/2024	31/12/2024	Local	Programas de servicios	En busca de tu primer empl...	No aplica	Consulta la inform...
2024	01/01/2024	31/12/2024	Local	Programas de servicios	Creando oportunidades par...	No aplica	Consulta la inform...

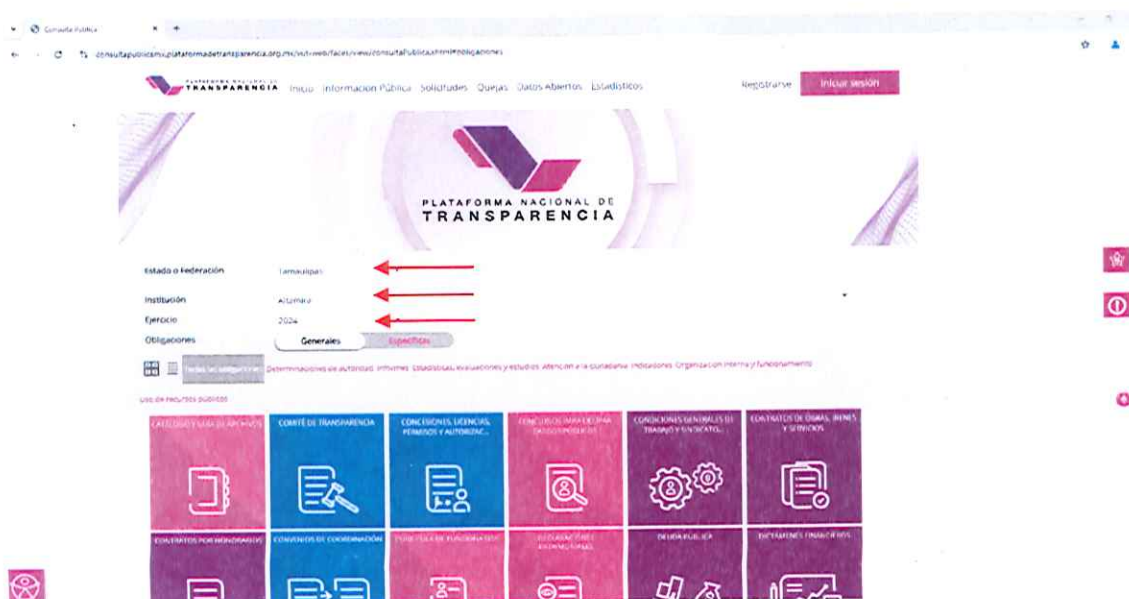
GUÍA DE ACCESO

A continuación, se detalla el proceso para acceder a la información pública mediante el módulo de consulta ciudadana:

- 1) En la barra de navegación acceder a: <https://consultapublicamx.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.xhtml#inicio>
- 2) Selecciona el ámbito de gobierno de la institución que desea, como se muestra a continuación:



- 3) El navegador le dirigirá al módulo de consulta en el cual se encuentra la Información Pública de la Administración Municipal de Altamira dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia.



- 4) Una vez situado en dicho portal, Usted habrá de seleccionar el icono de **“EVALUACIÓN Y ENCUESTAS DE PROGRAMAS FINANCIADOS CON RECURSOS PÚBLICOS”**, fracción XL del artículo 67 de la Ley de la materia:



- 5) Solo basta filtrar, de entre sus opciones, los campos de **“Ejercicio”**, el que corresponda a la información del año que desee obtener, y podrá **“consultar”** la información que nos requiere (ver recuadro rojo en la siguiente gráfica) y **“descargar”** (recuadro Negro) la información mediante un archivo Excel en el cual encontrará los datos e hipervínculos (**encontrados**) relativos a la información que nos requirió, así como las ligas electrónicas para su descarga:

