



Ciudad de México, a 18 de diciembre de 2023.

Folio interno UT: 23001048

Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): 330024523001048

Unidad Administrativa responsable: **Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana CDMX-Poniente.**

**Solicitud de Información:**

*"Las resoluciones que resuelvan los recursos de revisión emitidos por la Oficina de Defensa del Consumidor de la Zona Metropolitana Ciudad de México Poniente de la Procuraduría Federal del Consumidor, desde el año 2022 hasta octubre de 2023, de conformidad con el artículo 70, fracción XXXVI, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.*

**Otros datos para facilitar su localización**

*Procuraduría Federal de Consumidor de la Zona Metropolitana Ciudad de México Poniente." (Sic)*

**Respuesta:**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º Apartado A, Fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3º, 5º, 6º, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4º párrafos primero y segundo, 7º párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se hace de su conocimiento lo siguiente.

A efecto de dar cumplimiento a su solicitud con número de folio PNT 330024523001048, se informa que de conformidad con el artículo 20 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Procuraduría Federal del Consumidor es un organismo descentralizado de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio. Tiene funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

Ahora bien, con relación a su solicitud donde requiere información de, **"resoluciones que resuelvan los recursos de revisión emitidos por la Oficina de Defensa del Consumidor de la Zona Metropolitana Ciudad de México Poniente de la Procuraduría Federal del Consumidor, desde el año 2022 hasta octubre de 2023, ..."**, ha de precisarse que esta Oficina de Defensa del Consumidor Zona Metropolitana CDMX-Poniente, no emite recursos de revisión, lo que emite esta unidad administrativa son resoluciones que resuelven los recursos de revisión que interponen los particulares en contra de alguna determinación realizada por esta Oficina, en razón de lo anterior, se informa que después de una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos de esta unidad administrativa, se identificó la información de su interés, relativa a las resoluciones de los recursos de revisión del período 01 de enero de 2022 al 31 de octubre de 2023, por lo que resulta procedente brindarle el acceso a las mismas, únicamente en versión pública, lo que significa que se procederá a proteger en las mismas, los datos personales e información confidencial ahí contenidos; lo anterior, esto con el afán de proteger los datos personales e información confidencial, así como los datos que se refieren a la vida privada ahí contenidos, pues esta Procuraduría tiene el deber de adoptar los procedimientos adecuados para recibir y responder las solicitudes de acceso y corrección de datos, así como garantizar la protección de datos personales que se encuentre en su posesión y seguir las medidas necesarias que garanticen su seguridad y eviten su alteración, pérdida, transmisión y acceso no autorizado. Por lo que, surge la necesidad de elaborar la **versión pública** de **los documentos solicitados** por contener información confidencial que debe ser protegida, lo cual conlleva a la **inviabilidad** de realizar la entrega de la información en la **modalidad** indicada por el solicitante.



Toda vez, que la **MODALIDAD DE ENTREGA** de información, señalada por el particular fue "**Cualquier otro medio incluido los electrónicos**", modalidad que resulta INVIALE para esta Autoridad, toda vez que implica gastos económicos y operativos más allá de lo razonable, conclusión a la cual se ha arribado en virtud de que para la **creación de un documento digital** que resulte compatible con los requerimientos de la PNT se debería realizar el siguiente procesamiento de la información solicitada:

#### **I. FOTOCOPIADO DEL TOTAL DE LAS DOCUMENTALES REQUERIDAS:**

Es de aclararse que, esta unidad administrativa solamente cuenta con una **ÚNICA VERSIÓN IMPRESA** de las documentales requeridas, por lo que en apego a lo establecido en el primer párrafo del Lineamiento Quincuagésimo noveno<sup>1</sup>, se deberá proceder a **FOTOCOPIAR** íntegramente las **99 hojas de los que constan**, lo cual implica un gasto no presupuestado.

Resaltando que en el presente caso **no es posible** realizar el procedimiento de **digitalización previa** que establece en el párrafo segundo del Lineamiento Quincuagésimo Noveno, pues las unidades administrativas de esta Procuraduría no cuentan con los medios idóneos para editar documentos digitales de forma permanente y que no permitan la revelación de la información que debe protegerse y que se encuentra contenida en los documentos solicitados.

**II. TESTADO DE LA INFORMACIÓN CLASIFICADA:** Una vez que se cuente con la **COPIA** íntegra de las documentales requeridas, se deberá proceder a la elaboración de la versión pública de las mismas, debiendo **TESTARSE** las palabras, párrafos o renglones que sean clasificados, debiendo anotar en el texto omitido una referencia numérica.

#### **III. GENERACIÓN DE UN NUEVO DOCUMENTO EN FORMATO DIGITAL:**

Ya que se cuente con la **COPIA** de los documentos requeridos, donde haya sido **TESTADA** la información clasificada, ésta **DEBERÁ SER DIGITALIZADA**, mediante su escaneo, siendo que no es posible determinar si el tamaño del documento digital que se genere será compatible con los límites permitidos por la PNT (Plataforma Nacional de Transparencia).

Por lo anterior, y con fundamento en los artículos 127 de la Ley General y 128 de la Ley Federal, y **con el fin de garantizar el derecho al acceso a la información del solicitante** y promover una cultura de transparencia en la gestión pública asegurando la estricta aplicación del derecho y, después de analizar los medios para el cumplimiento cabal de la obligación señalada se ha determinado la entrega de la información mediante la expedición de la **versión pública** de los documentos requeridos **en copias simples**.

Ahora bien, con fundamento en los artículos 141 de la Ley General y 145<sup>2</sup> de la Ley Federal, y ya que la **modalidad adoptada** conlleva un **costo de reproducción**, este deberá ser cubierto por el solicitante de forma

<sup>1</sup> **Quincuagésimo noveno.** En caso de que el documento únicamente se posea en versión impresa, deberá fotocopiar y sobre éste deberán testarse las palabras, párrafos o renglones que sean clasificados, debiendo anotar al lado del texto omitido, una referencia numérica tal y como se puede observar en el modelo para testar documentos impresos contenido en el Anexo 1 de los Lineamientos, "Modelo para testar documentos impresos".

En caso de que sea posible la digitalización del documento, se deberá observar lo establecido en el lineamiento Sexagésimo. La información deberá protegerse con los medios idóneos con que se cuente, de tal forma que no permita la revelación de la información clasificada.

Visible en: [http://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5433280&fecha=15/04/2016](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5433280&fecha=15/04/2016)

<sup>2</sup> **Artículo 145.** En caso de existir costos para obtener la información, deberán cubrirse de manera previa a la entrega y no podrán ser superiores a la suma de:





previa a la entrega de la información, para no afectar el presupuesto asignado para las actividades sustantivas de esta autoridad; se resalta el hecho de que en el presente caso no resulta aplicable la causal de exención del pago prevista en el párrafo segundo de los artículos 141 y 145 ya mencionados, toda vez el volumen de la información supera las veinte hojas simples a que hace referencia el dispositivo legal como excepción.

Al respecto, resulta aplicable por analogía el criterio 8/13-6 del Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales mismo que contempla que la entrega de la información en una **modalidad distinta** a la elegida por el particular procede, en caso de que se acredite la imposibilidad de atenderla. Lo anterior, ya que sí bien, se debe privilegiar, el derecho de acceso a la información, ello no implica que desvíen su objeto sustancial en la atención y trámite de las solicitudes efectuadas bajo la tutela de dicho derecho. Así, cuando se justifique el impedimento los sujetos obligados deberán notificar al particular la disposición de la información en las **modalidades de entrega** que permita el documento, e indicarle, en su caso, los **costos de reproducción y envío**. En estos casos, los sujetos obligados deberán intentar reducir, en todo momento, los costos de entrega de la información y garantizar el debido equilibrio entre el legítimo derecho de acceso a la información y las posibilidades materiales de otorgar acceso a los documentos.

En consecuencia, se pone a disposición del solicitante en copia simple de la versión pública de las **documentales requeridas consistentes en las resoluciones de los recursos de revisión**, mismas que constan en un total de **99 hojas**, las cuales se entregarán previo pago de los derechos que correspondan al total de **79 hojas**, toda vez que los artículos 141 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, establecen que la información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples, por lo que, de realizarse el pago respectivo, se procederá a la entrega de la versión pública en la que se testan las secciones que contienen datos confidenciales como son: **nombre de persona física en su carácter de proveedor, domicilio de persona física en su carácter de proveedor, nombre de persona física en su carácter de representante legal del proveedor, nombre de persona física en su carácter de consumidor, domicilio de persona física en su carácter de consumidor, nombre de persona física ajena al procedimiento, domicilio de persona física ajena al procedimiento, domicilio de persona física en su carácter de representante legal del proveedor, capital en giro, monto de transacciones comerciales, teléfono de persona física, número de orden de servicio, ocupación y número de medidor**; en apego a lo dispuesto en el artículo 6, apartado A, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracción I y III, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el numeral Trigésimo octavo,

- I. El costo de los materiales utilizados en la reproducción de la información;
- II. El costo de envío, en su caso, y
- III. El pago de la certificación de los Documentos, cuando proceda.

La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. Las Unidades de Transparencia podrán exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo a las circunstancias socioeconómicas del solicitante.

Las cuotas de los derechos aplicables deberán establecerse en la Ley Federal de Derechos, los cuales se publicarán en los sitios de Internet de los sujetos obligados. En su determinación se deberá considerar que los montos permitan o faciliten el ejercicio del derecho de acceso a la información, asimismo, se establecerá la obligación de fijar una cuenta bancaria única y exclusivamente para que el solicitante realice el pago íntegro del costo de la información que solicitó.

Los sujetos obligados a los que no les sea aplicable la Ley Federal de Derechos deberán establecer cuotas que no deberán ser mayores a las dispuestas en dicha Ley.

Visible en: [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1\\_FTRTP.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_FTRTP.pdf)





**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Oficina del Procurador  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana CDMX-Poniente  
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23001048

fracción I y II, y cuadragésimo fracción I y II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Acotado lo anterior, se pone a disposición del particular la información en la modalidad de **copia simple en versión pública**, previo pago de derechos correspondientes y en su caso, el pago de costos de envío:

- Con costo de reproducción de información, acudiendo directamente a recoger la información:
  - Se ponen a su disposición **99 hojas** en **copia simple**, previo pago de derechos por concepto de reproducción de información para ser entregada personalmente en el domicilio de la Unidad de Transparencia, Av. José Vasconcelos No. 208, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México; en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas, o puede elegir acudir a las instalaciones de esta unidad administrativa ubicada en calle Toltecas no. 23, esq. calle 10, col. San Pedro de los Pinos, C.P. 01180, alcaldía Álvaro Obregón, en un horario de 9:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes, en días hábiles, no es óbice precisar que, las primeras 20 hojas le serán entregadas de manera gratuita de conformidad con la normatividad aplicable, por lo que el monto a cubrir será por la reproducción de 79 hojas. En ese sentido, se informa que el precio unitario por cada copia simple es de \$1.00 (Un peso 00/100 M.N.).
  - Ahora bien, por lo que hace al envío de las **99 hojas** en copia simple a su domicilio, a través de correo certificado con acuse de recibo, para lo cual, en caso de ser esta la modalidad de entrega elegida, **deberá indicar previamente a la Unidad de Transparencia el domicilio al cual se deba remitir la documentación puesta a disposición, previo pago del costo por concepto de envío**, conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley General, y 96 de los Lineamientos Generales, por lo que se sugiere ponerse en contacto al siguiente número telefónico 5556256700 ext. 12052 y/o 16974.

En un diverso orden de ideas, relativo al segmento en el que establece **"...desde el año 2022 hasta octubre de 2023, de conformidad con el artículo 70, fracción XXXVI, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública..."**, se hace de su conocimiento que la información de las resoluciones emitidas por las oficinas de esta Procuraduría distribuidas en el territorio nacional, **que se encuentran firmes**, es pública y usted lo podrá consultar ingresando a la página de internet <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>, ingresando a la sección denominada "INFORMACIÓN PÚBLICA" para pronta referencia en el siguiente ícono:



INFORMACIÓN PÚBLICA

Una vez ingresado a dicho portal, en el formulario que se presenta deberá señalar lo siguiente:

- Estado o Federación. Elegir federación
- Institución. Teclear "Profeco"
- Y finalmente en la sección de "listado de instituciones", dar clic en "Procuraduría Federal del Consumidor", se anexa imagen:



2023  
GOBIERNO DE  
**FRANCISCO VILLA**  
GOBIERNO DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Oficina del Procurador  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana CDMX-Poniente  
Solicitud de Información, Folio Interno UT: 23001048

## PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

INFORMACIÓN PÚBLICA

Selecciona la institución de la cual quieres consultar información:

Estado o Federación: Federación

Institución: profeco

Listado de Instituciones

P

Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)

Una vez elegida la Institución, deberá dirigirse a la sección denominada "SOLUCIÓN DE PROCESOS EN JUICIO", para mayor referencia se detalla el icono de acceso:



En dicha sección, usted podrá consultar el trimestre que es de su interés, entre los que encontrará aquel que hace referencia a la representación en los estados en la sección denominada "Órgano que emite la resolución", se anexa pantalla para pronta referencia:



2023  
BICENTENARIO  
Francisco  
VILLA  
LA REVOLUCIÓN MEXICANA



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**  
PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Oficina del Procurador  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana CDMX-Poniente  
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23001048

Ejercicio	Fecha de inicio del per...	Fecha de término del p...	Número de expediente...	Tipo de resolución	Órgano que emite la re...	Sentido de la resolución
2023	01/07/2023	30/09/2023	PFC.TAB.C.1/000255-2022	Definitiva	Oficina de Defensa del Cons...	Con sanción
2023	01/07/2023	30/09/2023	PFC.TAB.C.1/000261-2022	Definitiva	Oficina de Defensa del Cons...	Con sanción
2023	01/07/2023	30/09/2023	PFC.GTO.B.3/001899-2022	Definitiva	Oficina de Defensa del Cons...	Con sanción
2023	01/07/2023	30/09/2023	PFC.GTO.B.3/001982-2022	Definitiva	Oficina de Defensa del Cons...	Con sanción
2023	01/07/2023	30/09/2023	PFC.GTO.B.3/001989-2022	Definitiva	Oficina de Defensa del Cons...	Con sanción
2023	01/07/2023	30/09/2023	PFC.GTO.B.3/002134-2022	Definitiva	Oficina de Defensa del Cons...	Con sanción
2023	01/07/2023	30/09/2023	PFC.TAB.C.1/000268-2022	Definitiva	Oficina de Defensa del Cons...	Con sanción

Una vez identificado el registro que es de su interés, deberá dar clic sobre de él para Consultar la información, el cual le desplegará la siguiente pantalla:



#### DETALLE

Ejercicio	2023
Fecha de inicio del periodo que se informa	01/07/2023
Fecha de término del periodo que se informa	30/09/2023
Número de expediente y/o resolución	PFC.GTO.B.3/001899-2022
Materia de la resolución (catálogo)	Administrativa
Tipo de resolución	Definitiva
Fecha de resolución	06/03/2023
Órgano que emite la resolución	Oficina de Defensa del Consumidor, Zona del Bajío
Sentido de la resolución	Con sanción
Hipervínculo a la resolución en versión pública	Consulta la información
Hipervínculo al medio oficial para emitir resoluciones	Consulta la información
Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones en la Oficina de Defensa del Consumidor, Zona del Bajío
Fecha de validación	16/10/2023
Fecha de actualización	13/10/2023
Nota	El acta de Comité en la que se aprueba la versión pública puede ser consultada en: <a href="https://sigop.profeco.gob.mx/ut/ACT2023/54.23.pdf">https://sigop.profeco.gob.mx/ut/ACT2023/54.23.pdf</a>



2023  
FRANCISCO  
VILLA  
GOBIERNO FEDERAL



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Oficina del Procurador  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana CDMX-Poniente  
Solicitud de Información, Folio interno UT: 23001048

La cual finalmente le permitirá acceder al "Hipervínculo a la resolución en versión pública", y así obtener la información que es de su interés.

No es óbice precisar que el Portal de Obligaciones de Transparencia, se encuentra en actualización constante, respecto de la información que se generan por las oficinas distribuidas a nivel nacional, y que gradualmente se pone a disposición del público las resoluciones que causen estado, es decir que no se encuentren impugnadas **y que hayan cobrado firmeza.**

Se emite la presente respuesta con base en la información que obra en esta unidad administrativa.

Atentamente

Mtra. Iovana de los Ángeles Rocha Cano  
Directora de Oficina de Defensa del Consumidor  
Zona Metropolitana CDMX-Poniente

