

Unidad de Transparencia
Oficio: SC/UTPE/SASS/01443/2024
Folio: 220456224000714
Asunto: Notificación

Querétaro, Qro., a 02 de octubre de 2024.

Estimada persona solicitante
P r e s e n t e.

Hago propicia la ocasión para extenderle un afectuoso saludo, y a la vez, en seguimiento a su solicitud recibida en esta Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y registrada con folio 220456224000714, misma que fue turnada a la Secretaría de Gobierno y a la Secretaría de Desarrollo Social, dependencias que integran la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, a efecto de que en el ámbito de sus competencias y atribuciones emitan el pronunciamiento correspondiente; y en consecuencia, se brinda respuesta en los siguientes términos:

Punto uno de su solicitud:

"Solicito de la valiosa colaboración con al finalidad de que se informe lo siguiente:

1. -Se señale si en la Constitución Política de dicha entidad, se cuenta con el Derecho Humano al cuidado expresamente reconocido. (...)'" (sic)

Respuesta de la Secretaría de Gobierno:

"El derecho humano al cuidado se encuentra inmerso en el artículo 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro el cual señala que "en el Estado de Querétaro, toda persona gozará de los Derechos Humanos reconocidos por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, las leyes federales, esta Constitución y las leyes que de ella emanen, así como de las garantías para su protección".

Aunado a lo anterior, el artículo 3 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, refiere que el Estado establecerá un sistema permanente de tutela, apoyo e integración social de las personas adultas mayores y de las personas con discapacidad que se encuentren en condiciones de desventaja física, mental, social o económica, para facilitarles una vida de mayor calidad, digna, decorosa y su pleno desarrollo."

Punto dos de su solicitud:

"(...) 2. Se informe y especifique en que Leyes de dicha entidad federativa, tienen reconocido el Derecho Humano al Cuidado. (...)'" (sic)

Respuesta de la Secretaría de Gobierno:

"(...)Se sugiere consultar las siguientes leyes locales que establecen disposiciones vinculadas con el derecho humanos al ciudadano.

Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Querétaro.

Ley para la Inclusión al Desarrollo Social de las Personas con Discapacidad del Estado de Querétaro.

Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores del Estado de Querétaro.

Ley del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro.

Ley de Educación del Estado de Querétaro.

Ley de Salud Mental del Estado de Querétaro.

Ley de Salud del Estado de Querétaro.

Ley de Derechos y Cultura de los Pueblos y Comunidades Indígenas del Estado de Querétaro.

Ley de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres del Estado de Querétaro.

Ley del Instituto Queretano de las Mujeres.

Ley para el Desarrollo de los Jóvenes en el Estado de Querétaro.

Adicionalmente y conscientes de la importancia en la materia y de la necesidad de un análisis profundo para llevar cabo una armonización legislativa conforme a la legislación nacional e internacional en materia de Derechos Humanos, dentro del referido en el Programa Estatal de Derechos Humanos 2024-2027, se tienen contempladas las siguientes líneas de acción:

1.3.1 Elaborar una agenda legislativa en materia de derechos humanos para armonizar el sistema normativo estatal con los ordenamientos nacionales e internacionales.

1.3.2 Elaborar una ruta crítica para la presentación ante la Legislatura del Estado de las iniciativas necesarias para la armonización legislativa en materia de derechos humanos.

2.2.4 Implementar acciones y políticas que incluyan al sector público y privado para impulsar la igualdad en las labores domésticas y de cuidados, promoviendo una mayor participación de los hombres en la crianza, los cuidados de personas dependientes y el trabajo doméstico, así como la creación de acciones o estrategias en el ámbito laboral para la conciliación trabajo-familia y el fortalecimiento de los servicios públicos de cuidados.

3.5.1 Elaborar un diagnóstico sobre la situación y necesidades de los cuidados y salud de las personas adultas mayores en el Estado de Querétaro.

3.6.1 Fortalecer los programas de capacitación, orientación y rehabilitación para personas con discapacidad desde un enfoque de derechos humanos e intercultural al personal de los Centros y Unidades de Rehabilitación para la atención de personas con discapacidad y sus cuidadores/as.

7.2.1 Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados mediante políticas que promuevan la responsabilidad compartida en el cuidado del hogar y la familia.

7.2.2 Impulsar programas y políticas, cuyo propósito sea promover e incentivar a las empresas de la iniciativa privada, para que implementen estrategias que permitan desarrollar buenas prácticas

laborales, y que, a través de éstas, se contribuya a la eliminación de acoso, hostigamiento y violencia laboral, brechas salariales entre hombres y mujeres, discriminación contra las mujeres por condiciones de maternidad, conciliación trabajo-familia, cuidado familiar, salud, estado civil, edad u otra.

7.2.6 Establecer programas para fomentar el acceso y desarrollo de las mujeres en el mercado laboral, a través de servicios de cuidado y atención infantil.”

Punto tres de su solicitud:

“(…) 3. Cuales son las Políticas Públicas que han implementado en los últimos 2 años, para el reconocimiento, protección y garantía de los DD.HH. de las personas cuidadoras.” (sic)

Respuesta de la Secretaría de Gobierno:

“1. Programa Estatal de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres del Estado de Querétaro. Aprobado con fecha 25 de noviembre de 2022, en el marco de la Sexta Sesión Ordinaria del Sistema Estatal para la Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres del Estado de Querétaro, este programa integra, entre otros objetivos, el propiciar el reconocimiento, la reducción y la redistribución del trabajo doméstico y de cuidados con corresponsabilidad social, con la participación de los ámbitos gubernamental, empresarial, laboral, social, comunitario y familiar, a través de estrategias como fortalecimiento del marco institucional y regulatorio relativo a los trabajos domésticos y de cuidados para garantizar modelos de actuación para la corresponsabilidad, el reconocimiento y el desempeño digno de dichas labores.

2. Acciones de capacitación y certificación en el estándar “EC0435 Prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y los niños en Centros de Atención Infantil, el estándar”, “ECO585 Atención de primeros auxilios a la persona afectada/lesionada” y estándar “EC0669 Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio”.

En el Estado de Querétaro, en específico, en los servicios de salud se llevan a cabo acciones públicas para el cuidado y el bienestar físico y emocional de las personas, con algún nivel de dependencia, así como las personas destinadas a su cuidado, lo que garantiza el ser cuidado y poder cuidar, bajo las premisas de igualdad, equidad y solidaridad intergeneracional.

3. Atención gerontológica, en la que está inmersa el cuidado del cuidador comenzando con la identificación del cansancio del mismo por medio de la escala de Zarit, a través de la atención al usuario de forma integral y mediante la capacitación continua al personal de salud y se monitorea al personal mediante encuestas de satisfacción a las personas usuarias, supervisión y asesoría a las unidades de salud y evaluaciones periódicas por medio de indicadores y metas.

4. En el sector salud, se cuenta con la estrategia de entornos habilitantes (salas de labor, parto y recuperación), a través del Programa de Salud Materna, y tiene como eje de funcionamiento la vigilancia y clasificación del embarazo, educación para la salud centrada en las personas, la disponibilidad continua de acompañamiento por medio de una red de usuarias, vigilancia y atención del parto.

5. Protocolos de atención que fomentan el desarrollo de habilidades de autocuidado para el ejercicio consiente a favor de prácticas saludables, para tomar decisiones y repensarse en asuntos que competen a la vida, a la salud y a la salud sexual y reproductiva.

6. Se suscriben Convenios Interinstitucionales e Intrasectoriales para potenciar las actividades y acciones que conlleven al cuidado y autocuidado de la población en general.

7. Por cuanto hace a la Secretaría del Trabajo del Estado de Querétaro, se ha instruido que todos los programas y servicios que realiza el Centro Estatal de Empleabilidad Querétaro, se apeguen a la inclusión, visibilidad y perspectiva de género, interseccional y de derechos humanos, ya que, con ello se garantiza el respeto al libre desarrollo de la personalidad de cada una de las personas usuarias y beneficiarias, los programas y servicios no son limitativos por condiciones de origen étnico o nacional, de género, de edad, de discapacidad, de condición social, de condiciones de salud, de religión, de opiniones, de preferencias sexuales, o de estado civil.

De igual manera se ha buscado que todos los programas y servicios que se brindan a través de este Centro incorporen a las personas buscadoras de empleo, en un puesto de trabajo formal y digno, ya sea mediante la capacitación y vinculación con la iniciativa privada o bien a través de esquemas de autoempleo. Mismos que están orientados en su totalidad al género femenino.

La presente respuesta encuentra su fundamento en los artículos 1° y 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos."

Respuesta de la Subsecretaría de Fomento al Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social:

"Durante los últimos 2 años, las unidades administrativas adscritas a esta subsecretaría han ejecutado, en el ámbito de sus competencias:

- Dirección de Atención a Grupos Prioritarios, Programa de Desarrollo Social para Apoyar a las Mujeres en Situación de Vulnerabilidad en el Estado de Querétaro, subprograma denominado Tarjeta Contigo, es un subprograma que busca contribuir a elevar el ingreso económico de las mujeres en situación de vulnerabilidad por ingreso o por carencias sociales, mejorando las condiciones que les peritan el ejercicio pleno de los derechos sociales.*
- Dirección de Atención a Grupos Prioritarios, Programa de Desarrollo Social para Apoyar a las Mujeres en Situación de Vulnerabilidad en el Estado de Querétaro, subprograma denominado Apoyo para la Universidad de las Mujeres, durante al año 2023 y 2024, que es un subprograma dirigido a las mujeres en situación de vulnerabilidad o en situación de pobreza, permitiéndoles un adecuado desarrollo académico, personas, económico y familiar.*
- Dirección de Fomento al Desarrollo Social, Programa de Desarrollo Social Alimentario en el Estado de Querétaro, es un programa que tiene por objetivo el contribuir a mejorar la alimentación nutritiva mediante la entrega de paquetes alimentario a las personas que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad, marginación o carencia de acceso a la alimentación."*

Respuesta de la Subsecretaría Interina de Planeación, Evaluación y Vinculación de la Secretaría de Desarrollo Social:

"• En 2023, se llevó a cabo el Seminario: "La importancia de la Perspectiva de Género en el ciclo de las Políticas Públicas", en el marco de la Semana de la Evaluación 2023. SEDESOQ enfocó la temática del evento en el intercambio de experiencias, instrumentos y proyectos que contemplan la Perspectiva de Género en el ciclo de las políticas públicas, cuyo énfasis fue en el tema del derecho al cuidado. Este seminario permitió capacitar y concientizar a funcionarios públicos a nivel estatal y municipal, así como sector académico y de OSC, en dicho tema.

Las ponencias relacionadas con el tema fueron las siguientes:

- La integración de la perspectiva de género en la estimación de la pobreza, monitoreo y la evaluación de políticas públicas /Dr. José Nabor Cruz Marcelo, CONEVAL.

- Presentación de la “Estrategia Mujeres CONTIGO” / SEDESOC.
- Sistema Nacional de Cuidados CEEY: una vía para la igualdad de oportunidades y la movilidad social / Mtra. Thania de la Garza Navarrete/ Centro de Estudios Espinosa Yglesias.
- Seguridad social y derecho al cuidado con perspectiva de género / Mtra. Lourdes Jiménez Brito / Conferencia Interamericana de Seguridad Social.
- “Del escritorio al territorio: mirar, escuchar y proponer con perspectiva del cuidado” / Dra. Elba Rosario Martínez Romero / OXFAM.
- Se agrega el link público de acceso a la información del seminario (ver apartado PRESENTACIONES SEMANA DE LA EVALUACIÓN 2023): <https://desarrollosocialqro.gob.mx/wp/eventos/>

• Como parte de las tareas de diagnóstico en materia de desarrollo social, esta Subsecretaría ha construido desde 2022, el Diagnóstico “Mujeres en situación de vulnerabilidad”, con el fin de identificar las causas de la brecha de género, entre ellas, el trabajo de cuidados no remunerado, así como las alternativas de solución. El enlace público de información es el siguiente: https://desarrollosocialqro.gob.mx/wp/wp-content/uploads/2024/03/Diagnostico_Mujeres-en-situacion-de-vulnerabilidad.docx¹

• Desde 2022, SEDESOC implementa el Programa de Desarrollo Social para apoyar a las mujeres en situación de vulnerabilidad en el estado de Querétaro. A través del tiempo, se han ejecutado diferentes subprogramas, entre las cuales, la Tarjeta Contigo y el Apoyo para el Cuidado Infantil se enfocan en el tema de derecho al Cuidado.

A continuación, se enlistan los links públicos de información:

- Acuerdo que crea el Programa de Desarrollo Social para apoyar a las mujeres en situación de vulnerabilidad en el estado de Querétaro, 2022: <https://desarrollosocialqro.gob.mx/wp/wp-content/uploads/2023/05/ACUERDO-QUE-AUTORIZA-PROGRAMA-PARA-APOYAR-MUJERES-EN-SITUACION-DE-VULNERABILIDAD.PDF>²

-Reglas de operación del Subprograma Tarjeta Contigo, 2022: <https://desarrollosocialqro.gob.mx/wp/wp-content/uploads/2023/05/RO-TARJETA-CONTIGO.pdf>³

-Reglas de operación del Subprograma Apoyo para el Cuidado Infantil, 2022: <https://desarrollosocialqro.gob.mx/wp/wp-content/uploads/2023/05/ACUERDO-EXPIDE-R.O.-CENTROS-DE-ATENCION-INFANTIL.pdf>⁴

- Reglas de operación del Programa de Desarrollo Social para apoyar a las mujeres en situación de vulnerabilidad en el estado de Querétaro, 2023: https://desarrollosocialqro.gob.mx/wp/wp-content/uploads/2023/05/PROGRAMA-MUJERES-2023_compressed.pdf⁵

-Reglas de operación del Programa de Desarrollo Social para apoyar a las mujeres en situación de vulnerabilidad en el estado de Querétaro, 2024: <https://desarrollosocialqro.gob.mx/wp/wp-content/uploads/2024/03/ACUERDO AUTORIZA PROGRAMA APOYO A MUJERES EN SITUACION DE VULNERABILIDAD.pdf>⁶

¹ Se adjunta documento en formato PDF

² Se adjunta documento en formato PDF

³ Se adjunta documento en formato PDF

⁴ Se adjunta documento en formato PDF

⁵ Se adjunta documento en formato PDF

⁶ Se adjunta documento en formato PDF


En ese tenor, esta Unidad de Transparencia espera tenga por atendida su solicitud, comunicándole la disposición institucional para proteger el derecho de acceso a la información y para cumplir las obligaciones derivadas de la legislación de la materia en todos sus términos. En caso de tener duda, podrá ponerse en contacto con esta Unidad de Transparencia, cuyos datos se encuentran a pie de página.

Por último, le recuerdo que el uso debido o indebido de la información que se entrega es total responsabilidad de quien la solicita.

Lo que notifico por este vía, con fundamento en los artículos 1 y 6 apartado A fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, 1, 2, 3 fracción XIII, 4, 6 inciso a), 12, 13, 15, 16, 45, 46, 121, 129 y 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, 19 fracciones I, III y XV, 21, 23 fracción XXX y 35 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Protesto a usted mis atenciones



Lic. Karen Aida Osornio Sánchez
Encargada de Despacho de la Unidad de Transparencia
Secretaría de la Contraloría del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

C.c.p. Archivo.
KAOS/lar