

**Secretaría de Servicios Públicos Municipales**  
**Dirección Administrativa**  
**Oficio: SSPM/DA/636/2024**  
**Número de Folio: 220458524000964**

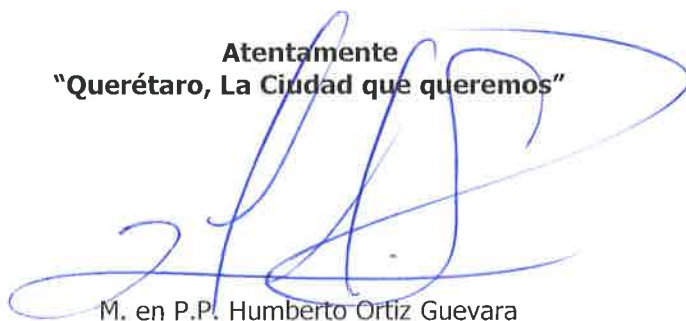
Querétaro, Qro., a 12 de agosto de 2024

**Lic. Mariana Pérez de Celis Canseco**  
**Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública**  
**Municipio de Querétaro**  
**PRESENTE**

Sirva este medio para enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo en atención a la solicitud de información de la plataforma del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI), identificada con el número de folio **220458524000964**; con fundamento en los artículos 5 fracción III y 17 fracción X del Reglamento Interior de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales de Querétaro vigente, remito la información que emite la persona titular de la Dirección de Mantenimiento de Infraestructura y Áreas Verdes adscrita a esta Secretaría, correspondiente al ámbito de su competencia.

Sin otro particular, reciba la seguridad de mi atenta y distinguida consideración.

**Atentamente**  
**"Querétaro, La Ciudad que queremos"**



M. en P.P. Humberto Ortiz Guevara  
**Director Administrativo**  
**Secretaría de Servicios Públicos Municipales**

C.c.p. *M. en A.P. Alejandra Haro de la Torre, Secretaria de Servicios Públicos Municipales. Para su conocimiento.*  
*Lic. Marcia Araceli Olvera Contreras, Titular de la Unidad Técnica. Para su conocimiento.*  
Archivo

HOG/dm



**QUERÉTARO**  
— MUNICIPIO —

**Secretaría de Servicios Públicos Municipales**  
**Dirección de Mantenimiento de Infraestructura y Áreas Verdes**  
**OFICIO SSPM/DMAV/1180/2024**  
**Querétaro, Qro, 07 de agosto de 2024**

**M. en P.P. Humberto Ortiz Guevara**  
**Director Administrativo**  
**Secretaría de Servicios Públicos Municipales**  
**PRESENTE**

Por medio del presente le envío un cordial saludo, asimismo se revisó su oficio **SSPM/DA/623/2024**, recibido en esta Dirección con fecha 07 de agosto del año en curso, en el cual nos **solicita el apoyo para que en el ámbito de nuestras atribuciones, le remitamos la información solicitada por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con No. de folio 220458524000964**, al respecto le informo lo siguiente:

Con fundamento en el Artículo 6, 7, 8 fracc. II, 11 y 12 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, se llevó a cabo la revisión de la información solicitada a este Departamento y se presenta a continuación.

1. *SOLICITO QUE SE ME INDIQUE A QUE DEPENDENCIA ME TENGO QUE DIRIGIR PARA SOLICITAR LA PODA DE ÁRBOLES QUE SE ENCUENTRAN EN VÍA PÚBLICA, YA QUE HAN CRECIDO SUS RAMAS Y VAN A ALCANZAR LAS LINEAS DE ALTA TENSIÓN. PARA EVITAR UN CORTO, ELLO PORQUE CUANDO SE PREGUNTA A DEPENDENCIAS DE ESTE MUNICIPIO EN SUS CEDES SE TIRAN LA BOLITA Y RESULTA QUE NADIE ATIENDE ESTO, POR LO QUE SOLICITO SE INDIQUE EXPRESAMENTE LA QUE ES COMPETENTE YA QUE ESTA CONSULTA ACOMPAÑARA EL ESCRITO DE SOLICITUD CORRESPONDIENTE, GRACIAS POR SU ATENCIÓN.*

**RESPUESTA:** Con fundamento en el Reglamento de Parques, jardines y Áreas Verdes del Municipio de Querétaro, artículo 15, se lee:

***Artículo 15.** El derribo de árboles en predios particulares requiere de la autorización del Instituto de Ecología y Cambio Climático del Municipio de Querétaro, cuando se justifique a través del dictamen técnico que al efecto emita y de conformidad con los requisitos y disposiciones administrativas aplicables.*

*La poda de árboles en predios particulares o en vía pública, así como los derribos de árboles en los parques, jardines y áreas verdes del municipio de Querétaro, deberán ser autorizados previamente por la Dirección, de acuerdo al procedimiento establecido y conforme a lo que determine la Norma Técnica Ambiental Estatal.*

Derivado de lo anterior, la poda de arbolado debe solicitarse a la Dirección de Mantenimiento de Infraestructura y Áreas Verdes, para lo cual es necesario dar cumplimiento al trámite establecido y para requerir el **dictamen de poda o dictamen de derribo**, de uno o varios individuos arbóreos al interior, exterior, área común o vía pública (banqueta), **deberá solicitarlo a través de un procedimiento** determinado con los siguientes formatos de acuerdo al caso, **"Solicitud para dictamen y autorización de poda de árbol(es) en vía pública o al interior de propiedad privada"**, **"Solicitud para dictamen y autorización de derribo de árbol(es) en vía pública"**, y deberá presentar los siguientes requisitos:



**QUERÉTARO**  
— MUNICIPIO —

- La solicitud en original y copia debidamente llenada y firmada.
- Copia de una identificación oficial como; **INE, Cédula Profesional o Pasaporte.**
- **Comprobante de domicilio;** recibo de agua, luz, predial, en copia y **legible**
- Mínimo **3 Fotografías de él/los árbol(es)**, preferentemente a color, una del árbol de frente a la fachada otra del follaje y la tercera del daño que ocasiona.

Información que debe considerar el/la solicitante.

- El promovente debe ser el propietario del predio en donde se encuentra el árbol, ya sea que éste se encuentre al interior o al exterior del terreno o vivienda.
- La solicitud debe de imprimirse, llenarse y venir debidamente firmada por el propietario del predio donde se encuentra el árbol.
- **En caso de ser un área verde, parque o jardín municipal, podrá ingresar la solicitud con sus documentos e indicar en la solicitud que es un área verde.**
- Asimismo, deberá dar cumplimiento a lo establecido en el Reglamento de parques, jardines y áreas verdes del Municipio de Querétaro, artículo 15, 16, 17 y 18, tomando en cuenta lo siguiente:
- Se requiere Dictamen Técnico del especialista adscrito a esta Dirección.
- No se realiza poda y/o derribo al interior de propiedad privada (casa habitación, establecimiento comercial, condominio, etc.)
- En propiedad privada únicamente se entrega oficio de autorización de poda, previo Dictamen Técnico.
- En caso de ser factible el derribo, deberá realizar la compensación en especie y económica de manera simultánea, con fundamento en la Norma técnica Ambiental del Estado de Querétaro.
- De corresponderle, también deberá realizar el pago de Dictamen.
- **Si los árboles tocan cables de alta tensión, el ciudadano deberá realizar la solicitud de liberación de cables a la Comisión Federal de Electricidad.**
- Si se llega a incumplir en algún punto de los señalados en el párrafo anterior se hará del conocimiento a la Coordinación de Normatividad para dar inicio al procedimiento administrativo correspondiente.
- El Municipio no se hace responsable de los daños que se puedan ocasionar durante la ejecución del servicio.

Se adjunta la solicitud de Dictamen para la Autorización de poda y para Dictamen para la Autorización derribo.

Si más por el momento, agradezco la atención al presente.

Atentamente

Diego Vega Urquiza

Director de Mantenimiento de Infraestructura y Áreas Verdes

C.c.p

Archivo  
DVU/shl/dber  
Folio: 25630



QUERÉTARO  
— MUNICIPIO —

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y ÁREAS VERDES  
SOLICITUD PARA DICTAMEN Y AUTORIZACIÓN DE DERRIBO DE ÁRBOL(ES) EN VÍA PÚBLICA

Querétaro, Qro. a. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

La presentación y recepción de este formato NO es la autorización para ejecutar los trabajos solicitados, únicamente es el dictamen para la evaluación de la autorización.

## DATOS DEL SOLICITANTE

(El solicitante debe ser el propietario o habitante del predio. Si es área común; el solicitante deberá vivir en la colonia, fraccionamiento o condominio)

Nombre Completo O Razón Social de ser persona moral: \_\_\_\_\_

Teléfono (s): \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre del representante legal (en caso de ser persona moral): \_\_\_\_\_

## CARACTERÍSTICAS, MOTIVO DE SOLICITUD Y UBICACIÓN DE EL / LOS ÁRBOL(ES).

Indique en la línea la cantidad de árboles de los cuales solicita derribar: \_\_\_\_\_

Señale con una X en el cuadro colocado abajo, el / los motivo(s) de la solicitud de derribo de el/los árbol(es).

Desgajamiento en:				Daño a:							
Arroyo Vehicular	Paso Peatonal	Espacio público	En construcción	Toma de agua o drenaje	Tubería de gas	Cableado Eléctrico	Fachada	Banqueta	Piso o Pavimento	Barda perimetral	Cimientos
Construcción de:						Obstrucción de:			Riesgo por		Rozamiento
Negocio	Vialidad	Vía de paso	Paso peatonal	Edificio	Casa	Paso peatonal	Paso Vehicular	Señal de tránsito	Desplome		Construcción

Señale con una X en donde se encuentra ubicado el árbol:

Banqueta		Parque, camellón o área común	
----------	--	-------------------------------	--

Indique la altura aproximada del árbol en metros: \_\_\_\_\_ Indique el diámetro aproximado del árbol en centímetros: \_\_\_\_\_

Ubicación del Árbol. Calle \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_ Int. \_\_\_\_\_ Letra \_\_\_\_\_

Colonia \_\_\_\_\_ Delegación \_\_\_\_\_

## INFORMACIÓN QUE DEBE CONSIDERAR.

**El trámite es presencial y tiene vigencia de 4 (cuatro) meses a partir de su recepción.**

Realizar la donación de masa vegetal. Es responsabilidad del solicitante realizar el retiro del tocón, así como reparar la banqueta y daños ocasionados por la ejecución.

Si los árboles tocan cables de alta tensión, el ciudadano deberá realizar la solicitud de liberación de cables a la Comisión Federal de Electricidad.

Si el árbol / es se encuentra ocasionando daño o afectación a patrimonio, esta solicitud deberá acompañarse de dictamen de Protección Civil Municipal.

No se autorizan derribos arbóreos si existe afectación de fauna.

Si se llega a incumplir en algún punto de los señalados en este formato, se hará del conocimiento del/ la Coordinador/a de Normatividad de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales para dar inicio al procedimiento administrativo correspondiente.

El Municipio no se hace responsable de los daños que se puedan ocasionar durante la ejecución del servicio.

## REQUISITOS NECESARIOS PARA INICIAR EL TRÁMITE.

Llenar y entregar en original y copia este formato.

Entregar **Copia de identificación oficial con fotografía vigente**, con firma legible (INE, Pasaporte o Cedula Profesional).Entregar **Tres fotografías impresas** y de preferencia a color de el/los árbol(es) completo/s (si es banqueta que sea vea la fachada) y de ser el caso; de la o las afectaciones que este ocasionando.Entregar **Copia de comprobante de domicilio** (Recibo de agua, luz, teléfono, gas o Predial)

Si la solicitud es por construcción, deberá presentar licencia de construcción vigente

## FUNDAMENTO LEGAL

Ley de Protección Ambiental para el Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro.

Código Municipal de Querétaro.

Ley de Ingresos del Municipio de Querétaro, Qro. Vigente.

Reglamento Interior de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.

Norma Técnica ambiental estatal en materia de desmonte y limpieza de terrenos, derribo, poda, trasplante y restitución de vegetación en zonas urbanas y urbanizables del estado de Querétaro (NTAE-001-QRO-2022).

Reglamento de Parques, Jardines y Áreas Verdes del Municipio de Querétaro.

Bajo protesta de decir verdad manifiesto que la información proporcionada es verídica y que los documentos que acompaño son auténticos, asimismo me doy por enterada de conocer totalmente el procedimiento a seguir para llevar a cabo el trámite.

Nombre y firma del solicitante o Representante Legal

Sello de Recibido SSPM

La Unidad de Transparencia y Acceso a la Información del Municipio de Querétaro, con domicilio en Boulevard Bernardo Quintana, número 10000, Edificio Centro Cívico, Colonia Centro Sur, Delegación Josefa Vercera y Hernández, Municipio de Querétaro, Qro. C.P. 76090, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen en su Solicitud de Acceso a la Información Pública. Los cuales serán utilizados para los trámites de seguimiento y atención a su solicitud por parte de esta Unidad de Transparencia y el área responsable que correspondiera, así como los fines señalados. Para esto último, requerimos de su consentimiento por lo que le solicitamos que indique a continuación si autoriza que los datos personales sean utilizados con fines estadísticos, a fin de contar con información valiosa para mejorar nuestros servicios e implementar las medidas que resulten pertinentes para impulsar el ejercicio del derecho de acceso a la información pública. Es importante señalar que las estadísticas que se generen no vincularán la información general con datos que hagan identificables a los titulares.

Autor ☐ No autorizo ☐

Teléfono de seguimiento: 238 77 00 ext. 1237, 1264 / Centro Cívico / Blvd. Bernardo Quintana no. 10 000, Fraccionamiento Centro Sur, Querétaro, Qro. / C.P. 76090

FM-160210-001-REV-(3)



DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y ÁREAS VERDES  
SOLICITUD PARA DICTAMEN Y AUTORIZACIÓN DE PODA DE ÁRBOL(ES) EN VÍA PÚBLICA O AL  
INTERIOR DE PROPIEDAD PRIVADA.

Querétaro, Qro. a. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

La presentación y recepción de este formato NO es la autorización para ejecutar los trabajos solicitados.

**DATOS DEL SOLICITANTE**

(El solicitante debe ser el propietario o habitante del predio. Si es área común; el solicitante deberá vivir en la colonia, fraccionamiento o condominio)

Nombre Completo: \_\_\_\_\_

Razón Social (en caso de ser persona moral): \_\_\_\_\_

Nombre del representante legal (en caso de ser persona moral): \_\_\_\_\_

Teléfono (s): \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

**CARACTERÍSTICAS, MOTIVO DE SOLICITUD Y UBICACIÓN DE EL / LOS ÁRBOL(ES).**

Indique en la línea la cantidad de árboles de los cuales solicita la poda: \_\_\_\_\_

Indique con una X en el recuadro de abajo, el motivo por el cual solicita la poda de el/los árbol(es).

<input type="checkbox"/> Rozamiento de Construcción	<input type="checkbox"/> Liberar cableado	<input type="checkbox"/> Liberar luminaria	<input type="checkbox"/> Obstrucción de paso peatonal	<input type="checkbox"/> Obstrucción de paso Vehicular	<input type="checkbox"/> Obstrucción de señales de tránsito
Otro (describa brevemente): _____					

Señale con una X en donde se encuentra el árbol:

<input type="checkbox"/> Banqueta	<input type="checkbox"/> Interior de propiedad	<input type="checkbox"/> Parque o área común	<input type="checkbox"/> Interior de condominio
-----------------------------------	--	--	---

Indique la altura aproximada del árbol en metros: \_\_\_\_\_ Indique el diámetro aproximado del árbol en centímetros: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ No. exterior: \_\_\_\_\_ No. interior: \_\_\_\_\_ Letra: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_ Delegación: \_\_\_\_\_

**REQUISITOS NECESARIOS PARA INICIAR EL TRÁMITE.**

Llenar y entregar en original y copia este formato.

Entregar **Copia de identificación oficial con fotografía vigente**, con firma legible (INE, Pasaporte o Cedula Profesional).

Entregar **Tres fotografías impresas** y de preferencia a color de el/los árbol(es) completo/s (si es banqueta que sea vea la fachada) y de ser el caso, de la o las afectaciones que este ocasionando.

Entregar **Copia de comprobante de domicilio** (Recibo de agua, luz, teléfono, gas, o Predial)

**INFORMACIÓN QUE DEBE CONSIDERAR.**

El trámite es presencial y tiene vigencia de 4 (cuatro) meses a partir de su recepción.

No se realiza poda al interior de propiedad privada (casa habitación, establecimiento comercial, condominio o PUB), únicamente se entrega oficio de autorización de poda previo Dictamen Técnico, y habiendo realizado el pago del Dictamen Técnico.

Si los árboles tocan cables de alta tensión, el ciudadano deberá realizar la solicitud de liberación de cables a la Comisión Federal de Electricidad.

Si se llega a incumplir en algún punto de los señalados en este formato, se hará del conocimiento a la Coordinación de Normatividad para dar inicio al procedimiento administrativo correspondiente.

El Municipio no se hace responsable de los daños que se puedan ocasionar durante la ejecución del servicio.

**FUNDAMENTO LEGAL**

Ley de Protección Ambiental para el Desarrollo Sustentable del Estado de Querétaro.

Código Municipal de Querétaro.

Ley de Ingresos del Municipio de Querétaro, Qro. Vigente.

Norma Técnica Ambiental Estatal que establece los criterios y especificaciones técnicas que deberán cumplir las autoridades Municipales y Estatales, Dependencias Públicas, Instituciones Educativas, Organismos Públicos o Privados, Personas Físicas y Morales, y demás interesados en el Estado de Querétaro, en materia de desmonte y limpieza de terrenos, diámetro, poda, trasplante y resiliencia de árboles y arbustos en predios urbanos y periurbanos del Estado de Querétaro.

Reglamento Interior de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales

Reglamento de Parques, Jardines y Áreas Verdes del Municipio de Querétaro.

Bajo protesta de decir verdad manifiesto que la información proporcionada es verídica y que los documentos que acompaño son auténticos, asimismo me doy por enterado de conocer totalmente el procedimiento a seguir para llevar a cabo el trámite.

Nombre y firma del solicitante o  
Representante Legal

Sello de Recibido

El presente formato es de uso interno del Municipio de Querétaro, Qro. y no debe ser utilizado para fines ajenos a los que fue diseñado. El presente formato es de uso interno del Municipio de Querétaro, Qro. y no debe ser utilizado para fines ajenos a los que fue diseñado. El presente formato es de uso interno del Municipio de Querétaro, Qro. y no debe ser utilizado para fines ajenos a los que fue diseñado.

Teléfono de seguimiento: 238 77 00 ext.1264, 1237 /Centro Cívico/Blvd. Bernardo Quintana no. 10 000, Fraccionamiento Centro Sur, Querétaro, Qro./C.P. 76090

TM-160200-001-REV-(0)