

**1.- NUMERO DE RUTAS DE CAMIÓN  
CORRESPONDIENTES A LOS AÑOS 2019, 2020 Y 2021.**

<b>RUTAS ACTIVAS</b>	
2019	21
2020	18
2021	14

**2.- PROMEDIO DE UNIDADES VEHICULARES ACTIVAS  
CORRESPONDIENTES A LOS AÑOS 2019, 2020 Y 2021.**

<b>PROMEDIO UNIDADES ACTIVAS</b>	
2019	235
2020	108
2021	98

\*Nota unidades activas de lunes a viernes.

**3.- QUEJAS CUIDADANAS CORRESPONDIENTES A LOS AÑOS 2019, 2020 Y 2021.**

<b>2019</b>	
<b>QUEJA</b>	<b>CANTIDAD</b>
ALTERAR ITINERARIO	41
AUTOBUS NO PASA A LA HORA HABITUAL	96
CHOFER EN ESTADO INCOVENIENTE	1
COBRO	25
COBRO DOBLE	1
FALTA DE PRECAUCION AL MANEJAR	161
INVASIÓN DE RUTA	69
LESIONES A USUARIO	13
NO FUNCIONÓ VALIDADOR	1
NO TERMINÓ LA RUTA	22
NO TRAE AIRE ACONDICIONADO ENCENDIDO	222
OPERADOR NO DIO BOLETO	2
OTRAS (ESPECIFICAR EN OBSERVACIONES)	292
POR OFENSA A USUARIOS POR PARTE DEL OPERADOR	48
SE NEGO A PRESTAR EL SERVICIO	222
TARJETA PREPAGO	37
UNIDAD EN MAL ESTADO	16
UNIDAD EN MALAS CONDICIONES O FALTA DE HIGIENE	26
UTILIZAR EQUIPOS DE SONIDO CON VOLUMEN MUY ALTO	18
VALIDADOR	78
<b>Total general</b>	<b>1391</b>

2020	
QUEJA	CANTIDAD
ALTERAR ITINERARIO	34
AUTOBUS CON EXCESO DE PASAJE	1
AUTOBUS NO PASA A LA HORA HABITUAL	74
AUTOBUS, CAMION O TAXI ESTORBANDO ENTRADA O VIALIDAD	6
CHOFER EN ESTADO INCOVENIENTE	2
COBRO	10
FALTA DE CUBREBOCAS	3
FALTA DE PRECAUCION AL MANEJAR	107
INTERRUMPIR EL SERVICIO, ALTERAR ITINERARIO	1
INVASIÓN DE RUTA	49
LESIONES A USUARIO	8
NO TERMINÓ LA RUTA	4
NO TRAE AIRE ACONDICIONADO ENCENDIDO	101
OPERADOR NO DIO BOLETO	3
OTRAS (ESPECIFICAR EN OBSERVACIONES)	195
POR OFENSA A USUARIOS POR PARTE DEL OPERADOR	35
SE NEGÓ A PRESTAR EL SERVICIO	111
TARJETA PREPAGO	34
UNIDAD CIRCULANDO A EXCESO DE VELOCIDAD	1
UNIDAD EN MAL ESTADO	11
UNIDAD EN MALAS CONDICIONES O FALTA DE HIGIENE	22
UTILIZAR EQUIPOS DE SONIDO CON VOLUMEN MUY ALTO	5
VALIDADOR	33
<b>Total general</b>	<b>850</b>

2021	
QUEJA	CANIDAD
ALTERAR ITINERARIO	43
AUTOBUS CON EXCESO DE PASAJE	7
AUTOBUS NO PASA A LA HORA HABITUAL	69
AUTOBUS, CAMION O TAXI ESTORBANDO ENTRADA O VIALIDAD	28
COBRO	18
FALTA DE CUBREBOCAS	7
FALTA DE PRECAUCION AL MANEJAR	81
INVASIÓN DE RUTA	16
LESIONES A USUARIO	3
NO FUNCIONO TRANSBORDO	5
NO HAY UNIDADES EN RUTA/ RUTA INACTIVA	22
NO TERMINÓ LA RUTA	2
NO TRAE AIRE ACONDICIONADO ENCENDIDO	58
OTRAS (ESPECIFICAR EN OBSERVACIONES)	75
POR OFENSA A USUARIOS POR PARTE DEL OPERADOR	18
SE NEGÓ A PRESTAR EL SERVICIO	85
SE PIDIO INFORMACIÓN SOBRE TARIFA Y/O CENTROS DE RECARGA	3
TARJETA PREPAGO	23
UNIDAD CIRCULANDO A EXCESO DE VELOCIDAD	10
UNIDAD EN MALAS CONDICIONES O FALTA DE HIGIENE	4
USUARIOS NO RESPETAN ASIENTOS ROSAS O AZULES	3
UTILIZAR EQUIPOS DE SONIDO CON VOLUMEN MUY ALTO	1
VALIDADOR	9
<b>Total general</b>	<b>590</b>