



D00/720/UT/664/2024

Asunto: Respuesta a la solicitud No. 330009524000673

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Ciudad de México, a 15 de noviembre de 2024

Estimado(a) Particular:

Se hace referencia a la solicitud realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, a la que se asignó el número de folio **330009524000673**, mediante la cual se requirió lo siguiente:

Descripción de la solicitud: "SOLICITO HISTORIAL DE MOVIMIENTOS DE APORTACIONES Y RETIROS DE MI CUENTA DE AFORE DESDE EL AÑO 1997 A LA FECHA. MI NUMERO IMSS [...]" [sic]

Datos complementarios: "NUMERO IMSS [...]" **TITULAR:** RICARDO JOSE MARTINIANO ALONSO CASTILO **CURP:** [...]" [sic]

Medio para recibir notificaciones: "Correo electrónico" [sic]

Sobre el particular, con fundamento en los artículos 1º y 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 4º, 7º, 132 primer párrafo y 133 primer párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 2º, 3º, 134, 135 primer párrafo y 136 primer párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 1º, 2º, 5º y 18 fracciones I y IV de la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro (LSAR) y los artículos 1, 2, fracción III, apartado E y 14 fracción IV del Reglamento Interior de la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro y previa consulta con la Dirección de Servicios a Usuarios, adscrita a la Coordinación General de Información y Vinculación, se informa lo siguiente:

En primer término, conviene precisar que en la aplicación e interpretación de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública deberá prevalecer el principio de máxima publicidad como una garantía de transparencia para los peticionarios, tal y como lo señala el artículo 7 de dicha ley.

"Artículo 7. El derecho de acceso a la información o la clasificación de la información se interpretarán bajo los principios establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los tratados internacionales de los que el Estado mexicano sea parte y la presente Ley.

En la aplicación e interpretación de la presente Ley deberá prevalecer el principio de máxima publicidad, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en los tratados internacionales de los que el Estado mexicano sea parte, así como en las resoluciones y sentencias vinculantes que emitan los órganos nacionales e internacionales especializados, favoreciendo en todo tiempo a las personas la protección más amplia.

Para el caso de la interpretación, se podrá tomar en cuenta los criterios, determinaciones y opiniones de los organismos nacionales e internacionales, en materia de transparencia." [sic]

[Énfasis añadido]

Ahora bien, es preciso señalar que de conformidad con lo previsto en el artículo 2º de la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro, esta Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro es un órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el cual tiene a su cargo la coordinación, regulación, supervisión y vigilancia de los Sistemas de Ahorro para el Retiro.



“Artículo 2º. - La coordinación, regulación, supervisión y vigilancia de los sistemas de ahorro para el retiro están a cargo de la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro como órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público dotado de autonomía técnica y facultades ejecutivas, con competencia funcional propia en los términos de la presente ley.”

Asimismo, dentro de las facultades conferidas a esta Comisión en el artículo 5º de la referida Ley, no se encuentra la de llevar el registro del historial de cuotas obrero patronales, ni la de proporcionar información u operar trámites relacionados con las cuentas individuales de los trabajadores, toda vez que no participa en la administración de las mismas.

En ese sentido, respecto a su solicitud del historial de “historial de movimientos de aportaciones y retiros de mi cuenta de afore”, se le informa lo siguiente:

Las obligaciones respecto de las cuotas y aportaciones que deben realizar las personas empleadoras, así como todas aquellas relacionadas con el registro e inscripción de los trabajadores, la comunicación de sus altas y bajas, las modificaciones de su salario y demás datos ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), se establecen en la Ley del Seguro Social en su artículo 15 y en la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores en su artículo 29. Dichos artículos señalan la obligatoriedad de los patrones de comunicar altas y bajas de los trabajadores y enterar las cuotas y aportaciones a los institutos de seguridad social. Podrá consultar los artículos en comento en los siguientes enlaces electrónicos:

- <https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/pdf/leyes/LSS.pdf>
- <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LIFNVT.pdf>

Adicionalmente, de conformidad con lo que establece el artículo 251 fracción XII de la Ley del Seguro Social, es facultad del IMSS recaudar y cobrar las cuotas de los seguros de riesgos de trabajo, enfermedades y maternidad, invalidez y vida, guarderías y prestaciones sociales, salud para la familia y adicionales, los capitales constitutivos, así como sus accesorios legales, percibir los demás recursos del Instituto, y llevar a cabo programas de regularización de pago de cuotas. De igual forma, recaudar y cobrar las cuotas y sus accesorios legales del seguro de retiro, cesantía en edad avanzada y vejez.

Asimismo, de conformidad con lo que establece el artículo 3º fracción I de la Ley del INFONAVIT, es facultad de ese instituto administrar los recursos del Fondo Nacional de la Vivienda.

En este sentido, cualquier información sobre sus cotizaciones, días laborados o aportaciones obrero patronales, deberá ser solicitada ante los Institutos antes mencionados. Para dicho fin hacemos de su conocimiento los siguientes datos de contacto:

- IMSS: Tel. 800 623 23 23.
- INFONAVIT: Tel. 800 00 839 00.

Si usted desea información sobre las aportaciones realizadas por sus patrones a su cuenta individual, es preciso señalar que el artículo 18 primer párrafo de la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro establece que las



Administradoras de Fondos para el Retiro [Afores] son las entidades financieras que se dedican de manera habitual y profesional a administrar las cuentas individuales y canalizar los recursos de las subcuentas que las integran en términos de la referida Ley, así como a administrar sociedades de inversión. Asimismo, las fracciones I, I bis, I ter y I quáter del referido artículo establecen que las Administradoras tendrán como objeto administrar y operar las cuentas individuales de los trabajadores.

Del mismo modo, la fracción II del mencionado artículo señala que es facultad de las Afores recibir las cuotas y aportaciones de seguridad social correspondientes a las cuentas individuales de conformidad con las leyes de seguridad social, así como las aportaciones voluntarias y complementarias de retiro, y los demás recursos que en términos de la Ley puedan ser recibidos en las cuentas individuales.

Adicionalmente, la fracción III del artículo 18 en comento establece que es facultad de las Afores individualizar las cuotas y aportaciones destinadas a las cuentas individuales, así como los rendimientos derivados de la inversión de las mismas. Asimismo, la fracción IV del mismo artículo señala que las Afores son las facultadas para enviar, por lo menos tres veces al año de forma cuatrimestral, al domicilio que indiquen los trabajadores, sus estados de cuenta y demás información sobre sus cuentas individuales, debiendo establecer servicios de información, vía Internet, y atención al público personalizado.

Por su parte, el artículo 265 de las Disposiciones de carácter general en materia de operaciones de los sistemas de ahorro para el retiro, emitidas por la CONSAR, establece que el estado de cuenta es el documento físico o digital que las Administradoras deben emitir y enviar periódicamente a cada uno de los trabajadores al domicilio o dirección de correo electrónico o a través de medios electrónicos que para tales efectos hayan señalado los trabajadores, sin perjuicio de que se encuentren a disposición de los mismos en cualquiera de las sucursales de la Administradora, Aplicación Móvil, Portal Web o en sus Páginas Web.

En concordancia con lo anterior, el artículo 274 de las referidas Disposiciones establece que los trabajadores podrán en cualquier momento solicitar un estado de cuenta, realizar consultas sobre el saldo de la Cuenta Individual, solicitar certificaciones del saldo de las subcuentas o realizar correcciones a la información contenida en el estado de cuenta, el detalle de movimientos de su Cuenta Individual, solicitar el último estado de cuenta cuatrimestral emitido, así como solicitar información general o aclaraciones relacionadas con sus cuentas individuales. Las Administradoras deberán entregar los documentos, información o aclaraciones sobre las cuentas individuales en un plazo máximo de cinco días hábiles contados a partir del día en que el trabajador solicite el documento, información o aclaración correspondiente, pudiendo las Administradoras entregarlos al momento de la solicitud, ya sea en sus sucursales, enviarlos a la dirección de correo electrónico, ponerlos a disposición del trabajador en su Página Web, o de los medios que para tal efecto disponga la Administradora previa autorización del trabajador, o bien, al domicilio que éste haya proporcionado para tal efecto.

De lo anterior se desprende que las Afores son las instancias responsables de administrar y operar las cuentas individuales de los trabajadores, proporcionar los servicios de información y atención al público relacionados con las mismas, y emitir los estados de cuenta correspondientes.



En ese sentido, para conocer el saldo de una cuenta individual o las aportaciones realizadas a la misma, el trabajador titular o quienes acrediten su calidad de beneficiarios, deberán solicitar ante la Afore el último estado de cuenta, una constancia de saldos o un detalle de movimientos.

Para mayor referencia sobre el trámite de solicitud de estado de cuenta, saldos y movimientos, le proporcionamos la siguiente liga:

https://www.consar.gob.mx/gobmx/aplicativo/catsar/Principal/TramiteExt.aspx?idTramite=5&PAG_ACTUAL=/gobmx/aplicativo/catsar/Principal/InicioExt.aspx

Podrá encontrar los datos de los canales de atención de todas las Afores en la página de internet de la CONSAR. Para facilitar su consulta, se le proporciona el siguiente enlace:

<https://www.gob.mx/consar/documentos/medios-para-contactar-a-tu-afore>.

Es importante mencionar que por ningún motivo las Afores podrán rechazar los escritos presentados por los Usuarios para manifestar una Queja o realizar una consulta, aclaración o seguimiento.

Finalmente, hacemos de su conocimiento que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 Bis de la Ley para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, cada Institución Financiera deberá contar con una Unidad Especializada que tendrá por objeto atender consultas y reclamaciones de los Usuarios, por lo que en caso de ser necesario podrá presentar su reclamación ante la Unidad Especializada de la Afore que corresponda. Para tales efectos, se le proporciona el vínculo electrónico en donde puede consultar los datos de las Unidades Especializadas de todas las Afores: <https://www.gob.mx/consar/articulos/unidades-especializadas-de-atencion-al-publico-de-las-afore>

En caso de que no reciba la atención, podrá dirigirse a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF, tel. 800 999 80 80), para presentar una queja en contra de la Administradora que corresponda, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 11 fracciones I y II de la Ley para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, que establecen que esa Comisión Nacional está facultada para atender y resolver las consultas y reclamaciones que le presenten los Usuarios, sobre asuntos de su competencia.

Si requiere mayor información sobre el particular, podrá comunicarse con el Lic. Sergio Soreque Téllez, Subdirector de Atención a Trabajadores de la CONSAR, al correo ssoreque@consar.gob.mx, o bien, envíe su número telefónico a la dirección electrónica señalada para que personal de esta Comisión se ponga en contacto con usted.

Cualquier comentario o duda, favor de comunicarse a través del correo electrónico unidadtransparencia@consar.gob.mx.

Atentamente
Unidad de Transparencia
Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro