



OFICIALÍA
MAYOR



QUERÉTARO
GOBIERNO DEL ESTADO
Juntos, Adelante.

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

CONTRATO DE **PRESTACIÓN DE SERVICIOS** CON RECURSOS ESTATALES, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO A TRAVÉS DE LA OFICIALÍA MAYOR, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LA **DIRECTORA DE ADQUISICIONES, LA M. EN A. EDITH LUQUE HERNÁNDEZ**, CON LA PARTICIPACIÓN DE LA **M. EN M. CONNIE GUTIÉRREZ ROSAS LIMA**, **DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN**, COMO ÁREA SOLICITANTE, LA **LIC. BEATRIZ MAGDALENA LEÓN SOTELO**, **SUBSECRETARÍA DE FOMENTO AL DESARROLLO SOCIAL**, COMO ÁREA USUARIA, **AMBAS DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**, EL **MTRO. CARLOS HESQUIO SALGADO LARA**, **SUBSECRETARIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**, COMO ÁREA TÉCNICA, A QUIENES EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ "**PODER EJECUTIVO**"; Y POR OTRA PARTE LA PERSONA MORAL DENOMINADA **RYM SOLUTIONS, S. DE R.L. DE C.V.**, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL **C. MARIO JOSÉ AYALA VALVERDE**, EN SU CARÁCTER DE **REPRESENTANTE LEGAL**, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "**EL PROVEEDOR**" Y A QUIENES SE LES DENOMINARÁ COMO "**LAS PARTES**", CUANDO ACTÚEN CONJUNTAMENTE, QUIENES SE SUJETAN AL CONTENIDO DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

I. En cumplimiento al artículo 52 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro, el Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, celebró el procedimiento administrativo correspondiente, por el cual se adjudicó el presente contrato mediante la modalidad de **Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación Apptitud - Contigo"**, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 19 y 20 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro, lo que consta en el **fallo de fecha 06 (seis) de noviembre de 2023 (dos mil veintitrés)**.

II. Conforme a lo dispuesto en el artículo 5 bis y 53 de la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro, la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, es la dependencia encargada de otorgar la suficiencia presupuestal correspondiente, por tanto, el Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, llevó a cabo la adjudicación señalada en el procedimiento descrito en el antecedente inmediato anterior, lo cual consta en el expediente correspondiente de la siguiente manera:

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

REQ.	PARTIDA/ LÍNEA	ORDEN DE COMPRA	PARTIDA PRESUPUESTAL	ÁREA SOLICITANTE	ÁREA USUARIA	TIPO DE RECURSO
8800	1	102486	01.5333011.SE01. 61111E000151.27 1.F23.S.1.51330	Dirección Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	Subsecretaría de Fomento al Desarrollo Social de la Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado De Querétaro	Estatal
	2	102497				
	3	102500				
	4	102501				
	5	102504				
	6	102505				

DECLARACIONES

I. DECLARA "PODER EJECUTIVO", QUE:

I.I. Es una persona moral de derecho público, por lo que cuenta con personalidad jurídica y patrimonio propio, según lo dispuesto por el artículo 1° de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, así como el artículo 25 fracción II del Código Civil del Estado de Querétaro.

I.II. La Oficialía Mayor es una dependencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, que tiene entre otras facultades, la de proveer oportunamente a las dependencias de la Administración Pública Centralizada, los elementos y materiales necesarios para el desarrollo de sus funciones según lo dispuesto por el artículo 32 fracción VI de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

I.III. Su representante para efectos del presente contrato, cuenta con las facultades para su suscripción, con fundamento en los artículos 5 y 13 fracciones VII y VIII del Reglamento Interior de Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. Y lo suscribe para formalizar la adjudicación del mismo por el Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, en los términos señalados en el antecedente I.

I.IV. M. en M. **Connie Gutiérrez Rosas Lima, Directora Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Social, del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro**, como consta en el nombramiento correspondiente, quien participa en la suscripción del presente contrato como área solicitante, a efecto de tener conocimiento de los derechos y obligaciones que derivarán del cumplimiento del presente contrato.

I.V. La Lic. **Beatriz Magdalena León Sotelo, Subsecretaría de Fomento al Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro**, como consta en el nombramiento correspondiente, quien participa en la suscripción del presente contrato como área usuaria, a efecto de tener conocimiento de los derechos y obligaciones que derivarán del cumplimiento del presente contrato.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

I.VI. EL Mtro. Carlos Hesiquio Salgado Lara, Subsecretario de Tecnologías de la Información de la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, como consta en el nombramiento correspondiente, quien participa en la suscripción del presente contrato como *área técnica*, a efecto de tener conocimiento de los derechos y obligaciones que derivarán del cumplimiento del presente contrato.

I.VII. El Registro Federal de Contribuyentes del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro para los efectos que señala el presente contrato es **GEQ790916MJ0**.

I.VIII. Señala como domicilio para efectos del presente contrato el ubicado en calle Paseo del Prado número 114, Fraccionamiento El Prado, C.P. 76030, Querétaro, Querétaro.

I.IX. Que este acto involucra el ejercicio de recursos públicos con una persona física, por lo que previo a la celebración del presente contrato y en el ámbito de la competencia de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, se cumplió con lo que dispone la fracción X del artículo 49 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

II. DECLARA "EL PROVEEDOR", BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE:

II.I. Es una persona moral legalmente constituida con arreglo a las leyes mexicanas, lo cual acredita mediante la escritura pública número 19,558 de fecha 06 de septiembre de 2012, pasada ante la fe del Lic. Antonio Pérez A. de la Peña, Notario Público Adscrito a la Notaria número 2 de la Ciudad de Querétaro.

II.II. Su apoderado legal, el C. Mario José Ayala Valverde, se identifica con credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, quien cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato, como lo acredita mediante la Escritura Pública número 994 de fecha 15 de febrero de 2021, pasada ante la fe del Lic. José Antonio Ortega Osorio, Titular de la Notaria número 37 de la Ciudad de Querétaro y manifiesta bajo protesta de decir verdad, que a la fecha, las facultades con que se ostenta no le han sido revocadas ni limitadas de manera alguna.

II.III. Señala como su domicilio convencional y correo electrónico, los establecidos en el formato de Solicitud para el Registro al Padrón de Proveedores y Prestadores de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, tal como lo establece el artículo 71 de la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro.

II.IV. Que su actividad empresarial se encuentra registrada ante el Servicio de Administración Tributaria, con Cédula de Registro Federal de Contribuyentes **RSO120906219**.

II.V. Manifiesta bajo protesta de decir verdad, que su Representada conoce plenamente las características técnicas y de calidad propias de los **servicios** objeto del presente contrato, y que

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

reúne la experiencia, capacidad técnica y financiera, así como la organización administrativa, recursos técnicos y humanos suficientes para obligarse, en los términos pactados en el presente instrumento jurídico.

II.VI. Manifiesta que no se encuentra impedido o inhabilitado para la celebración del presente contrato al no estar sujeto a los supuestos que establecen los artículos 3 y 45 de la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro.

II.VII. Manifiesta bajo protesta de decir verdad que es conocedor y se sujeta a lo establecido en los formatos correspondientes que forman parte de las bases y que se encuentran agregados en el expediente del procedimiento administrativo descrito en el Antecedente I del presente instrumento.

II.VIII. Manifiesta bajo protesta de decir verdad que los datos personales contenidos en el presente instrumento legal, así como la información que del mismo se deriven son públicos y susceptibles de consulta, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 66 fracciones XXVI, XXVII incisos a) y b) y XXXI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, acorde con lo establecido en los artículos 7 primer párrafo y 22 fracción I de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

II.IX. Bajo protesta de decir verdad, señala que todos los datos personales confidenciales, han sido proporcionados al "PODER EJECUTIVO", a través del formato correspondiente, mismo que se encuentra en resguardo de la Dirección de Adquisiciones de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

II.X. Manifiesta que conoce nuestro aviso de privacidad, mismo que se encuentra para su consulta en la dirección electrónica:

http://portal.queretaro.gob.mx/ShowAs.aspx?Nombre=174835516_A.Simplificado_Adq_07jun18.pdf&Ruta=Uploads\Formato_Art66FLXVII_2\174835516_A.Simplificado_Adq_07jun18.pdf

II.XI. En cumplimiento al artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, previo a la celebración del presente instrumento jurídico el proveedor manifestó bajo protesta de decir verdad que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público o, en su caso, que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés, documento que obra en el expediente respectivo.

III. DECLARAN "LAS PARTES" QUE:

III.I. Se reconocen la personalidad con que se ostentan en el presente contrato y que cuentan con las facultades suficientes para celebrarlo y obligarse al cumplimiento del mismo.

III.II. Conocen el alcance, contenido y consecuencias legales del contrato que suscriben para efectos presentes y futuros.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

Vistas las declaraciones que anteceden, "LAS PARTES" convienen en celebrar el presente contrato al tenor de las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA: DEL OBJETO.- "EL PROVEEDOR" se obliga con "PODER EJECUTIVO" a llevar a cabo la prestación del "Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación Apptitud - Contigo", en lo sucesivo y para efectos del presente contrato se les denominará "LOS SERVICIOS", que derivan del procedimiento citado en el apartado de antecedentes marcado con el número 1., los cuales deberán entregarse conforme a las especificaciones y precios que se señalan en la propuesta técnica y económica presentadas por "EL PROVEEDOR", las cuales se anexan al presente contrato como **ANEXO ÚNICO** y forma parte integral del mismo.

SEGUNDA: MONTO DEL CONTRATO.- "PODER EJECUTIVO" se obliga a pagar por la entrega de "LOS SERVICIOS" a "EL PROVEEDOR" en moneda nacional, la cantidad que se señala a continuación:

SUBTOTAL	IVA	TOTAL
\$2,129,310.34 (Dos millones ciento veintinueve mil trescientos diez pesos 34/100 M.N.)	\$340,689.66 (Trescientos cuarenta mil seiscientos ochenta y nueve pesos 66/100 M.N.)	\$2,470,000.00 (Dos millones cuatrocientos setenta mil pesos 00/100 M.N.)

TERCERA: FORMA DE PAGO. - "LAS PARTES" convienen que para este contrato no se otorgará anticipo, por lo que el precio pactado en la cláusula **SEGUNDA** será cubierto en parcialidades y dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la presentación de las facturas debidamente requisitadas, selladas y firmadas a entera satisfacción del área solicitante y/o usuaria, de la siguiente manera:

PRIMER PAGO. La cantidad de \$411,666.66 (Cuatrocientos once mil seiscientos sesenta y seis pesos 66/100 M.N.). Entrega *primer* mes a partir de un día hábil siguiente a la notificación de la orden de compra, contra entrega de entrega recepción mensual.

SEGUNDO PAGO. La cantidad de \$411,666.67 (Cuatrocientos once mil seiscientos sesenta y seis pesos 67/100 M.N.). Entrega *segundo* mes a partir de un día hábil siguiente a la notificación de la orden de compra, contra entrega de entrega recepción mensual.

TERCER PAGO. La cantidad de \$411,666.67 (Cuatrocientos once mil seiscientos sesenta y seis pesos 67/100 M.N.). Entrega *tercer* mes a partir de un día hábil siguiente a la notificación de la orden de compra, contra entrega de entrega recepción mensual.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

CUARTO PAGO. La cantidad de \$411,666.67 (Cuatrocientos once mil seiscientos sesenta y seis pesos 67/100 M.N.). Entrega *cuarto* mes a partir de un día hábil siguiente a la notificación de la orden de compra, contra entrega de entrega recepción mensual.

QUINTO PAGO. La cantidad de \$411,666.67 (Cuatrocientos once mil seiscientos sesenta y seis pesos 67/100 M.N.). Entrega *quinto* mes a partir de un día hábil siguiente a la notificación de la orden de compra, contra entrega de entrega recepción mensual.

SEXTO PAGO. La cantidad de \$411,666.66 (Cuatrocientos once mil seiscientos sesenta y seis pesos 66/100 M.N.). Entrega *sexto* mes a partir de un día hábil siguiente a la notificación de la orden de compra, contra entrega de entrega recepción mensual.

Cabe señalar que el pago de las facturas, estarán condicionados a la entrega de la totalidad de los documentos que conforman el expediente, incluyendo los solicitados por el Área Solicitante y/o Usuaría en el **ANEXO TÉCNICO**, así como la suscripción del presente contrato y entrega de la (s) garantía (s) correspondiente (s).

A efecto de realizar el trámite de pago correspondiente, el Área Ejecutora (Área Solicitante) en coordinación con el Proveedor, deberán requisitar y entregar a la Dirección de Tesorería el documento denominado **"FORMATO DE DATOS BANCARIOS"** atendiendo a lo estipulado en el Acuerdo por el que se expide el Manual para el Manejo, Administración y Ejecución del Gasto Público del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, publicado el 13 de enero del 2023 en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga".

"EL PROVEEDOR" deberá entregar al área Solicitante y/o Usuaría la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Estatales, atendiendo a lo estipulado en el acuerdo por el que se establecen las reglas de carácter general para la aplicación del artículo 57 bis del Código Fiscal del Estado de Querétaro, publicado el 14 de abril del 2023 en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga".

CUARTA: PRECIO FIJO.- **"EL PROVEEDOR"** se obliga a no modificar ni variar el precio ofertado y referido en la cláusula SEGUNDA del presente instrumento.

QUINTA: IMPUESTOS Y RETENCIONES.- **"LAS PARTES"** se obligan a pagar los impuestos que se causen con motivo del cumplimiento del presente contrato y que conforme a las leyes mexicanas les sean aplicables a cada una de ellas.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 57 BIS del Código Fiscal del Estado de Querétaro, el **"PODER EJECUTIVO"** podrá llevar a cabo las retenciones respecto de las contraprestaciones a

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

favor del **PROVEEDOR**, que sean requeridas por la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro a efecto de garantizar el pago de las contribuciones estatales.

SEXTA: FACTURACIÓN. - La facturación derivada del presente contrato deberá contener los siguientes datos:

- ☐ **NOMBRE:** PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO.
- ☐ **RÉGIMEN FISCAL:** PERSONAS MORALES CON FINES NO LUCRATIVOS.
- ☐ **DOMICILIO:** 5 DE MAYO ESQ. PASTEUR S/N, COL. CENTRO, QUERÉTARO, QRO.
- ☐ **C.P.:** 76000.
- ☐ **RFC:** GEQ790916MJ0.
- ☐ **NO. DE ORDEN DE COMPRA.**

La factura correspondiente deberá ser presentada en la Subsecretaría de Fomento al Desarrollo Social, quien a través de la Dirección de Administración, ambas de la Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, deberán remitir la misma a la Dirección de Adquisiciones de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, debidamente sellada con **fecha, nombre, cargo y firma** de quien verificó la entrega y prestación de "**LOS SERVICIOS**", de conformidad con lo contratado, acompañada del oficio donde acredite su cumplimiento, signado por el responsable del área, así como la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Estatales, de conformidad al Acuerdo por el que se establecen las Reglas de Carácter General para la Aplicación del Artículo 57 Bis del Código Fiscal del Estado de Querétaro.

SÉPTIMA: COMPROBACIÓN FISCAL. - En caso de que el comprobante fiscal entregado por "**EL PROVEEDOR**" para su pago presente errores o deficiencias, "**PODER EJECUTIVO**" dentro de los 3 (tres) días hábiles posteriores a su recepción, informará a "**EL PROVEEDOR**" las deficiencias que deberá subsanar, por lo que el pago se efectuará en el momento en que "**EL PROVEEDOR**" presente el comprobante fiscal corregido; circunstancia por la cual, los días que transcurran hasta la entrega del nuevo comprobante sin errores, no se computarán como parte del plazo establecido para el pago.

"**EL PROVEEDOR**" conoce que derivado de las reformas fiscales a los artículos 29 y 29-A del Código Fiscal de la Federación, mismas que serán aplicables durante la vigencia del contrato, estará obligado a emitir comprobantes fiscales digitales (CFDI) por los actos y actividades que realice, por los ingresos que perciban o por las retenciones de contribuciones que efectúen; por tal razón y con motivo de este instrumento, deberá enviar los mismos en archivo digital "PDF" y "XML".

OCTAVA: VIGENCIA, PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA DE "LOS SERVICIOS". - "**LAS PARTES**", acuerdan que "**LOS SERVICIOS**" se entregarán y llevarán a cabo a partir del 10 (diez) de noviembre

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

de 2023 (dos mil veintitrés) y concluirá el 10 (diez) de mayo de 2024 (dos mil veinticuatro), y/o a la fecha en que se dé cabal cumplimiento a cada una de las obligaciones contraídas por las partes, el lugar de entrega será en Cto. Moisés Solana #171, Col. Balastradas, Querétaro, Qro., de conformidad con el ANEXO ÚNICO, mismo que forma parte integral del presente instrumento legal.

NOVENA: SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA DEL CONTRATO.- Las dependencias solicitantes a través de sus áreas usuarias deberán vigilar y comprobar el estricto cumplimiento de los términos y condiciones del contrato, y que en el ámbito de su competencia se encargan de corroborar que las áreas usuarias reciban, evalúen y validen "LOS BIENES" objeto del presente contrato de acuerdo a las especificaciones requeridas, por lo el área solicitante deberá informar por escrito a la Dirección de Adquisiciones de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, de cualquier incumplimiento por parte del Proveedor.

La documentación relacionada con el presente contrato, así como aquella que acredite su cumplimiento, estará a disposición en dichas áreas, para los efectos legales a que haya lugar, así como para su comprobación ante la solicitud de cualquier ente fiscalizador.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el artículo 75 de la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro.

DÉCIMA: TITULARIDAD DEL CONTRATO.- En ningún caso los derechos y obligaciones derivados del presente contrato podrán ser cedidos total o parcialmente en favor de otras personas físicas o morales distintas a aquella a la que se le hubiere adjudicado el contrato específico, con excepción de los derechos de cobro estipulados en éstos, en cuyo supuesto se deberá hacer de conocimiento de la dependencia o entidad de que se trate.

DÉCIMA PRIMERA: GARANTÍA DE "LOS SERVICIOS".- "EL PROVEEDOR" se obliga a garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas del presente contrato mediante fianza otorgada por Organismo o Institución legalmente reconocidos, cheque de caja o certificado a favor del **PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO**, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 30 fracción III, y 33 de la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro y artículo 13 fracción VIII del Reglamento Interior de la Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, por lo que en un plazo de 10 (diez) días hábiles siguientes a la firma de este contrato, deberá presentar en las oficinas de la Dirección de Adquisiciones de la Oficialía Mayor, la documentación correspondiente, a las siguientes garantías:

- A. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO:** por la cantidad de **\$212,931.03 (Doscientos doce mil novecientos treinta y un pesos 03/100 M.N.)**, que corresponde al 10% (diez por ciento) del monto subtotal máximo, señalado en la **CLÁUSULA SEGUNDA** de este instrumento, para garantizar el **cumplimiento oportuno del presente contrato**.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de ese programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".



[Handwritten signature and initials]

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

En caso de incumplimiento, las garantías se harán efectivas por el total de las obligaciones garantizadas.

Nota: Formato de la fianza la cual deberá adecuarse al tipo de fianza y % (porcentajes) requeridos.

Beneficiario: Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, con domicilio en calle 5 de Mayo esq. Pasteur s/n, Colonia Centro, código postal 76000, Querétaro, Qro.

Con fundamento en el artículo 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, hacemos constar por medio de este documento: Que es para garantizar por --(persona física o moral), con domicilio en -----, el cumplimiento oportuno de todas y cada una de las obligaciones derivadas en el contrato número OM/DA/RE/---/2023-L, de fecha -- --; póliza que cubre el monto correspondiente al 10% (diez por ciento) referente a la cantidad de \$-----,--- (----- pesos 00/100 M.N.) antes del impuesto al valor agregado, relativo al importe TOTAL incluyendo I.V.A., por la cantidad de \$-----,--- (----- pesos 00/100 M.N.), por (objeto del contrato a manera general), solicitado por Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, conforme a las especificaciones y características que se señalan en el contrato.

------(Institución Afianzadora) -----, expresamente declara, que:

- Que la presente fianza se otorga en los términos de todas y cada una de las cláusulas y estipulaciones contenidas en el contrato número OM/DA/RE/---/2023-L y sus anexos, mismos que se dan por reproducidos, como si a la letra se insertasen.
- Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de las obligaciones que se garanticen y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato número OM/DA/RE/---/2023-L;
- En caso de que el contrato número OM/DA/RE/---/2023-L, se modifique, entregará a la firma del convenio modificatorio respectivo, el endoso de ampliación de monto y/o vigencia de la póliza de fianza que garantiza el cumplimiento de las obligaciones contraídas en el mismo;
- Esta fianza permanecerá en vigor durante la sustentación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan en cualquier materia, hasta que se dicte resolución definitiva y quede firme, (Institución Afianzadora) acepta expresamente someterse al procedimiento de ejecución; establecido en los artículos 178, 279, 282 y 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas;
- La afianzadora se compromete a pagar el 100% del importe garantizado en caso de incumplimiento, siempre que en el contrato garantizado el fiado haya renunciado a la proporcionalidad;
- Esta fianza no excluye la exigibilidad que el beneficiario haga valer en contra del fiado por cualquier incumplimiento derivado del contrato número OM/DA/RE/---/2023-L, que pueda exceder del valor consignado en esta fianza;
- Así mismo, renuncia al derecho que le otorga el artículo 179 de la citada ley.

En caso de detectarse deficiencias a las garantías presentadas, el "PODER EJECUTIVO" deberá comunicarlo de inmediato a través de los medios autorizados por "EL PROVEEDOR" para que éste proceda a subsanarlos en un plazo máximo de 3 (tres) días hábiles contados a partir del día siguiente a su notificación.

DÉCIMA SEGUNDA: DEVOLUCIÓN DE LAS GARANTÍAS. - Para proceder a la devolución de las garantías del presente contrato se deberá atender al siguiente procedimiento:

- Se presentará un oficio de petición dirigido a la Dirección de Adquisiciones de Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, mismo que deberá contener los datos de identificación tanto del contrato como de las garantías que solicita sean devueltas;

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx



OFICIALÍA
MAYOR



QUERÉTARO
GOBIERNO DEL ESTADO
Juntos, Adelante.

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

- II. La Dirección de Adquisiciones de Oficialía Mayor del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, girará un oficio a la dependencia solicitante, requiriéndole emita constancia de cumplimiento sobre el total de las obligaciones, así como la manifestación expresa y por escrito de que **"LOS SERVICIOS"** se han entregado a satisfacción y **"EL PROVEEDOR"** no tiene adeudo pendiente con **"PODER EJECUTIVO"**, siendo responsabilidad de la dependencia solicitante la información proporcionada para la liberación o entrega de la garantía.
- III. Una vez recabada la información, se notificará a través de los medios autorizados por **"EL PROVEEDOR"**, la procedencia o no de la devolución o liberación en su caso, de la garantía correspondiente de acuerdo a su naturaleza.
- IV. La devolución o liberación de la garantía será entregada al Representante Legal, Apoderado o autorizado con carta poder simple adjuntando copia de la identificación oficial del apoderado y poderdante o autorizado, así como de dos testigos.

DÉCIMA TERCERA: DAÑOS Y PERJUICIOS. - **"EL PROVEEDOR"** se responsabilizará del manejo y discreción del material e información que le entregue al **"PODER EJECUTIVO"** con motivo del presente contrato, obligándose a la reparación de daños y perjuicios que aquél pudiere ocasionarle a la contratante.

"EL PROVEEDOR" estará obligado a responder al **"PODER EJECUTIVO"** de todos los daños y perjuicios derivados de la ejecución del presente contrato, causados por el incumplimiento de las obligaciones establecidas en el mismo.

DÉCIMA CUARTA: PENA CONVENCIONAL. - Las penas convencionales se aplicarán de conformidad con el artículo 80 de la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro, de acuerdo a lo siguiente:

Cuando **"EL PROVEEDOR"** no cumpla con las obligaciones a su cargo, en el plazo pactado en el contrato, será sancionado por cada día transcurrido hasta su cumplimiento, con el importe que resulte aplicando el costo porcentual promedio mensual que publica el Banco de México, sobre el costo de **"LOS SERVICIOS"** no entregados.

El pago de las facturas estará condicionado al pago de las penas convencionales respectivas.

La suma de las penas convencionales por ningún concepto podrá exceder el importe de la garantía de cumplimiento del contrato. En caso de no efectuarse el pago de la pena convencional, **"PODER EJECUTIVO"** determinará iniciar el procedimiento de rescisión y se hará efectiva la fianza de garantía de cumplimiento de contrato.

DÉCIMA QUINTA: MODIFICACIÓN POR AMPLIACIÓN. - El **"PODER EJECUTIVO"** a través del Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Poder

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

Ejecutivo del Estado de Querétaro, y de conformidad con lo establecido por el artículo 4 fracción X la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro, podrá autorizar la modificación de contratos por incremento en el costo o cantidad de los productos o servicios a adquirir, siempre y cuando éstos no sean mayores del aumento en el índice inflacionario o, en su defecto, del 20% (veinte por ciento) de los mismos.

Una vez autorizada la modificación al contrato por incremento de **"LOS SERVICIOS"**, se le notificará a **"EL PROVEEDOR"** a través de los medios autorizados por éste, quien, en caso de aceptar, deberá:

- I. Entregar **"LOS SERVICIOS"** en las mismas condiciones establecidas en el **ANEXO ÚNICO** del presente contrato y expediente correspondiente, y;
- II. Presentar la garantía correspondiente por el 10% (diez por ciento) del importe antes del Impuesto al Valor Agregado que corresponda a la modificación.

DÉCIMA SEXTA: MODIFICACIÓN POR PRÓRROGA.- Atento a lo establecido por el artículo 4 fracción XI la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro, se podrá autorizar, previa justificación fundada y motivada por escrito ante el Comité de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, la prórroga para la ejecución de los servicios, siempre y cuando no exceda de una tercera parte del tiempo inicialmente convenido para ello.

Para efectos de lo anterior se deberá presentar dentro de los 08 (ocho) días hábiles antes de la fecha de vencimiento de entrega y prestación de **"LOS SERVICIOS"**, escrito dirigido a la Dirección de Adquisiciones, en el que fundamente y motive las razones de la prórroga y en su defecto, anexar las documentales que prueben su dicho respecto a la justificación de su solicitud.

En caso de incumplimiento por parte de **"EL PROVEEDOR"** respecto de este nuevo plazo, el **"PODER EJECUTIVO"** determinará iniciar el procedimiento de rescisión administrativa y se hará efectiva la fianza de garantía de cumplimiento del contrato.

DÉCIMA SÉPTIMA: DOMICILIO Y NOTIFICACIONES.- Para los efectos del presente contrato, **"LAS PARTES"**, señalan como su domicilio convencional el contenido en el apartado de Declaraciones de este instrumento.

"EL PROVEEDOR" se obliga a comunicar cualquier cambio de domicilio y acepta que las notificaciones y avisos relacionados con el presente contrato se realicen de manera indistinta en los siguientes términos:

- a) Por escrito entregado en el domicilio que obra en el registro de Padrón de Proveedores y Prestadores de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro;

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Gro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx



OFICIALÍA
MAYOR



QUERÉTARO
GOBIERNO DEL ESTADO
Juntos, Adelante.

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

b) Correo electrónico con confirmación de recepción por el mismo medio, mismo que obra en el Padrón de Proveedores y Prestadores de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, o

c) Por correo certificado con acuse de recibo.

Las notificaciones se considerarán entregadas en la fecha de emisión, o en la confirmación de entrega del servicio de mensajería, o correo electrónico.

DÉCIMA OCTAVA: TERMINACIÓN ANTICIPADA Y SUSPENSIÓN. - Atendiendo lo establecido en el artículo 44 de la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro, "PODER EJECUTIVO" podrá:

- I. Dar por terminado anticipadamente el presente contrato cuando concurren razones de interés general, pagando al proveedor el costo de los servicios entregados, así como los gastos no recuperables contemplados en el contrato administrativo.
- II. Suspender la ejecución del presente contrato de manera temporal o definitiva y sin responsabilidad para el "PODER EJECUTIVO", cuando peligre o se altere el orden social, la economía, los servicios públicos, la salubridad, la seguridad o el ambiente de alguna zona del Estado, como consecuencia de desastres producidos por fenómenos naturales.

El presente contrato en su caso, podrá continuar produciendo todos sus efectos legales una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron dicha suspensión, previa notificación que haga por escrito el "PODER EJECUTIVO" a "EL PROVEEDOR".

DECIMA NOVENA: RESCISIÓN ADMINISTRATIVA. - El "PODER EJECUTIVO" podrá, en cualquier momento, por causas imputables a "EL PROVEEDOR", rescindir administrativamente el presente contrato, cuando incumpla con cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente instrumento o inclusive con las obligaciones estipuladas en los convenios modificatorios derivados de este contrato, o bien deje de cumplir con los requisitos establecidos en las declaraciones II.V, así como las especificaciones técnicas y calidad pactadas, a cuyo efecto se aplicará en lo conducente lo establecido en el artículo 43 y 52 fracción IV de Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios de Estado de Querétaro, así como la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro, en lo relativo al mismo procedimiento y a los plazos, así como de manera supletoria el Código de Procedimientos Civiles del Estado de Querétaro.

A efecto de poder llevar a cabo el procedimiento de rescisión administrativa el área solicitante del servicio en conjunto con sus áreas usuarias y/o técnicas, integrarán debidamente el expediente administrativo sobre rescisión, estimando que las causales de rescisión se encuentren fundadas y motivadas anexando a la misma, las pruebas que acrediten en su caso el incumplimiento al

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx



OFICIALÍA
MAYOR



QUERÉTARO
GOBIERNO DEL ESTADO
Juntos, Adelante.

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

presente contrato; si el monto de las penas convencionales excede el monto de la garantía de cumplimiento, será causal de rescisión administrativa.

Si previamente a la emisión de la resolución de la rescisión administrativa, se entregan "**LOS SERVICIOS**", el procedimiento antes señalado podrá ser cancelado por el "**PODER EJECUTIVO**" previo dictamen de aceptación y verificación por parte del área solicitante de que continúe vigente la necesidad de los mismos y aplicando, en su caso, las penas convencionales que correspondan en términos del presente contrato.

Quando el "**PODER EJECUTIVO**" advierta que la determinación de la rescisión administrativa pueda ocasionarle algún daño o afectación tendrá la facultad de resolver sobre la procedencia respecto a la rescisión administrativa, pudiendo en su caso ejecutar el procedimiento de sanción de acuerdo a lo establecido en el artículo 85 de la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro.

Con la firma de este contrato, "**EL PROVEEDOR**" renuncia a la proporcionalidad de "**LOS SERVICIOS**" entregados al "**PODER EJECUTIVO**" para la aplicación de garantía de cumplimiento de contrato.

VIGÉSIMA: RELACIÓN LABORAL. - La suscripción del presente contrato no constituye, ni expresa ni tácitamente, ningún tipo de sociedad o asociación de cualquier naturaleza entre "**LAS PARTES**", por lo que éstas no conforman una nueva persona moral o unidad económica y, en consecuencia, ninguna de ellas es o podrá ser considerada como socio de la otra parte.

Así mismo, cada una de "**LAS PARTES**", funge como patrón de sus trabajadores y cuenta con elementos propios suficientes para cumplir las obligaciones que deriven de sus relaciones con éstos, por lo que no existirá relación laboral alguna entre una de "**LAS PARTES**" y el personal que cada parte emplee, asigne, designe, contrate, subcontrate, comisione o destine para la realización de cualquier actividad relacionada con el presente contrato, en consecuencia los citados trabajadores permanecerán en todo momento bajo la subordinación, dirección y dependencia de la parte que los designó o contrató.

De igual manera, toda vez que ninguna de "**LAS PARTES**", ha contratado o intervenido directamente en la contratación de los trabajadores de la otra parte, tampoco operarán las figuras jurídicas de intermediario, patrón sustituto o solidario. Derivado de lo anterior cada parte asumirá por su cuenta y costo, y será responsable de todas las obligaciones en materia laboral, fiscal, seguridad social y de cualquier otra índole, relacionada con sus trabajadores, por consiguiente, queda liberado expresamente el "**PODER EJECUTIVO**" de cualquier responsabilidad de carácter civil, penal, laboral, administrativa, o de cualquier otra índole, derivada del trabajo realizado.

VIGÉSIMA PRIMERA: CONFIDENCIALIDAD. - "**EL PROVEEDOR**" se obliga a guardar absoluta confidencialidad sobre cualquier información que se requiera para el cumplimiento del presente

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

contrato o que se derive del mismo, así como a tomar las medidas necesarias para que el personal a su cargo cumpla con esta estipulación.

Asimismo **"EL PROVEEDOR"** se obliga a no divulgar la información a través de ningún medio de comunicación impreso, medios remotos de comunicación electrónica, magnéticos, conferencias, con fines políticos, sociales, económicos, comerciales, culturales, académicos, y los que resulten aun cuando se haya realizado la prestación de los servicios objeto de este instrumento legal y terminado la vigencia del mismo, se obliga por tiempo indefinido, pues son propiedad y se constituyen a favor del **"PODER EJECUTIVO"**.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incurra en lo preceptuado anteriormente, será sancionado de conformidad con la normatividad vigente en la materia, independientemente de las sanciones de tipo penal y civil a que se hiciera acreedor.

VIGÉSIMA SEGUNDA: TÍTULOS DE LAS CLÁUSULAS. - Los títulos de las cláusulas tienen únicamente como finalidad la fácil identificación de las mismas, por lo que no determinarán en forma alguna el contenido o interpretación del clausulado de este contrato.

VIGÉSIMA TERCERA: PROPIEDAD INTELECTUAL. - En caso de violaciones en materia de derechos inherentes a la propiedad intelectual, la responsabilidad estará a cargo de **"EL PROVEEDOR"**, en términos de las disposiciones legales aplicables.

VIGÉSIMA CUARTA: DERECHOS DE AUTOR. - En caso de que se deriven derechos de autor u otros derechos exclusivos sobre **"EL SERVICIO"** objeto del presente instrumento, estos se constituirán a favor del **"PODER EJECUTIVO"**.

VIGÉSIMA QUINTA: LEGISLACIÓN APLICABLE, INTERPRETACIÓN Y JURISDICCIÓN.- "LAS PARTES" convienen en que todo lo no previsto en este contrato y sus consecuencias, estarán sujetas a los preceptos legales aplicables a la Ley de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Querétaro, y de manera supletoria la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro, del Código Civil del Estado de Querétaro, el Código de Procedimientos Civiles del Estado de Querétaro y la Ley del Procedimiento Contencioso Administrativo del Estado de Querétaro y para el caso de interpretación, cumplimiento y solución de cualquier controversia que surja como motivo de este contrato, las partes se someten a la jurisdicción y competencia territorial de los Tribunales de la Ciudad de Querétaro, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o competencia que pudiera corresponderles, presente o futuro, por razón de domicilio, lugar de cumplimiento del contrato, o por cualquier otra causa legal.

Leído que fue por las partes y enterados del contenido y alcance de todas y cada una de las declaraciones y cláusulas, manifiestan su conformidad y para constancia de lo anterior se firma el

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx



OFICIALÍA
MAYOR



QUERÉTARO
GOBIERNO DEL ESTADO
Juntos. Adelante.

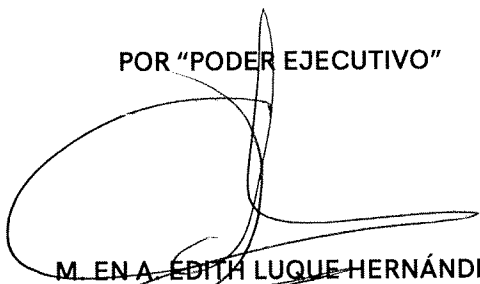
Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".


Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.

presente por triplicado en la Ciudad de Querétaro, Qro., el 10 (diez) de noviembre de 2023 (dos mil veintitrés).

POR "PODER EJECUTIVO"



M. EN A. EDITH LUQUE HERNÁNDEZ
DIRECTORA DE ADQUISICIONES DE LA
OFICIALÍA MAYOR DEL PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE QUERÉTARO

POR "EL PROVEEDOR"


FIRMAR SIN SALIRSE DEL RECUADRO

C. MARIO JOSÉ AYALA VALVERDE
REPRESENTANTE LEGAL
RYM SOLUTIONS, S. DE R.L. DE C.V.




M. EN M. CONNIE GUTIÉRREZ ROSAS LIMA,
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO


LIC. BEATRIZ MAGDALENA LEÓN SOTELO
SUBSECRETARÍA DE FOMENTO AL
DESARROLLO SOCIAL DE LA SECRETARÍA
DE DESARROLLO SOCIAL
DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx

Contrato: OM/DA/RE/192/2023-L

Procedimiento: Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados
IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación
Apptitud - Contigo".

Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro— RYM Solutions, S. de R.L. de C.V.



MTRO. CARLOS HESQUIO SALGADO LARA,
SUBSECRETARIO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE
FINANZAS DEL PODER EJECUTIVO DEL
ESTADO DE QUERÉTARO

La presente hoja forma parte del contrato de prestación de servicios con recursos estatales, que se deriva del procedimiento de **Invitación Restringida a Cuando Menos Tres Proveedores o Interesados IR-074/2023 "Contratación de Servicio para la Creación de Contenido, Mantenimiento y Soporte de la Aplicación Apptitud - Contigo"** que celebra el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, con la persona moral denominada RYM Solutions, S. de R.L. de C.V., de fecha **10 (diez) de noviembre de 2023 (dos mil veintitrés)**.

ELH/NMC/OAR



"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa". "Este programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable ante la autoridad competente".

Dirección: Paseo del Prado 114, Colonia del Prado.
Querétaro, Qro. C.P. 76030 Tel 442 2 56 16 00 www.queretaro.gob.mx

ANEXO ÚNICO

CONTRATO

OM/DA/RE/192/2023-L



A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'V' or 'K'.

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'P' or 'B'.

A small handwritten mark or signature in black ink, resembling a cursive 'e' or a checkmark.



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

ANEXO TÉCNICO

Santiago de Querétaro, Querétaro a 30 de octubre de 2023.

Núm. Requisición electrónica: 8800

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
1	1	Servicio	<p>CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CREACIÓN DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD – CONTIGO.</p> <p>El Servicio Integral de creación de contenido, mantenimiento y soporte de la aplicación Apptitud - Contigo, propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. Consiste en creación de contenido para ser incorporado a la APP de al menos 7 horas en video de manera mensual, así como brindar mantenimiento y soporte a la aplicación, durante 6 meses. Mayor referencia en Anexo 1 "Especificaciones Técnicas"</p>	Seis meses a partir de un día hábil siguiente a la notificación de la orden de compra.
1. ENTREGABLES				

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219

info@rym-solutions.com

(+52) 44 21442267

Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México

www.rym-solutions.com



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS


RYM

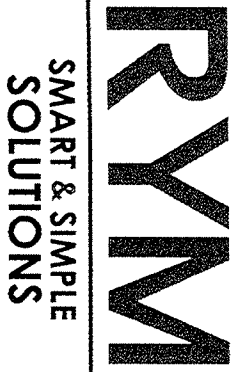
INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
			<p>a. Manual de usuario.</p> <p>b. Memoria técnica del sistema (prototipo inicial), es decir, toda aquella documentación que se genere en el análisis, planeación, diseño, desarrollo, bitácora de soporte, monitoreo y pruebas del sistema, tales como:</p> <p>i. Diagramas de entidad - relación de la base de datos.</p> <p>ii. Diccionarios de datos.</p> <p>iii. Diagramas de flujo y de procesos.</p> <p>iv. Código de los procedimientos almacenados que se implemente en la base de datos a utilizarse.</p> <p>v. Cuentas administrativas (usuarios y contraseñas) de la base de datos, del sistema y otras relacionadas con la implementación del mismo.</p> <p>vi. Código fuente de la aplicación desarrollada, componentes que agrupan las clases, métodos, librerías, procedimientos, páginas, etc.</p> <p>vii. El Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro será propietario único y exclusivo de los códigos fuentes, es decir, todos los derechos de autor,</p>	


RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO1209062I9



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD – CONTIGO”.

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
			<p>patentes, marcas, secretos comerciales y demás derechos de propiedad intelectual e industrial, así como de modificación y distribución que a la Dependencia convenga.</p> <p>viii. El proveedor adjudicado deberá entregar un plan de comunicación y una matriz de escalabilidad, especificando por lo menos los tiempos máximos de atención en caso de incidencias.</p> <p>ix. Asimismo, deberá incluir el uso de la identidad digital en estricto apego a las disposiciones aplicables en materia de datos abiertos, protección de datos personales, seguridad de la información y derechos de autor.</p> <p>x. El proveedor deberá entregar toda la información recabada en el sistema a través de un acceso a un repositorio que contendrá todos los documentos y archivos mencionados anteriormente, junto con cualquier otro material que se haya generado durante el proceso de desarrollo, el acceso al repositorio para el control de versiones de los aplicativos será mediante un Acta de entrega-recepción mensual.</p>	

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
www.rym-solutions.com


RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO1209062I9



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
			<p>DOCUMENTOS QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS CONCURSANTES DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Deberá comprobar que el personal que participará en el proyecto cuenta con estudios profesionales en el área de informática, presentar copia de la cédula profesional. Contar con experiencia de desarrollo en proyectos similares, mínimo en dos proyectos terminados, para tal efecto deberá presentar copias simples de facturas o contratos, celebrados en los últimos 4 años (podrá censurar importes) y carta de satisfacción de la empresa o cliente a la que les desarrollo. Toda la información que proporcione la dependencia solicitante, así como la generada en el servicio es de carácter confidencial y propiedad del Poder Ejecutivo, por lo que deberá entregar Carta o escrito de confidencialidad. 	

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219

✉ info@rym-solutions.com

☎ (+52) 44 21442267

📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México

🌐 www.rym-solutions.com



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
			<ul style="list-style-type: none"> Se deberá comprobar por medio de cartas o documentación oficial que la empresa licitante cuenta con: <ul style="list-style-type: none"> a) Por lo menos 3 años de constituida, para lo cual deberá presentar acta certificada del Acta constitutiva. b) Haber brindado el servicio de desarrollo de aplicaciones móviles y/o WEB para otras dependencias y/o otros gobiernos o estados de la república, para lo cual deberá presenta copia simple de facturas o contratos, celebrados en los últimos 4 años (podrá censurar importes). 	
			VISITA OCULAR A INSTALACIONES	
			NO APLICA	
			GARANTÍA DE VICIOS OCULTOS	
			NO APLICA	

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO1209062I9

info@rym-solutions.com

(+52) 44 21442267

Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
CRO, México

www.rym-solutions.com



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
REQUISITOS ADICIONALES				
NO APLICA				
ESPECIFICAR SI LA ADJUDICACIÓN VA A SER POR GRUPO O PARTIDA, EN CASO DE GRUPO INDICAR CADA UNA DE LAS PARTIDAS				
POR PARTIDA UNICA				
FORMA DE ENTREGA (Completa, parcialidades, empaquetado, periodicidad del servicio, programa de entrega, etc.)				
Consiste en creación de contenido para ser incorporado a la APP de al menos 7 horas en video de manera mensual, así como brindar mantenimiento y soporte a la aplicación, durante 6 meses.				
LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO				

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219

info@rym-solutions.com

(+52) 44 21442267

Acceso: II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
CRO, México

www.rym-solutions.com



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

SMART & SIMPLE
SOLUTIONS


RYM

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
MTRA MARIA ALEJANDRA CERVANTES ZAVALA, JEFA DE DEPARTAMENTO APOYO A LA ECONOMIA FAMILIAR 442-238-5220 EXT 5408 mcervantesz@queretaro.gob.mx. CTO. MOISÉS SOLANA #171 COL BALAUSTRADAS, QUERÉTARO, ORO, CP. 76079				
Forma de pago				
EN PARCIALIDADES A MES VENCIDO				

Atentamente


MARIO JOSÉ AYALA VALVERDE
REPRESENTANTE LEGAL

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.


RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO1209062I9



**SMART & SIMPLE
SOLUTIONS**

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS
IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE
DE LA APLICACIÓN APPTITUD – CONTIGO".

MANIFESTACION DE NUMEROS DE FOLIOS

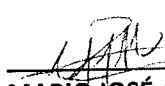
Santiago de Querétaro, Querétaro a 30 de octubre de 2023.

M. EN A. EDITH LUQUE HERNÁNDEZ
SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES,
ENAJENACIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE
SERVICIOS DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
PRESENTE.

En atención al Concurso N°. IR-074/2023 para la contratación de "CONTRATACIÓN DE SERVICIO
PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO", a través de mi representada RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V., me permito
manifestar bajo protesta de decir verdad lo siguiente:

El número de folios que integran nuestra propuesta económica es de 41 (cuarenta y uno).

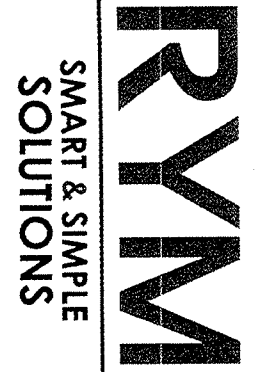
Atentamente


MARIO JOSÉ AYALA VALVERDE
REPRESENTANTE LEGAL
RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.

OFICIALIA
MAYOR
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES
QUERÉTARO

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219

✉ info@rym-solutions.com
☎ (+52) 44 21442267
🏠 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
🌐 www.rym-solutions.com



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO".

PROPUESTA ECONÓMICA

Santiago de Querétaro, Querétaro a 30 de octubre de 2023.

Núm. Requisición electrónica: 8800

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
1	1	Servicio	CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CREACIÓN DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD – CONTIGO. El Servicio Integral de creación de contenido, mantenimiento y soporte de la aplicación Apptitud - Contigo, propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. Consiste en creación de contenido para ser incorporado a la APP de al menos 7 horas en video de manera mensual, así como brindar mantenimiento y soporte a la aplicación, durante 6 meses. Mayor referencia en Anexo 1 "Especificaciones Técnicas" 1. ENTREGABLES a. Manual de usuario.	\$2'129,310.34	\$2'129,310.34

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
ORO, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS


IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>b. Memoria técnica del sistema (prototipo inicial), es decir, toda aquella documentación que se genere en el análisis, planeación, diseño, desarrollo, bitácora de soporte, monitoreo y pruebas del sistema, tales como:</p> <p>i. Diagramas de entidad - relación de la base de datos.</p> <p>ii. Diccionarios de datos.</p> <p>iii. Diagramas de flujo y de procesos.</p> <p>iv. Código de los procedimientos almacenados que se implemerte en la base de datos a utilizarse.</p> <p>v. Cuentas administrativas (usuarios y contraseñas) de la base de datos, del sistema y otras relacionadas con la implementación del mismo.</p> <p>vi. Código fuente de la aplicación desarrollada, componentes que agrupan las clases, métodos, librerías, procedimientos, páginas, etc.</p> <p>vii. El Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro será propietario único y exclusivo de los códigos fuentes, es decir, todos los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales y demás derechos de propiedad intelectual e industrial, así como de modificación y distribución que a la Dependencia convenga.</p>		

003 de 041

 info@ym-solutions.com
 (+52) 44 21442267
 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
 www.ym-solutions.com


RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>viii. El proveedor adjudicado deberá entregar un plan de comunicación y una matriz de escalabilidad, especificando por lo menos los tiempos máximos de atención en caso de incidencias.</p> <p>ix. Asimismo, deberá incluir el uso de la identidad digital en estricto apego a las disposiciones aplicables en materia de datos abiertos, protección de datos personales, seguridad de la información y derechos de autor.</p> <p>x. El proveedor deberá entregar toda la información recabada en el sistema a través de un acceso a un repositorio que contendrá todos los documentos y archivos mencionados anteriormente, junto con cualquier otro material que se haya generado durante el proceso de desarrollo, el acceso al repositorio para el control de versiones de los aplicativos será mediante un Acta de entrega-recepción mensual.</p> <p>DOCUMENTOS QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS CONCURSANTES DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA:</p>		



RYM
SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD – CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<ul style="list-style-type: none"> Deberá comprobar que el personal que participará en el proyecto cuenta con estudios profesionales en el área de informática, presentar copia de la cédula profesional. Contar con experiencia de desarrollo en proyectos similares, mínimo en dos proyectos terminados, para tal efecto deberá presentar copias simples de facturas o contratos, celebrados en los últimos 4 años (podrá censurar importes) y carta de satisfacción de la empresa o cliente a la que les desarrollo. Toda la información que proporcione la dependencia solicitante, así como la generada en el servicio es de carácter confidencial y propiedad del Poder Ejecutivo, por lo que deberá entregar Carta o escrito de confidencialidad. Se deberá comprobar por medio de cartas o documentación oficial que la empresa licitante cuenta con: <ul style="list-style-type: none"> a) Por lo menos 3 años de constituida, para lo cual deberá presentar acta certificada del Acta constitutiva. b) Haber brindado el servicio de desarrollo de aplicaciones móviles y/o WEB para otras dependencias y/o otros gobiernos o estados de la república, para lo cual 		

info@rym-solutions.com

(+52) 44 21442267

Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México

www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO1209062I9



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023


“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			deberá presenta copia simple de facturas o contratos, celebrados en los últimos 4 años (podrá censurar importes).		
			ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		
			SERVICIO INTEGRAL DE CREACIÓN DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD - CONTIGO.		
			OBJETIVO Contratación de un Servicio Integral de creación de contenido, mantenimiento y soporte de la aplicación Apptitud - Contigo.		
			JUSTIFICACIÓN		

✉ info@rym-solutions.com
☎ (+52) 44 21442267
📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
🌐 www.rym-solutions.com


RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219

**RYM**
SMART & SIMPLE
SOLUTIONS**RYM**INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>El Servicio Integral de creación de contenido, mantenimiento y soporte de la Aplicación Apptitud - Contigo., propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.</p> <p>Disponible en:</p> <p>Webapp https://apptitud.queretaro.gob.mx</p> <p>Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rymsolutions.apptitud</p> <p>iOS https://apps.apple.com/mx/app/apptitud-quer%C3%A9taro/id1666646049</p>		

✉ info@rym-solutions.com

☎ (+52) 44 21442267

📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México

🌐 www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>La ejecución del servicio asegura la continuidad de la plataforma, al permitir a los usuarios el acceso a contenido educativo y didáctico para mejorar su bienestar físico y mental. Asimismo, el soporte y mantenimiento a la infraestructura garantiza su escalabilidad y seguridad, lo que contribuye a mejorar la calidad de la experiencia del usuario.</p> <p>En síntesis, se busca ampliar y fortalecer el contenido educativo y didáctico en áreas específicas para mejorar el bienestar físico y mental de la población, así como incluir soporte y mantenimiento a la infraestructura existente para garantizar la continuidad y escalabilidad de la plataforma. Esto se realiza con el fin de contribuir a la atención primaria de la salud y reducir las desigualdades en la salud de la población de Querétaro.</p>		
ALCANCE DEL SERVICIO					

✉ info@rym-solutions.com
☎ (+52) 44 21442267
📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
🌐 www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO1209062I9



RYM
SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD – CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>Los proveedores participantes deberán presentar su propuesta con base a los siguientes requerimientos:</p> <p>Desarrollo de contenido</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor adjudicado, deberá proporcionar contenido para ser incorporado a la APP de al menos 7 horas en video de manera mensual, durante 6 meses, en alguna de las siguientes áreas de nutrición, actividad física, salud mental y bienestar emocional. El contenido de los cursos deberá ser acordado por escrito entre el proveedor adjudicado y la dependencia solicitante a más tardar tres días posteriores al momento de la adjudicación. Los contenidos de los cursos deben estar apegados a los lineamientos de diseño vigentes por parte de la Unidad de Comunicación Social por lo que se deberá de contar con el visto bueno de dicha dependencia para su publicación. 		

info@rym-solutions.com
 (+52) 44 21442267
 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
 ORO, México
 www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
 RFC: RSO120906219

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>Soporte y mantenimiento</p> <p>Además, se debe de considerar como parte del servicio de soporte y mantenimiento en el uso de la aplicación existente, así como, el soporte y mantenimiento de la infraestructura actual con la que se cuenta, durante seis meses posteriores a la confirmación de la orden de compra.</p> <p>DESCRIPCIÓN TÉCNICA</p> <p>El Servicio Integral de creación de contenido, mantenimiento y soporte de la aplicación Apptitud - Contigo, se basa en la plataforma tecnológica existente en poder de la Secretaría de Desarrollo Social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, que incluye, de manera enunciativa, más no limitativa, lo componentes descritos en la Tabla 1. Componentes de la Solución.</p>		



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

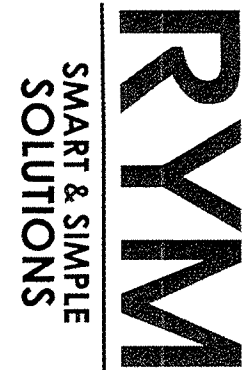
RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS
IR-074/2023
"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción			Precio Unitario	Sub Total Partidas
			Concepto	Descripción	Observaciones		
			App Móvil	Deberá considerar el soporte y mantenimiento de la aplicación Apptitud para garantizar su operación durante el plazo determinado.	Deberá de contemplar el soporte y mantenimiento en cambio de versiones de los sistemas operativos		
			Aplicación WEB	Deberá considerar el soporte y mantenimiento de la aplicación web Apptitud para garantizar su operación durante el plazo determinado	Debe garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación web		

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS
IR-074/2023
"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			Infraestructura de almacenamiento y procesamiento central Deberá considerar el aprovisionamiento de la infraestructura de almacenamiento y procesamiento central, en un modelo elástico y escalable	El aprovisionamiento y el soporte de la infraestructura deberá ser por seis meses posteriores a la confirmación de la orden de compra.	
			Contenido Deberá considerar la generación de contenido por lo menos para los módulos siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Apptiva tu Cuerpo: Generación de videos generando		

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
CRO, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS
IR-074/2023
"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			programas con objetivos específicos y distribuidos de manera eficaz en las categorías que ampara esta sección. <ul style="list-style-type: none">• Nutre tu Cuerpo: Generación de blogs y recetas.• Apptiva tu economía: Generando Talleres o Módulos que		

info@ym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
ORC, México
www.ym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM


INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			enriquezcan Talleres en Curso. Los talleres que serán incorporados en esta sección deberán ser distribuidos de manera inteligente en todas las subsecciones que se contemplan y que pueden ampliarse según lo requiera la Secretaría.		

✉ info@rym-solutions.com
☎ (+52) 44 21442267
📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
📍 CRO, México
🌐 www.rym-solutions.com


RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<ul style="list-style-type: none">El proveedor en caso de resultar adjudicada, deberá entregar como mínimo 7 (siete) horas de video de manera mensual.		
			Soporte y mantenimiento Deberá contemplar para plataforma tecnológica el soporte nivel 2 y 3, en un esquema de 24 / 7, así como el mantenimiento preventivo y correctivo.	Primer nivel: considera la atención de incidencias de los usuarios. Segundo nivel: atención más complejos que el soporte de primer nivel	

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219


RYM
 SMART & SIMPLE
 SOLUTIONS

RYM

 INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
 PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

 "CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
 – CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>Además, deberá considerar el acompañamiento en la operación de la plataforma y los contenidos.</p> <p>pero que no requiere una intervención a fondo del sistema.</p> <p>Tercer nivel: reservado para los problemas críticos que requieren intervención directa de los desarrolladores o administradores del sistema.</p>		

Tabla 1. Componentes de la solución

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>La aplicación móvil deberá de mantener el correcto funcionamiento en dispositivos tanto Android, como iOS, además debe de mantener su diseño para ejecutarse con un buen desempeño en dispositivos móviles de gama media en adelante. Deberá mantener su operación en un ambiente en la Nube, este incluirá mantenimiento al portal web con soporte, como mínimo, para los navegadores Edge, Explorer, Chrome, Firefox y Safari.</p> <p>El proveedor adjudicado deberá garantizar la integridad y disponibilidad de la aplicación móvil y el portal web en el cual los usuarios con cuentas autorizadas podrán acceder a su panel de usuario asignado. La información almacenada estará disponible en todo momento para su consulta, además de estar sujeta a un esquema de respaldo de información bajo periodos de tiempo mensual de acuerdo a lo que la dependencia solicitante lo requiera durante el periodo</p>		

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM


INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>de vigencia del contrato, sin que esto represente costos extras para la Dependencia solicitante.</p> <p>Toda la información que proporcione la Dependencia solicitante, así como la generada en el servicio es de carácter confidencial y propiedad del Poder Ejecutivo, por lo que el proveedor adjudicado deberá entregar Carta de confidencialidad.</p> <p>En el caso del término del contrato y que no se renueve, el proveedor deberá entregar toda la información recabada en el sistema a través de medios de almacenamiento como lo indique la Dependencia solicitante propietaria de dicha información.</p> <p>INFRAESTRUCTURA</p>		

✉ info@rym-solutions.com
☎ (+52) 44 21442267
📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
🌐 www.rym-solutions.com


RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS


IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD – CONTIGO”.

Nº de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			Para garantizar la integridad y la disponibilidad de la solución propuesta, el proveedor adjudicado proporcionará la infraestructura de almacenamiento y procesamiento central el cual debe de atenerse a las siguientes tecnologías que son utilizadas en el desarrollo actual de la plataforma APPTITUD – CONTIGO.		

019 de 041

✉ info@rym-solutions.com
☎ (+52) 44 21442267
📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
🌐 www.rym-solutions.com


RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219









SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<ul style="list-style-type: none">Google Cloud RunGoogle Cloud StorageGoogle Cloud Compute	 Google Cloud Storage	
			Lenguajes <ul style="list-style-type: none">PhpSwiftAndroid	 Appitud Webapp	
				 Appitud Admin	
				 Google Cloud Run	
				 Google Compute	
			Base de datos <ul style="list-style-type: none">Maria DB	 Appitud App	

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
CRO, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

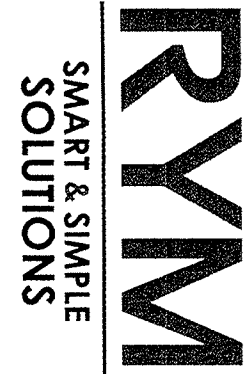
SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

Nº de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			La app Apptitud utiliza una arquitectura moderna basada en la nube para ofrecer una plataforma robusta y escalable. La aplicación consta de una webapp dedicada a la administración del contenido. Además, cuenta con una webapp separada diseñada para que los usuarios puedan consultar el contenido de manera rápida y sencilla. Para llegar a un público más amplio, Appitud también ofrece una aplicación móvil dedicada. Todos estos componentes están alojados en Google Cloud Run, aprovechando su capacidad para ejecutar contenedores de forma eficiente en la nube. La base de datos centralizada se encuentra almacenada en Google Cloud Compute, proporcionando la flexibilidad y escalabilidad necesarias para gestionar la información de manera efectiva. Por último, todos los archivos relacionados con Appitud se almacenan y gestionan en Google Cloud Storage, garantizando la seguridad y el acceso confiable a los datos y activos de la aplicación. La aplicación, mediante la redirección de DNS respectiva, mantendrá el dominio establecido por la Subsecretaría de Tecnologías de la Información por otro lado		

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
ORO, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>la gestión del contenido será a cargo del proveedor adjudicado y la SEDESOQ tendrá acceso de administrador a la aplicación y será la encargada de autorizar los contenidos a publicar.</p> <p>IMPLEMENTACION DEL SERVICIO</p> <p>A fin de garantizar la correcta implementación, el proveedor además de cumplir con las especificaciones técnicas y apegarse al cronograma de trabajo especificado en este documento, deberá:</p> <ul style="list-style-type: none">• Proveer sus propios ambientes de desarrollo, QA y producción, durante el proceso de adecuación de la plataforma APPTITUD CONTIGO.• Una vez concluidos los procesos antes mencionados, el proveedor en conjunto con personal designado por la dependencia solicitante		



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>establecerá un programa de capacitación para el personal designado por dicha institución.</p> <p>Durante la vigencia del servicio, la dependencia solicitante podrá solicitar modificaciones, de acuerdo con el ámbito de su competencia, para estas adecuaciones el Proveedor contará con un plazo de tres (3) semanas máximo para poder solventar las actualizaciones requeridas.</p> <p>CRONOGRAMA DE TRABAJO La implementación del servicio deberá ser completada en un periodo de 6 (seis meses), iniciando a partir de la confirmación de la orden de compra.</p>		

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario						Sub Total Partidas
				Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	
			Actividad							
			Generación de Contenido							
			Edición y Postproducción							
			Autorización							
			Publicación de contenido							
			Infraestructura, soporte y mantenimiento							

SOPORTE Y MANTENIMIENTO
El proveedor adjudicado deberá proporcionar el siguiente tipo de soporte técnico durante la vigencia del contrato

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso: II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219


RYM
SMART & SIMPLE
SOLUTIONS
RYM

 INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
 PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

 “CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
 – CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>Supervisión continua con carácter preventivo para evitar fallos del servicio (nivel 2 y 3).</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento preventivo y/o correctivo a los tres (3) aplicativos existentes: Portal Web, Aplicación Android e Aplicación iOS. <p>Disponibilidad de comunicación vía:</p> <ul style="list-style-type: none"> Telefónica (en horario de 8:00 A.M. A 6:00 P.M. de lunes a viernes días hábiles. Correo electrónico (las 24 horas). <p>El enfoque en el mantenimiento se centrará en prevenir posibles problemas antes de que ocurran a través de tareas tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de paquetes y librerías utilizadas en el proyecto. Actualizaciones de seguridad 		

info@rym-solutions.com
 (+52) 44 21442267
 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
 QRO, México
 www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
 RFC: RSO120906219



RYM
SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM


INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<ul style="list-style-type: none"> Actualizaciones de sistemas operativos de las aplicaciones Actualización de pods para versión de iOS Actualización de librerías de Android. <p>Además, se brindará soporte técnico de segundo y tercer nivel para solucionar problemas cuando se detecten errores de código o problemas ocultos. El objetivo en el soporte técnico será encontrar soluciones y brindar asistencia para restaurar el sistema a su correcto funcionamiento en cualquier eventualidad. Este soporte incluirá solución de problemas y diagnostico especializados, asistencia técnica y resolución de fallas en el sistema</p> <p>Para brindar una atención más rápida y eficiente a los problemas, se utilizarán los canales establecidos para reportar cualquier problema. Se adjunta al presente una tabla de tiempos de respuesta y resolución de problemas para</p>		

✉ info@rym-solutions.com
☎ (+52) 44 21442267
📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
🌐 www.rym-solutions.com


RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO1209062I9



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas															
			brindar una idea clara de cómo se deben de manejar los problemas en tiempo real.																	
			Para la atención de problemas habrá una canal de comunicación disponible 24x7 y se escribe en la Tabla 2 de atención y resolución de problemas:																	
			<table><tr><th>Prioridad</th><th>Tiempo de atención</th><th>Ejemplo</th></tr><tr><td>Urgente</td><td>Tiempo de solución no mayor a 8 horas</td><td>Interrupción del servicio para todos los usuarios</td></tr><tr><td>Alta</td><td>Tiempo de solución no mayor a 24 horas</td><td>Proceso de operación importante intermitente y/o inoperante</td></tr><tr><td>Media</td><td>Tiempo de solución no mayor a 3 días hábiles</td><td>No se pueden realizar algunas actividades</td></tr><tr><td>Baja</td><td>Tiempo de solución no mayor a 1 semana</td><td>Función con fallas o no disponible intermitente</td></tr></table>	Prioridad	Tiempo de atención	Ejemplo	Urgente	Tiempo de solución no mayor a 8 horas	Interrupción del servicio para todos los usuarios	Alta	Tiempo de solución no mayor a 24 horas	Proceso de operación importante intermitente y/o inoperante	Media	Tiempo de solución no mayor a 3 días hábiles	No se pueden realizar algunas actividades	Baja	Tiempo de solución no mayor a 1 semana	Función con fallas o no disponible intermitente		
Prioridad	Tiempo de atención	Ejemplo																		
Urgente	Tiempo de solución no mayor a 8 horas	Interrupción del servicio para todos los usuarios																		
Alta	Tiempo de solución no mayor a 24 horas	Proceso de operación importante intermitente y/o inoperante																		
Media	Tiempo de solución no mayor a 3 días hábiles	No se pueden realizar algunas actividades																		
Baja	Tiempo de solución no mayor a 1 semana	Función con fallas o no disponible intermitente																		

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
ORD, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO1209062I9

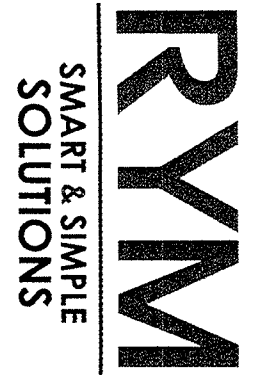

**SMART & SIMPLE
SOLUTIONS**
RYM

 INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

 “CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
Tabla 2. Atención y resolución de problemas					
			REPORTES DE INCIDENCIAS El proveedor adjudicado deberá implementar un sistema de mesa de ayuda para atender los reportes e incidencias de los usuarios de la APP, el cual podrá ser vía correo electrónico.		
			SEGURIDAD Para garantizar la integridad y la disponibilidad de la solución de hosting y mantenimiento de las apps el proveedor deberá asegurarse que su solución tiene mecanismos de seguridad que prevengan, por lo menos:		
			<ul style="list-style-type: none"> • Inyección SQL • Denegación de servicios (DoS) y Denegación de servicios distribuida (Ddos) 		



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS
IR-074/2023
"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<ul style="list-style-type: none">Fuerza bruta para conseguir datos de accesoInyección de scripts maliciosos mediante Cross site Scripting (XSS)Y todos aquellos que pudieran poner en riesgo los datos que se manipulen, así como la integridad de la propia solución. <p>Además, el acceso del personal a la administración de la plataforma deberá ser mediante usuario y contraseña. Para el caso de los usuarios de la aplicación, estos descargarán la aplicación y podrán crear una cuenta, Para acceder a la misma se enviará un SMS de texto con el código de acceso con la finalidad de verificar el número telefónico.</p> <p>ENTREGABLES REQUERIDOS El proveedor adjudicado deberá incluir la siguiente documentación para esta segunda fase de la plataforma APPTITUD CONTIGO:</p>		

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso al #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
CRO, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



RYM
SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM


INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
DOCUMENTACIÓN TÉCNICA.					
			a. Manual de usuario.		
			b. Memoria técnica del sistema (prototipo inicial), es decir, toda aquella documentación que se genere en el análisis, planeación, diseño, desarrollo, bitácora de soporte, monitoreo y pruebas del sistema, tales como:		
			i. Diagramas de entidad - relación de la base de datos.		
			ii. Diccionarios de datos.		
			iii. Diagramas de flujo y de procesos.		
			iv. Código de los procedimientos almacenados que se implemente en la base de datos a utilizarse.		

✉ info@ym-solutions.com
☎ (+52) 44 21442267
📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
📍 ORO, México
🌐 www.ym-solutions.com


RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			v. Cuentas administrativas (usuarios y contraseñas) de la base de datos, del sistema y otras relacionadas con la implementación del mismo.		
			vi. Código fuente de la aplicación desarrollada, componentes que agrupan las clases, métodos, librerías, procedimientos, páginas, etc.		
			vii. El Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro será propietario único y exclusivo de los códigos fuentes, es decir, todos los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales y demás derechos de propiedad intelectual e industrial, así como de modificación y distribución que a la Dependencia convenga.		
			viii. El proveedor adjudicado deberá entregar un plan de comunicación y una matriz de escalabilidad, especificando por		



**SMART & SIMPLE
SOLUTIONS**

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			lo menos los tiempos máximos de atención en caso de incidencias.		
			ix. Asimismo, deberá incluir el uso de la identidad digital en estricto apego a las disposiciones aplicables en materia de datos abiertos, protección de datos personales, seguridad de la información y derechos de autor.		
			x. El proveedor deberá entregar toda la información recabada en el sistema a través de medios de almacenamiento como lo indique la dependencia solicitante propietaria de dicha información, además la dependencia recibirá acceso al repositorio que contendrá todos los documentos y archivos mencionados anteriormente, junto con cualquier otro material que se haya generado durante el proceso de		

✉ info@rym-solutions.com
☎ (+52) 44 21442267
📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
📍 ORO, México
🌐 www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



**SMART & SIMPLE
SOLUTIONS**

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			desarrollo, el acceso al repositorio para el control de versiones de los aplicativos será mediante un Acta de entrega-recepción.		
			<p>REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá comprobar que el personal que participará en el proyecto cuenta con estudios profesionales en el área de informática, presentar copia de la cédula profesional. • Contar con experiencia de desarrollo en proyectos similares, mínimo en dos proyectos terminados, para tal efecto deberá presentar copias de facturas de éstos (podrá censurar importes) y carta de satisfacción de la empresa o cliente a la que les desarrollo. • Toda la información que proporcione la dependencia solicitante, así como la generada en el servicio es de carácter confidencial y propiedad 		

✉ info@rym-solutions.com
☎ (+52) 44 21442267
📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
CRO, México
🌐 www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO1209062I9


RYM
 SMART & SIMPLE
 SOLUTIONS

RYM

 INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
 PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

 “CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
 – CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>del Poder Ejecutivo, por lo que deberá entregar Carta o escrito de confidencialidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se deberá comprobar por medio de cartas o documentación oficial que la empresa licitante cuenta con: <ul style="list-style-type: none"> Por lo menos 3 años de constituida, para lo cual deberá presentar acta certificada del Acta constitutiva. Haber brindado el servicio de desarrollo de aplicaciones móviles y/o WEB para otras dependencias y/o otros gobiernos o estados de la república. 		



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR ADJUDICADO:					
<ul style="list-style-type: none">• Deberá ser responsable del dominio y el hosting del sitio web.• Deberá proporcionar el certificado de seguridad del sitio web.• Deberá de proveer todas las medidas de seguridad, tanto para el backend como para el frontend.• Toda la información que proporcione la Dependencia solicitante, así como la generada en el servicio es de carácter confidencial y propiedad del Poder Ejecutivo, por lo que Deberá entregar Carta o escrito de confidencialidad.• Todos los trabajos, contenidos y accesos deben contar con previa autorización de la Dependencia solicitante.					

✉ info@rym-solutions.com
☎ (+52) 44 21442267
📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
CRO, México
🌐 www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



RYM
SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<ul style="list-style-type: none"> El Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro será propietario único y exclusivo de los códigos fuentes es decir todos los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales y demás derechos de propiedad intelectual e industrial. <p>PROPIEDAD INTELECTUAL</p> <p>El proveedor, al término del contrato entregará la totalidad de los componentes del sistema tales como el diseño físico y lógico, los manuales técnicos y de usuario, etc., de la versión que haya sido instalada y entregada a la dependencia solicitante, misma que podrá modificar o mejorar, sin que esto represente un costo para la dependencia, ni genere ningún compromiso entre las partes.</p>		

✉ info@rym-solutions.com
☎ (+52) 44 21442267
📍 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
🌐 www.rym-solutions.com

1844
RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219


**SMART & SIMPLE
SOLUTIONS**
RYM

 INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

 "CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<p>Si durante el periodo de garantía la dependencia solicitante modifica o altera la versión instalada y entregada, se cancelará la garantía y el proveedor ya no estará obligada a dar el servicio de soporte y mantenimiento.</p> <p>GARANTÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor adjudicado deberá entregar una póliza de confidencialidad de datos, así como la entrega periódica de respaldos con la información registrada en los módulos contratados. El proveedor adjudicado deberá proporcionar capacitación operativa sobre su uso al personal que indique la Dependencia. El proveedor adjudicado deberá entregar por cada módulo la definición de los procesos, bitácoras de pruebas con casos de uso, actas de cierre de fase y manuales del usuario 		


**SMART & SIMPLE
SOLUTIONS**
RYM

 INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

 "CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO".

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
			<ul style="list-style-type: none"> El proveedor adjudicado deberá entregar una garantía de 6 meses contra defectos de funcionamiento de los componentes de producción y/o vicios ocultos. Esta garantía deberá ser aplicable al producto terminado una vez entregado. <p>NOTAS FINALES: En caso de servidores involucrados en la publicación del portal web que se encuentren hospedados fuera de la red del PEEQ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Deberán contar con un antivirus vigente, actualizado y con escaneos periódicos, así como un esquema de respaldos. Deberán contar con respaldos de datos y configuraciones, así como establecer un mecanismo que permita el retorno del servicio en caso de algún incidente. 		

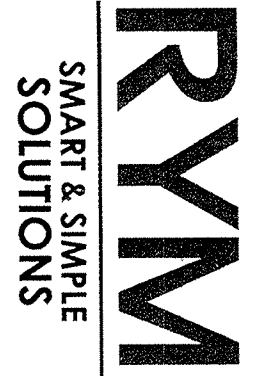
info@ym-solutions.com

(+52) 44 21442267

 Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México

www.ym-solutions.com

 RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario	Sub Total Partidas
Para la contratación de servicios similares considerar lo siguiente:					
<ul style="list-style-type: none">Se deberán implementar soluciones que no generen dependencia con algún proveedor en específico y que consideren la entrega de código fuente y traslado de la propiedad intelectual al Poder Ejecutivo del Estado de QuerétaroEl proveedor debe entregar las urls, credenciales de acceso y toda la información necesaria para gestionar el equipo de hospedajeEl proveedor debe entregar una tabla de los servicios considerado en dicho hospedaje, como esquema de respaldos, disponibilidad, seguridad, etc.					

info@ym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
www.ym-solutions.com


RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219


**SMART & SIMPLE
SOLUTIONS**
RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD – CONTIGO”.

N° de Partidas	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Precio Unitario		Sub Total Partidas
La presente Oferta Económica corresponde a las condiciones comerciales presentadas en la Oferta Técnica de la IR-074/2023 “CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD – CONTIGO”.				SUB (IMPORTE ANTES DE I.V.A.)	TOTAL	\$2'129,310.35
Vigencia de la Propuesta: La Oferta Económica cuenta con una vigencia mínima hasta el término de la prestación de los servicios solicitados.				I.V.A.		\$340,689.65
Atentamente				TOTAL CON I.V.A.		\$2'470,000.00

MARIO JOSÉ AYALA VALVERDE
REPRESENTANTE LEGAL

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V

info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219


**SMART & SIMPLE
SOLUTIONS**
RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".


RESUMEN DE LA OFERTA ECONÓMICA:

Total de Partidas	No de Partidas ofertadas	Importe Total antes de I.V.A	I.V.A.	Total con I.V.A.
1	1	\$2'129,310.35	\$340,689.65	\$2'470,000.00

TOTAL CON LETRA: DOS MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA MIL PESOS 00/100 M.N.

Vigencia de la Propuesta: La Oferta Económica cuenta con una vigencia mínima hasta el término de la prestación de los servicios solicitados.

Atentamente


MARIO JOSÉ AYALA VALVERDE
REPRESENTANTE LEGAL
RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.

  
info@rym-solutions.com
(+52) 44 21442267
Acceso: II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México
www.rym-solutions.com

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

ANEXO TÉCNICO

Santiago de Querétaro, Querétaro a 30 de octubre de 2023.

Núm. Requisición electrónica: 8800

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
1	1	Servicio	<p>CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL DE CREACIÓN DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD – CONTIGO.</p> <p>El Servicio Integral de creación de contenido, mantenimiento y soporte de la aplicación Apptitud - Contigo, propiedad del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. Consiste en creación de contenido para ser incorporado a la APP de al menos 7 horas en video de manera mensual, así como brindar mantenimiento y soporte a la aplicación, durante 6 meses. Mayor referencia en Anexo 1 "Especificaciones Técnicas"</p> <p>1. ENTREGABLES</p>	Seis meses a partir de un día hábil siguiente a la notificación de la orden de compra.

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219

info@rym-solutions.com

(+52) 44 21442267

Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México

www.rym-solutions.com



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD – CONTIGO”.

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
			<p>a. Manual de usuario.</p> <p>b. Memoria técnica del sistema (prototipo inicial), es decir, toda aquella documentación que se genere en el análisis, planeación, diseño, desarrollo, bitácora de soporte, monitoreo y pruebas del sistema, tales como:</p> <p>i. Diagramas de entidad - relación de la base de datos.</p> <p>ii. Diccionarios de datos.</p> <p>iii. Diagramas de flujo y de procesos.</p> <p>iv. Código de los procedimientos almacenados que se implemente en la base de datos a utilizarse.</p> <p>v. Cuentas administrativas (usuarios y contraseñas) de la base de datos, del sistema y otras relacionadas con la implementación del mismo.</p> <p>vi. Código fuente de la aplicación desarrollada, componentes que agrupan las clases, métodos, librerías, procedimientos, páginas, etc.</p> <p>vii. El Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro será propietario o único y exclusivo de los códigos fuentes, es decir, todos los derechos de autor,</p>	

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.

RFC: RSO1209062I9

info@rym-solutions.com

(+52) 44 21442267

Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
QRO, México

www.rym-solutions.com



SMART & SIMPLE
SOLUTIONS

RYM

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
			<p>patentes, marcas, secretos comerciales y demás derechos de propiedad intelectual e industrial, así como de modificación y distribución que a la Dependencia convenga.</p> <p>viii. El proveedor adjudicado deberá entregar un plan de comunicación y una matriz de escalabilidad, especificando por lo menos los tiempos máximos de atención en caso de incidencias.</p> <p>ix. Asimismo, deberá incluir el uso de la identidad digital en estricto apego a las disposiciones aplicables en materia de datos abiertos, protección de datos personales, seguridad de la información y derechos de autor.</p> <p>x. El proveedor deberá entregar toda la información recabada en el sistema a través de un acceso a un repositorio que contendrá todos los documentos y archivos mencionados anteriormente, junto con cualquier otro material que se haya generado durante el proceso de desarrollo, el acceso al repositorio para el control de versiones de los aplicativos será mediante un Acta de entrega-recepción mensual.</p>	

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO1209062I9

info@rym-solutions.com

(+52) 44 21442267

Acceso II #1-11 Parque Ind. Benito Juárez
CRO, Mexico

www.rym-solutions.com



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO".

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
			<p>DOCUMENTOS QUE DEBERÁN PRESENTAR LOS CONCURSANTES DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá comprobar que el personal que participará en el proyecto cuenta con estudios profesionales en el área de informática, presentar copia de la cédula profesional. • Contar con experiencia de desarrollo en proyectos similares, mínimo en dos proyectos terminados, para tal efecto deberá presentar copias simples de facturas o contratos, celebrados en los últimos 4 años (podrá censurar importes) y carta de satisfacción de la empresa o cliente a la que les desarrollo. • Toda la información que proporcione la dependencia solicitante, así como la generada en el servicio es de carácter confidencial y propiedad del Poder Ejecutivo, por lo que deberá entregar Carta o escrito de confidencialidad. 	

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS
IR-074/2023
"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
- CONTIGO".

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
			<ul style="list-style-type: none"> Se deberá comprobar por medio de cartas o documentación oficial que la empresa licitante cuenta con: <ul style="list-style-type: none"> a) Por lo menos 3 años de constituida, para lo cual deberá presentar acta certificada del Acta constitutiva. b) Haber brindado el servicio de desarrollo de aplicaciones móviles y/o WEB para otras dependencias y/o otros gobiernos o estados de la república, para lo cual deberá presenta copia simple de facturas o contratos, celebrados en los últimos 4 años (podrá censurar importes). 	
			VISITA OCULAR A INSTALACIONES	
			NO APLICA	
			GARANTÍA DE VICIOS OCULTOS	
			NO APLICA	

R YM
R YM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



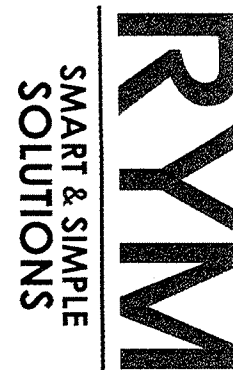
INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
REQUISITOS ADICIONALES				
NO APLICA				
ESPECIFICAR SI LA ADJUDICACIÓN VA A SER POR GRUPO O PARTIDA, EN CASO DE GRUPO INDICAR CADA UNA DE LAS PARTIDAS				
POR PARTIDA UNICA				
FORMA DE ENTREGA (Completa, parcialidades, empaquetado, periodicidad del servicio, programa de entrega, etc.)				
Consiste en creación de contenido para ser incorporado a la APP de al menos 7 horas en video de manera mensual, así como brindar mantenimiento y soporte a la aplicación, durante 6 meses.				
LUGAR DE ENTREGA O LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO				

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: RSO120906219



INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES
PROVEEDORES O INTERESADOS

IR-074/2023

“CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA CREACION DE CONTENIDO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA APLICACIÓN APPTITUD
– CONTIGO”.

NÚM LÍNEA / PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DETALLADA DEL BIEN O SERVICIO SOLICITADO	FECHA DE ENTREGA O VIGENCIA DEL SERVICIO
MTRA MARIA ALEJANDRA CERVANTES ZAVALA, JEFA DE DEPARTAMENTO APOYO A LA ECONOMIA FAMILIAR 442-238-5220 EXT 5408 mcervantesz@queretaro.gob.mx. CTO. MOISÉS SOLANA #171 COL BALAUSTRADAS, QUERÉTARO, ORO, CP. 76079				
Forma de pago				
EN PARCIALIDADES A MES VENCIDO				

Atentamente

MARIO JOSÉ AYALA VALVERDE

REPRESENTANTE LEGAL

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.

30

RYM SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V.

RFC: RSO1209062I9