



<b>DEPARTAMENTO</b>	Transparencia José Azueta
<b>OFICIO N°:</b>	MJA/UTA/2024/059
<b>ASUNTO:</b>	Respuesta de Solicitud: 300549824000022

SOLICITANTE  
**P R E S E N T E:**

En atención a la solicitud de información 300549824000022 y dando seguimiento a la misma, por parte de la Unidad de Transparencia del municipio, de acuerdo a lo señalado en el artículo 11 fracción XVI, 132, 134 fracción II, III, IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, se turna el oficio número MJA/UTA/2024/058 a la Dirección de Comunicación Social y el Secretario Municipal del H. Ayuntamiento Constitucional de José Azueta, Ver., con fundamento en el artículo 145 y demás relativos y aplicables de la Ley antes mencionada, se otorga respuesta a esta Unidad de Enlace, por parte del Auxiliar de Comunicación Social el C. Sergio Ramírez Linares y la el Secretario Municipal el Lic. José Antonio Bello Ramírez, mediante los oficios sin número y 1318/JABR/2024, respectivamente, los cuales, se anexan.

Por lo anteriormente expuesto y dando cumplimiento a las disposiciones de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se envía la presente para darle respuesta a la solicitud antes mencionada.

Sin más por el momento y con el fin de notificar en tiempo y forma la respuesta correspondiente a la solicitud registrada en el portal de transparencia, le envió un cordial saludo y agradeciendo por la confianza de nuestras instituciones.

Atentamente

Ing. Luz Adriana Ramírez Castro  
Titular de la Unidad de Transparencia

UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
JOSE AZUETA  
2022 - 2025

11/11/2024





# TRANSPARENCIA

JOSÉ AZUETA, VER.



DEPARTAMENTO	Transparencia José Azueta
OFICIO N°:	MJA/UTA/2024/058
ASUNTO:	Seguimiento de Solicitud: 300549824000022

## A QUIEN CORRESPONDA: P R E S E N T E:

En base a su solicitud:

".... ..Con fundamento en el artículo 6° de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 6° de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y los artículos 11 fracción VII, 132, 139, 140, 142, 143, 144, 145, 146, 148, 149, 150 y 151 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave (Ley Número 875), se solicita lo siguiente, así como en conformidad con el Criterio 3/17, emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), se solicita lo siguiente:

1. ¿Del 2022 al 2024 utiliza tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general?
2. De ser afirmativa la pregunta 1: especifique las TIC que emplea (por ejemplo redes sociales, formularios google, blogs, etc.)
3. De ser afirmativa la pregunta 1: enuncie los resultados y retos de la implementación de las TIC
4. Al diseñar el Plan Municipal de Desarrollo en 2022 ¿por qué vías participó la sociedad?, en caso de haber sido digitales, especifique las mismas e informe los resultados y retos.
5. En el proceso de actualización del Plan Municipal de Desarrollo ¿por qué vías participó la sociedad?, en caso de haber sido digitales, especifique las mismas e informe los resultados y retos.
6. Proporcione el Plan Municipal de Desarrollo en las siguientes versiones:
  - a) Original, aprobado por el Congreso del Estado de Veracruz en 2022.
  - b) Actualizado
  - c) En ambos casos especifique:
    - \* Fecha de aprobación por Cabildo <https://file.revechat.com/chat-button/image/7243109-1791c590-3b5a467f-ba23-da429ed9edce.png>
    - \* Fecha de aprobación por el Congreso
    - \* Observaciones del Congreso del Estado de Veracruz y las solventaciones de estas.
    - \* Datos de publicación en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz
    - \* Datos de publicación por vías digitales.

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se envía la presente para darle continuidad a la solicitud antes mencionada, solicitando se genere una respuesta dentro de los próximos 5 días hábiles, mediante oficio, con los datos que cuente su dirección a cargo complementando con anexos si existen en su caso para hacerla llegar al interesado. Sin más por el momento le envió un cordial saludo, dándole cumplimiento a la solicitud registrada en el portal de transparencia, y agradeciendo por la confianza de nuestras instituciones.

SECRETARIA MUNICIPAL

**RECIBIDO**  
04 NOV. 2024

*De la mano con la gente*  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
2022 JOSÉ AZUETA 2025

Ing. Luz Adriana Ramírez Castro  
Titular de la Unidad de Transparencia

**RECIBIDO**  
04/NOV/24  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JOSÉ AZUETA  
2022 - 2025  
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
2022 04/11/2024 2025





Oficina de Comunicación Social  
Asunto: Respuesta a solicitud de información  
06 de Noviembre de 2024

A quien corresponda:

## PRESENTE

En atención a la solicitud realizada mediante el **Oficio No. MJA/UTA/2024/058** con seguimiento **300549824000022**, y en cumplimiento con la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, nos permitimos responder de manera detallada a los cuestionamientos planteados:

1: Efectivamente, desde el año 2022 hasta el 2024, se ha hecho uso de diversas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con el propósito de impulsar la participación ciudadana en la implementación y seguimiento del Plan Municipal de Desarrollo. La administración municipal ha considerado las TIC como una herramienta fundamental para acercarse a la ciudadanía, brindándole acceso a información relevante y oportunidades de retroalimentación.

2: Para alcanzar una cobertura amplia y accesible, el municipio ha implementado el uso de diversas plataformas y herramientas digitales. Entre las TIC utilizadas se encuentran:

**Facebook:** Se ha utilizado como un canal primario de difusión, permitiendo a la ciudadanía acceder a anuncios, eventos y reportes municipales. Además, se han promovido encuestas y foros interactivos para obtener retroalimentación sobre los proyectos y actividades del Plan Municipal de Desarrollo.

**X (anteriormente Twitter):** Esta plataforma ha facilitado la comunicación de información inmediata, como avisos y actualizaciones sobre proyectos en curso, además de ofrecer un espacio para recibir comentarios y consultas de los ciudadanos en tiempo real.

**YouTube:** Se ha empleado para la transmisión de eventos y sesiones informativas, incluyendo transmisiones en vivo y conferencias de prensa. Esta plataforma permite el acceso a material audiovisual detallado, brindando transparencia en los procesos administrativos y ejecutivos.

**Portal Web Oficial del Municipio:** A través del portal web, se ha centralizado la información del Plan Municipal de Desarrollo, incluyendo documentos oficiales, informes de avance y mecanismos de participación. El portal también ofrece enlaces a las redes sociales oficiales, facilitando el acceso a toda la información relevante en un solo sitio.



### 3. Resultados y retos de la implementación de las TIC:

La implementación de estas TIC ha generado resultados significativos en términos de transparencia, accesibilidad y participación ciudadana. A continuación, se detallan los principales logros y retos enfrentados:

#### Resultados:

**Mayor acceso a la información:** Gracias a las plataformas digitales, un número creciente de ciudadanos ha podido acceder a la información del Plan Municipal de Desarrollo y a las actividades del gobierno municipal de forma más rápida y directa.

**Interacción y retroalimentación:** A través de encuestas y foros interactivos en redes sociales, la ciudadanía ha tenido la oportunidad de expresar sus opiniones y sugerencias sobre proyectos específicos. Esta interacción ha sido valiosa para ajustar y mejorar las acciones de la administración conforme a las necesidades de la población.

**Transparencia en los procesos:** Publicación de documentos oficiales en el portal web han fortalecido la transparencia gubernamental, permitiendo que los ciudadanos se mantengan informados de las decisiones y acciones del gobierno.

#### Retos:

**Brecha digital:** Un desafío importante ha sido el acceso desigual a las TIC entre ciertos sectores de la población, especialmente en comunidades con limitado acceso a internet o escasos conocimientos digitales. Esto ha requerido esfuerzos adicionales en capacitación y en la implementación de canales de comunicación alternativos.

**Actualización continua de la información:** La gestión de múltiples plataformas digitales ha demandado una actualización constante de la información para asegurar que los contenidos sean relevantes y oportunos. Mantener este ritmo de actualización y garantizar la veracidad de los datos en tiempo real ha representado un esfuerzo significativo para el equipo de comunicación.

**Protección de datos personales:** En el uso de TIC para la recopilación de comentarios y datos de la ciudadanía, se ha mantenido un estricto cumplimiento de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales, asegurando la confidencialidad y el uso adecuado de la información proporcionada por los ciudadanos.





Sin más por el momento, confiamos en que la información proporcionada atienda de manera satisfactoria los requerimientos solicitados en el marco de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Reiteramos nuestro compromiso con la transparencia y rendición de cuentas, pilares fundamentales de nuestra administración.

Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional o para ampliar los detalles proporcionados, en caso de ser necesario. Agradecemos su atención y la confianza depositada en nuestro equipo para asegurar el acceso oportuno a la información.

Recibido Oficio  
06/11/2024  
  
Unidad de Transparencia.

C. Sergio Ramírez Linares  
Auxiliar de Comunicación Social



# H. Ayuntamiento Constitucional José Azueta, Ver.



DEPENDENCIA: SECRETARIA MUNICIPAL.  
EXPEDIENTE: 60-2024  
OFICIO: 1318/JABR/2024  
ASUNTO: CONTESTACIÓN OFICIO MJA/UTA/2024/058

JOSÉ AZUETA, VER., A 11 DE NOVIEMBRE DEL 2024

**ING. LUZ ADRIANA RAMÍREZ CASTRO**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**DE JOSÉ AZUETA, VER.**

POR ESTE MEDIO EN ATENCIÓN A SU OFICIO MJA/UTA/2024/058, Y PARA DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD: 300549824000022, HAGO DE SU CONOCIMIENTO LO SIGUIENTE REFERENTE A LOS PUNTOS MARCADOS EN EL MENCIONADO OFICIO:

**PUNTOS 4 Y 5**

AL DISEÑAR Y ACTUALIZAR EL PLAN DE DESARROLLO EN 2022, LA SOCIEDAD PARTICIPO DE MANERA PERSONAL, A TRAVÉS DE UN BUZÓN INSTALADO EN BAJOS DEL PALACIO MUNICIPAL.

**PUNTO 6**

SE ANEXA AL PRESENTE EL LINK DE LA PÁGINA OFICIAL DE ESTE H. AYUNTAMIENTO:

<HTTPS://TRANSPARENCIA.JOSEAZUETA.GOB.MX/FILE/LNAOSHRKOGGLVTJAQ>

SE ENCUENTRA APROBADO MEDIANTE ACTA DE CABILDO NO.28/2024 DE FECHA 30 DE ABRIL DE 2022 QUE SE ENCUENTRA EN LA PAGINA DE TRANSPARENCIA.

SIN OTRO PARTICULAR, QUEDO A SUS ÓRDENES PARA CUALQUIER DUDA O ACLARACIÓN.

  
**LIC. JOSÉ ANTONIO BELLO RAMÍREZ**  
**SECRETARIO DEL H. AYUNTAMIENTO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL**  
**H. AYUNTAMIENTO**  
**CONSTITUCIONAL**  
**JOSÉ AZUETA**  
**2022 - 2025**

C.C.P.- ING. GIOVANNY AULI MOO. - PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL. - PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PROCEDENTES.

C.C.P.- LIC. ARMANDO MOLINA ARRIJOA. - CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL. - PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PROCEDENTES.

C.C.P.- ARCHIVO