

## C. PETICIONARIO P R E S E N T E

En atención a su solicitud de información recibida mediante Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), de fecha 6 de septiembre del año 2024, bajo el número **302121724000022**, y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 2, 3, 4, 6, 7, 45, 121, 125 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 134 fracciones II, III y VII, 139, 141 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, le comunico que:

**PRIMERO.-** El Instituto Metropolitano del Agua es un organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio regulador y supervisor de la conservación, administración, buen uso, crecimiento y desarrollo de la infraestructura que integra el Sistema Metropolitano para la explotación, captación, conducción, distribución y disposición final de las aguas destinadas a la prestación de los servicios públicos de agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento de aguas residuales, aguas de reúso, saneamiento y disposición final de las aguas. Conforme a lo establecido en el artículo primero transitorio de su Decreto de Creación, el Instituto realiza las funciones de supervisión y vigilancia del Título de Concesión otorgado a Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento, SAPI de C.V. para la prestación de los servicios de agua y saneamiento.

**SEGUNDO.** – En fecha 9 de septiembre del año en curso, mediante oficio IMA/UT/105/2024 (**anexo 1**), se remite a la Dirección de Planeación y Evaluación, la solicitud de información con folio 312121724000022, para que de acuerdo a sus facultades y atribuciones de respuesta a lo solicitado.

**TERCERO.** – En fecha 19 de septiembre del año en curso, esta Unidad de Transparencia recibe mediante oficio IMA/DPE/164/2024 (**anexo 2**), signado por el titular de la Dirección de Planeación y Evaluación, la respuesta a su solicitud de información.

**CUARTO.** - Es importarle precisarle que los oficios de respuesta y/o documentos expedidos por las áreas administrativas son agregados tal cual a la respuesta de la solicitud de información con base al criterio 08/2005 emitido por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información.

Por último, me permito hacer de su conocimiento que en caso de estar inconforme con la respuesta que se le emite, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 156 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Usted podrá ejercer su derecho a interponer el Recurso de Revisión ante el Instituto Veracruzano de Acceso a



la Información Pública y Protección de Datos Personales conforme a los supuestos señalados en el Título Octavo de la Ley en la materia.

Con lo anterior se da respuesta a su solicitud en términos de los artículos 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 143 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

**ATENTAMENTE**

"Nuestro Puerto. Nuestra Casa"

**Lic. Rodrigo Ahmed Piña Rojas**

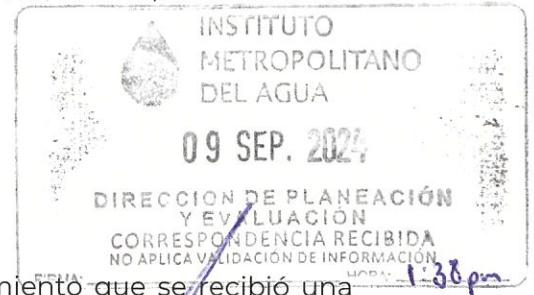
Titular de la Unidad de Transparencia  
del Instituto Metropolitano del Agua

C.C.P. Lic.- Mónica Elizabeth Villa Corrales. Directora General del Instituto Metropolitano del Agua. Para su conocimiento.





**C. Lic. Adriel Sandoval Baizabal**  
**Titular de la Dirección de Planeación y Evaluación**  
**del Instituto Metropolitano del Agua.**  
**Presente**



Por este conducto me permito hacer de su conocimiento que se recibió una solicitud de información de fecha 6 de septiembre del año en curso, interpuesta por un particular a través de la Plataforma Nacional de Transparencia bajo el número de folio **302121724000022**, en la que solicita se le proporcione lo siguiente:

*“Con fundamento en el artículo 6° y 8° Constitucional y en los derechos de acceso del Vinculatorio Acuerdo de Escazú.*

*1. Solicito información sobre el volumen de agua que ha suministrado anualmente a la zona metropolitana de Veracruz; el Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento SAPI de CV Grupo MAS para los periodos 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023.*

*2. Solicito información sobre el volumen de agua residual tratada anualmente por el grupo Metropolitana de Agua y Saneamiento SAPI de CV Grupo MAS para los periodos 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023.*

*3. Solicito información sobre la ubicación con coordenadas de las zonas de descarga del agua residual tratada por el grupo Metropolitana de Agua y Saneamiento SAPI de CV Grupo MAS para los periodos de 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023”.*

En función a lo señalado, con fundamento en los artículos 4, 5, 7, 11 fracción XVI, 132, 134, 139, 140 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la información pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, le solicito de la manera más atenta, que en caso de poseer la información solicitada turnarla a esta Unidad a mi cargo para la atención de dicha petición.

Esta Unidad de Transparencia responderá las solicitudes de información dentro de los diez días hábiles siguientes al de su recepción, por lo que se le solicita su respuesta a más tardar el día lunes **23 de septiembre de 2024**, notificando: la existencia de la información solicitada, la negativa para proporcionar la información clasificada como reservada o confidencial, así como cuando la información no se encuentre en los archivos de este sujeto obligado, se procederá a orientar al solicitante sobre el sujeto obligado que posiblemente cuente con dicha información, esto de conformidad a lo que establece el artículo

145 en sus fracciones I, II y III de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

En caso de requerir más datos o que la solicitud sea imprecisa, deberá informarlo a más tardar el día viernes **13 de septiembre de 2024**, para hacer la correspondiente **prevención** al usuario, de acuerdo a lo que establece el artículo 140 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

De presentarse alguno de los supuestos contemplados en el artículo 147 de la referida Ley de Transparencia, podrá realizar la solicitud de **ampliación del plazo** para dar contestación al peticionario, misma que deberá solicitar el día viernes **23 de septiembre del 2024**, debiendo estar adecuadamente **fundada y motivada**, exponiendo las razones o dificultades que impidan localizar o reunir la información, con el objeto de que pueda sesionar el Comité de Transparencia y acuerde mediante resolución dicha prórroga.

Es importante precisarle que los oficios de respuesta y/o documentos expedidos por el área administrativa a su cargo, serán agregados tal cual, a la respuesta de la solicitud de información cita; esto con base al criterio 08/2005 emitido por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información.

**Nota 1.** - Cabe señalar que con base a lo establecido en los artículos 3 fracciones X y XI; 12, 13, 14, 15, 37, 42, 56 y 179 fracciones IV, V, IX y XII de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; durante el tratamiento y resguardo de la presente solicitud de información, se deberá proteger la confidencialidad del nombre del solicitante y de los datos personales contenidos en la misma.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

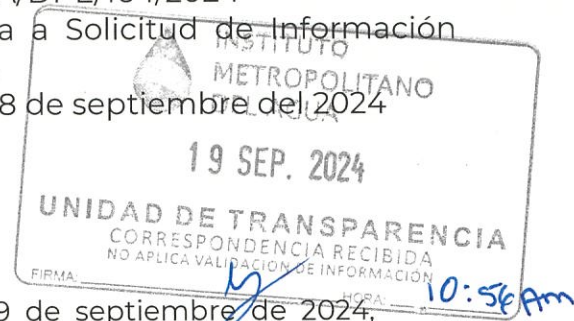
**ATENTAMENTE**

"Nuestro Puerto. Nuestra Casa"

**Lic. Rodrigo Ahmed Piña Rojas**  
Titular de la Unidad de Transparencia  
del Instituto Metropolitano del Agua.

C.C.P. Lic. Mónica Elizabeth Villa Corrales. Directora General del Instituto Metropolitano del Agua. Para su conocimiento. - - -





**LIC. RODRIGO AHMED PIÑA ROJAS**  
**JEFE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL**  
**INSTITUTO METROPOLITANO DEL AGUA.**  
**P R E S E N T E.-**

En atención al oficio No **IMA/UT/105/2024** de fecha 09 de septiembre de 2024, mediante el cual hace del conocimiento que recibió la solicitud de información interpuesta por un particular a través de la Plataforma Nacional de Transparencia bajo el número de folio 302121724000022, me permito dar respuesta a su petición:

De acuerdo a lo solicitado en el punto 1, la información sobre el volumen de agua que ha suministrado el Grupo MAS anualmente a la zona metropolitana del Veracruz; para los periodos 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 es la siguiente:

Año	Volumen de Agua suministrado
2017	103,686,114.00
2018	107,156,356.00
2019	108,477,990.00
2020	105,141,437.00
2021	103,561,140.24
2022	99,846,602.52
2023	98,111,572.12

En respuesta al punto 2, la Concesionaria mediante la Carta No GMAS-IMA-AC-165-24, informó a este Instituto Metropolitano del Agua, el volumen de agua residual tratada en los años 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023:

Año	M3 Tratados en Plantas de Tratamiento
2017	35,267,598.31
2018	43,265,373.27
2019	42,641,892.23
2020	43,129,073.76
2021	39,781,022.50
2022	45,503,831.04
2023	46,098,014.82

Así mismo, en lo solicitado en el punto 3 sobre la ubicación con las coordenadas de las zonas de descarga del agua residual tratada por el Grupo MAS, para los periodos 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023, se muestran a continuación:

NO.	Descarga	Latitud			Longitud		
1	CONDADO VALLE DORADO	19.00	13.00	16.00	96.00	12.00	40.00
2	LA FLORIDA	19.00	9.00	10.00	96.00	12.00	4.00
3	TORRENTES	19.00	12.00	14.00	96.00	12.00	22.70





4	MATACOCUITE II	19.00	8.00	11.20	96.00	13.00	2.10
5	18 DE MARZO	19.00	6.00	42.20	96.00	8.00	30.20
6	LAS PALMAS	19.00	9.00	34.92	96.00	9.00	24.59
7	NORTE	19.00	12.00	35.00	96.00	9.00	27.00
8	FLORESTA	19.00	8.00	48.00	96.00	8.00	-
9	RIO MEDIO	19.00	12.00	32.00	96.00	12.00	8.00
10	GEOVILLAS LOS PINOS	19.00	12.00	57.59	96.00	13.00	27.25
11	OLMECA	19.00	8.00	59.74	96.00	8.00	45.91
12	LOS VOLCANES	19.00	10.00	58.79	96.00	9.00	37.38
13	DOS BOCAS	19.00	4.00	35.21	96.00	8.00	25.81
14	CASA BLANCA	19.00	3.00	44.52	96.00	9.00	39.87
15	PALMAS DE MEDELLÍN	19.00	5.00	59.30	96.00	6.00	42.70
16	GEOVILLAS DEL PUERTO	19.00	8.00	47.00	96.00	9.00	43.00
17	LAGUNA REAL	19.00	8.00	36.00	96.00	9.00	24.00
18	LAS BAJADAS	19.00	9.00	11.00	96.00	10.00	33.59
19	CAMPESTRE	19.00	9.00	30.56	96.00	11.00	49.93
20	ARBOLEDAS SAN RAMÓN	19.00	5.00	33.60	96.00	9.00	25.40
21	LOMAS DEL COYOL	19.00	9.00	34.73	96.00	9.00	25.83
22	LOS ROBLES	18.00	58.00	5.25	96.00	7.00	2.48
23	VALLE ALTO	19.00	7.00	25.90	96.00	13.00	6.40
24	PUENTE MORENO	19.00	6.00	58.71	96.00	9.00	0.18

Sin más por el momento, y dando cumplimiento a lo establecido en los artículos 13 y 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave., aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

"Nuestro Puerto. Nuestra Casa"

**LIC. ADRIEL SANDOVAL BAIZABAL**

Director de Planeación y Evaluación  
del Instituto Metropolitano del Agua

C.c.p.- Lic. Mónica Elizabeth Villa Corrales. Titular de la Dirección General del Instituto Metropolitano del Agua - Para su conocimiento. Presente.  
Archivo

ASB/gamg

