



**"2021: Año de la Independencia"**

Ciudad de México, a 24 de agosto de 2021.

**Oficio:** DG/UT/0918/2021.

**Asunto:** Remisión de solicitud de acceso a la información número de folio **0632600001621**.

**Apreciable solicitante**  
**Presente.**

Recibida su solicitud citada en el asunto a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, el día de la fecha, que a la letra dice:

**Modalidad preferente de entrega de información:**

*Entrega por Internet en la PNT.*

**Descripción clara de la solicitud de información:**

*"...Solicito se informe:*

- 1) La normatividad específica que se usa y fundamenta el otorgamiento de créditos de vivienda para el personal del Ejército.*
  - 2) Las áreas dentro de Banjercito encargadas de los créditos de vivienda.*
  - 3) El nombre y cargo del personal que integra las áreas encargadas de los créditos de vivienda.*
  - 4) Si existen formatos para el otorgamiento, suspensión, cancelación, reanudación de los créditos de vivienda, o de algún otro tipo, se proporcionen en su formato digital.*
  - 5) Se informe qué sucede con los créditos de vivienda de los que estén gozando las personas que desertan a las fuerzas armadas.*
- Muchas gracias por las respuestas..." (sic)*

Al respecto, se hace de su conocimiento que después de haber realizado una búsqueda amplia, exhaustiva y razonable dentro de los archivos que conforman el acervo documental del Fideicomiso Irrevocable de Administración e Inversión del Fondo de Pensiones o Jubilaciones o Primas de Antigüedad de los Trabajadores del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C., no se localizó evidencia documental que dé respuesta a su requerimiento, por lo que resulta aplicable el **Criterio 07/17**, emitido por el H. Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el cual establece lo siguiente:

**Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información.** La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante, lo anterior en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información.

Cabe destacar que, dentro del objeto de constitución del Fideicomiso de mérito, se contempla única y exclusivamente la **creación, administración e inversión del fondo de pensiones, jubilaciones y primas de antigüedad de los trabajadores y empleados de Banjercito, S.N.C.**



*Amn*



**"2021: Año de la Independencia"**

Le recordamos que Banjercito es responsable de la protección de los datos personales que de tratamiento, los cuales serán tratados conforme a las atribuciones que la normatividad aplicable le confiere, y para las finalidades establecidas en nuestro Aviso de Privacidad, el cual puede encontrarlo en nuestro portal web en el apartado de Transparencia-Avisos de Privacidad: [https://www.banjercito.com.mx/Transparencia\\_Focalizada/avisos\\_privacidad.html](https://www.banjercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/avisos_privacidad.html)

No se omite mencionar que, esta Sociedad Nacional de Crédito, reitera a Usted su disposición para atender sus requerimientos de manera respetuosa, expedita y con estricto apego a derecho; asimismo, le informa que si requiere información adicional o tiene alguna duda, se ponen a su disposición los teléfonos 5626 0500 y 5557 9188 en la extensión 2193 y el correo electrónico [unidad\\_transparencia@banjercito.com.mx](mailto:unidad_transparencia@banjercito.com.mx).

Finalmente, con el objeto de continuar mejorando nuestros servicios, mucho le agradeceremos contestar una breve Encuesta de Calidad, que podrá encontrar en la siguiente liga de internet: [https://www.banjenetbanjercito.com.mx/encuestaARCO/pages/arco\\_formencuesta.xhtml](https://www.banjenetbanjercito.com.mx/encuestaARCO/pages/arco_formencuesta.xhtml) remitiendo sus respuestas al correo [unidad\\_transparencia@banjercito.com.mx](mailto:unidad_transparencia@banjercito.com.mx), las cuales nos ayudarán a fortalecer la calidad del servicio recibido.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**Atentamente**

**Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez**  
**Titular de la Unidad de Transparencia de Banjercito, S.N.C.**

