

C. JOSEFINA JIMENEZ.
PRESENTE:

En atención a su solicitud de información que a través de su correo electrónico asesoria.2022.gtez.zamora@gmail.com hizo llegar al Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI), dependencia que le asignó el número **300555824000027**, para a su vez requerirnos la información por usted solicitada, con fundamento en los artículos 6º apartado A, fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; así como 6º séptimo y noveno párrafos de la Constitución Política del Estado de Veracruz; además de 4º, 5º, 6º, 9º fracción IV, 11 fracción XIV, 132 y 134 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz, procedo a responder su solicitud en los términos siguientes:

CONSIDERACIONES PREVIAS:

Los que integramos esta administración estamos obligados a respetar el derecho humano al acceso a tecnologías de la información y comunicación (TIC), además de muy conscientes de la importancia de respetar las libertades de los habitantes de nuestra comunidad, tutelados en diversos tratados internacionales en los que nuestro país es parte, así como en:

1

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Artículo 6º.-

(...)

El Estado garantizará el derecho de acceso a las tecnologías de la información y comunicación, así como a los servicios de radiodifusión y telecomunicaciones, incluido el de banda ancha e internet. Para tales efectos, el Estado establecerá condiciones de competencia efectiva en la prestación de dichos servicios.

(...)

Artículo 7º.- *Es inviolable la libertad de difundir opiniones, información e ideas, a través de cualquier medio. No se puede restringir este derecho por vías o medios indirectos, tales como el abuso de controles oficiales o particulares, de papel para periódicos, de frecuencias radioeléctricas o de enseres y aparatos usados en la difusión de información o por cualesquiera otros medios y tecnologías de la información y comunicación encaminados a impedir la transmisión y circulación de ideas y opiniones.*

Sin embargo, su observancia impone diversos retos, tal como se verá a continuación.

1. **Respecto a si durante el periodo del 2022 al 2024 utilizamos tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general**, le comento que nuestra administración se encuentra actualizando permanentemente la información del portal oficial de transparencia,¹ añadiendo el uso de la aplicación de Whatsapp mediante la que se han formado grupos para mantener comunicación entre los ediles de este Ayuntamiento, con los agentes municipales, jueces auxiliares y miembros de nuestro Consejo de Seguridad de las 44 congregaciones pertenecientes a este municipio, misma que lamentablemente en ocasiones, no ha sido tan eficiente como esperábamos, dada la falta de señal de Internet en algunas congregaciones apartadas.

La red social Facebook ha sido también una TIC de utilidad, mediante grupos formados por miembros de nuestra comunidad, como "Soledad Atzompa Oficial" "Despierta Soledad Atzompa" "Soledad Atzompa, Veracruz" y "Lo Que Pasa En Soledad Atzompa" entre otros, desde donde en ocasiones también hemos podido contactar con la comunidad, sobre todo en situaciones de emergencia y en promoción de diversos eventos sociales que consideramos trascendentales.

2. **Respecto a qué TICS empleamos**, prácticamente, la única que esta administración ha puesto al alcance de la ciudadanía en general, es nuestra página oficial del portal de transparencia previamente nombrada; mientras que, como ya se dijo, los diversos grupos de Whatsapp se limitan a comunicarnos con los agentes municipales, jueces auxiliares y miembros del Consejo de Seguridad de nuestras 44 congregaciones, aunado a los múltiples grupos de la red social Facebook, que nos permiten prevenir a la comunidad en situaciones de emergencia y promover eventos sociales.
3. **Respecto a los resultados de la implementación de las TIC**, resulta imposible medirlos en cuanto a la página oficial del portal ídem; sin embargo y a pesar de que algunas de las 44 congregaciones que integran nuestro municipio carecen de señal de Internet, podemos concluir que la información transmitida por grupos de Whatsapp y grupos de la red social Facebook, ha arrojado resultados satisfactorios, aunque siempre pueden mejorarse.

Una medición subjetiva, puede ser el número de miembros que integran los grupos de la red social Facebook, que de manera poco confiable y meramente ilustrativa, nos dan una idea de hasta a cuantas personas como máximo podría llegar lo que ahí se publica, teniendo cada uno de esos grupos los siguientes miembros:

¹ Visible en la liga <http://www.soledadatzompa.gob.mx/>

GRUPO DE FACEBOOK:	NÚMERO DE MIEMBROS:
Soledad Atzompa Oficial	14,000
Despierta Soledad Atzompa	10,000
Soledad Atzompa, Veracruz	12,000
Lo Que Pasa En Soledad Atzompa	30,000

Recalcando lo subjetivo de tal medición, en virtud de que muchos de esos miembros se repiten en todos los grupos, aunado a que el hecho de pertenecer a uno o más grupos, no necesariamente implica que les llegue el mensaje publicado ni que verdaderamente sean pobladores de nuestra comunidad, sobre todo tomando en cuenta que el último Censo del año 2020, nos arrojó una población total de 24,578 habitantes,² cifra mucho menor al número total de miembros de los principales 4 grupos de esta red social.

Respecto a los retos de la implementación de las TIC, dado el difícil acceso a las congregaciones pertenecientes a nuestro municipio y el desuso del Internet en muchos de sus habitantes, resulta a veces difícil la comunicación con las congregaciones más alejadas a la cabecera municipal, resultando un reto importante, el avanzar en el uso de las TIC a un ritmo medianamente cercano a la velocidad en la que estas mismas avanzan a nivel mundial.

4. **Respecto a las vías por las que participó la sociedad, en el diseño del Plan Municipal de Desarrollo del año 2022**, dentro del capítulo II titulado "Diagnóstico" de dicho plan³ existe un apartado llamado "Principales necesidades y demandas de la población" en donde se detallan los foros celebrados, donde se tuvo la oportunidad de conocer de viva voz las demandas de la población de todas nuestras comunidades, tomándolas como base para la elaboración de programas de trabajo de cada una de las direcciones de esta administración, **sin que su participación haya sido mediante alguna TIC**, pues dichos foros fueron celebrados presencialmente en cada una de sus

² Fuente: [https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/soledad-atzompa#:~:text=En%202020%2C%20la%20poblaci%C3%B3n%20en,hombres%20y%2051.2%25%20mujeres\).](https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/soledad-atzompa#:~:text=En%202020%2C%20la%20poblaci%C3%B3n%20en,hombres%20y%2051.2%25%20mujeres).)

³ Consultable a partir de la página 34 de la liga: [https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/soledad-atzompa#:~:text=En%202020%2C%20la%20poblaci%C3%B3n%20en,hombres%20y%2051.2%25%20mujeres\).](https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/soledad-atzompa#:~:text=En%202020%2C%20la%20poblaci%C3%B3n%20en,hombres%20y%2051.2%25%20mujeres).)

respectivas comunidades, donde los directivos de esta administración nos trasladamos para conocerlos y escucharlos directamente.

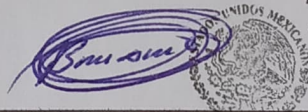
5. Respecto a la actualización del Plan Municipal de Desarrollo, la población participa el primer lunes de cada mes mediante el programa que llamamos "Gobierno Itinerante", en el que los integrantes del Ayuntamiento y principales directivos, viajamos a diversas comunidades para continuar escuchando a sus pobladores, **sin que se involucren medios digitales en dichos eventos.**
6. **Respecto a proporcionar detalles de nuestro Plan Municipal de Desarrollo,** este se encuentra a su alcance en formato PDF en la liga previamente proporcionada.⁴

Esperando le sea de utilidad la información aquí vertida, quedo como su seguro servidor.

ATENTAMENTE:
SOLEDAD ATZOMPA, TE LLEVO CONMIGO.
A 6 DE NOVIEMBRE DEL 2024.

4

H. Ayuntamiento Constitucional
de Soledad Atzompa, Veracruz.
2022 - 2025



SECRETARÍA

C. BERNARDINO ANTONIO CRISÓSTOMO.
SECRETARIO DE AYUNTAMIENTO.
ADMINISTRACIÓN 2022 – 2025.

⁴ Consultable en la liga: [https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/soledad-atzompa#:~:text=En%202020%2C%20la%20poblaci%C3%B3n%20en,hombres%20y%2051.2%25%20mujeres\).](https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/soledad-atzompa#:~:text=En%202020%2C%20la%20poblaci%C3%B3n%20en,hombres%20y%2051.2%25%20mujeres).)