

SECCIÓN: ACCESO A LA INFORMACIÓN
DEPENDENCIA: SISTEMA MUNICIPAL DIF
OFICIO: UAIG/005/2024
ASUNTO: EL QUE SE INDICA

Colón, Qro., a 06 de febrero del 2024.

JORGE CIBRIAN
PRESENTE

Con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 46 fracción II, VIII y Artículo 47 fracción II y demás relativos aplicables de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Qro., me dirijo a usted en referencia a la solicitud No.222758324000004, en la que solicita contestar encuesta de forma digital con fines académicos para conocer la operación y las problemáticas de los centros de datos en la Administración ... refiero lo siguiente:

Se responde la encuesta.

La contestación por escrito se encuentra a su disposición en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Colón, ubicado en C. Venustiano Carranza S/N Centro, Colón Qro.

Sin otro particular, me despido de Usted.

ATENTAMENTE
"Juntos Volamos DIFerente"



Dolores Gabriela Reséndiz Hernández

Encargada de Acceso a la Información Gubernamental del SMDIF, Colón Qro.



Cumplimiento normativo de Centro de Datos.

Acceder a Google para guardar el progreso. Más información

* Indica que la pregunta es obligatoria

Presupuesto e inversión de infraestructura o servicios

¿Cuál ha sido el gasto anual promedio de los últimos 3 años sobre el rubro de Centro de Datos y los elementos electromecánicos que lo mantienen? (respuesta ejemplo 100,000 usd)

NINGUNO

¿La institución tiene previsto iniciativas de proyecto de inversión en el corto o mediano plazo para cumplir normativamente con algún estándar o de Datos?

- ☐ Si
- ☒ No
- ☐ Se evaluará

Atrás

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Cumplimiento normativo de Centro de Datos.

Acceder a Google para guardar el progreso. Más información

* Indica que la pregunta es obligatoria

Presupuesto e inversión de Infraestructura o servicios

¿Cuál ha sido el gasto anual promedio de los últimos 3 años sobre el rubro de Centro de Datos y los elementos electromecánicos que lo mantienen? (respuesta ejemplo 100,000 usd)

NINGUNO

¿La institución tiene previsto iniciativas de proyecto de inversión en el corto o mediano plazo para cumplir normativamente con algún estándar o de Datos?

- ☐ Si
- ☒ No
- ☐ Se evaluará

Atrás

Enviar

Borrar formulario

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no cree ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) · [Condiciones del Servicio](#) · [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

¿Cuáles son las principales causas de interrupción de la operación de tu Centro de Datos? *

- ☐ Interrupciones parciales o totales de energía eléctrica
- ☐ Conectividad
- ☐ Enfriamiento
- ☐ Errores o incidencias de hardware o software
- ☐ Errores de operación del administrador
- ☒ Otras

¿Cuál es la probabilidad de que estas interrupciones en la operación ocurran? *

- ☒ Muy poco probable que ocurra. Se espera que pueda ocurrir en algún momento esporádico (se presentó en los últimos 5 años)
- ☐ Puede ocurrir. Se espera que pueda ocurrir en algún momento (se presentó en los últimos 2 años)
- ☐ Altamente probable que se produzca. Se espera que pueda ocurrir en gran parte de las circunstancias (se presentó en el último año)
- ☐ Casi seguro que ocurra. Se espera que pueda ocurrir en la mayoría de las circunstancias (se presentó en los últimos 6 meses.)

¿Cuál ha sido el impacto de estas interrupciones? *

- ☒ Insignificante (El evento tendrá efectos poco significativos para la organización. No hay afectaciones en tiempo, calidad y alcances en el desarrollo de los procesos)
- ☐ Menor (El evento tendrá efectos de menor importancia que pueden ser asumidos sin mayor problema por el área afectada)
- ☐ Moderado (El evento tendrá efectos de importancia media, se deben de establecer acciones de prevención)
- ☐ Mayor (El evento tendrá efectos considerables para la organización. Se requieren acciones de prevención)

00-48-50
0-43
02-13

292-02-27

Cumplimiento normativo de Centro de Datos.

Accede a Google para guardar el progreso. Más información

* Indica que la pregunta es obligatoria

Cumplimiento de estándares

¿El Centro de datos de tu Institución cumple en su diseño, estructura, desempeño, fiabilidad y medidas de seguridad equivalentes, como mínimo, el equivalente al estándar TIER II o superior?

- ☐ Si, cumple con el estándar TIER II
- ☐ Cumple con TIER II y superior
- ☐ No cumple con TIER II
- ☒ Desconozco si cumple

El principio de la redundancia en el centro de datos implica contemplar en su diseño componentes clave que puedan "duplicarse" para que, en caso de falla de otro componente, el equipo de TI no se vea afectado

- ☐ ¿Los componentes que operas en el centro de datos tienen redundancia N+1?
- ☐ ¿Los componentes que operas en el centro de datos tienen redundancia 2N?
- ☐ ¿Los sistemas que operas en el centro de datos tienen redundancia 2(N+1)?
- ☒ Lo desconozco

Borrar formulario

Atrás

Siguiente

Nunca envíes confidencial a través de Formularios de Google

Cumplimiento normativo de Centro de Datos.

Acceder a Google para guardar el progreso. Más información.

* Indica que la pregunta es obligatoria.

Cumplimiento normativo de Centro de Datos

¿Operas y mantienes los elementos electromecánicos de tu Centro de Datos bajo alguna normativa internacional?

- ☐ Sí
- ☒ No
- ☐ Lo desconozco

¿Cuál es la razón de no operar y mantener los elementos electromecánicos del Centro de Datos bajo alguna normativa?

- ☒ Desconocimiento de normativa
- ☐ Falta de presupuesto para cumplir con normativa y estándares
- ☐ Se conoce la normativa, se cuenta con presupuesto pero se asumen los riesgos de operación y mantenimiento actual.

[Atrás](#)

[Siguiendo](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google

[Google no cree ni aprueba este contenido](#) [Denunciar abuso](#) [Condiciones del Servicio](#) [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Cumplimiento normativo de Centro de Datos.

El presente formulario tiene como objetivo conocer el nivel de cumplimiento en su diseño, estructura, desempeño, fiabilidad y medidas de seguridad de un Centro de Datos. La información será utilizada para fines académicos.

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#).

* Indica que la pregunta es obligatoria

Nombre completo de la Institución / Dependencia / Entidad: *

SMDIFCOLON

¿Conoces las normativas nacionales e internacionales que regulan a los centros de datos de las organizaciones? *

☐ SI

☒ No

[Siguiente](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) · [Condiciones del Servicio](#) · [Política de Privacidad](#)



Google Formularios