

Ciudad de México, noviembre 12 de 2024.

Ref. UT/SISAI/3167/24.

**Asunto:** Se responde solicitud de acceso a la información.

C. Solicitante.  
Presente.

Nos referimos a la solicitud de acceso a la información que usted ingresó a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, identificada con el folio 33000772400**2652**, por la cual requirió a la Comisión Federal de Electricidad, lo siguiente:

**Medio de entrega:** Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT.

**Descripción de la solicitud:** DE LA MANERA MÁS ATENTA LE SOLICITAMOS NOS SEA PROPORCIONADO UN LISTADO EN UN ARCHIVO DIGITAL Y EN FORMATO EXCEL CON LA RELACIÓN DE USUARIOS QUE CUENTEN CON TARIFA AGRÍCOLA, YA SEA RAMT, RABT, 9C, 9N, 9A, 9CU, 9 DE LOS ESTADO DE COLIMA, JALISCO, NAYARIT, ZACATECAS Y BAJA CALIFORNIA EN DICHO LISTADO LE SOLICITARE QUE EN UNA COLUMNA NOS INDIQUE LO SIGUIENTE: 1.- EL NÚMERO DE SERVICIO O RPU. 2.- EN OTRA COLUMNA EL TÍTULO DE CONCESIÓN DE CONAGUA REGISTRADO EN ESE NÚMERO DE SERVICIO. 3.- LA CUOTA ENERGÉTICA ANUAL ASIGNADA O AUTORIZADA PARA SUBSIDIO. AGRADECEMOS SU PRONTA RESPUESTA.

**Datos complementarios:** ESTA INFORMACIÓN SE PUEDE EXTRAER DEL LISTADO NACIONAL DEL PROGRAMA ESPECIAL DE ENERGÍA PARA EL CAMPO EN MATERIA DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA USO AGRÍCOLA. (sic)

En alcance a la ampliación de plazo para responder, que le fue notificada en apego al artículo 135 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*, le informamos que esta Unidad de Transparencia, en cumplimiento a lo ordenado por el artículo 133 de la citada ley, en concordancia con el vigésimo de los *Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública*, turnó su solicitud de información al área que se estimó facultada para emitir pronunciamiento respecto a la materia de su requerimiento, de conformidad con lo establecido en el *Estatuto Orgánico de la Comisión Federal de Electricidad*.

Con fundamento en el Acuerdo aprobado por el Comité de Transparencia de la CFE, en su Trigésima Séptima Sesión Extraordinaria de fecha 1 de noviembre de 2016; en el sentido de que la Unidad de Enlace para la Información Pública (actualmente Unidad de Transparencia) y el Comité de Transparencia de la Comisión Federal de Electricidad, continúe dando cumplimiento a las obligaciones de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos y Organización y Conservación de Archivos de las Empresas Productivas Subsidiarias, hasta en tanto se concluyan las acciones durante el proceso de transición y resulten operativas; se hace de su conocimiento que la empresa productiva subsidiaria **CFE Suministrador de Servicios Básicos**, informó lo siguiente:

**1.- EL NÚMERO DE SERVICIO O RPU.**

Se informa que la relación entre la CFE y sus clientes es una relación comercial, la misma que tiene por origen un contrato de adhesión, en el que la Comisión actúa como prestador de servicio, en específico de energía eléctrica; Por lo tanto, se constituyen como Datos Personales de carácter CONFIDENCIAL. Es así que el mero pronunciamiento de la existencia o inexistencia de la información es Confidencial, de conformidad con las leyes aplicables en materia de transparencia, atendiendo al contenido de los artículos artículo 113 fracción I de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*, y lineamiento Trigésimo Octavo, Fracción I de los *Lineamientos Generales en Materia de Clasificación de la Información*, los datos de nuestros clientes del ámbito privado constituyen datos personales que se encuentran protegidos y solo puede otorgarse a los titulares de la misma, sus representantes o aquellos que cuenten con el consentimiento de éstos o en su defecto, cuando se actualice alguna de las excepciones contempladas en la legislaciones aplicables y descritas con anterioridad.

**2.- EN OTRA COLUMNA EL TÍTULO DE CONCESIÓN DE CONAGUA REGISTRADO EN ESE NÚMERO DE SERVICIO.**

Por lo que corresponde a esta CFE Suministrador de Servicios Básicos (CFE SSB), se señala que no existe expresión documental que de atención a sus cuestionamientos por lo que se declara inexistente de acuerdo con el criterio 7/17 emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales que señala:

Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información. La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus

archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información.

### 3.- LA CUOTA ENERGÉTICA ANUAL ASIGNADA O AUTORIZADA PARA SUBSIDIO. AGRADECEMOS SU PRONTA RESPUESTA.

Por lo que corresponde a esta CFE Suministrador de Servicios Básicos (CFE SSB), se señala que no existe expresión documental que de atención a sus cuestionamientos por lo que se declara inexistente de acuerdo con el criterio 7/17 emitido por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales que señala

Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información. La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información.

Adicionalmente se le hace saber que, el Comité de Transparencia de la Comisión Federal de Electricidad, con fundamento en la fracción II del artículo 65 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*, confirmó la clasificación parcial de información confidencial conforme a la fundamentación y motivación que expuso la empresa subsidiaria **CFE Suministrador de Servicios Básicos** (área responsable de la clasificación), ello en la Cuadragésima Segunda Sesión Ordinaria del año, celebrada el 12 de noviembre de 2024. El acta en la que consta la resolución adoptada por el mencionado órgano colegiado podrá ser consultada por usted accediendo al siguiente vínculo electrónico:

[https://www.cfe.mx/transparencia\\_etica/transparencia/Pages/2024\\_ordinarias.aspx](https://www.cfe.mx/transparencia_etica/transparencia/Pages/2024_ordinarias.aspx)

Con lo expuesto, se ha cumplido con la obligación de dar trámite a su solicitud en la temporalidad establecida por el artículo 135 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*. No se omite mencionar que, en virtud de que usted presentó su solicitud por la Plataforma Nacional de Transparencia, en apego al artículo 126 de la mencionada ley, la notificación de la presente respuesta surte sus efectos por esa misma vía.

En caso de inconformidad con la presente respuesta usted podrá interponer, de manera directa por escrito, por correo con porte pagado o por medios electrónicos, un recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante la Unidad de Transparencia de esta empresa eléctrica nacional, dentro de los quince días siguientes a la fecha de notificación de la respuesta, tal y como lo señala el artículo 147 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*.

Finalmente, se le informa que la mencionada *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*, en su numeral 148, prevé las causales de procedencia del citado recurso de revisión.

Reciba un cordial saludo.

Unidad de Transparencia  
Comisión Federal de Electricidad