

Querétaro, Querétaro, a 13 de junio de 2024

**SOLICITANTE
P R E S E N T E**

En atención a su solicitud de acceso a la información presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, a la cual se le asignó el folio **221279024000154**, y con número de control interno en esta Unidad de Transparencia **UT/PJ/QRO/154/2024**, mediante la cual solicita:

“Estamos realizando una investigación sobre el uso de internet, sitios web y servicios en línea por parte del Poder Judicial de las entidades federativas de la República Mexicana. Por lo que se solicita información respecto a:

1. Si el Tribunal Superior de Justicia/Poder Judicial cuenta con una plataforma web que preste servicios de juicio en línea. En caso de que la respuesta sea afirmativa, se solicita la siguiente información:

- a. Si existen lineamientos para su uso y operación por parte del personal de los Juzgados/Salas, así como para el público en general (en caso de ser afirmativa la respuesta, se solicita se proporcionen dichos documentos).**
- b. Qué tipo de servicios se ofrecen a través de dicha plataforma (p.ej. para consultar expedientes, presenta promociones, presentar demandas, recibir notificaciones, etcétera)**
- c. Qué tipo de trámites pueden realizarse por el público en general y los requisitos para poder realizarlos (por ejemplo, contar con firma electrónica, con una cuenta en la plataforma, etc).**
- d. Si el Tribunal Superior de Justicia emite una firma electrónica o equivalente para poder usar los servicios de la plataforma de juicio en línea.**
- e. Si está abierta al público en general, o bien si hay limitantes para su uso (p. ej. que sólo la puedan utilizar personal del Poder Judicial).**
- f. Qué tipo de promociones pueden presentarse, en especial si se pueden presentar (1) demandas, (2) contestaciones a la demanda, (3) ofrecimiento de pruebas, (4) informes de autoridad, etcétera.**
- g. Si permite el desahogo de pruebas como confesionales o testimoniales a través de videollamadas o equivalentes.**
- h. Si permite presentar promociones en un rango de 24 horas o bien si tiene alguna restricción de horario para dicho fin.**
- i. Si tiene un apartado para consultar el expediente físico de forma digital.**
- j. Si permite realizar notificaciones de forma electrónica y, en caso de que sea afirmativo, explicar cuál es la mecánica para realizar notificaciones que según la ley deban ser de carácter personal.**
- k. Si permite realizar celebración de audiencias de forma remota.**
- l. Si tiene sistemas de conexión con otras autoridades foráneas, para la comunicación y diligencias entre ellas, como en el caso de los exhortos.” (Sic)**

Al respecto y de conformidad con los artículos 164 fracción VI, 180 y 181 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Querétaro, me permito hacer de su conocimiento la información proporcionada por la Dirección de Tecnologías de la Información del Poder Judicial del Estado de Querétaro, quien informó lo siguiente.

1. Si el Tribunal Superior de Justicia/Poder Judicial cuenta con una plataforma web que preste servicios de juicio en línea.

Respuesta. El Expediente Electrónico es el servicio proporcionado por el Poder Judicial del Estado de Querétaro, mediante el cual es posible consultar los documentos de los expedientes generados por las áreas jurisdiccionales, en los que se cuenta con personalidad jurídica.

a. Si existen lineamientos para su uso y operación por parte del personal de los Juzgados/Salas, así como para el público en general (en caso de ser afirmativa la respuesta, se solicita se proporcionen dichos documentos).

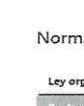
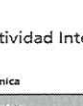

Respuesta. Sí, es el Reglamento del Sistema de Expediente Electrónico del Poder Judicial del Estado de Querétaro, mismo que pueden consultarse a través del enlace directo <https://www.poderjudicialqro.gob.mx/biblio/reglamento-interno.php>, o bien siguiendo los pasos siguientes:

1. Ingresar al sitio www.poderjudicialqro.gob.mx, una vez que accedemos en la página principal se advierte en la parte inferior derecha el rubro “Legislación”, en esta dar clic.



2. Una vez que damos clic en “Legislación”, podrá visualizar nuevas opciones, entre ella la de “Normatividad Interna”, nuevamente damos clic en esta.



**PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE QUERÉTARO**

[Inicio](#)
[Transparencia](#)
[Quiénes somos](#)
[Tribunal Superior de Justicia](#)
[Consejo de la Judicatura](#)
[Juzgados](#)
[Áreas de Apoyo Jurisdiccional](#)
[Áreas Administrativas](#)
[Coficampro](#)

[Reglamento Interno](#)

Normatividad Interna

Ley organica

- Reglamentos**
- Manuales
- Lineamientos
- Protocolos
- Políticas y programas
- Reglas
- Criterios
- Códigos

Reglamento de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Poder Judicial del Estado de Querétaro **feb23**

Reglamento de Carrera Judicial del Poder Judicial del Estado de Querétaro **sep23**

Reglamento de Estudios de Posgrado del Instituto de Especialización Judicial del Poder Judicial del Estado de Querétaro **feb23**

Reglamento de la Biblioteca del Poder Judicial de Querétaro **feb23**

Reglamento de la Coordinación de Actuarios del Poder Judicial del Estado de Querétaro **feb23**

Reglamento de la Coordinación de Peritos del Poder Judicial del Estado de Querétaro **jun23**

Reglamento de Vehículos del Poder Judicial del Estado de Querétaro **feb23**

Reglamento del Archivo Histórico del Poder Judicial de Querétaro **feb23**

Reglamento del Centro de Justicia Alternativa del Poder Judicial del Estado de Querétaro **feb23**

Reglamento del Consejo de la Judicatura del Poder Judicial de Querétaro **ene23**

Reglamento del Fondo Auxiliar para la Administración de Justicia del Poder Judicial de Querétaro **ene23**

Reglamento del Instituto de Especialización Judicial del Poder Judicial de Querétaro **ago23**

Reglamento del Observatorio Ciudadano del Poder Judicial de Querétaro **nov22**

Reglamento del Sistema de Expediente Electrónico del Poder Judicial del Estado de Querétaro **feb23**

Reglamento del Sistema de Justicia Penal Acusatorio y Oral del Poder Judicial del Estado de Querétaro **mar23**

Resultados para "REGI"

No ulteriores

www.poderjudicialqro.gob.mx dice

1. DEL ESTADO DE QUERÉTARO


REI


Publicaciones


Actualizaciones

Publicaciones	Actualizaciones
15/12/2023	03/01/24
17/02/2023	20/02/23
19/06/2021	04/04/12

Servicios en Línea


Audiencias


Listas de acuerdos


Orientación

b. Qué tipo de servicios se ofrecen a través de dicha plataforma (p.ej. para consultar expedientes, presenta promociones, presentar demandas, recibir notificaciones, etcétera)

Respuesta.

- Consulta de documentos y publicaciones que electrónicamente se agreguen a los expedientes o cuadernos;
- Solicitud de citas con la Coordinación General de Actuarios;
- Consulta de las diligencias programadas en la Coordinación General de Actuarios o en los Juzgados;
- Envío de promociones, conforme al catálogo aprobado por el Consejo de la Judicatura;
- Recepción de notificaciones, previa solicitud por escrito.

c. Qué tipo de trámites pueden realizarse por el público en general y los requisitos para poder realizarlos (por ejemplo, contar con firma electrónica, con una cuenta en la plataforma, etc).

Respuesta.

- Trámites: Solicitud de citas con la Coordinación General de Actuarios y envío de promociones, conforme al catálogo aprobado por el Consejo de la Judicatura.
- Requisitos para su uso: Contar con usuario y contraseña; contar con autorización del Secretario de Acuerdos para que tenga acceso al expediente electrónico solicitado; el envío de promociones podrá ser operado mediante firma electrónica Avanzada del Consejo de la Judicatura Federal (FIREL).

d. Si el Tribunal Superior de Justicia emite una firma electrónica o equivalente para poder usar los servicios de la plataforma de juicio en línea.

Respuesta. El Poder Judicial no emite firmas electrónicas.

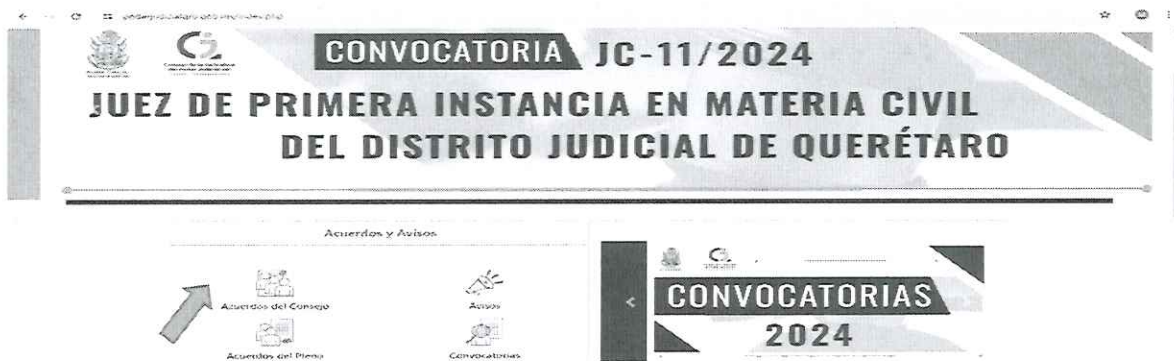
e. Si está abierta al público en general, o bien si hay limitantes para su uso (p. ej. que sólo la puedan utilizar personal del Poder Judicial).

Respuesta. El Servicio de Expediente Electrónico puede ser usado por los usuarios que tengan una cuenta activa y acrediten personalidad jurídica en los procedimientos jurisdiccionales.

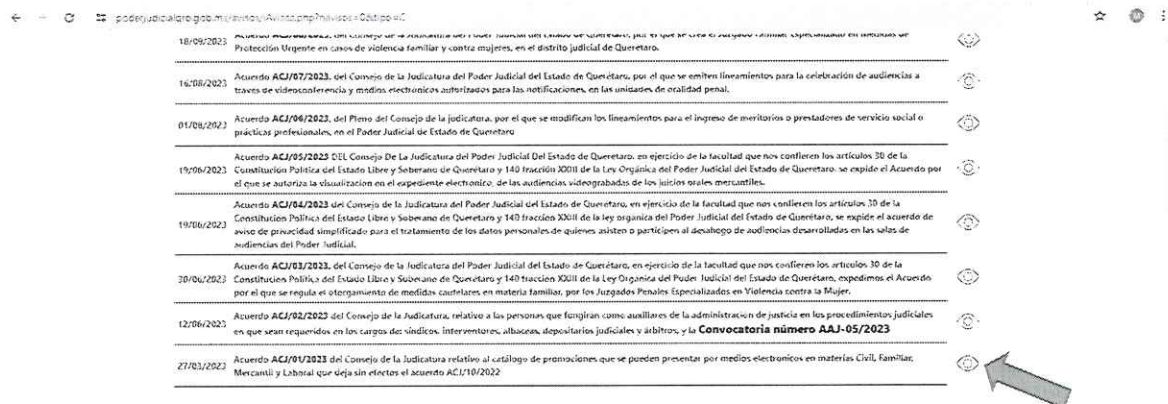
f. Qué tipo de promociones pueden presentarse, en especial si se pueden presentar (1) demandas, (2) contestaciones a la demanda, (3) ofrecimiento de pruebas, (4) informes de autoridad, etcétera.

Respuesta. El catálogo de promociones autorizado para su envío mediante medios electrónicos, puede ser consultado en el Acuerdo del Consejo ACJ/01/2023, a través del enlace directo <https://www.poderjudicialqro.gob.mx/transparencia/leeDoc.php?cual=560&transpliga=4>, o bien siguiendo los pasos siguientes:

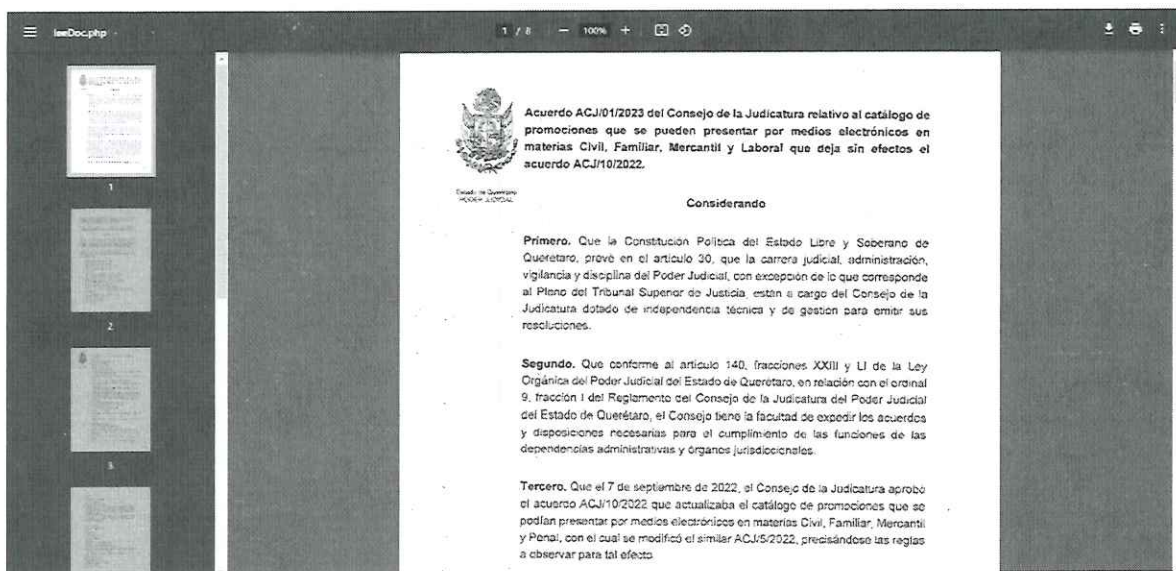
1. Ingresar al sitio www.poderjudicialqro.gob.mx, una vez que accedemos en la página principal, en la opción de "Acuerdos y Avisos", damos clic en "Acuerdos del Consejo".



- Una vez dentro, ubicamos el Acuerdo ACJ/01/2023 y damos clic en el ícono de visualizar.



- Ya que se haya descargado, en él encontrará la información relativa al catálogo de promociones que se pueden presentar por medios electrónicos en materia Civil, familiar, Mercantil y Laboral.



g. Si permite el desahogo de pruebas como confesionales o testimoniales a través de videollamadas o equivalentes.

Respuesta. Este servicio no está disponible.

h. Si permite presentar promociones en un rango de 24 horas o bien si tiene alguna restricción de horario para dicho fin.

Respuesta. El envío de promociones mediante el servicio de Expediente Electrónico se encuentra disponible las 24 horas.

i. Si tiene un apartado para consultar el expediente físico de forma digital.

Respuesta. El servicio de Expediente Electrónico sí cuenta con un apartado para la consulta de los documentos que conforman el expediente físico de forma digital.

j. Si permite realizar notificaciones de forma electrónica y, en caso de que sea afirmativo, explicar cuál es la mecánica para realizar notificaciones que según la ley deban ser de carácter personal.

Respuesta. Sí, en los artículos 14 a 18 del Reglamento del Sistema de Expediente Electrónico del Poder Judicial del Estado de Querétaro, se regulan las notificaciones en línea, preceptos que a la letra dicen:

"ARTÍCULO 14. Las partes de un proceso seguido ante alguno de los órganos del Poder Judicial, pueden solicitar por escrito, que las notificaciones les sean realizadas por medio del servicio de expediente electrónico en los términos de la Legislación aplicable a cada procedimiento.

En este supuesto, deberán estar registrados en el sistema de expediente electrónico y cumplir con los lineamientos que prevé el capítulo II de este Reglamento.

Corresponde a la Secretaría de Acuerdos capturar en el sistema de cómputo que operan los funcionarios del Poder Judicial, el nombre de usuario que las partes hubieran señalado por escrito al órgano jurisdiccional, para recibir notificaciones a través de este medio.

Así mismo, cuando se ordena la notificación por el servicio de expediente electrónico, la Secretaría de Acuerdos deberá calificar la actuación a notificar como "notificación en línea".

ARTÍCULO 15. La Secretaría de Acuerdos y el Actuario realizarán las notificaciones que el órgano jurisdiccional ordene por medio del servicio de expediente electrónico, conforme a lo previsto en la ley procesal aplicable y este Reglamento.

ARTÍCULO 16. Una vez que el Actuario o la Secretaría de Acuerdos, en su caso, envíe la notificación por expediente electrónico, agregará a los autos del expediente en que actúa una constancia de la minuta electrónica en la que hará constar:

I. Número de juzgado;

II. Número de expediente o cuaderno;

III. Tipo de notificación;

IV. Fecha de la resolución a notificar;

V. Fecha y hora de la notificación;

VI. Fecha y hora de la recepción o revisión de la notificación: y,

VII. Dirección del correo electrónico al cual envió la notificación.

La hora de envío y de recepción de la notificación será sincronizada con el Centro Nacional de Metrología.

La constancia impresa llevará inserta además, la firma electrónica del Actuario o Secretario de Acuerdos, o en su caso, el sello digital.

ARTÍCULO 17. Si el correo electrónico señalado por cualquiera de las partes no admite las notificaciones, el Actuario o Secretario deberán intentar la notificación en dos ocasiones, asentando la constancia correspondiente.

ARTÍCULO 18. Cualquier circunstancia no prevista en este Reglamento será resuelta por el Consejo de la Judicatura." (Sic)

k. Si permite realizar celebración de audiencias de forma remota.

Respuesta. Este servicio no está disponible.

l. Si tiene sistemas de conexión con otras autoridades foráneas, para la comunicación y diligencias entre ellas, como en el caso de los exhortos.

Respuesta. Este servicio no está disponible.

Lo anterior también con fundamento en los artículos 182 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Querétaro y 118 y 123 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. ANA JOSELYN GUERRERO GÓMEZ
JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO



Consulte el Aviso de privacidad en el siguiente enlace <https://www.poderjudicialqro.gob.mx/obligaciones/organos-jurisdiccionales.php>

MVD