



Oficio No. CFCRL/CGAJ-83/960/2023

Asunto: Solicitud de Información Pública
332589723001107

Ciudad de México, 31 de octubre de 2023.

APRECIABLE SOLICITANTE

En atención a su solicitud de acceso a la información que fue recibida mediante el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información con fecha 03 de octubre de 2023 y registrada con el folio 332589723001107, cuyo contenido es del tenor siguiente:

"ME PERMITO SOLICITAR ME SEA INFORMADO MEDIANTE OFICIO EN COPIA SIMPLE, LOS CONVENIOS CELEBRADOS ANTE EL CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL OFICINA ESTATAL CIUDAD DE MÉXICO, POR EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023 ENTRE FINANCIERA PARA EL BIENESTAR (ANTES TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO) Y SUS TRABAJADORES, INDICÁNDONOS:

- 1.- NÚMERO DE CONVENIO;**
- 2.- FECHA DEL CONVENIO;**
- 3.- NOMBRE DEL TRABAJADOR;**
- 4.- PRESTACIÓN CONVENIDA;**
- 5.- CANTIDAD RECIBIDA;**

SUGIRIÉNDOSE SE REALICE EN UNA TABLA CON DICHOS DATOS.

DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN LAS OFICINAS DE CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL OFICINA ESTATAL CIUDAD DE MÉXICO EN DR. JOSÉ MARÍA VERTIZ 211, COLONIA DOCTORES, ALCALDÍA CUAUHTEMOC CIUDAD DE MÉXICO, CÓDIGO POSTAL 06720.

SOLICITANDO DICHA INFORMACIÓN ME SEA PROPORCIONADA EN COPIA SIMPLE ASISTIENDO AL REFERIDO CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL O UNIDAD DE TRANSPARENCIA A RECOGER DICHA RESPUESTA.

Datos complementarios: DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN LAS OFICINAS DE CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL OFICINA ESTATAL CIUDAD DE MÉXICO EN DR. JOSÉ MARÍA VERTIZ 211, COLONIA DOCTORES, ALCALDÍA CUAUHTEMOC CIUDAD DE MÉXICO, CÓDIGO POSTAL 06720." (sic)

Con fundamento en los artículos 2º fracciones I, II, III, V, VII y VIII; 5º, 61, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 129, 130, 133, 134, 135, 137, 138 y 145 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP); 3º, 9º, 35 y demás relativos de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, de aplicación supletoria; se hace de su conocimiento que su solicitud de información se turnó para su atención a la **Coordinación General de Conciliación Individual**, quien emitió respuesta mediante oficio, mismo que se anexa al presente.

No omito informar que, de conformidad con los artículos 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) y 147 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la





TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



**CENTRO FEDERAL
DE CONCILIACIÓN
Y REGISTRO LABORAL**

Coordinación General de Asuntos Jurídicos
Dirección de Gestión, Análisis e Información
Institucional

Información Pública (LFTAIP), podrá interponer dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de notificación de esta respuesta, por sí mismo o a través de su representante, un recurso de revisión ante el INAI en los supuestos establecidos en los artículos 143 de la LGTAIP y 148 de la LFTAIP. Este recurso podrá interponerlo vía Plataforma Nacional de Transparencia en la dirección electrónica: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, en la sección denominada "Sistema de Gestión de Medios de Impugnación", o podrá encontrar el formato en la siguiente dirección electrónica: <http://inicio.inai.org.mx/Formatos/recrev.pdf>.

Sin más por el momento, es propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. JESSY BELTRÁN FLORES
DIRECTORA DE GESTIÓN, ANÁLISIS E INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

ELABORA: KLO
REVIS: RQD

Carretera Picacho-Ajusco 714, col. Torres de Padierna, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14209, Ciudad de México
Tel: 55 2000 5300 www.gob.mx/centro



2023
Francisco
VILLA



Oficio No. CFCRL/CGCI-11/0368/2023

Ciudad de México, a 25 de octubre de 2023.

Asunto: Respuesta a solicitud de Información
Folio: 332589723001107

LIC. JESSY BELTRÁN FLORES
DIRECTORA DE GESTIÓN, ANÁLISIS E INFORMACIÓN INSTITUCIONAL
EN LA COORDINACIÓN GENERAL DE ASUNTOS JURÍDICOS
P R E S E N T E

En atención a la solicitud de acceso a la información con número de folio **332589723001107**, la cual fue turnada a la Coordinación General de Conciliación Individual, a través del Sistema Integral de Solicitudes de Información (SISI), y por el cual se solicitó lo siguiente:

"ME PERMITO SOLICITAR ME SEA INFORMADO MEDIANTE OFICIO EN COPIA SIMPLE, LOS CONVENIOS CELEBRADOS ANTE EL CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL OFICINA ESTATAL CIUDAD DE MÉXICO, POR EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023 ENTRE FINANCIERA PARA EL BIENESTAR (ANTES TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO) Y SUS TRABAJADORES, INDICÁNDONOS: 1.- NÚMERO DE CONVENIO; 2.- FECHA DEL CONVENIO; 3.- NOMBRE DEL TRABAJADOR; 4.- PRESTACIÓN CONVENIDA; 5.- CANTIDAD RECIBIDA; SUGIRIÉNDOSE SE REALICE EN UNA TABLA CON DICHS DATOS. DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN LAS OFICINAS DE CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL OFICINA ESTATAL CIUDAD DE MÉXICO EN DR. JOSÉ MARÍA VERTIZ 211, COLONIA DOCTORES, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC CIUDAD DE MÉXICO, CÓDIGO POSTAL 06720. SOLICITANDO DICHA INFORMACIÓN ME SEA PROPORCIONADA EN COPIA SIMPLE ASISTIENDO AL REFERIDO CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL O UNIDAD DE TRANSPARENCIA A RECOGER DICHA RESPUESTA.

Datos complementarios: DICHA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN LAS OFICINAS DE CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL OFICINA ESTATAL CIUDAD DE MÉXICO EN DR. JOSÉ MARÍA VERTIZ 211, COLONIA DOCTORES, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC CIUDAD DE MÉXICO, CÓDIGO POSTAL 06720". (sic)

Al respecto, me permito comentarle que la competencia de la Coordinación General de Conciliación Individual se circunscribe, entre otros, a la sustanciación del **que deberán agotar los trabajadores y patrones, en asuntos individuales del orden federal**; celebrar convenios por escrito, cuando las partes estén de acuerdo en la solución de la controversia planteada; y emitir constancia de haber agotado la etapa de conciliación prejudicial obligatoria, para el caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, conforme a lo establecido por los párrafos segundo y tercero de la fracción XX del artículo 123, Apartado A, de la Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos; 684-A, 684-B y 684-E, fracción VIII segundo y tercer párrafo de la Ley Federal del Trabajo.

Por lo que, en términos de la competencia establecida en el artículo 21 del Estatuto Orgánico del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral, la Coordinación General de Conciliación Individual, me permito responder de manera segregada lo solicitado, bajo los siguientes términos:

Por lo que respecta a: **"ME PERMITO SOLICITAR ME SEA INFORMADO MEDIANTE OFICIO EN COPIA SIMPLE, LOS CONVENIOS CELEBRADOS ANTE EL CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL OFICINA ESTATAL CIUDAD DE MÉXICO, POR EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023 ENTRE FINANCIERA PARA EL BIENESTAR (ANTES TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO) Y SUS TRABAJADORES, INDICÁNDONOS: 1.- NÚMERO DE CONVENIO 2.- FECHA DEL CONVENIO; 3.- NOMBRE DEL TRABAJADOR; 4.- PRESTACIÓN CONVENIDA; 5.- CANTIDAD RECIBIDA"** al

Dr. José María Vertiz número 211, Colonia Doctores, C.P. 06720, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México
Tel: 5588748600, <https://centrolaboral.gob.mx/>





respecto, al realizar una búsqueda exhaustiva en los archivos que obran bajo el resguardo de la Coordinación General de Conciliación Individual, el Sistema Nacional de Conciliación Laboral (SINACOL) arrojó que, el número de convenios que ha celebrado la Oficina Estatal del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral en la Ciudad de México entre Financiera para el Bienestar (antes telecomunicaciones de México) y sus trabajadores son de **28 convenios** en el periodo que se solicita.

Los cuales se desglosan a continuación:

CIUDAD DE MÉXICO				
No.	Expediente	Fecha de Convenio	Monto convenido	Objeto de conciliación
1	CDMX/CI/2023/004286	07/03/2023	137,420.13	Terminación voluntaria de la relación de trabajo
2	CDMX/CI/2023/004285	07/03/2023	121,354.74	Terminación voluntaria de la relación de trabajo
3	CDMX/CI/2023/006104	31/03/2023	134,319.99	Terminación voluntaria de la relación de trabajo
4	CDMX/CI/2023/006107	31/03/2023	135,530.08	Terminación voluntaria de la relación de trabajo
5	CDMX/CI/2023/006108	31/03/2023	74,311.05	Terminación voluntaria de la relación de trabajo
6	CDMX/CI/2023/006103	31/03/2023	116,341.51	Terminación voluntaria de la relación de trabajo
7	CDMX/CI/2023/012810	29/06/2023	142,303.84	Pago de prestaciones
8	CDMX/CI/2023/012808	29/06/2023	147,061.13	Pago de prestaciones
9	CDMX/CI/2023/012816	29/06/2023	166,353.05	Pago de prestaciones
10	CDMX/CI/2023/012811	29/06/2023	166,353.05	Pago de prestaciones
11	CDMX/CI/2023/012812	29/06/2023	162,632.96	Pago de prestaciones
12	CDMX/CI/2023/012814	29/06/2023	168,441.28	Pago de prestaciones
13	CDMX/CI/2023/012807	29/06/2023	153,699.21	Pago de prestaciones
14	CDMX/CI/2023/012815	29/06/2023	159,507.53	Pago de prestaciones
15	CDMX/CI/2023/012817	29/06/2023	125,072.49	Pago de prestaciones
16	CDMX/CI/2023/012818	29/06/2023	170,446.53	Pago de prestaciones
17	CDMX/CI/2023/012821	29/06/2023	166,353.05	Pago de prestaciones
18	CDMX/CI/2023/012819	29/06/2023	117,825.92	Pago de prestaciones
19	CDMX/CI/2023/012820	29/06/2023	153,699.21	Pago de prestaciones
20	CDMX/CI/2023/012826	29/06/2023	120,730.08	Pago de prestaciones
21	CDMX/CI/2023/012823	29/06/2023	182,491.88	Terminación voluntaria de la relación de trabajo
22	CDMX/CI/2023/013460	06/07/2023	146,867.52	Terminación voluntaria de la relación de trabajo
23	CDMX/CI/2023/017763	31/08/2023	166,353.05	Pago de prestaciones





24	CDMX/CI/2023/017762	31/08/2023	142,718.72	Pago de prestaciones
25	CDMX/CI/2023/018381	08/09/2023	182,491.88	Pago de prestaciones
26	CDMX/CI/2023/018661	13/09/2023	168,233.84	Pago de prestaciones
27	CDMX/CI/2023/001530	26/01/2023	49,056.83	Pago de prestaciones
28	CDMX/CI/2023/008359	13/06/2023	127,478.79	Despido

Ahora bien, dichos convenios se rigen bajo el principio de **confidencialidad aludido en los artículos 684-C y 684-H, fracción II de la Ley Federal del Trabajo**, por lo que el nombre de los trabajadores y demás información y/o documentación contenida en el en cada uno de los procedimientos de conciliación individual prejudicial, no podrá comunicarse a persona o autoridad alguna, **a excepción de la constancia de no conciliación y, en su caso, el convenio de conciliación que se celebre**, por lo que la persona solicitante que, si es parte del procedimiento de conciliación prejudicial puede tener acceso al convenio celebrado **previa solicitud por escrito ante la Oficina Estatal del Centro Federal de Conciliación Laboral en la Ciudad de México y acreditando su personalidad como titular de los mismos**; o bien, mediante solicitud de Acceso a Datos Personales en términos del artículo 52 y demás relativos de la Ley General de Protección de Datos Personales, mismo que se transcribe para pronta referencia:

“Artículo 52. En la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO no podrán imponerse mayores requisitos que los siguientes:

I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; **II.** Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;

III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;

IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;

V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y

VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan. **El responsable deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por el titular, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad**, en este caso deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación.

En caso de que la solicitud de protección de datos no satisfaga alguno de los requisitos a que se refiere este artículo, y el Instituto o los organismos garantes no cuenten con elementos para subsanarla, se prevendrá al titular de los datos dentro de los cinco días siguientes a la presentación de la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO, por una sola ocasión, para que subsane las omisiones dentro de un plazo de diez días contados a partir del día siguiente al de la notificación.



TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



CENTRO FEDERAL
DE CONCILIACIÓN
Y REGISTRO LABORAL

**COORDINACIÓN GENERAL DE
CONCILIACIÓN INDIVIDUAL**

Transcurrido el plazo sin desahogar la prevención se tendrá por no presentada la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

La prevención tendrá el efecto de interrumpir el plazo que tiene el Instituto, o en su caso, los organismos garantes, para resolver la solicitud de ejercicio de los derechos ARCO.

Con relación a una solicitud de cancelación, el titular deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos del responsable.

En el caso de la solicitud de oposición, el titular deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición.

Las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO deberán presentarse ante la Unidad de Transparencia del responsable, que el titular considere competente, a través de escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que al efecto establezca el Instituto y los Organismos garantes, en el ámbito de sus respectivas competencias.

El responsable deberá dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO y entregar el acuse de recibo que corresponda.

El Instituto y los Organismos garantes, según corresponda, podrán establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitar a los titulares el ejercicio de los derechos ARCO.

Los medios y procedimientos habilitados por el responsable para atender las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO deberán ser de fácil acceso y con la mayor cobertura posible considerando el perfil de los titulares y la forma en que mantienen contacto cotidiano o común con el responsable.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**DIRECTORA DE CONCILIACIÓN INDIVIDUAL "A"
NIDIA YARERÍ HERNÁNDEZ VALVERDE**