



OFICIO NÚMERO: UT/0141/2024
ASUNTO: CONTESTACIÓN A SOLICITUD 290534124000052.

**GUACAMAYA
PRESENTE**

Por medio de la presente le envié un cordial saludo y, en atención a su solicitud de información presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, con folio de solicitud: 290534124000052 de 25 de junio del 2024, a través de la cual solicita:

Con base en los artículos 1, 2, 4, 23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia: Calidad del Servicio: a. ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones. b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia? Respuesta ante Fallas: a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas? Medidas de Respaldo: a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet. Agradeceré su pronta respuesta a esta solicitud. En caso de que la información no pueda ser enviada por esta plataforma, favor de remitirla por correo electrónico. (sic).

Por medio del presente oficio y en electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT y del correo guacamaya.tlax@gmail.com que usted manifiesta en su solicitud de información, se da cumplimiento a lo solicitado en los términos establecidos por los artículos 13, 16, 117, 118, 124, y 125 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala, conforme al **oficio PMC/TES/0172/2024** de once de julio del año dos mil veinticuatro signado por la C.P. María Goretti Lina Flores Xelhuantzi Tesorera Municipal de El Carmen Tequexquiltla, Tlaxcala (Se anexa oficio de contestación)

Sin más por el momento quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE
EL CARMEN TEQUEXQUITLA, TLAXCALA A 16 DE JULIO DEL 2024

UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

ING. GUSTAVO BATAZAR CORTES CAMACHO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

c.c.p Archivo

Tequexquiltla, orgullo y compromiso de todos



Oficio Numero: PMC/TES/0172/2024

Asunto: Entrega de Información y Documentación Solicitada
El Carmen Tequexquitla Tlaxcala, a 11 de Julio de 2024.

✓ **ING. GUSTAVO BALTAZAR CORTEZ CAMACHO**
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
P R E S E N T E

Por medio del presente hago llegar a Usted un cordial y afectuoso saludo; al mismo tiempo derivado de la solicitud de Información: 290534124000052 y Documentación Solicitada en el Oficio No. UT/0122/2024, hago entrega de lo solicitado, como se detalla a continuación:

- 1.- No han existido interrupciones significativas, tanto de servicios telefónico como de internet.
- 2.- En cuanto a las acciones realizadas, se reportan al número de atención proporcionado por Telmex, que es la empresa que proporciona dichos servicios.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente.

ATENTAMENTE,



ESOREKI.
MUNICIPAL

2021-2024

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DE EL CARMEN

TEQUEXQUITLA

C.P. Maria Goretti Lina Flores Xelhuantzi
Tesorera Municipal Del Carmen Tequexquitla Tlaxcala

c.c.p.Archivo