

ENTIDAD: SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL
PARA LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE CORREGIDORA, QRO.

ÁREA: DIRECCIÓN GENERAL.

OFICIO NÚMERO: SMDIF/DIR/162/2024.

ASUNTO: EL QUE SE INDICA.

Municipio de Corregidora, Querétaro, a 30 de agosto de 2024.

SOLICITANTE: DANIELA OLVERA MALAGÓN.

FOLIO: 221576724000007.

P R E S E N T E.

Por este conducto hago extensivo un cordial saludo y, al mismo tiempo, en atención a su solicitud de acceso a la información pública, registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia bajo el número de folio **221576724000007**; con fundamento en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en los preceptos 46 fracción II, 123, 130, y 131 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, me permito brindar la respuesta a su requerimiento, conforme a lo siguiente:

- Que mediante oficio SMDIF/C/072/2024, de fecha 01 de agosto de 2024, se solicitó a la Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes de Corregidora, Querétaro; proporcionara la información en comento.
- Que mediante oficio SMDIF/PMNNAC/316/2024, de fecha 12 de agosto de 2024, suscrito por la Lcda. María Fernanda Vega Amador, Procuradora Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes de Corregidora, Querétaro; se informó lo citado a continuación:

(...)... «Por medio del presente le envío un cordial saludo, al tiempo que le hago llegar la información que me fuera requerida mediante oficio SMDIF/C/072/2024, misma que se describe de la manera siguiente:

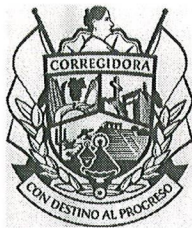
Datos personales:

1. Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes de Corregidora, del SMDIF Corregidora.
2. 7 años.
3. Procuradora Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes de Corregidora.

Preguntas para la entrevista:

1. Servicios y atención a víctimas: ¿Qué tipos de servicios de apoyo y atención ofrecen a las víctimas de abuso sexual infantil? ¿horarios de atención?
 - Asesoría legal a padres y/o tutores.
 - Acompañamiento a inicio de la carpeta de investigación correspondiente.
 - Atención psicológica al infante.
 - Canalización a organizaciones privadas especializadas en la atención psicoterapéutica de estos casos. (Corazones mágicos).
 - Las demás que sean necesarias a los casos concretos para salvaguardar la integridad de la víctima menor de edad.
 - Horario laboral de 8:30 a.m. a 16:30 p.m. de lunes a viernes.
2. Proceso de atención: ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de atención desde la denuncia hasta la recuperación? ¿Qué tipo de asistencias o asesorías brindan?
 - Abusos deshonestos o para este caso, abuso sexual, se encuentra tipificado como delito en los artículos 165 y 166 del código penal para el Estado de Querétaro, en virtud de ello, la Fiscalía General del Estado de Querétaro, en virtud de ello, la Fiscalía General del Estado de Querétaro es quien se encarga de la atención e investigación del delito, teniendo un área especializada en atención a la víctima, con sus propios protocolos y lineamientos. Sin embargo, cuando un reporte

DIF Corregidora 2024



- de maltrato infantil realizado ante esta Procuraduría, se presumen este tipo de hechos, se le da prioridad a la atención y se indaga en el caso, procurando en todo momento la no revictimización del infante, y verificar si el delito ya ha sido denunciado a la autoridad competente, y de no ser así, hacerlo exhortando a los responsables del infante agredido a que acudan a las autoridades competentes a realizar la denuncia correspondiente, y de no ser así, personalidad de la Procuraduría es quien inicia la carpeta de investigación correspondiente. El seguimiento dependerá de las indicaciones que realice fiscalía, pues al ser tema de sumo cuidado, las instituciones externas debemos coadyuvar con la Fiscalía de ser requerido, a fin de no entorpecer el procedimiento.
- Asesoría legal en materia familiar y penal (en delitos que se cometan en agravio de niñas, niños y adolescentes).
3. *¿Qué tipo de capacitación recibe el personal para detectar y abordar el abuso sexual infantil? ¿Con qué frecuencia se realiza, y quién o qué institución la proporciona?*
 - El personal que ingrese a laborar en la Procuraduría debe de contar preparación y experiencia en el tema; así mismo, a través de talleres que brinda el Estado, Programas de distintas dependencias, o incluso I.A.P.s en capacitaciones, se procura mandar al personal a fin de que constantemente estén actualizándose en la materia, e incluso cada profesionista busca cursos por su cuenta, para su debida capacitación.
 - Como ya se mencionó, cada que sea posible, y la impartición de esta dependerá de la institución que nos sea convocada.
 4. *Servicios especializados y recursos disponibles: ¿Existen servicios especializados (psicológicos, legales disponibles para las víctimas en su institución? ¿Qué recursos están disponibles (¿terapia, asistencia legal, refugios?*
 - Como ya se mencionó, en la procuraduría se les brinda a los infantes y/o adolescentes, atención psicológica y asesoría legal a los adultos responsables del niño, niña o adolescente cuando se tiene reporte de una agresión sexual a estos, no pasando por inadvertido, que dicha terapia comienza una vez que el delito ya haya sido denunciado ante la autoridad competente y se haya salvaguardado la integridad física del menor de edad.
 - Terapia psicológica y demás acciones que estén dentro de nuestras facultades para salvaguardar la integridad física psicológica necesarias, esto dependerá del caso en concreto, cabe señalar que se coadyuva con otras dependencias para lograr de la mejor manera lo anterior, recalcando nuevamente, que todo dependerá de los señalamientos que la Fiscalía señale, dentro de la carpeta de investigación a fin de no entorpecer el procedimiento y no revictimizar a la víctima.
 5. *Políticas y programas de prevención: ¿implementa políticas y programas específicos para la prevención y detección de abuso sexual infantil? De ser así, ¿Cómo involucran a la comunidad en estos programas y cómo evalúan la efectividad de estas políticas y programas?*
 - Cada municipio tiene el Programa ANNA, el cual es área preventiva de Procuraduría.
 - Este programa cuenta con diferentes temas que se imparten en escuelas de las diferentes colonias y comunidades del municipio, se imparten en las instalaciones de Procuraduría o en cualquier dependencia que sea solicitado.
Dichos talleres de prevención van dirigidos a niñas, niños y adolescentes, así como a los adultos responsables de algún o algunos menores de edad.
 6. *Prácticas y protocolos: ¿Qué prácticas considera más efectivas en la prevención y detección del abuso sexual infantil? ¿cuenta con protocolos en materia en la materia y dónde se pueden encontrar estos protocolos?*
 - La capacitación y concientización del tema a la sociedad en general, no únicamente a las familias que tengan en su núcleo niñas, niños y/o adolescentes, escuelas o dependencias especializadas en la infancia y adolescencia. Toda dependencia, institución o autoridad, así como grupos colectivos y/o cualquier persona en general, debería de tener conocimiento de que hacer en caso de saber que una niña, niño o adolescente posiblemente es víctima de algún tipo de abuso sexual, así como fortalecer la cultura de la denuncia.
 - Existen distintos protocolos aplicables a la detección de abuso sexual infantil, sin embargo, es de suma importancia actuar también, en apego a las Leyes en un primer momento, como en la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Querétaro, Código Penal para el Estado de Querétaro y demás aplicables



- El protocolo que seguimos mayormente es el "Protocolo de prevención del Abuso Sexual a Niñas, Niños y Adolescentes emitido por el Sistema Dif Nacional. Este y otros protocolos se pueden localizar en www.gob.mx.
7. *¿Coordinación interinstitucional: ¿Cómo se coordinan con otras instituciones y ONGs para enfrentar el abuso sexual infantil? ¿Existen convenio de coordinación entre instituciones y que mejoras sugieren para fortalecer la coordinación?*
- La principal acción que se debe realizar al momento de la detección de un posible abuso sexual en agravio de un infante o adolescente, es la denuncia ante Fiscalía, por lo que partiendo de ello, y dependiendo del caso en concreto, es deber de la procuraduría coadyuvar con cualquier institución que se requiera para salvaguardar la integridad del infante, recalcando nuevamente, que dependerá de las indicaciones que Fiscalía emita.
 - Uno de los convenios que se tiene es con Dif Estatal, donde el municipio se compromete a impulsar el Programa ANNA. Que es el área preventiva de las Procuradurías y aborda este tema a través de sus actividades y talleres.
 - Personal y capacitación constante.
8. *Protección y confidencialidad: ¿Cómo se garantiza la protección y confidencialidad de los menores y sus familiares durante el proceso de detección y seguimiento de casos de abuso sexual? ¿Existen mecanismos de monitoreo y seguimiento de los casos detectados?*
- Los empleados que nos encontramos adscritos a esta institución, somos de confianza a la par que somos servidores públicos, por lo que cualquier situación de fuga de información que se despliegue por parte de cualquier profesionista que trate con algún asunto dentro de la procuraduría, podrá ser sujeto a procedimiento de índole administrativo como en contraloría y penal, ante una denuncia en fiscalía, e incluso Civil por daño moral.
 - Dependerá del caso concreto y que tanto la Fiscalía, nos permita involucrarnos, sin embargo, se realiza un monitoreo a las familias y constantemente se le reafirma a la familia que cualquier situación de duda o apoyo, puede comunicarse de manera inmediata a la Procuraduría.
9. *Retroalimentación y desafíos: ¿Cómo incorporar la retroalimentación de las víctimas y sus familiares para mejorar? ¿Cuáles son los principales desafíos y qué enfrentan en la prevención y detección del abuso sexual infantil y cómo impactan estos desafíos en su capacidad para proteger a los niños y niñas?*
- Tomando en cuenta para todas las dificultades por las que pasaron las familias y víctimas para la resolución de su caso, y en base a eso las autoridades e instituciones tomen determinaciones para subsanar dichos obstáculos y sea más llevadero la superación de la muy mala situación por la que se encuentran pasando.
 - La poca empatía e interés por parte de las personas con este y otros temas que ponen en riesgo a la infancia y adolescencia, desafortunadamente la importancia se le da cuando el infante o adolescente ya ha sido violentado.
10. *Barreras y soluciones: ¿Qué barreras institucionales, sociales o económicas encuentran en su labor? ¿cómo están trabajando para superar estos desafíos y qué cambios legislativos o de política creen necesarios para mejorar la situación?*
- Principalmente es la falta de interés por parte de las personas por el tema, el desconocimiento de este o simplemente no sé es consciente que cualquier persona puede ser víctima de tan terrible delito, como ya lo mencione, hasta que se tiene conocimiento que un menor de edad probablemente fue víctima de este delito, es cuando se activa todo un mecanismo de atención, a esta y a través de diversas acciones subsanar el daño que ya ha sufrido; pero no sé es consciente que si se invirtiera tiempo, recurso y esfuerzo a la prevención, todo sería completamente diferente, tanto para evitar que exista una víctima así como no tendría que ser necesario invertir demasiado recurso monetario y humano para la investigación de la comisión de un delito, y tratar de subsanar en la medida de lo posible, el daño sufrido. Todo lo contrario, esto sería invertido a llegar a más personas para la concientización de esta problemática que atañe fuertemente a nuestro país, y que incluso en mi experiencia, en muchas ocasiones las víctimas no saben que están siéndolo, las familias naturalizan los cambios de sus niñas, niños y adolescentes y no toman esto como una señal de alarma, entre tantas situaciones que ocurren.
 - Como lo manifesté anteriormente, como opinión particular, creo que no son las Leyes como tal el problema, mecanismos, reglamentos, leyes, convenciones, etc.; estas existen, sin embargo, son el



tipo de personas que se encargan de aplicarlas y ejecutarlas, no es solo el recurso económico o humano para trabajar, es la falta de conciencia, empatía, interés que se tiene por proteger y ayudar al otro y en muchas ocasiones este tipo de perfiles son los que se encuentran desempeñando un cargo público y no dimensionan la importancia y valía que tiene el labor de su trabajo, para la vida de otros seres humanos, por lo que creo que se pueden realizar tantos cambios legislativos o políticos que sean necesarios, pero si como individuos no somos conscientes de la responsabilidad que tenemos desde nosotros mismos, de nuestra sociedad, nuestra familia, de proteger a los grupos más vulnerables y hacer todo lo posible por hacer nuestro trabajo como servidores públicos, realmente por más que se creen mecanismos y procedimientos de actuación ante las problemáticas sociales, no podremos avanzar para tener una sociedad con cultura de prevención y no de "apaga fuegos".»(...).

Esperando con esto brindar respuesta satisfactoria al requerimiento de mérito, quedo a sus órdenes reiterándole mi compromiso de servicio y colaboración.

ATENTAMENTE

**LIC. LEONARDO ESCAMILLA CONTRERAS,
DIRECTOR GENERAL – SMDIF CORREGIDORA.**

MTRO. EGR/L acc