



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
ZENTLA, VER.
2022-2025



FECHA: 06 de noviembre del 2024
DEPENDENCIA: Unidad de Transparencia.
No. OFICIO: MZ-UT-121/2024.
ASUNTO: Respuesta Solicitud-Unidad de Transparencia.

**JOSEFINA JIMÉNEZ
P R E S E N T E**


Aprovecho la ocasión de este medio para enviarle un afectuoso saludo; el particular que me ocupa en la presente se relaciona a la solicitud de información que ha sido requerida a esta Unidad de Transparencia, bajo el folio 300561424000019 en fecha 22 de octubre del 2024; siendo la solicitante Josefina Jiménez, formulada mediante el usuario asesoria.2022.gtez.zamora@gmail.com con correo electrónico asesoria.2022.gtez.zamora@gmail.com presentada a través de la **Plataforma Nacional de Transparencia**.

Al respecto, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 6 de la Local para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 132, 133, 134, 140 y 141 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, emite el siguiente:

Esta Unidad de Transparencia es idónea para conocer de la solicitud de acceso a la información con folio 300561424000019 formulada por el usuario asesoria.2022.gtez.zamora@gmail.com a través de la Plataforma Nacional de Transparencia; misma que fue recibida y turnada a las áreas de Informática y Secretaría, que brindaron las respuestas documentadas que se anexan para respaldo del presente.

Sin otro particular, agradezco el favor de su atención y quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE


L.C.P.G.P. Miriam Sofía Vallejo García
Titular de la Unidad de Transparencia
Municipio de Zentla, Ver.





H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZENTLA, VERACRUZ.
2022-2025

Colonia Manuel González, Zentla, Ver. a 04 de Noviembre del 2024
ASUNTO: Respuesta a solicitud de información.

L.C.P.G.P. Miriam Sofia Vallejo García
Directora de la unidad de Transparencia del Municipio de Zentla, Ver.
PRESENTE

Por medio del presente reciba un cordial saludo, así mismo, en respuesta al oficio MZ-UT-118/2024 le hago llegar las respuestas a la información solicitada al área a mi cargo:

1. ¿Del 2022 al 2024 utiliza tecnologías de la información y comunicación (TIC) para fomentar la participación ciudadana en general?

Sí, el gobierno municipal utiliza diversas tecnologías para facilitar la participación ciudadana y mejorar la comunicación con la población.

2. De ser afirmativa la pregunta 1: especifique las TIC que emplea (por ejemplo, redes sociales, formularios Google, blogs, etc.)

Redes sociales: Se utilizan plataformas como Facebook y WhatsApp para publicar información sobre actividades municipales y difundir avisos de interés general.

Portal de transparencia: A través de este portal, los ciudadanos pueden acceder a información pública sobre la gestión municipal.

WhatsApp para Atención Ciudadana: Esta línea permite a los ciudadanos enviar reportes, realizar solicitudes, y comunicarse directamente con las autoridades para atender temas de interés general.

Línea de WhatsApp para reportes de servicios municipales: Herramienta para que los ciudadanos reporten incidencias específicas como fallas en el alumbrado, problemas de agua potable o recolección de residuos sólidos.

Sitio web oficial: Ofrece información y recursos adicionales sobre los servicios y actividades del municipio.

Formularios de Google: Se han utilizado ocasionalmente para gestionar inscripciones en eventos específicos.

3. De ser afirmativa la pregunta 1: enuncie los resultados y retos de la implementación de las TIC.

Áreas de uso: Las TIC se utilizan para consultas ciudadanas y reportes sobre agua potable, recolección de residuos sólidos, fallas en alumbrado público, así como peticiones de obras y solicitudes de apoyos.



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ZENTLA, VERACRUZ.
2022-2025

Resultados: Se ha observado un incremento en la asistencia a eventos municipales gracias a la difusión en redes sociales y a la comunicación en grupos de WhatsApp.

Además, estas herramientas han facilitado la recepción y el seguimiento de reportes ciudadanos, promoviendo una interacción más ágil y directa.

Retos: Uno de los principales desafíos es el acceso y el uso de las TIC, ya que algunos ciudadanos, especialmente personas mayores, encuentran dificultad en el manejo de dispositivos móviles o no cuentan con acceso a redes sociales.

Esperando que la información proporcionada sea de utilidad para el desahogo de la solicitud, quedo en espera de sus comentarios.

ATENTAMENTE:

I.S.C. Enrique Fadanelli Toss
Área de informática.



DEPARTAMENTO DE
INFORMÁTICA
H. AYUNTAMIENTO
ZENTLA, VER.
2022-2025



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
ZENTLA, VER
2022-2025



DEPENDENCIA: AYUNTAMIENTO
ÁREA: SECRETARÍA MUNICIPAL
NUM.OFICIO SHA/MZ/381/2024
ASUNTO: DESAHOGO DE INFORMACIÓN

**L.C.P.G.P. MIRIAM SOFIA VALLEJO GARCÍA
A QUIEN CORRESPONDA**

La que suscribe Lic. Nieves Guadalupe Sedas García, en mi carácter de Secretaria del H. Ayuntamiento de Zentla, Ver., hago entrega de la información solicitada el día 23 de octubre del 2024 a través de la Plataforma de Transparencia bajo el número de registro 300561424000019, misma que a continuación se enlista:

4. y 5. El Plan Municipal de Desarrollo y su actualización fueron diseñados a raíz de las distintas necesidades que se manifestaron en las localidades. Necesidades extraídas mediante visitas a localidades, atención ciudadana, recepción de solicitudes y participación ciudadana, como se expresa en el apartado 6. Del mismo Plan Municipal de Desarrollo.

6. El Plan Municipal de Desarrollo y su actualización se encuentran adjuntos en la Página oficial de Transparencia Zentla, siguiendo la liga:
https://drive.google.com/file/d/1yilt_HmTTpEAuNri36kZitUycZGsALw6/view
<https://drive.google.com/file/d/1us1UCXbXAXNz4dHoTgYXSRNLrOdanFBp/view>

- *Fecha de aprobación por cabildo:*

13 de abril de 2022-Versión inicial

26 de marzo de 2024-Actualización

- *Fecha de aprobación por el Congreso:*

21 de abril de 2022-Versión inicial

01 de abril de 2024-Actualización

- *Observaciones del Congreso del Estado de Veracruz y solventaciones:*

Ninguna



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
ZENTLA, VER
2022-2025



- Datos de publicación en la Gaceta Oficial del Estado de Veracruz

Sin publicar

- Datos de publicación por vías digitales

<http://transparencia.zentla.gob.mx>

Finalmente se anexa evidencia fotográfica de la participación ciudadana.

Agradeciendo la atención me despido enviando un cordial saludo.

ATENTAMENTE

COL. MANUEL GONZALEZ, ZENTLA, VER., A 05 DE NOVIEMBRE DE 2024



LIC. NIEVES GUADALUPE SEDAS GARCIA
SECRETARIA DE AYUNTAMIENTO

SECRETARÍA
H. AYUNTAMIENTO
ZENTLA, VER.
2022-2025



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
ZENTLA, VER
2022-2025
PARTICIPACIÓN CIUDADANA





H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
ZENTLA, VER
2022-2025



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

