



**Solicitante.**  
**P R E S E N T E.**

A través de este medio doy **respuesta** a su solicitud de información recibida el día 11 de noviembre del presente año 2024, registrada a través de la **Plataforma Nacional de Transparencia**, en la que solicitó del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque Jalisco, lo siguiente:

**Solicitud**

“...Solicito la siguiente información:  
Porcentaje de eficiencia en recolección de basura desde el 1 de octubre a la fecha más reciente.  
Colonias con mejor porcentaje de eficiencia en el servicio de recolección de basura.  
Colonias con peor porcentaje de eficiencia en el servicio de recolección de basura. Número de toneladas de basura que se recolectan al día en el municipio.  
Número de quejas interpuestas por fallas en el servicio de recolección de basura.  
Datos complementarios:  
<https://www.mural.com.mx/hasta-560-toneladas-de-basura-quedan-en-calles-de-gdl/ar2872269>  
...” (SIC)

**Gestiones para la obtención de la información**

1. Se requirió a la **Dirección de Aseo Público**, mediante oficio s/n, emitido por la Unidad de Transparencia el día 12 de noviembre del 2024.

Seguidas las gestiones internas, en esta Unidad de Transparencia, se recibieron las siguientes:

**Respuestas de las dependencias internas**

1. La **Dirección de Aseo Público**, mediante oficio número **92/2024**, recibido el día 13 de noviembre de 2024 informó:

“...Por medio de la presente le saludo y así mismo le doy contestación a su oficio EXP. UT 2046/2024 PNT 140288624002131...”Sic

**Se anexa oficio con las respuestas a las preguntas planteadas en la presente solicitud.**

De conformidad con las respuestas entregadas por las dependencias antes mencionadas en términos de los artículos 84 y 86.I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, esta Unidad de Transparencia emite la siguiente:

**Resolución**





Su solicitud de acceso a la información pública es **AFIRMATIVA** en virtud de lo señalado por la **Dirección de Aseo Público**, quienes dan respuesta la información solicitada relativa al servicio de recolección de residuos dentro del municipio y su porcentaje de eficiencia.

Por lo antes expuesto se emiten los siguientes:

**Puntos resolutivos**

**Primero.** - Su solicitud de información es **afirmativa** de conformidad a lo expuesto en esta respuesta y lo establecido en el artículo 86 fracción I, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

**Segundo – Medio de acceso a la información.** - La respuesta a su solicitud le será entregada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia mediante la reproducción de documentos.

**Tercero – Legalidad en el trámite de la solicitud.** Le informamos que en el trámite de sus solicitudes de información desde el inicio hasta su conclusión prevalecieron los principios establecidos en el artículo 5º de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, y se cumple en esta respuesta con todos los requisitos establecidos en el artículo 85 de dicha ley.

**Cuarto – Del derecho humano a la información pública.** Esta Unidad de Transparencia del Ayuntamiento Constitucional de San Pedro Tlaquepaque reconoce y garantiza el ejercicio de su derecho humano fundamental consagrado en el artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

**Quinto. - Áreas competentes en la generación, posesión o administración de la información solicitada.**  
El área que resultó competente para requerir la información que usted nos solicitó fue:

- **Dirección de Aseo Público de San Pedro Tlaquepaque.**

**Sexto. - Ayuda y orientación.** Estimado ciudadano, en caso de tener alguna duda en relación a esta respuesta; la información que se le entrega; la forma y medio de su acceso, estamos listos para atenderle en el siguiente teléfono: 3310576030, o en la siguiente dirección electrónica: tlaquepaque.transparencia@gmail.com, o bien en las instalaciones de esta Unidad ubicada en Independencia número 58 planta baja, Zona Centro de San Pedro Tlaquepaque.

San Pedro Tlaquepaque Jalisco, a 15 de noviembre del 2024.

**“2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo Mexicano, así como de la Libertad y Soberanía de los Estados”**

**LIC. EDGARDO RENÉ PADILLA RODRÍGUEZ**  
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, JALISCO.

LACE\*



EXPEDIENTE UT 2046/2024  
PNT 140288624002131  
FECHA: 12/11/2024

LIC. CARLOS VILLA MÁRQUEZ  
DIRECCIÓN DE ASEO PÚBLICO  
Presente

Aunado a un cordial saludo, se hace de su conocimiento que se ha presentado una solicitud de información, en la que se pidió lo siguiente:

**"...Solicito la siguiente información: Porcentaje de eficiencia en recolección de basura desde el 1 de octubre a la fecha más reciente. Colonias con mejor porcentaje de eficiencia en el servicio de recolección de basura. Colonias con peor porcentaje de eficiencia en el servicio de recolección de basura. Número de toneladas de basura que se recolectan al día en el municipio. Número de quejas interpuestas por fallas en el servicio de recolección de basura.**

**Datos complementarios: <https://www.mural.com.mx/hasta-560-toneladas-de-basura-quedan-en-calles-de-gdl/ar2872269> ..." Sic**

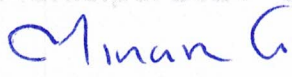
En ese sentido, resulta oportuno requerirle para que en DOS DÍAS hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de recepción del presente, remita a esta Unidad de Transparencia lo peticionado o bien, informe dentro del PRIMER DÍA hábil, si la información peticionada no es de su competencia, si necesita requerir por más información o, lo solicitado es inexistente, esto, bajo apercibimiento de que en caso de ser omiso y no proporcionar la información solicitada en tiempo, SE SANCIONARÁ AL TITULAR DEL SUJETO OBLIGADO, con una multa de 150 A 1000 veces el valor diario de la unidad de medida y actualización.

Cabe mencionar que para el caso de que la información solicitada sea inexistente, deberá de justificar su respuesta, explicando los motivos por los que no administra, genera o posee la información peticionada. Asimismo, para el supuesto de que la información solicitada sea de carácter reservada, deberá de remitir la información a esta Unidad de Transparencia y, expresar tanto el fundamento, como el motivo en que sustente dicha reserva para que conozca del asunto el Comité de Transparencia.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 119, punto 1, fracción X y, 123, punto 1, fracción II, inciso a), de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como, lo dispuesto por los arábigos 27, fracciones II, III y, IV y, 39, del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque.

**"2024, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NACIMIENTO DEL FEDERALISMO MEXICANO, ASÍ COMO DE LA LIBERTAD Y SOBERANÍA DE LOS ESTADOS"**

Gobierno Municipal 2024 - 2027

  
**ATENTAMENTE**  
**LIC. MIRIAM ELYADA GIL MEDINA**  
**ENCARGADA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL AYUNTAMIENTO DE SAN PEDRO TLAQUEPAQUE, JALISCO.**



lace\*



**TLAQUEPAQUE**

Ciudad de la Esperanza

Gobierno Municipal 2024 - 2027



Oficio 92/2024

Dirección de Aseo Público

San Pedro Tlaquepaque Jal. 13 de Noviembre 2024

**Lic. Miriam Elyada Gil Medina**

**Encargada de la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento**

**Presente:**

**Asunto:** Contestación.

Por medio de la presente le saludo y a si mismo le doy contestación a su oficio EXP UT. - 2046/2024 PNT 140288624002131, donde solicita la siguiente información.

**Solicito la siguiente información**

**Porcentaje de eficiencia de recolección de basura desde el 1 de Octubre a la fecha mas reciente.**

Se informa que la cobertura del Servicio de Recolección de Residuos en el Municipio es del 100% , el servicio se brinda en todas las colonias registradas en el Municipio por lo menos una vez a la semana, y se atiende la totalidad de reportes de recolección teniendo un máximo de respuesta de 24 hrs.

**Colonias con mejor porcentaje de eficiencia en el servicio de recolección de basura.**

Se informa que la cobertura del Servicio de Recolección de Residuos en el Municipio es del 100% , el servicio se brinda en todas las colonias registradas en el Municipio por lo menos una vez a la semana, y se atiende la totalidad de reportes de recolección teniendo un máximo de respuesta de 24 hrs.

**Colonias con peor porcentaje de eficiencia en el servicio de recolección de basura.**

Se informa que la cobertura del Servicio de Recolección de Residuos en el Municipio es del 100% , el servicio se brinda en todas las colonias registradas en el Municipio por lo menos una vez a la semana, y se atiende la totalidad de reportes de recolección teniendo un máximo de respuesta de 24 hrs.

