

## Anexo A. Cuestionario de ayuda para efectuar el diagnóstico de un PMPGIRSU

### Datos generales de quién levanta la información:

- 1 Región: \_\_\_\_\_
- 2 Encuestador: \_\_\_\_\_
- 3 Fecha: \_\_\_\_\_
- 4 Inicio: \_\_\_\_\_
- 5 Termino: \_\_\_\_\_

### A. Información general del municipio

#### 1. Localidades servidas:

(Indica con X, si es ciudad, villa o pueblo)

Nombre	Ciudad	Villa	Pueblo

(Agrega las filas que necesites)

### B. Datos referentes a autoridades municipales

#### 2. Autoridades Municipales:

##### 2.1. Presidente Municipal

Nombre:	_____
Profesión	_____

**2.2. Responsable del Servicio de Limpia (puede ser la misma apersona que el anterior)**

<b>Nombre:</b>	
<b>Profesión</b>	
<b>Experiencia (años)</b>	
<b>Número telefónico</b>	
<b>Correo electrónico</b>	

**2.3. Responsable de medio ambiente**

<b>Nombre:</b>	
<b>Profesión</b>	
<b>Experiencia (años)</b>	
<b>Número telefónico</b>	
<b>Correo electrónico</b>	

**3. Organización y administración del servicio de limpia**

	Si	No	Año
¿Cuentan con reglamento de limpia?			
¿Cuentan con contabilidad separada para el servicio de limpia?			
¿Cuál es el monto del presupuesto anual para residuos sólidos?	\$		
¿Tienen ingresos por el manejo de RS?			
En caso sí, ¿en qué etapa? (cobro por recolección, por acopio, por tratamiento)			

**4. Organigrama**

**SOLICITA EL ORGANIGRAMA DE LA ESTRUCTURA DEL MUNICIPIO Y ESPECIALMENTE DE LAS ÁREAS RELACIONADAS CON RESIDUOS SÓLIDOS. EN CASO DE QUE ESTÉ DISPONIBLE, HAGA UN DIBUJO EN HOJA SEPARADO**

**c. Datos referentes al servicio de limpia**

**5. Nombre de las localidades a donde se presta el servicio (añadir tantas líneas como sea necesario)**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_  
 9. \_\_\_\_\_  
 10. \_\_\_\_\_

**6. Longitud de las calles pavimentadas a nivel municipal**  
 km: \_\_\_\_\_

**7. Generación total de RSU (estimación del municipio)**  
 \_\_\_\_\_ t/día

**8. Habitantes que cuentan con el servicio**

Total: \_\_\_\_\_ habitantes; Porcentaje de cobertura: \_\_\_\_\_%

**9. Concesiones del Servicio**

	Si	No	Parcial (%)
¿Tiene concesionado el barrido?			
¿Tiene concesionado la recolección?			
¿Existe tratamiento previo?			
¿Se encuentra concesionado el tratamiento?			
¿Existe planta de transferencia?			
¿Se encuentra concesionado la transferencia?			

**10. Componentes del sistema:**

Componente	Si	No	Referencia a preguntas
Barrido manual			
Barrido mecánico			
Recolección			
Transferencia			
Tratamiento			
Disposición Final			
Centros de Acopio			
Área para recibir quejas			

**C 1: Barrido**

**11. Barrido manual**

Existe: Sí  No  Parcial  Especifique \_\_\_\_\_(%)

En caso de NO sigue con pregunta 14.

**12. Datos del barrido manual**

		<b>Unidad</b>
Longitud total de vías barridas		km/día
Superficie total de plazas barridas		m <sup>2</sup> /día
Turnos del servicio de barrido		Turnos/día
Empleadas (mujeres) totales en el barrido		Empleadas
Empleados (hombres) totales en el barrido		Empleados
Costo global del barrido		\$

**13. Aplicación de costos del barrido manual**

	<b>Cantidad</b>	<b>Unidad</b>
Número de días laborables por semana		Días/semana
<b>Cargo del personal involucrado:</b>		
• Supervisor (indicar hombre o mujer)		Empleadas/os
• Barrenderos (hombres)		Empleados
• Barrenderas (mujeres)		empleadas
<b>Salario mensual por cargo y número de salarios por año</b>		
• Supervisor (indicar hombre o mujer)		\$
• Barrenderos (hombres)		\$
• Barrenderas (mujeres)		\$
<b>Equipo y herramientas utilizados</b>		
• Escobas		Número
• Pala		Número
• Carritos		Número
• Barredora		

**14. Barrido mecánico**

Existe: Sí  No  Parcial  Especifique \_\_\_\_\_ (%)  
 En caso de NO, seguir con la pregunta 17.

**15. Datos del barrido mecánico**

		<b>Unidad</b>
Número de unidades de máquinas de barrido		Número
Longitud total de vías barridas		km/día
Turnos del servicio de barrido		Turnos/día
Empleadas (mujeres) totales en el barrido mecánico		Empleadas
Empleados (hombres) totales en el barrido mecánico		Empleados
Costo global del barrido mecánico		\$

### 16. Aplicación de costos del barrido mecánico

	<b>Cantidad</b>	<b>Unidad</b>
Número de días laborables por semana		Días/semana
<b>Cargo del personal involucrado:</b>		
• Supervisor (indicar hombre o mujer)		Empleadas/os
• Operador de maquina (hombres)		Empleados
• Operadora de maquina (mujeres)		empleadas
<b>Salario mensual por cargo y número de salarios por año</b>		
• Supervisor (indicar hombre o mujer)		\$
• Operador de maquina (hombres)		\$
• Operadora de maquina (mujeres)		\$
<b>Equipo y herramientas utilizados</b>		
• Maquinas		Número
		Número
		Número
Consumo de combustible de barredora		km/litro
Tipo de combustible		

## C 2: Recolección

### 17. Recolección

Existe: Sí  No  Parcial  Especifique \_\_\_\_\_ (%)  
 En caso de NO, seguir con la pregunta 26.

### 18. El servicio de recolección es:

	<b>Sí</b>		<b>No</b>
	<b>Total</b>	<b>Parcial (%)</b>	
Municipal			

Concesionado			
Ejecutado por el Sector Informal			

En caso de que el servicio sea concesionado, anotar el nombre de la empresa: \_\_\_\_\_

**19. Frecuencia de la recolección (veces por semana)**

Una  Dos  Tres  Cuatro  Cinco  Seis  Siete  Más

**20. ¿Se realiza la recolección selectiva?**

Sí  No  Parcial  Especifique \_\_\_\_\_ %

**21. Información relacionada con la recolección a nivel municipal**

		<b>Unidad</b>
Rutas en el municipio		Número de rutas
Turnos de recolección		Turnos / día
Promedio de vehículos operando		Vehículos / día
Promedio de vehículos en reserva		Vehículos / día
Promedio de vehículos en mantenimiento		Vehículos / día

**22. Tipo de recolección**

	<b>SÍ</b>	<b>No</b>
Puerta a puerta		
Acera		
Entrega a los camiones por los generadores		
Depósito en contenedores descentralizados		
Otra (¿cuál?)		

**23. Personal en recolección a nivel municipal**

	<b>Número</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Unidad</b>
Chóferes				Turnos / día
Trabajadores en la recolección				Empleados
Número de cuadrillas de recolección				Cuadrillas

**24. Costo del Servicio de recolección**

		<b>Unidad</b>
Costo de mantenimiento		\$ / mes
Costo de recolección		\$ /mes

**25. Lista de los vehículos de recolección y sus características**

Marca / Tipo	Año	Compactador	Volteo	Otro	Capacidad (m <sup>3</sup> )	Turnos al día

*Si es necesario, anexar hoja.*

**D: Transferencia**

**26. Transferencia**

Existe: Sí  No  **En caso de NO sigue con pregunta 33**

Parcial  *Especifique\_\_\_\_\_*(%)

**27. Plantas y localidades a las que presta el servicio**

- 1.- \_\_\_\_\_
- 2.- \_\_\_\_\_
- 3.- \_\_\_\_\_

**28. Informaciones de la planta de transferencia**

	Unidad
Cantidad de RS transferidos	t / día
Distancia de la planta al sitio de disposición	
1.-	km
2.-	km
3.-	km
Turnos en los que trabaja la planta	Turno / día

**29. Personal de transferencia a nivel municipal**

	Número	Hombres	Mujeres	Unidad
Obreros				Empleados
Total de empleados				Empleados
Administración				Empleados
Chóferes en transferencia				Empleados
Obreros en transferencia				Empleados

**30. ¿La planta de transferencia está concesionada? Sí  No**

En caso de Sí:

Nombre del concesionario \_\_\_\_\_

Tiempo pactado de concesión \_\_\_\_\_ años

**31. Costo del Servicio de transferencia a nivel municipal**

	Unidad
Costo de transferencia	\$ / mes
Costo de mantenimiento	\$ / mes
Costo de recolección	\$ /mes

**32. Información detallada del servicio de transferencia a nivel municipal**

	Número	Hombres	Mujeres	Unidad
Días laborables por semana				Día / semana
Promedio de horas de trabajo por turno				Horas / turno
<b>Cargo del personal involucrado</b>				
Supervisor				Empleado
Barrendero				Empleado
				Empleado
				Empleado
<b>Salario del personal por cargo</b>				
				\$ / mes
				\$ / mes
				\$ / mes
				\$ / mes
<b>Tipo de equipo requerido</b>		<b>Costo (\$)</b>		
				\$ / equipo
				\$ / equipo
<b>Capacidad del equipo</b>				
				t/ equipo
				t/ equipo
<b>Vida útil de las instalaciones</b>				
				Años
				Años
				Años

**E. Centro de acopio de subproductos (materiales reciclables):**

**33. Centro(s) de acopio**

Existe: Sí  cuantos (número): \_\_\_\_\_

No  **En caso de NO. seguir con la pregunta 36.**  
 Parcial  Especifique \_\_\_\_\_ (%)

**34. ¿El centro de acopio es?**

Nombre	Privado	Municipal	Concesionado

**35. Cantidad y tipo de subproductos recuperados**

Material	Cantidad	Unidad	Material	Cantidad	Unidad
Vidrio		kg / día	Aluminio		Kg / día
Plásticos (diversos)		kg / día	Fierro		Kg / día
PET		kg / día	Trapo		Kg / día
Cartón		kg / día	Otro		Kg / día
Papel		kg / día			Kg / día

**F. Tratamiento de los residuos sólidos**

**F 1. Planta de compostaje**

**36. Planta de compostaje**

Existe: Sí  ubicación: \_\_\_\_\_

No  **En caso de NO, seguir con la pregunta 40.**

**37. ¿Dueño de la planta?**

Municipio: Sí  No   
 Privado: Sí  No   
 Concesionado Sí  No  Caso **Sí**, por cuantos años? \_\_\_\_\_

**38. ¿Tipo de tratamiento que realiza?**

Compostaje de material mezclado (basura) Sí  No   
 Compostaje de todo material orgánico Sí  No   
 Compostaje de material verde (de parques y jardines) Sí  No   
 Compostaje normal Parcial  Sí  No   
 Lombricompostaje Parcial  Sí  No

**39. Datos generales de la planta de compostaje:**

Tipo de información	número	Unidad
Número de turnos que opera		Turno / día
Cantidad de residuos tratados (ingreso)		t / mes
Cantidad de material producido (egreso)		t / mes
Número de empleados en la planta: hombres		Hombres
mujeres		Mujeres
Costo de tratamiento		\$ / mes

**F 2. Otro tipo de planta.** \_\_\_\_\_

**40. Planta de**

Existe: Sí  ubicación: \_\_\_\_\_

No  **En caso de NO, seguir con la pregunta 42.**

**41. Datos generales de la planta de compostaje:**

Tipo de información	Número	Unidad
Número de turnos que opera		Turno / día
Cantidad de residuos tratados (ingreso)		t/ mes
Cantidad de material producido (egreso)		t/ mes
Número de empleados en la planta: hombres		Hombres
mujeres		Mujeres
Costo de tratamiento		\$ / mes

**G. Disposición final de los residuos sólidos**

**42. Sitio de disposición final**

Existe: Sí  Ubicación: \_\_\_\_\_

No  ¿Dónde deposita? \_\_\_\_\_  
**En caso de NO, seguir con la pregunta 50.**

#### 43. Tipo del sitio de disposición final

Tipo de del sitio en función NOM-083	ingreso	(%)	Unidad
Tipo "A" (> de 100 t / día)			t/día
Tipo "B" (50 a 100 t / día)			t/día
Tipo "C" (10 a 50 t / día)			t/día
Tipo "D" (menos de 10 t / día)			t/día
<b>Otras informaciones</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
Relleno sanitario (cumple 100% con la normatividad)			
Plan de Regularización vigente			
Sitio Controlado			
Sitio No Controlado			
Relleno Sanitario de Alta Compactación			
Otro:			

#### 44. Propietario del terreno

Municipio:      Sí       No   
Privado:          Sí       No  Caso **SI**, nombre  
Concesionado    Sí       No  Caso **SI**, nombre

#### 45. Dato generales y específicas sobre el sitio de disposición

			Valor	Unidad
Vida útil de sitio (estimación)				Años
Superficie total del sitio				Ha
Tiempo de servicio del sitio (hasta hoy)				Años
Turnos				Turnos/día
	<b>Número</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Unidad</b>
Personal de administración				empleados
Chóferes de volteo				empleados
Chóferes de maquinaria				empleados
Peones				empleados
Otro personal (¿cuál?)				empleados

#### 46. Ubicación geográfica (a obtener por el encuestador con GPS)

Latitud (norte – sur)	
Longitud (este- oeste)	
Altura MSNM	

**47. Forma de operación del sitio de disposición final**

Manual:      Sí  No                       Diario       Semanal       Ocasional   
 Mecánico:    Sí  No                       Diario       Semanal       Ocasional   
 Mixto:        Sí  No                       Diario       Semanal       Ocasional

**48. Costos**

	precio	Unidad
Mantenimiento		\$ / mes
Costo global		\$ / mes
Costo para privados por la disposición		\$ / t
Costo para otros municipios por la disposición		\$ / t

**49. Costos detallados**

	Número	Hombres	Mujeres	Unidad
Días laborables por semana				Día / semana
Promedio de horas de trabajo por turno				Horas / turno
<b>Cargo del personal involucrado</b>				
Supervisor				Empleado
Barrendero				Empleado
				Empleado
				Empleado
<b>Salario del personal por cargo</b>				
				\$ / mes
				\$ / mes
				\$ / mes
				\$ / mes
<b>Tipo de equipo requerido</b>	<b>Capacidad</b>	<b>Costo (\$)</b>		
				\$ / equipo
				\$ / equipo
				\$ / equipo
				\$ / equipo
				\$ / equipo
<b>Instalaciones (tipo)</b>	<b>Vida útil</b>	<b>Costo (\$)</b>		
				Por tipo inst.
				Por tipo inst
				Por tipo inst
				Por tipo inst
				Por tipo inst
				Por tipo inst

**50. Números de quejas:**

	<b>Número por mes</b>
Barrido manual	
Barrido mecánico	
Recolección	
Transferencia	
Composteo	
Otro tratamiento (¿cuál?)	
Centros de Acopio	
Disposición Final	

**51. . Comentarios / Observaciones:**

(Ej.: testimonios, narraciones, anécdotas, historias, datos que enriquezcan el conocimiento del perfil y/o del trabajo y las relaciones laborales)