



Asunto: Respuesta a la solicitud

Expediente: 2024/201

**PRESENTE:**

El que suscribe Lic. Mizaél Delgado González, Titular de la Unidad de Transparencia del Municipio de Coyotepec, Pue. Por medio de la presente le doy respuesta a la información que usted solicitó con No. de folio 210430624000022, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y dirigida a la Unidad de Transparencia de H Ayuntamiento de Coyotepec la cual es la siguiente.

Dando respuesta a lo solicitado;

Se anexa cuestionario.

Sin otro asunto particular que tratar por el momento, le reitero mi agradecimiento a la presente y me suscribo a sus apreciables órdenes

Coyotepec, Pue. 17 de septiembre del 2024

**ATENTAMENTE**

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
DEL MUNICIPIO DE COYOTEPEC

  
MIZAEL DELGADO GONZALEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE COYOTEPEC, PUE.  
2021-2024

## Encuesta a titulares de las Unidades de Transparencia de Ayuntamientos con población menor a 70 mil habitantes

1. ¿Cuántos funcionarios trabajan dentro de la Unidad de Transparencia y cuál es su nivel de escolaridad?

### LICENCIATURA

2. ¿Los funcionarios de la Unidad de Transparencia reciben la capacitación necesaria para cumplir con sus funciones?

SI

3. ¿Qué tipo de capacitación adicional consideran necesaria para mejorar su desempeño?

### Capacitaciones presenciales

4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Unidad de Transparencia?

Dar buena respuesta a los ciudadanos.

5. ¿Qué desafíos enfrenta para comunicarse de manera efectiva con la ciudadanía?

No he tenido problema en ese aspecto

6. ¿Qué mecanismos existen para facilitar el acceso a la información a personas que hablan alguna lengua indígena?

Un traductor para su lengua

7. ¿Qué desafíos existen en la comunicación con las dependencias del Ayuntamiento?

Ninguna estamos muy bien coordinada.

8. ¿Existen estrategias diseñadas para superar los principales desafíos a los que se enfrentan?

La buena atención a la ciudadanía

9. De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Cuáles son esas estrategias?

Dar respuesta a las solicitudes en tiempo y forma.

10. De ser posible mencione algún caso de éxito de una estrategia implementada que haya mejorado el ejercicio de sus funciones.

Dar respuesta a todas las solicitudes.