



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

Asunto: se contesta solicitud de información  
Oficio Número MSOL/PM/UVTAIP/1600/2024

Playa del Carmen, Quintana Roo a 11 de noviembre de 2024

1

**\*C. SOLICITANTE  
P R E S E N T E**

En atención a la solicitud de información con número de **folio 231288100049524** del sistema SISAI de la PNT, mediante el cual requirió información relativa a:

*“Por medio del presente, me dirijo a usted para solicitar información sobre el servicio público en el Municipio específicamente: información sobre el servicio de recolección de basura y residuos, incluyendo horarios, frecuencia y zonas de cobertura. Sic”.*

Se le informa que de conformidad con lo previsto en los artículos 4, 11, 12, 13 párrafo primero, 45 fracciones II y V, 123 y 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los artículos 3, 6, 11, 12, 13 párrafo primero, 66 fracciones II y V, 147, 148, 151, 152 y 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, se procede a dar respuesta a su solicitud con información proporcionada por la Secretaría de Servicios Públicos Municipales del H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad de este Sujeto Obligado, en los términos siguientes:

*“En atención al oficio marcado con número MSOL/PM/UVTAIP/1566/2024, de fecha 07 de noviembre de 2024, el cual es signado por Usted, donde deveniente de la referencia 231288100049524, y que en particular yace el requerimiento de la información siguiente: Por medio del presente, me dirijo a usted para solicitar información sobre el servicio público en el Municipio específicamente: información sobre el servicio de recolección de basura y residuos, incluyendo horarios, frecuencia y zonas de cobertura.*

*Con fundamento en el precepto 82, romano XVII, del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, groso a la presente el documento denominado “RUTAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS”, mismo que contiene la información requerida”. (Sic)*

**S**



Es por lo antes expuesto y, con fundamento en los artículos 64 y 66 fracciones II y IV, y 147 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, se pone a su disposición, el presente oficio de respuesta a la información por Usted solicitada, en apego al artículo 154 de la Ley para la Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

2

En caso de que con la presente respuesta considere vulnerado su derecho de acceso a la información pública, podrá impugnar la misma mediante recurso de revisión considerado en el artículo 168 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Finalmente, esta Unidad de Transparencia se pone a sus órdenes para cualquier duda o aclaración en el domicilio ubicado en Av. CTM, entre Av. 115 y Av. 125 norte, Smza. 053, lote 022 Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, de esta ciudad de Playa del Carmen Quintana Roo, poniendo a su disposición el número de teléfono 984 877 3050 ext. 10062 con horario de atención de 9:00 hrs. a 17:00 hrs. de lunes a viernes, y correo electrónico: [transparencia.solidaridad@gmail.com](mailto:transparencia.solidaridad@gmail.com)

*\*Esta Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, protege sus datos personales en los términos de lo previsto por los artículos 3, 8, 11, 30, 31, 34 y demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo.*

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**MTRO. JORGE A. OSORIO AGUILAR**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA**  
**Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.**

C.c.p. - Enlace de transparencia.  
C.c.p. - Expediente

**S**

**GOBIERNO EN  
SOLIDARIDAD**



## RUTAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

Nº RUTA	ZONA	TURNO	DÍA	HORARIO	UNIDADES REQUERIDAS
1	Colonia Centro (De la Diagonal Aeropuerto a la Av. Constituyentes entre 1 Av. a la Av. 30).	Matutino y Vespertino	De lunes a domingo	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1
2	Colonia Centro (De la Diagonal Aeropuerto a la Av. Constituyentes entre 1 Av. a la Av. 30).	Matutino y Vespertino	De lunes a domingo	De 18:00 Hrs. a 02:00 Hrs.	1
3	Colonia Centro (5ta. Av. Xaman-Ha, Hoteles, Zona Federal Marítimo, de Av. Constituyentes a Av. CTM.) Fraccionamiento Tohoku Fraccionamiento Quintas del Carmen Fraccionamiento Villas del Carmen Colonia Zazil-Ha (de 5ta a la Av. a la Av. 30) Quadra Alea	Matutino y Vespertino	De lunes a domingo	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1
4	Colonia Centro (5ta. Av. Xaman-Ha, Hoteles, Zona Federal Marítimo, de Av. Constituyentes a Av. CTM.) Fraccionamiento Tohoku Fraccionamiento Quintas del Carmen Fraccionamiento Villas del Carmen Colonia Zazil-Ha (De 5ta Av. a la Av. 30 Nte.) Quadra Alea	Matutino y Vespertino	De lunes a domingo	De 18:00 Hrs. a 02:00 Hrs.	1
2 y 4	Colonia Centro (De la Diagonal Aeropuerto a la Av. Constituyentes entre 1 Av a la Av. 30). Colonia Centro (5ta. Av. Xaman-Ha, Hoteles, Zona Federal Marítimo, de Av. Constituyentes a Av. CTM.) Fraccionamiento Tohoku Fraccionamiento Quintas del Carmen Fraccionamiento Villas del Carmen Colonia Zazil-Ha (De 5ta Av. a la Av. 30 Nte.) Quadra Alea	Nocturno	De lunes a domingo	De 22:00 Hrs. a 05:00 Hrs.	1
5	Colonia Centro (De la Diagonal Aviación a la avenida Constituyentes entre Av. 30 Nte. a la Carretera Federal).	Matutino y Vespertino	De lunes a sábado	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1
6	Colonia Colosio (De Av. CTM a la Av. Luis Donaldo Colosio entre la Av. 30 Nte. a la Carretera Federal).	Matutino y Vespertino	De lunes a sábado	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1

Dirección: Región 30 Smza. 75 Mza. 4 Lt. 01 Avenida Mayapan entre calle Zapote y Cedro C.P. 77720 (atrás de Secretaría de Seguridad Ciudadana Mpal.)

Solidaridad, Quintana Roo,

Teléfono: 984 87 7 30 50 Ext. 10020 Correo: [oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx)

**S**

GOBIERNO EN  
SOLIDARIDAD





Nº RUTA	ZONA	TURNO	DÍA	HORARIO	UNIDADES REQUERIDAS
7	Colonia Colosio (De Av. Luis Donaldo Colosio a la Calle 112 entre Av. 30 Nte. a la Carretera Federal).	Matutino y Vespertino	De lunes a sábado	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1
8	Colonia Colosio (De Av. CTM a la Av. Luis Donaldo Colosio entre Av. 1 Nte. a la Av. 30 Nte.). Zona Turquesa Zona Turquesa	Matutino y Vespertino	De lunes a sábado	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1
9	Colonia Colosio (De Av. Luis Donaldo Colosio a la Calle 112 entre 5ta. Av. Nte.)	Matutino y Vespertino	De lunes a sábado	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1
14	Colonia Nichte Ha Zona Industrial	Matutino y Vespertino	De lunes a sábado	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1
15	Fraccionamiento Lol Tun Fraccionamiento Balam Tun Fraccionamiento Privanza del Mar Fraccionamiento Lol Kaa Tun Residencial el Cielo Residencial Marbella Residencial Selvamár Residencial la Gloria Zona Xcalacoco	Matutino y Vespertino	De lunes a sábado	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1
34	Av. 30 de Av. CTM a Calle 110 Av. Colosio de 5ta. Av. a Carretera Federal Av. CTM de 5ta. Av. a Carretera Federal Av. Juárez de Carretera Federal a Av. Paseo del Mayab Av. Constituyentes de Carretera Federal a 125 Av Calle 106 de 30 Av. a Carretera Federal y Av. 28 de Julio de Carretera Federal a 115 Av. Carretera Federal De Filtro Policiaco de Zona Sur a Zona Norte	Matutino y Vespertino	De lunes a domingo	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1
50	Puerto Maya II (De carretera Federal a Eje de la Aurora entre Calzada del Sol y Calzada de la Luna) Desarrollo las Torres	Matutino y Vespertino	De lunes a sábado	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1
51	Puerto Aventuras Poblado	Matutino y Vespertino	De lunes a sábado	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	2
52	Zona Complejo Turístico Puerto Aventuras	Matutino y Vespertino	De lunes a domingo	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1

Dirección: Región 30 Smza. 75 Mza. 4 Lt. 01 Avenida Mayapan entre calle Zapote y Cedro C.P. 77720 (atrás de Secretaría de Seguridad Ciudadana Mpal.)

Solidaridad, Quintana Roo,

Teléfono: 984 87 7 30 50 Ext. 10020 Correo: [oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx)

**S**

**GOBIERNO EN  
SOLIDARIDAD**



**GOBIERNO EN  
SOLIDARIDAD**

PROSPERIDAD  
PARA  
TODOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



Nº RUTA	ZONA	TURNO	DÍA	HORARIO	UNIDADES REQUERIDAS
57	Colonia Gonzalo Guerrero (De Av. Constituyentes a la C. 40 Nte. entre Av. 30 Nte. a la Carretera Federal, Gaviotas, Zacpakal). Colonia Zazil-Ha (De C.40 Nte a Av. CTM entre Av. 30 Nte. hasta la Carretera Federal).	Matutino y Vespertino	De lunes a sábado	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1
59	Puerto Maya II (Calzada Maya)	Matutino y Vespertino	Sábado y Domingo	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1
62	Puerto Maya, Calzada Puerto Maya de Cerrada Ancla hasta el final hacia el sur entre Calzada del Sol y Calzada la Luna (Tercera Etapa)	Matutino y Vespertino	De lunes a sábado	De 06:00 Hrs. a 14:00 Hrs.	1

Dirección: Región 30 Smza. 75 Mza. 4 Lt. 01 Avenida Mayapan entre calle Zapote y Cedro C.P. 77720 (atrás de Secretaría de Seguridad Ciudadana Mpal.)  
Solidaridad, Quintana Roo,  
Teléfono: 984 87 7 30 50 Ext. 10020 Correo: [oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx)

**S**

GOBIERNO EN  
SOLIDARIDAD