



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE GUERRERO

Estado Libre y Soberano de
Guerrero

Sección: Unidad de Transparencia.
Número: TEE/UT/0136/2024.
Asunto: Se solicita información.

Chilpancingo, Guerrero; a 04 de noviembre del 2024
"Año Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del proletariado,
revolucionario y defensor del Mayab"

Ing. Cristhian Ramírez Izazaga,
Coordinador de Informática del
Tribunal Electoral del Estado de Guerrero
Presente.

Por medio de la presente, remito a usted la solicitud de información recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, registrada bajo el folio número **120310924000033**. Le solicito atentamente que se proporcione la información correspondiente a su área en formato impreso para dar cumplimiento a dicha solicitud.


Adjunto encontrará un formato que contiene el número de folio, los datos de la persona solicitante y la descripción detallada de la información requerida.

Cabe señalar que, de acuerdo con los lineamientos establecidos en materia de Transparencia, esta solicitud debe ser atendida en un plazo no mayor a cinco días hábiles.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Mtro. Jorge Emilio Díaz Fuentes
Titular de la Unidad de Transparencia
del Tribunal Electoral del Estado de Guerrero.

Recibí
04/11/2024


c.c.p. Minutario.



TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO

Estado Libre y Soberano de
Guerrero

SECCIÓN: Coordinación de Informática.

OFICIO: Sin número.

ASUNTO: Respuesta a Solicitud.

Chilpancingo de los Bravo, Guerrero, a 8 de noviembre de 2024.

Mtro. Jorge Emilio Díaz Fuentes

Titular de la Unidad de Transparencia
del Tribunal Electoral del Estado de Guerrero

P R E S E N T E

Por medio del presente en respuesta al oficio número **TEE/UT/0136/2024** y con el folio número **120310924000033** generado en la solicitud de información recibida en la Plataforma Nacional de Transparencia, envío a usted la respuesta a la solicitud y adjunto el documento solicitado con las respuestas, cumpliendo de esta manera con los plazos indicados.

Sin otro particular, por su atención envío un cordial saludos.

ATENTAMENTE

Mtro. Christian Ramírez Izazaga
Coordinador de Informática
Del Tribunal Electoral del Estado de Guerrero



Estado Libre y Soberano de
Guerrero

Solicito la siguiente información.

1. Informar sí dentro de la institución se cuenta con un gobierno de seguridad de la información o de ciberseguridad y cuáles áreas participan; **Sí, participa la coordinación de informática.**

2. Señalar sí de conformidad con el Acuerdo por el que se emiten políticas y disposiciones para impulsar el uso y aprovechamiento de la informática, el gobierno digital, las tecnologías de la información y la comunicación, y la seguridad de la información en la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2021, se han implementado las siguientes medidas:

a) estándares técnicos definidos por la Coordinación de Estrategia Digital Nacional, en la contratación de bienes y servicios de seguridad de la información o de tecnologías de la información y comunicación; **No.**

b) mejores prácticas aplicables a la gestión de las TIC en los diferentes procesos de contratación para la adquisición, el arrendamiento de bienes o la prestación de servicios en materia de TIC y de seguridad de la información; **No.** informar sí se cuenta con un inventario Institucional de bienes y servicios de TIC; **Sí.**

c) un plan de continuidad de operaciones, y señalar la fecha de implementación; **No.**

d) Informar sí se ha desarrollado e implementado el plan de recuperación ante desastres, señalar la fecha de desarrollo e implementación; **Sí, desde el año 2016.**

e) desarrollado e implementado un programa de gestión de vulnerabilidades; **Sí hay implementado un programa de gestión de vulnerabilidades.**

f) Marco de Gestión de Seguridad de la Información (MGSI); **No.**

g) Informar sí se cuenta con una política general de seguridad de la información y en su caso, quienes intervienen y desde cuándo se implementó; **No.**

h) informar sí se cuenta con un diagnóstico de identificación de los procesos y activos esenciales de la Institución; **Sí.**

i) Informar sí se cuenta con un Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información (ERISC). **No.**



Estado Libre y Soberano de
Guerrero

3. Informar sí es que se cuenta con una estrategia de ciberseguridad dentro de la institución, en caso de respuesta afirmativa, informar lo siguiente: **No.** (i) referir la fecha de creación; (ii) la fecha de implementación, (iii) sí es que se ha actualizado o modificado y en cuántas ocasiones; (iv) cuáles áreas participaron en la creación de dicha estrategia;

4. Informar sí se emplea la firma electrónica avanzada en la institución; **No.**

5. Informar sí se realizan simulacros sobre el plan de recuperación de desastres o en caso de incidentes cibernéticos; **No.**

6. Señalar sí en la contratación de servicios de seguridad de la información en Tecnologías de la Información y Comunicación y Seguridad de la Información, de ha contado con el Dictamen Técnico favorable expedido por la CEDN, de conformidad con el Acuerdo por el que se emiten políticas y disposiciones para impulsar el uso y aprovechamiento de la informática, el gobierno digital, las tecnologías de la información y la comunicación, y la seguridad de la información en la Administración Pública Federal, publicado en el DOF el 6 de septiembre de 2021. **No.**

7. Informar sí los servicios de centros de datos son propios, de otra institución gubernamental o de un tercero; **Se cuenta con propios y con un tercero.**

8. Informar sí se cuenta con un correo electrónico institucional; e Informar si el correo electrónico que se emplea en la institución cuenta con lo siguiente: **Sí.**

a) inserción de leyenda de confidencialidad de la información; **No.**

c) control institucional de la totalidad de los correos contenidos en las carpetas de los usuarios; **No.**

d) Soluciones de filtrado para correo no deseado o correo no solicitado, así como programas informáticos que protejan del envío y recepción de correos electrónicos con software malicioso; **Sí.**

e) cuenta con cifrado en el envío de información. **Sí.**

9. Informar sí se cuentan con mecanismos para evitar la divulgación no autorizada de datos o información Institucional por parte de los servidores públicos; **Sí.**

10. Informar sí la página web de la institución cuenta con:

a) aviso de privacidad; **Sí.**

b) certificados digitales vigentes; **Sí.**



Estado Libre y Soberano de
Guerrero

11. Informar si el personal responsable se ha capacitado en la implementación del Protocolo Nacional Homologado para la Gestión de Incidentes Cibernéticos; **No.**

12. Informar si se cuentan con:

a) Los mecanismos de supervisión y evaluación que permitan medir la efectividad de los controles de seguridad de la información; **No.**

b) Indicadores que permitan medir la madurez institucional en la gestión de seguridad de la información; **No.**

13. Informar si dentro de la institución se cuenta con un Programa de formación en la cultura de la seguridad de la información o de ciberseguridad; y en caso afirmativo señalar: cuándo se implementó y cuántas horas de capacitación en ciberseguridad se realizan de forma anual. **No.**

14. Informar si de conformidad con la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos obligados se cuenta con un sistema de gestión de protección de datos personales, en caso de ser afirmativa esta pregunta, ¿desde cuándo se adoptó y cuáles áreas participaron en su desarrollo e implementación?; **Sí, desde 2022 y participa la coordinación transparencia.**

15. Informar si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación, para informar a la sociedad en general sobre los eventos o incidentes de seguridad de la institución, y en caso de ser afirmativo, ¿cuáles áreas de la institución que participan? e informar desde cuándo se implementó, lo anterior en términos de lo establecido por el artículos 40, 41 y 42 de la Ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados (LGPDPPO); **No.**

16. Informar sobre si se cuenta con un modelo o sistema de comunicación para informar a los titulares de datos personales en caso de brechas de seguridad de esta información, y señalar cuáles áreas de la organización participan en su implementación y desde cuándo se implementó, o anterior en términos de lo establecido por el artículos 40, 41 y 42 de la Ley general de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados (LGPDPPO); **No.**

17. Informar si se cuentan con lineamientos para el traslado de activos físicos (dispositivos móviles) de la institución, por parte de los servidores públicos; **No.**



Estado Libre y Soberano de
Guerrero

18. Informar si las personas encargadas de sistemas de información, donde se brinde información pública, cuentan con conocimientos comprobables en las siguientes materias

(i) transparencia; **Sí.**

(ii) protección de datos personales; **Sí.**

(iii) archivos públicos; **Sí.**

(iv) seguridad de la información. **Sí.**

19. Informar si han tenido brechas de ciberseguridad desde el año 2015 a la fecha de la presente solicitud y señalar cuántas; **No.**

20. Informar si se han adoptado esquemas de mejores prácticas en materia de protección de datos personales y señalar cuáles son; **Sí, implementación de mecanismos y capacitaciones proporcionado por el ITAIGro.**

21. Informar si algún sistema o plataforma informática, aplicación electrónica o cualquier otra tecnología que se emplee implica el tratamiento intensivo y/o relevante de datos personales, de conformidad de la Ley en la materia; en caso afirmativo señalar si se han llevado a cabo evaluaciones de impacto en materia de protección de datos personales; señalar cuáles han sido las recomendaciones vertidas por el del INAI, en su caso; **No.**

22. Informas si se cuenta con documento de seguridad en materia de protección de datos personales; **No.**

23. Informar si se cuenta con un plan de comunicación institucional en caso de un incidente de ciberseguridad o seguridad de la información; **No.**

24. Informar cada cuanto tiempo de actualizan las medidas de ciberseguridad dentro de la institución; **De acuerdo a las necesidades.**

25. Informar si se llevan auditorías de seguridad externas y/o internas en materia de ciberseguridad, así como su periodicidad; **No.**

26. Señalar si se cuenta con un help desk que recoja las incidencias reportadas por los servidores públicos, y en su caso señalar si es interno o externo. Un help desk es un equipo centralizado dentro de una empresa que atiende incidencias y reportes de sistemas informáticos y software de una organización; **No.**

27. Informar si se cuenta con un Centro de Operaciones de Ciberseguridad Además informar si han tenido incidentes de ciberseguridad (sin importar ni decir cuáles) **No.**