



Oficio:	SSPMQ/DJ-1/11091/2024
Folio Plataforma Nacional de Transparencia:	2204585240000764
Asunto:	Se rinde Informe

Querétaro, Querétaro; a 08 de julio de 2024

**LICDA. MARIANA PÉREZ CELIS CANSECO**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**  
**PRESENTE**

Por medio del presente escrito le envío un cordial saludo y me dirijo a usted, en atención a la solicitud de información que se remitiera a esta dependencia a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, registrada bajo el número de folio al rubro citado; por lo que, en cumplimiento a lo establecido por los artículos 6 inciso b) y 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, rindo a usted informe en los términos que se precisan a continuación:

- I. Al estudio sustancial de la solicitud de información objeto del presente informe, se advierte el requerimiento de información relativa a la unidad especializada en atención a mujeres víctimas.
- II. Derivado del citado requerimiento y en cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 11 fracciones I, II y 12 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, preceptos legales que establecen los principios de publicidad y de máxima publicidad respecto a la información, entendida esta última como aquella contenida en los documentos que los sujetos obligados generan, obtienen, adquieren, transforman o conservan por cualquier título o aquella que por disposición legal deban generar; con el objetivo de atender la solicitud de información requerida; se gestionó a través de la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género de esta Secretaría de Seguridad Pública a efecto de obtener y concentrar de la citada información.
- III. Del informe rendido por la Maestra Adriana Alicia García Montes, Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro: se tiene lo siguiente conforme a los puntos requeridos:

**1. Cantidad de personal que integra la unidad especializada en atención a mujeres víctimas.**

Se precisa que se trata de información clasificada como reservada, ya que en términos del artículo 8 fracción III de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro,<sup>1</sup> esta Secretaría de Seguridad Pública Municipal se encuentra material y jurídicamente imposibilitada para proporcionar la citada información, ya que ésta se encuentra clasificada como RESERVADA, mediante el Acuerdo de Reserva elaborado por la Dirección de Guardia Municipal así como por la Unidad de

<sup>1</sup> Artículo 8. No obstante lo establecido en el artículo que antecede, ninguna autoridad está obligada a proporcionar información que:

... III. Cuando exista impedimento para ello, por tratarse de información clasificada como reservada.



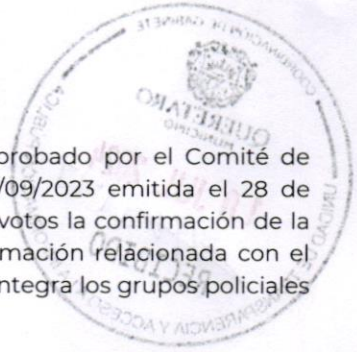
**QUERÉTARO**  
— MUNICIPIO —

Edificio de la SSPMQ, Av. Tláloc No. 102, Col. Desarrollo San Pablo, Qro. C.P. 76130  
Delegación Epigmenio González, Tel. 442 427 6700

[municipiodequeretaro.gob.mx](http://municipiodequeretaro.gob.mx)



Análisis para la Prevención y Combate al Delito de esta Secretaría, aprobado por el Comité de Transparencia del Municipio de Querétaro en el Acta de Reserva CT/09/2023 emitida el 28 de septiembre de 2023, a través del cual se determinó por unanimidad de votos la confirmación de la clasificación de información considerada como reservada, aquella información relacionada con el personal policial, como lo es, el número total del personal operativo que integra los grupos policiales adscritos a esta Secretaría de Seguridad Pública Municipal.



En ese sentido, resulta relevante señalar que, el Acta de Reserva CT/09/2023 corresponde a la información que se encuentra a disposición del público a través de la página electrónica con la que cuenta el Municipio de Querétaro ([www.municipiodequeretaro.gob.mx](http://www.municipiodequeretaro.gob.mx)), con motivo de sus facultades, atribuciones y funciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública; de tal manera que para efectos del presente, se puntualiza que el acuerdo de referencia se encuentra disponible para su consulta en el enlace electrónico <https://municipiodequeretaro.gob.mx/municipio/repositorios/transparencia/a66/4T23/ssgg/CT-09-2023.pdf>.

## **2. Capacitaciones con las que cuenta dicho personal.**

Se les otorga capacitación continua, de cuyas temáticas a continuación se establecen algunas:

- I. Perspectiva de género y empoderamiento de la mujer
- II. Intervención en crisis de víctimas de violencia familiar y de género
- III. Intervención en crisis, en casos de discapacidad intelectual
- IV. Atención en Primer Contacto para la Búsqueda de Personas Desaparecidas y No Localizadas
- V. Trata de personas
- VI. Atención a Víctimas de Abuso Sexual Infantil
- VII. Suicidio en la Infancia a la Adolescencia
- VIII. Técnica de Investigación Policial en el Delito de Femicidio
- IX. Protocolo Alba para la Búsqueda y Localización de Niñas, Adolescentes y Mujeres Adultas y Programa Alerta Amber.
- X. Protocolo del Uso de Fuerza, Tortura, Discriminación y Grupos en Situación de Vulnerabilidad
- XI. Manual de Implementación de Búsqueda Inmediata de Protocolo Homologado de Búsqueda de Personas Desaparecidas y No Localizadas del Estado de Querétaro
- XII. Justicia Penal para Adolescentes
- XIII. Mediación Policial y Manejo de Crisis
- XIV. Capacitación Especializada en temas sobre Acceso a la Justicia para las Mujeres y tópicos relacionados con Perspectiva de Género
- XV. Gestión de Habilidades Interpersonales
- XVI. Razonamiento Probatorio
- XVII. Elaboración, Análisis de riesgo y Planes de Seguridad de Víctimas
- XVIII. Lengua de Señas Mexicana





### **3. Certificaciones con las que cuenta dicho personal.**

I. Certificación bajo el estándar EC0497 "Orientación telefónica a mujeres y víctimas de violencia basada en el género", del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), el cual cuenta con validez de la Secretaría de Educación Pública.

II. Atención de Primer Contacto para la Búsqueda de Personas Desaparecidas y No Localizadas. La misma fue otorgada por el Instituto Nacional de Ciencias Penales (INACIPE).

### **4. Patrullas con las que cuenta para el seguimiento de las medidas y órdenes de protección.**

Las patrullas con las que se cuenta para el seguimiento de las medidas y órdenes de protección son variables, atendiendo a las necesidades del servicio y la operatividad en el ejercicio de sus funciones.

### **5. ¿Cuenta con cabina de comunicaciones?, cuántos turnos tiene asignados atender a mujeres víctimas y en qué horario laboran**

La Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar no cuenta con cabina de comunicaciones.

### **6. Cantidad de medidas de protección recibidas, de mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023).**

- En 2021 se recibieron 1,787, de los cuales 1,346 corresponden a mujeres y 441 a hombres.
- En 2022 se recibieron 3,385, de las cuales 2,541 fueron otorgadas a mujeres y 744 a hombres.
- En 2023 se recibieron 6,235, de las cuales 5,078 se otorgaron a mujeres y 1157 a hombres.

De la citada información no se cuenta con los datos para determinar cuáles corresponden a mujeres adultas, niñas, niños y adolescentes, puesto que la misma es proporcionada por la autoridad ordenadora, según sea el caso.

### **7. Cantidad de órdenes de protección recibidas de mujeres, niñas niños y adolescentes en los últimos tres años (enero -diciembre 2021, 2022 y 2023).**

- En 2021 se recibieron 769 órdenes de restricción, de las cuales 699 beneficiaron a mujeres y 70 a hombres.
- En 2022 se recibieron 1,024 órdenes restricción, de las cuales 929 beneficiaron a mujeres y 95 a hombres.
- En 2023 se recibieron 1,251 órdenes de restricción, de las cuales 1,093 beneficiaron a mujeres y 158 a hombres.

Lo anterior, debido a que, de la citada información no se cuenta con los datos para determinar cuáles corresponden a mujeres adultas, niñas, niños y adolescentes, puesto que la misma es proporcionada por la autoridad ordenadora, según sea el caso.



**QUERÉTARO**  
— MUNICIPIO —



**8. Cantidad de órdenes de protección emitidas por los juzgados municipales o síndico a mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023).**

No se cuenta con ningún registro de recepción de órdenes en la materia, emitidas por Juzgados Municipales o Síndicos.

**9. Delitos más denunciados de las medidas de protección emitidas a Mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023).**

Esta Secretaría de Seguridad Pública se encuentra material y jurídicamente imposibilitada para proporcionar la información requerida; en razón a que esta dependencia no cuenta con la citada información referida, al carecer de atribuciones para poseerla; ya que, si bien es cierto esta autoridad en términos del artículo 6 inciso b en relación al artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, la administración pública municipal es sujeto obligado a transparentar, permitir y garantizar el efectivo acceso a la información pública, de tal manera que se está en la obligación de respetar el ejercicio social del derecho de acceso a la información pública, también es cierto que, la obligación de garantizar el acceso a la información, exige contar con las atribuciones conferidas por instrumento normativo; lo que en el caso que nos ocupa no ocurre, puesto que esta dependencia particularmente no cuenta facultades para administrar o poseer la información requerida, al tratarse de información relativa a procesos penales a cargo de autoridades en materia de procuración y/o administración de justicia.

**10. Delitos más denunciados de las órdenes de protección emitidas a Mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023).**

Esta Secretaría de Seguridad Pública se encuentra material y jurídicamente imposibilitada para proporcionar la información requerida; en razón a que esta dependencia no cuenta con la citada información referida, al carecer de atribuciones para poseerla; ya que, si bien es cierto esta autoridad en términos del artículo 6 inciso b en relación al artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, la administración pública municipal es sujeto obligado a transparentar, permitir y garantizar el efectivo acceso a la información pública, de tal manera que se está en la obligación de respetar el ejercicio social del derecho de acceso a la información pública, también es cierto que, la obligación de garantizar el acceso a la información, exige contar con las atribuciones conferidas por instrumento normativo; lo que en el caso que nos ocupa no ocurre, puesto que esta dependencia particularmente no cuenta facultades para administrar o poseer la información requerida, al tratarse de información relativa a procesos penales a cargo de autoridades en materia de procuración y/o administración de justicia.

**11. Rango de edades de las víctimas de los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023).**

RANGO DE EDAD DE VICTIMA DIRECTA			
EDAD	TOTAL 2021	TOTAL 2022	TOTAL 2023
NIÑA-NIÑO (0-11)	185	280	256
ADOLESCENTE (12-17)	290	368	371
ADULTO (18-59)	1287	1759	1751
ADULTO MAYOR (59 EN ADELANTE)	183	226	247
NO INDICA	38	61	41
<b>TOTAL</b>	<b>3966</b>	<b>5388</b>	<b>5332</b>





**12. Escolaridad de las víctimas tomando como referencia el porcentaje total de víctimas atendidas (enero - diciembre 2021,2022 y 2023).**

ESCOLARIDAD DE VICTIMAS DIRECTAS			
ESCOLARIDAD	TOTAL 2021	TOTAL 2022	TOTAL 2023
Carrera Técnica	33	22	37
Doctorado	2	1	3
Maestría	10	10	32
No Indica	344	459	516
Preparatoria	337	442	487
Prescolar	6	21	16
Primaria	389	451	470
Secundaria	599	848	758
Sin escolaridad	76	155	119
Universidad	187	285	228
TOTAL	1983	2694	2666

**13. Acciones que realizan para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia.**

Actualmente se llevan a cabo diversas estrategias implementadas por la Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género, como las que a continuación se enuncian:

- I. Se otorgan pláticas informativas para la sensibilización de la no violencia, a la ciudadanía o diversos sectores de la población del municipio de Querétaro que lo soliciten.
- II. Se ejecuta el Programa Orientatel que opera las 24 horas, por el cual mediante un llamado que realiza la persona, se le proporciona información sobre sus derechos, así como de las instancias públicas o privadas en las cuales se puede atender la problemática expuesta.
- III. Se está operando el Programa Asistenciapp.

**14. En qué sistema electrónico o software guarda la información de las víctimas.**

En relación al sistema electrónico o software para guarda de información de las víctimas, se precisa que se trata de información clasificada como reservada, ya que en términos del artículo 8 fracción III de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro;<sup>2</sup> esta Secretaría de Seguridad Pública Municipal se encuentra material y jurídicamente imposibilitada para proporcionar la citada información, ya que ésta se encuentra clasificada como RESERVADA, mediante el Acuerdo de Reserva elaborado por la Dirección de Guardia Municipal así como por la Unidad de Análisis para la Prevención y Combate al Delito de esta Secretaría, aprobado por el Comité de

<sup>2</sup> **Artículo 8.** No obstante lo establecido en el artículo que antecede, ninguna autoridad está obligada a proporcionar información que:

... III. Cuando exista impedimento para ello, por tratarse de información clasificada como reservada.



**QUERÉTARO**  
— MUNICIPIO —



Transparencia del Municipio de Querétaro, en el Acta de Reserva CT/09/2023 emitida el 28 de septiembre de 2023, a través del cual se determinó por unanimidad de votos la confirmación de la clasificación de información considerada como reservada, aquella relacionada con información concentrada en plataformas tecnológicas y sistemas de información, como lo es, los Registros y Bases de Datos que contienen información proporcionada por el personal policial para identificar personas, muebles, inmuebles, armas y vehículos.

En ese sentido, resulta relevante señalar que, el Acta de Reserva CT/09/2023 corresponde a la información que se encuentra a disposición del público a través de la página electrónica con la que cuenta el Municipio de Querétaro ([www.municipiodequeretaro.gob.mx](http://www.municipiodequeretaro.gob.mx)), con motivo de sus facultades, atribuciones y funciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública; de tal manera que para efectos del presente, se puntualiza que el acuerdo de referencia se encuentra disponible para su consulta en el enlace electrónico <https://municipiodequeretaro.gob.mx/municipio/repositorios/transparencia/a66/4T23/sgg/CT-09-2023.pdf>.

**15. Tiempo mínimo registrado en que llega la unidad policial al lugar de donde se origina el llamado de emergencia por violencia contra la mujer.**

En términos de lo establecido por el artículo 8 fracciones I y II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, **esta dependencia se encuentra materialmente imposibilitada para proporcionar la información requerida**, toda vez que, esta Secretaría de Seguridad Pública no cuenta con información del tiempo mínimo registrado en que llega la unidad policial al lugar de donde se origina el llamado de emergencia por violencia contra la mujer, por lo tanto, la información requerida **no se encuentra en posesión de esta Dependencia**, sin que con ello se vulnere el principio de publicidad que otorga la ley suprema a toda persona que ejerza su derecho de acceso a la información, **no se proporciona la información solicitada**.

**16. Tiempo máximo registrado en que llega la unidad policial al lugar de donde se origina el llamado de emergencia por violencia contra la mujer.**

En términos de lo establecido por el artículo 8 fracciones I y II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, **esta dependencia se encuentra materialmente imposibilitada para proporcionar la información requerida**, toda vez que, esta Secretaría de Seguridad Pública no cuenta con información del tiempo máximo registrado en que llega la unidad policial al lugar de donde se origina el llamado de emergencia por violencia contra la mujer, por lo tanto, la información requerida **no se encuentra en posesión de esta Dependencia**.

De tal manera que, sin que con ello se vulnere el principio de publicidad que otorga la ley suprema a toda persona que ejerza su derecho de acceso a la información, **no se proporciona la información solicitada**.

Lo anterior con fundamento en el artículo 6 apartado A), fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 6, 23 y 60 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículos 3, 6 inciso b), 7, 8 fracciones I, II, 17 fracción X y XI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y artículos 23 fracción X, 123, 124 fracción III y 22, 24 fracción X, 60, 129, 130 fracción III, 131 XI y 134 fracciones I, III y VI del Reglamento Orgánico de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro.

**ATENTAMENTE**

**M. EN D.C.A. JOSÉ DE JESÚS CAMARILLO VÁZQUEZ**  
**DIRECTOR JURÍDICO DE LA SECRETARÍA**  
**DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE QUERÉTARO**

M\* JJCV/jpe