



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Secretaría General de Gobierno
Secretaría Técnica
Oficio: SGG/ST/652/2024
Asunto: Se remite información

Querétaro, Qro., 03 de julio del 2024

LIC. MARIANA PÉREZ DE CELIS CANSECO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
PRESENTE.

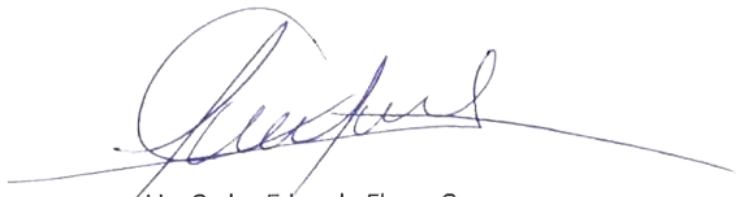
Por este medio reciba un cordial saludo y en atención a la solicitud de información realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (SISAI) y registrada con el folio **220458524000764**.

Atento a lo solicitado, le remito el(los) oficio(s) mediante el(los) cual(es) es da respuesta en el ámbito de su competencia, facultad y funciones a la solicitud de mérito.

Se hace del conocimiento a efectos del artículo 132 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Sin más por el momento, quedo a sus apreciables órdenes.

Atentamente



Lic. Carlos Eduardo Flores Carrera
Secretario Técnico y Enlace de Transparencia
Secretaría General de Gobierno

CENTRO CÍVICO

Blvd. Bernardo Quintana 10 000,
Fracc. Centro Sur, Querétaro, Qro., C.P. 76090
Delegación Josefa Vergara y Hernández



Secretaría General de Gobierno
Dirección de Justicia Cívica
Oficio: SGG/DJC/142/2024
Asunto: Contestación

Santiago de Querétaro, Qro., 21 de junio de 2024

Lic. Carlos Eduardo Flores Carrera
Secretario Técnico y Enlace de
Transparencia de la Secretaría General
de Gobierno del Municipio de Querétaro
P R E S E N T E

Por medio del presente le envío un cordial saludo y de conformidad con lo establecido con el artículo 13, fracciones I, II y XV del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Querétaro, me permito dar contestación su oficio número **SGG/ST/642/2024**, en los siguientes términos:

SOLICITUD	RESPUESTA
¿Cantidad de personal que integra la unidad especializada en atención a mujeres víctimas?	La Dirección de Justicia Cívica no cuenta con unidad especializada en atención a mujeres en víctimas, esto en virtud de no ser una función relacionada con su naturaleza jurídica.
¿Capacitaciones con las que cuenta dicho personal?	No aplica en virtud de lo expuesto en la respuesta anterior.
¿Certificaciones con las que cuenta dicho personal?	No aplica en virtud de lo expuesto en la respuesta anterior.
¿Patrullas con las que cuenta para el seguimiento de las medidas y órdenes de protección?	La Dirección de Justicia Cívica no cuenta con patrullas, esto en virtud de no ser una función relacionada con su naturaleza jurídica.
¿Cuenta con cabina de comunicaciones? Cuantos turnos tiene asignados atender a mujeres víctimas y en que horario laboran.	La Dirección de Justicia Cívica no cuenta con cabina de comunicaciones, esto en virtud de no ser una función relacionada con su naturaleza jurídica.
¿Cantidad de órdenes de protección recibidas, de mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023)?	La Dirección de Justicia Cívica no recibe órdenes de protección para su ejecución.
¿Cantidad de medidas de protección recibidas, de mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 201, 2022 y 2023)?	La Dirección de Justicia Cívica no recibe medidas de protección para su ejecución.
¿Cantidad de órdenes de protección emitidas por los juzgados cívicos municipales o sindico a mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 201, 2022 y 2023)?	Los Jueces Cívicos y Procuradores Sociales adscritos a la Dirección de Justicia Cívica cuenta con facultades para emitir órdenes de protección con fundamento en el artículo 161 del Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Querétaro, mismo que entró en vigor el 01 de marzo de 2024. A la fecha no se han emitido órdenes de protección por parte de Jueces Cívicos o Procuradores Sociales del Municipio de Querétaro.
¿Delitos más denunciados de las medidas de protección emitidas a mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 201, 2022 y 2023)?	La Dirección de Justicia Cívica no toma conocimiento de delitos, esto en virtud de no ser una función relacionada con su naturaleza jurídica.



QUERÉTARO
 — MUNICIPIO —



¿Delitos más denunciados de las órdenes de protección emitidas a mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 201, 2022 y 2023)?	La Dirección de Justicia Cívica no toma conocimiento de delitos, esto en virtud de no ser una función relacionada con su naturaleza jurídica.
¿Rango de edades de las víctimas de los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023)?	A la fecha no se han emitido órdenes de protección por parte de Jueces Cívicos o Procuradores Sociales del Municipio de Querétaro.
Escolaridad de las víctimas tomando como referencia el porcentaje total de víctimas atendidas (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023).	A la fecha no se han emitido órdenes de protección por parte de Jueces Cívicos o Procuradores Sociales del Municipio de Querétaro.
¿Acciones que realizan para prevenir, atender y erradicar la violencia?	En el Municipio de Querétaro se implementa el Modelo de Justicia Cívica, mismo que tiene como finalidad la atención oportuna de las incivildades para su resolución a través de mecanismos alternativos de resolución de conflictos o en su caso de la sanción, a efecto de evitar el escalamiento de los conflictos y prevenir el delito y la violencia.
¿En qué sistema electrónico o software guarda la información de las víctimas?	Toda la información recabada por la Dirección de Justicia Cívica se resguarda en el Sistema Informático de Justicia Administrativa (SIJA), desarrollado y administrado por el Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro.
¿Tiempo mínimo registrado en que llega la unidad policial al lugar de donde se origina el llamado de emergencia por violencia contra la mujer?	A la fecha no se han emitido órdenes de protección por parte de Jueces Cívicos o Procuradores Sociales del Municipio de Querétaro.
¿Tiempo máximo registrado en que llega la unidad policial al lugar de donde se origina el llamado de emergencia por violencia contra la mujer?	A la fecha no se han emitido órdenes de protección por parte de Jueces Cívicos o Procuradores Sociales del Municipio de Querétaro.

Sin más por el momento, me reitero a sus órdenes.

Atentamente

Licenciado Héctor Miguel Hernández Velázquez
Director de Justicia Cívica del Municipio de Querétaro



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —