

**Secretaría de Administración  
Coordinación de Gestión y Control  
OFICIO SA/CGC/247/2024  
Querétaro, Qro., 13 de junio de 2024**

**Lic. Mariana Pérez de Celis Canseco**  
**Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso**  
**a la Información Pública del Municipio de Querétaro**  
**P r e s e n t e**

Por medio del presente le envío un cordial saludo, al tiempo que, me permito referirme a la solicitud de información registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia, señalada con el número de folio **220458524000764**, mediante la cual se solicita lo siguiente:

*"Buenas tardes, podrían apoyarme con la siguiente información: •¿ ¿Cantidad de personal que integra la unidad especializada en atención a mujeres víctimas. •¿ ¿Capacitaciones con las que cuenta dicho personal. •¿ ¿Certificaciones con las que cuenta dicho personal. •¿ ¿Patrullas con las que cuenta para el seguimiento de las medidas y ordenes de protección. •¿ ¿Cuenta con cabina de comunicaciones? cuantos turnos tiene asignados atender a mujeres víctimas y en que horario laboran. •¿ ¿Cantidad de medidas de protección recibidas, de mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023). •¿ ¿Cantidad de ordenes de protección recibidas de mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023). •¿ ¿Cantidad de ordenes de protección emitidas por los juzgados municipales o síndico a mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023). •¿ ¿Delitos mas denunciados de las medidas de protección emitidas a Mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023). •¿ ¿Delitos mas denunciados de las ordenes de protección emitidas a Mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023). •¿ ¿Rango de edades de las víctimas de los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023). •¿ ¿Escolaridad de las víctimas tomando como referencia el porcentaje total de víctimas atendidas (enero-diciembre 2021, 2022 y 2023). •¿ ¿Acciones que realizan para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia. •¿ ¿En que sistema electrónico o software guarda la información de las víctimas. •¿ ¿Tiempo mínimo registrado en que llega la unidad policial al lugar de donde se origina el llamado de emergencia por violencia contra la mujer. •¿ ¿Tiempo máximo registrado en que llega la unidad policial al lugar de donde se origina el llamado de emergencia por violencia contra la mujer. Gracias!"*

Al respecto, le informo que de conformidad al ámbito de competencia de esta Secretaría y posterior a realizar una búsqueda exhaustiva en los archivos existentes, no se localizó antecedente alguno de lo requerido, de conformidad con lo establecido en el artículo 8, fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, mismo que a la letra cita:

*"Artículo 8. No obstante lo establecido en el artículo que antecede, ninguna autoridad está obligada a proporcionar información que:*



*II. No obre en algún documento.”.*

Por último, solicito se tenga a esta Secretaría dando cabal respuesta en tiempo y forma, en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y al artículo 5 fracción X del Código de Conducta de las Personas Servidoras Públicas del Municipio de Querétaro.

Sin otro particular, reciba la seguridad de mi atenta consideración.

Atentamente  
**“Querétaro, La Ciudad que queremos”**



Lic. Angela Pacheco Medina  
**Coordinadora de Gestión y Control y Enlace de SISAI  
de la Secretaría de Administración**

C.c.p. Lic. Ana María Osornio Arellano, Secretaria de Administración.  
Archivo  
APM/Ingq\*