

Ciudad de México, noviembre 13 de 2024.

Ref. UT/SISAI/0239/24.

Asunto: Se responde solicitud de acceso a la información
(Notoria incompetencia).

C. Solicitante.
Presente.

Nos referimos a la solicitud de acceso a información pública que usted ingresó a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, identificada con el folio 332816524000**214**, por la cual requirió a la empresa subsidiaria **CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos**, lo siguiente:

Medio de Entrega: Electrónico a través del sistema de solicitudes de acceso a la información de la PNT.

Descripción de la solicitud: 1. Cuando se debiera de **instalar** nuevo **medidor** por instalación de paneles solares, desde 09 octubre 2024 entregué convenios firmados y nadie me da respuesta, he enviado correos a funcionarios, en **071** tienen información desfasada, en fin, es desesperante. SERVICIO 776230700107 COMISARIA SISAL, MUNICIPIO HUNUCMA, YUCATÁN SERVICIO A NOMBRE DE DANUELA CARDENAS (hija) 2. Ante lo anterior, ¿qué podemos hacer como consumidores? ¿Dónde está normado? Citar normativas, capítulos, artículos, etcétera. 3. Especificar proceso, con fechas máximas a cumplir. **ES DESESPERANTE.**

[Énfasis añadido]

Al respecto, resulta importante hacerle saber que la empresa subsidiaria CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos tiene por objeto prestar y proveer servicios de telecomunicaciones, sin fines de lucro, para garantizar el derecho de acceso a las tecnologías de la información y comunicación, incluido banda ancha e internet. Así como la capacidad de proveer bienes y servicios tecnológicos incluyendo desarrollos de sistemas informáticos y de telecomunicaciones, al igual que cualquier otro bien relacionado al desarrollo y soporte de dichos sistemas.

Una vez precisado lo anterior, de una lectura al texto de su requerimiento, y concediéndole una interpretación amplia, se advierte que usted solicitó información que corresponde a la Comisión Federal de Electricidad.

En esa tesitura, se tiene que la empresa subsidiaria CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos no cuenta con atribuciones o facultades para generar o poseer la información por la que usted está indagando, de modo que lo procedente es comunicarle la **notoria incompetencia** para atender su solicitud en los términos planteados, lo anterior con fundamento en lo ordenado por el artículo 131 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*.

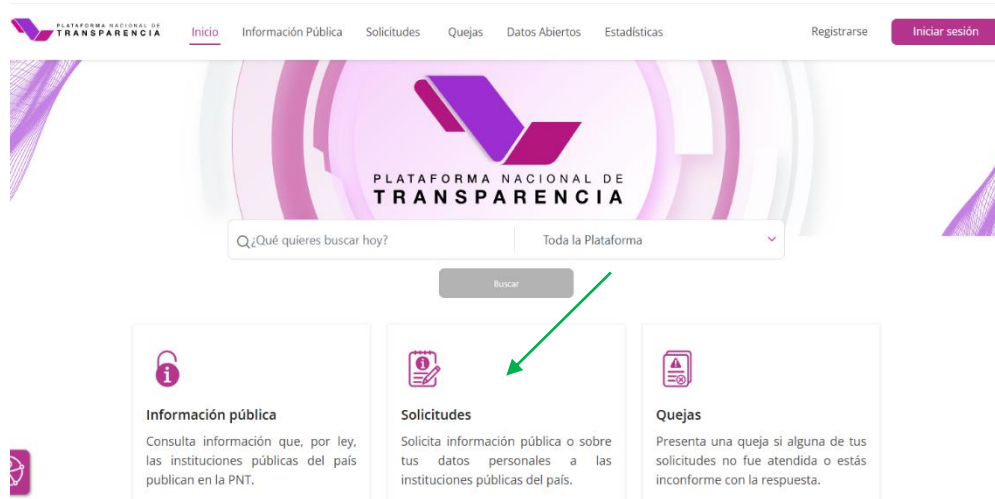
Para dar cumplimiento a lo ordenado en el párrafo primero del mencionado artículo, se le hace saber que la instancia que resultar competente para atender su requerimiento es la Comisión Federal de Electricidad.

En tal guisa, **se le orienta** a efecto de que –si lo estima conveniente– dirija una solicitud de acceso a la información a dicha Empresa del Estado por conducto de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Unidad de Transparencia

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto,
Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>



En caso de encontrarse inconforme con la presente respuesta, usted podrá interponer, de manera directa por escrito, por correo con porte pagado o por medios electrónicos, un recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante la Unidad de Transparencia de esta empresa del Estado, dentro de los quince días siguientes a la fecha de notificación de la respuesta, tal y como lo señala el artículo 147 de la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*.

Finalmente se le informa que, la mencionada *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública*, en su numeral 148, prevé las causales de procedencia del citado recurso de revisión.

Reciba un cordial saludo.

**Unidad de Transparencia
Comisión Federal de Electricidad**