

**1. Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.**

De acuerdo con lo previsto en el artículo 6, apartado A, el artículo 16, párrafo segundo, ambos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los cuales dan lugar, por un lado a la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados y que, conforme al artículo 3 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Chiapas, trasciende en la Ley de de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados del estado de Chiapas, este Instituto se ciñe a los procedimientos establecidos en tales ordenamientos, para lo cual se implementan:

- Documento de seguridad.
- Avos de privacidad
- Atención a solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de datos personales.

**2. Se me entregue el documento de seguridad.**

Se entrega la versión pública del documento de seguridad, haciendo énfasis que el mismo se encuentra pendiente de validación por parte del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del estado de Chiapas.

Para ello se remite la versión pública generada por esta Unidad de Transparencia, en la que se clasifica como reservado parcialmente el documento de seguridad, ello con fundamento en los artículos 14, 122 y 136, fracción V, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Chiapas, lo anterior porque la revelación de la información relacionada con las medidas de seguridad de carácter técnico, físico y administrativo para la protección de datos personales que son tratados por este sujeto obligado implica un riesgo para las personas físicas identificadas e identificables.

A efecto de satisfacer los requisitos previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Chiapas para la clasificación de información reservada como reservada, esta Unidad atiende a los siguientes rubros:

- A. **OPORTUNIDAD.** Es oportuno realizar la clasificación parcial del documento de seguridad de este Instituto, en manera parcial, puesto que la misma **se detona por la recepción de la solicitud de información de folio 070118224000055**, por lo que se trata del supuesto previsto en la fracción I del artículo 129 de la Ley de Transparencia de Chiapas.
- B. **PROCEDENCIA.** Es procedente la reserva al actualizarse la causal prevista



en la fracción V del artículo 136 de la Ley de Transparencia de Chiapas, por lo que en términos del numeral vigésimo tercero de los Lineamientos generales de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas, aprobados por el Consejo Nacional de Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, aplicables según lo dispone el artículo 132 de la Ley de Transparencia de Chiapas, **el vínculo que existe entre las personas físicas titulares de los datos personales y la revelación de las medidas de gestión que se contienen en el documento de seguridad se centra en la propia naturaleza de la titularidad de los datos personales** que se tratan por este Instituto Chiapaneco de Educación para Jóvenes y Adultos.

C. **PRUEBA DE DAÑO.** En los términos antes descritos y en cumplimiento al artículo 127 de la Ley de Transparencia de Chiapas, se desarrolla **la prueba de daño**, para lo cual se argumenta lo siguiente:

a. La divulgación íntegra del documento de seguridad representa: Un riesgo **real**, puesto que conocer los mecanismos de seguridad de los datos personales tratados por este Instituto representa en sí mismo exponer a vulneraciones el tratamiento de datos personales, lo cual resulta una obligación de este ente público en términos del derecho a la protección de datos personales contenidos en información pública o para el ejercicio de atribuciones de la misma naturaleza, conforme lo establece el artículo 6, apartado A, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

i. El riesgo es **demostrable**, puesto que la entrega de la información se realiza a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), por lo que el registro se convierte en público y accesible a cualquier persona que desee consultarlo en la PNT, quedando fuera del control de este sujeto obligados quién y cuándo puede acceder a conocer tales mecanismos de seguridad, colocándose a estos en un estado de super exposición.

ii. El riesgo es **identificable**, pues en el documento se determinan los mecanismos de seguridad, los tratamientos realizados, los inventarios de datos personales; aunado a que, por la propia naturaleza pública de este Instituto, la continua actividad requiere la gestión de los datos personales necesarios para el ejercicio de atribuciones, facultades y competencias que corresponden, el número de personas físicas en riesgo se incrementa.



De lo anterior se desprende que existen riesgos, primero al interés público, porque se quebrante el orden establecido en la propia Constitución Federal, que obliga a los entes públicos a proteger la vida privada y los datos personales. Y a la seguridad pública, al exponer la vida, seguridad y salud de las personas físicas titulares de los datos personales gestionados por esta autoridad educativa.

- b. **Los riesgos antes mencionados superan al interés público, pues se trata de mecanismos que derivan del propio mandato constitucional cuya finalidad es prevista, precisamente, para garantizar datos personales**, por lo que su acción se encuentra relacionada con la garantía del derecho fundamental a la protección de datos personales y resulta necesario que estos sean resguardados para el cumplimiento de su finalidad, no realizarlo desnaturalizaría al propio documento de seguridad y su razón de ser.
- c. Finalmente, la clasificación parcial que se propone resulta proporcional pues **se clasifica como reservada únicamente la parte concerniente a los mecanismos previstos para la protección de los datos personales tratados**, es decir, no se trata de la totalidad del documento, lo cual da certeza de su existencia y cumplimiento de las obligaciones previstas en el artículo 50 de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados del estado de Chiapas.

- D. PLAZO DE RESERVA.** En tanto la vigencia del documento de seguridad se encuentra en curso y no es posible determinar su actualización, pues esta obedece a situaciones circunstanciales que no se encuentran en control de esta Unidad de Transparencia, con fundamento en el artículo 123 y 126 párrafo segundo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Chiapas **se reserva parcialmente, conforme a la versión pública propuesta, por cinco años el documento de seguridad.**
- E. REGISTRO EN EL ÍNDICE DE EXPEDIENTES CLASIFICADOS.** Conforme al artículo 125 de la Ley de Transparencia de Chiapas, esta Unidad realiza el registro de la clasificación por reserva dentro del Índice de Expedientes Clasificados que corresponde a este órgano administrativo.
- F. EVALUACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.** La presente propuesta de clasificación parcial como reservado del documento de seguridad del Instituto Chiapaneco de Educación para Jóvenes y Adultos, conforme al artículo 126, párrafo primero de la Ley de Transparencia de Chiapas, se remite al Comité de Transparencia para que, en ejercicio de sus atribuciones, evalúe sobre su conformación, modificación y revocación.



**3. Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales?**

Las personas titulares de los datos personales pueden solicitar la rectificación de los datos personales proporcionados, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en el apartado de solicitudes en materia de datos personales, o de manera directa ante los órganos administrativos que integran la estructura orgánica de este Instituto. Guía lo anterior lo previsto en el artículo 27, párrafo segundo de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados del estado de Chiapas que señala: “Se presume que se cumple con la calidad en los datos personales cuando éstos son proporcionados directamente por el titular y hasta que éste no manifieste y acredite lo contrario.”

**4. Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales?**

Partiendo de que este Instituto únicamente realiza el tratamiento de los datos personales que resulta estrictamente necesario para el desarrollo de las actividades, conforme a las atribuciones que le son conferidos por los ordenamientos legales aplicables, estos cumplen con su vigencia documental conforme al Catálogo de Disposición Documental, en trámite para su aprobación.

**5. Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?**

Las personas titulares pueden acercarse a la Unidad de Transparencia para la atención presencial o telefónica a efecto de atender sus inquietudes y, de ser el caso, tomar las previsiones necesarias para ello, sin que sea posible generalizar los procedimientos pues se atienden de forma casuística conforme a sus particularidades.

**6. Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?**

Este Instituto se guía por las disposiciones de conservación de los archivos conforme a las previsiones de la Ley de Archivos del Estado y del Programa Anual de Desarrollo Archivístico, pues, a diferencia del sector privado, la información pública tiene periodos de vigencia documental.



**7. En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?**

Es importante mencionar que la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados del estado de Chiapas data de 2017, de ahí que previo a ello, es decir, del periodo de 2010 a mediados de 2017 este Instituto no contaba con atribuciones específicas en materia de protección de datos personales, sin que haya lugar a declarar la inexistencia de la información puesto que, como se ha precisado, no existían atribuciones.

A partir de 2017, con la entrada en vigor de la Ley en la materia se realiza la atención de solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición al tratamiento de datos personales, los avisos de privacidad y el documento de seguridad.

**8. Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.**

Por el incipiente desarrollo en materia de protección de datos personales en el sector público en Chiapas, este Instituto se ha ceñido al cumplimiento de las previsiones de la Ley en la materia para, posteriormente, evaluar su implementación.

**9. Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.**

Los avisos de privacidad y el documento de seguridad, así como el Programa Anual de Desarrollo Archivístico, y en trámite se encuentra el Catálogo de Disposición Documental, buscando articular la protección de datos personales con la gestión y preservación archivística.

**10. Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.**

Los Servidores Públicos de este Instituto de Educación, asisten a las capacitaciones que da el organismo garante (ITAIPCH), por lo que el programa podrá ser consultado con el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del estado de Chiapas.

**11. Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024**



**y cuáles son?**

Se encuentran descritas en el documento de seguridad, el cual se encuentra pendiente de validación por parte del Organismo Garante.

**12. Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?**

Este Organismo Público hasta el momento no ha generado plataforma informática, para el tratamiento de los datos personales.

**13. Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.**

Se encuentran descritas en el documento de seguridad.

**14. Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.**

Se anexa el formato de la bitácora de las vulneraciones de seguridad del tratamiento de datos personales, así mismo se informa que hasta el momento este Instituto de Educación no ha registrado ningún tipo de vulneración del tratamiento de datos personales.

**15. Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.**

Debido a que no han ocurrido situaciones de vulneración no se han realizado reportes de vulneraciones en la protección de datos personales, conforme al artículo 54 de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados del estado de Chiapas.

**16. Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.**



Se ha realizado la capacitación al personal que realiza tratamiento de datos personales, así como el registro de quienes acceden a los datos personales.

**17. Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.**

Esa información podrá encontrarla dentro del documento de seguridad.

**18. Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.**

Hasta el momento este Instituto de Educación no ha recibido solicitudes de derechos ARCOP.

**19. Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.**

Al respecto se informa que, en tanto la designación del Oficial de Datos Personales responde a la actividad institucional, esto sí se realiza como actividad sustantiva un tratamiento relevante o intensivo de datos personales, que no es el caso de este sujeto obligado. Este Instituto no cuenta con oficial de datos personales.

**20. Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.**

Los Servidores Públicos de este Instituto de Educación, asisten a las capacitaciones que da el organismo garante (ITAIPCH)

**21. Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.**

Se ha realizado la capacitación al personal sobre el funcionamiento de los procedimientos en materia de protección de datos personales.

**22. Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado**



Hasta el momento está en proceso para realizar las transferencias en materia de datos personales.

**23. Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.**

Se encuentra dentro del documento de seguridad, el cual se adjunta.

**24. Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.**

En términos de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados del estado de Chiapas, para el acceso a los datos personales, las personas titulares deben acreditar su identidad y/o personalidad a través de los documentos idóneos, de acuerdo con los artículos 70, 71 y 72 de la mencionada ley.

**25. Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.**

La Unidad de Transparencia se encuentra dentro del Departamento de Informática y esta integrada por 3 personas, 1 es el Enlace de Transparencia y las 2 personas son de su apoyo.

**26. Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.**

No se han realizado solicitudes de auditorías propiamente, sin embargo, el documento de seguridad y los avisos de privacidad se encuentran en validación por parte del órgano garante.

**27. Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.**

Este Instituto no cuenta con atribuciones para recabar datos de localización geográfica en tiempo real, ni para la generación del informe de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, tal como se desprende del inventario de datos personales tratados, por lo que no existe información que reportar, sin que haya lugar a la declaración de inexistencia al no contar con atribuciones para ello, y sea necesario declarar la incompetencia.



**28.Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.**

En tanto la pregunta se desprende de la anterior, deberá estarse a lo que contestado en el sentido explicado.

**29.Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha**

Se han recibido un total de dos denuncias para la verificación del tratamiento de datos personales, ambas correspondientes al ejercicio 2023 y resultados por el organismo garante.

**30.Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales .**

Se encuentran descritas en el documento de seguridad el cual se proporciona en versión pública.

**31.Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha. Incompetencia por Comité**

Este Instituto es incompetente para la emisión de dictámenes de evaluación de impacto en la protección de datos personales, la cual corresponde al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

**32.Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha. Incompetencia por Comité**

Este Instituto es incompetente para la emisión de recomendaciones no vinculantes en la materia, la cual corresponde al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

**33.Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución. Incompetencia por Comité**

Este Instituto es incompetente para la atención de denuncias para la verificación del tratamiento de datos personales, la cual corresponde al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.



**34. Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.**

Este instituto es un Organismo Descentralizado, por lo cual nos apegamos a las normatividad establecida por el Instituto Nacional de los Adultos, en su carácter de institución rectora en esa materia, por lo cual en el siguiente link se encuentra el acuerdo de Gobierno Abierto [http://www.inea.gob.mx/Transparencia1/inea/Gobierno\\_abierto.html](http://www.inea.gob.mx/Transparencia1/inea/Gobierno_abierto.html)






Instituto Chiapaneco de Educación para Jóvenes y Adultos  
Dirección General  
Departamento de Informática



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

 ICHEJA	<b>BITÁCORA L DE VULNERACIONES</b>		
<b>FORMATO DE IDENTIFICACION DE INCIDENTES</b>			
<b>INFORMACIÓN DEL PERSONAL QUE DETECTA EL INCIDENTE</b>			
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>			
<b>NOMBRE</b>			
<b>DIRECCIÓN</b>			
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>			
<b>TELÉFONO LOCAL</b>	<b>CELULAR</b>		
<b>INFORMACIÓN SOBRE EL INCIDENTE</b>			
<b>FECHA</b>	<b>HORA</b>		
<b>LUGAR DONDE SE DETECTÓ:</b>			
<b>TIPO DE SISTEMA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>			
<b>FÍSICO</b>		<b>ELECTRÓNICO</b>	
<b>NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO y/o ENCARGADO</b>			
<b>SE ENCUENTRAN INVOLUCRADOS DATOS PERSONALES</b>			
<b>SI</b>		<b>NO</b>	
<b>DATOS PERSONALES INVOLUCRADOS</b>			
<b>DESCRIPCIÓN DE LO SUCEDIDO ¿Cómo fue detectado?, ¿Que sucedió?, ¿Que lo causó?</b>			





**Instituto Chiapaneco de Educación para Jóvenes y Adultos**  
**Dirección General**  
**Departamento de Informática**



*"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*

**PARA SER LLENADO POR EL EQUIPO DE GESTIÓN DE INCIDENTES**

**MENCIONAR SI EXISTE ALGÚN IMPACTO LEGAL O CONTRACTUAL POR EL INCIDENTE DE SEGURIDAD**

**RESUMEN DEL INCIDENTE (Motivo, descripción de la vulneración y titulares afectados)**

**RESUMEN TÉCNICO DEL INCIDENTE**

**DENEGACIÓN DEL SERVICIO**

**USO NO AUTORIZADO**

**CÓDIGO MALICIOSO**

**ACCESO NO AUTORIZADO**

**ROBO, PERDIDA O EXTRAVIÓ**

**ESPIONAJE**

**OTRO**

**INGENIERÍA SOCIAL**

**ACCIONES CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS DE MANERA INMEDIATA**

**NOMBRE Y FIRMA**

**RESPONSABLE DEL SISTEMA DE DATOS PERSONALES**

**RESPONSABLE UNIDAD DE DATOS PERSONALES**