



CSolicitud de acceso a la información: **070121524000067**

Exp: SHyFP/UT/12C.06.01/62/2024

Oficio núm. SHyFP/UT/087/2024

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;

a 31 de octubre de 2024.

Estimada persona solicitante

Presente.

Por este medio, de conformidad con el artículo 70, fracción V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas; en cumplimiento a la resolución SHyFP/CT-R/116/2024, de fecha 07 de octubre de 2024, este sujeto obligado le notificó la incompetencia parcial para atender la solicitud de acceso a la información citada al rubro; asimismo se le hace la entrega como anexo 1 del cuestionario enviado, en el que podrá encontrar las respuestas relativas a esta dependencia.

De igual forma, y con fundamento en el numeral 172 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se le hace de su conocimiento que cuenta con el término de quince días hábiles siguiente a la fecha de la notificación de respuesta o del vencimiento del plazo para su notificación de la respuesta a su solicitud, para interponer recurso de revisión de primera instancia, que por sí mismo o a través de su representante, lo podrá hacer por medios electrónicos a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la dirección electrónica <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en su caso de manera directa ante el Instituto de Acceso a la Información Pública del Estado o ante esta Unidad de Transparencia.

Sin otro asunto en particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Lcda. Magda Gabriela Pérez Galindo
Jefa de la Unidad de Transparencia de la Secretaría
de la Honestedad y Función Pública.

C.c.p. Expediente



1. Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

R.- Capacitación continua y medidas de seguridad, establecimiento de ciclo de vida del expediente

2.- Se me entregue el documento de seguridad.

R.- https://www.shyfpchiapas.gob.mx/datospersonales/documento_seguridad

3.- Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?

R.- A través de la adopción del principio de calidad

4.- Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales. ?

R.- Establecimiento de valores documentales, conforme al ciclo de vida del documento, aplicando las técnicas archivísticas existentes

5.- Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en qué consiste?

R.- Se ha establecido el procedimiento de ejercicio de derechos ARCOP; así como el servicio de orientación aplicable para la presentación de solicitudes de ejercicio de derechos ARCO

6.- Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?

R.- Procedimiento de baja documental conforme a lo dispuesto en la Ley de Archivos del Estado de Chiapas y el Archivo General del Estado.

7.- En los años 2010 a la fecha qué mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?

R.- A través de la valoración de documentos de archivo respetando el CADIDO

8.- Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

R.- Por el momento no se han implemento los instrumentos que cita en su pregunta.

9.- Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.

R.- Programa de capacitación de servidores públicos

10.- Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.

Bldv. Los Castillos No. 410, Fracc. Montes Azules C.P. 29056, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Conmutador: 01(961) 61 8 75 30 ext. 22302 Teléfono: Quejas y denuncias 01-800-900-9000

www.shyfpchiapas.gob.mx

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

R.- Programa de capacitación contenido en el documento de seguridad

11.- Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

R.- Consulte la versión pública del documento de seguridad

12.-Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?

R.- En la actualidad esta Secretaría de Honestidad Función Pública no cuenta con el desarrollo, implementación o puesta en producción de un programa y/o sistema y/o plataformas informáticas para el tratamiento de los datos personales. Sin embargo, se cuenta con la actualización e implementación del centro de datos, que permite almacenar la información brindando una mayor seguridad perimetral física y virtual de los servicios de la red interna y externa como son los procesos, información y recursos indispensables de la Secretaría, protegiendo de esta forma ante ciberataques, robo o extracción de datos personales, accesos no autorizados a información alojada en bases de datos que administra la institución. Se adjunta el memorándum SHyFP/UIyDD/00446/2024, de fecha 21 de octubre de los corrientes dando respuesta a este punto.

13.- Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

R.- Consultar versión pública del documento de seguridad

14.- Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.

R.- A la fecha no se ha sufrido vulneraciones a la seguridad de datos personales

15.- Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.

R.- A la fecha no se ha sufrido vulneraciones a la seguridad de datos personales

16.- Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.

R.- Asignación de roles en tratamiento de los datos personales, que se encuentran en el documento de seguridad.

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

17.- Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.

R.- Consultar el documento de seguridad

18.- Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.

R.- Del año 2010 a 2020 no se recibió solicitud alguna exceptuando en el año 2019, pero se recondujo la vía toda vez que no se trataba de ejercicio de derechos ARCO, sino de solicitud de acceso a la información; en la siguiente tabla se proporciona las de 2021 a 2024.

Año 2024	05
Año 2022	04
Año 2021	01

19.- Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

R.- Se adjunta la copia

20.- Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

R.- Con fundamento en el artículo 121, fracción XVI, son facultades del ITAIPCH dar la capacitación correspondiente a los sujetos obligados.

21.- Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

R.- Curso de capacitación a las áreas administrativas

22.- Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado

R.- El registro de transferencia de datos que se tiene es de 18235 de las Subsecretaría Jurídica y de Prevención, Subsecretarías de Auditoría Pública para la Administración Centralizada y Descentralizada, así como de la Unidad de Apoyo Administrativo

23.- Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

R.- Revisar documento de seguridad

24.- Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.

R.- Acreditación de personalidad mediante presentación de identificación oficial vigente.

25.- Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

R.- Tres

26.- Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.

R.- Cero