

Tlaxcala de Xicohténcatl, Tlaxcala; 08 de julio del 2024.
No. Oficio: 533/IEM/07/UT/2024.
Asunto: Contestación de solicitud de información pública.

**SOLICITANTE DE INFORMACIÓN PÚBLICA.
P R E S E N T E.**

La que suscribe Vanessa García Avendaño, Titular de la Unidad de Transparencia del Instituto Estatal de la Mujer en Tlaxcala, con fundamento en el Artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículos 41 fracción II, IV y V, Artículo 113, y 124 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala, tengo a bien referirme a Usted para dar contestación a su solicitud de información pública recibida **a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) solicitud de información con número de folio 291210724000043**, manifestado que se turnó en tiempo y forma al Departamento Operativo de este sujeto obligado, por lo que se anexa y remite a Usted, la información proporcionada por la unidad administrativa mencionada.

Sin más por el momento, quedo de Usted enviando la seguridad de mis respetos cumplidos.

A T E N T A M E N T E



LIC. VANESSA GARCÍA AVENDAÑO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL INSTITUTO ESTATAL DE LA MUJER



GOBIERNO DEL ESTADO
DE TLAXCALA
INSTITUTO ESTATAL
DE LA MUJER

C.c.p.- Archivo





Recibo contestación
08/07/2024
Vanessa García A.

INSTITUTO ESTATAL DE LA MUJER
DEPARTAMENTO OPERATIVO

Tlaxcala, Tlax; a 08 de julio de 2024
Oficio No.: 043/IEM/07/DO/2024
Asunto: Respuesta a solicitud de información

Vanessa García Avendaño
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
P R E S E N T E

Por este medio le envió un cordial saludo y al mismo tiempo en atención a su oficio 485/IEM/06/UT/2024 de fecha 17 de junio del año 2024, en el cual se me solicita dar respuesta a la solicitud de información de agustindlrs@yahoo.com.mx con número de folio debidamente registrado: 291210724000043, recibido vía PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, en la cual se me solicita lo siguiente:

"...Se ha aplicado algún tipo de capacitación para sensibilización de personas operadoras y funcionarias relacionadas al transporte público a los temas de acoso sexual? (Por ejemplo, los lineamientos para la prevención del acoso en el transporte público desarrollados por SEDATU e INMUJERES o algún similar). ¿Hay alguna acción local para prevenir el acoso en el transporte público? ¿Existen procedimientos para denunciar el acoso en el transporte público?

El año de referencia de la información solicitada es el 2023, o bien, para el último año disponible..." (Sic)

En contestación a lo anterior, el Instituto Estatal de la Mujer a través del Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres (PROABIM), durante 2023 ejecutó la capacitación a personas funcionarias públicas responsables de la regulación y supervisión del transporte público y las vinculadas al tema de espacios públicos por lo que transitan niñas y mujeres en territorio. Por otro lado, igualmente se capacitó a personas operadoras y concesionarios de transporte público colectivo concesionado y no concesionado.

En relación a la pregunta número 2, la realización de estas capacitaciones forma parte de las acciones que el Instituto tiene para prevenir el acoso en el transporte público.

Finalmente, con la pregunta número 3, es importante mencionar que a través de esta meta de igual forma se presentó el Protocolo para el bienestar y Movilidad de las niñas y mujeres en el transporte público colectivo, a esta solicitud se anexa el capítulo correspondiente a los pasos para la atención.

Sí nada más por el momento quedó al pendiente de cualquier duda o aclaración.

Atentamente,

Marlene Zuleyka Angel Flores
Jefa de Departamento Operativo



GOBIERNO DEL ESTADO
DE TLAXCALA
INSTITUTO ESTATAL
DE LA MUJER

IEM
INSTITUTO ESTATAL
DE LA MUJER

C.c.p. Archivo.

IX. PASOS PARA LA ATENCIÓN A VÍCTIMAS.

LA VÍCTIMA	
DURANTE EL HECHO	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa incomodidad y se aleja del agresor. • Pide ayuda a la persona más próxima o directamente al operador de transporte. • Llama al 911 (066)
DESPUÉS DEL HECHO	<ul style="list-style-type: none"> • Pide apoyo de la persona conductora, ubica un lugar seguro dentro de la unidad. • Sigue las indicaciones de la persona conductora. • Puedes avisar a un familiar o persona cercana. • Puedes denunciar el hecho en el momento o continuas tu ruta y lo haces con posterioridad. • Decides si continúas en la unidad o pides que te cambien de unidad, otra alternativa es solicitar que bajen de la unidad al agresor, o bien, hacerte acompañar por la autoridad por tu propia seguridad. • Recuerda que los hechos no son tu responsabilidad sino de quien te agredió.
AL CONTACTO CON LA AUTORIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Decide si realizarás la denuncia en ese momento. • Prioriza en tu relato datos del tramo, la hora y el hecho en sí mismo y las circunstancias/personas presentes, así como lo que sentiste. • Expresa si requieres apoyo especial (primeros auxilios psicológicos o asesoría legal).

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa"

"Este producto es generado con recursos del Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo"

PERSONA CONDUCTORA	
DURANTE EL HECHO	<ul style="list-style-type: none"> • Toma conocimiento de los hechos. • Pone a salvo a la víctima en un espacio seguro alejado del agresor.
DESPUÉS DEL HECHO	<ul style="list-style-type: none"> • Evita confrontar a la persona agresora. • Avisa de inmediato a las autoridades competentes y a su base o control y los mantiene informados de forma permanente. • Pregunta a la persona víctima si desea continuar en la ruta o se le acerque a un punto seguro para que la unidad policiaca la encuentre ahí. • Explica a la víctima el Protocolo de Atención y los siguientes pasos. Pregunta a la persona víctima qué desea hacer, denunciar, cambiar de unidad o hacerse acompañar por la autoridad. • En todo momento, debes considerar de manera prioritaria las necesidades de la víctima. • Anota los hechos principales en tu bitácora de ruta.
AL CONTACTO CON LA AUTORIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Brinda facilidades a las autoridades para subir a la unidad o detenerse cuando la autoridad llegue. • En todo momento toma en cuenta que los hechos no son tu responsabilidad sino de quien la agredió

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa"

"Este producto es generado con recursos del Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo"

LOS USUARIOS	
DURANTE EL HECHO	<ul style="list-style-type: none"> Para salvaguardar tu integridad NO confrontes a la persona agresora.
DESPUÉS DEL HECHO	<ul style="list-style-type: none"> Muestra empatía con la persona víctima. Pregunta a la persona víctima si necesita apoyo y da aviso al conductor. Las personas usuarias toman un papel activo y acompañan a la persona víctima en el proceso, siempre bajo el consentimiento de ella.
AL CONTACTO CON LA AUTORIDAD	<ul style="list-style-type: none"> La autoridad competente plática con las personas usuarias y les solicita que, en la medida de sus posibilidades, brinden su testimonio y acompañamiento a la persona víctima a generar su denuncia. Puedes solicitar les brinda los datos de dónde será trasladada la persona agresora a fin de que acudan a rectificar testimonio.

AUTORIDAD COMPETENTE	
DESPUÉS DEL HECHO	<ul style="list-style-type: none"> La persona conductora avisa a la base o central del hecho, siendo que la autoridad puede esperar en puntos seguros especiales para la atención.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa"

"Este producto es generado con recursos del Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo"

	<ul style="list-style-type: none"> Se traslada de inmediato al punto de parada señalado por la persona conductora y/o conductora a través del canal de comunicación establecido para la implementación de este protocolo.
AL CONTACTO CON LA AUTORIDAD	<ul style="list-style-type: none"> La persona conductora, persona víctima o persona usuaria puede relatar los hechos a la autoridad conducente. La autoridad brinda a la persona víctima ayuda para conducirla a realizar la denuncia formal de los hechos. La autoridad competente solicita a la persona agresora acompañar a la fiscalía, ministerio público u homólogo para iniciar la investigación conducente. La autoridad competente ofrece acompañamiento de la persona víctima y seguimiento del caso por personas abogadas especializadas de los Ministerios Públicos, Fiscalías, Procuradurías o de Mecanismo de Atención de las Mujeres en el Estado.

ATENCIÓN INTEGRAL	
ATENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Ofrece servicios de atención psicológica o legal para realizar la denuncia. Dan aviso prioritario a los servicios de atención de primeros auxilios psicológicos por la dependencia competente estatal o municipal en caso de que la persona víctima así lo considere. El Mecanismo de Adelanto de las Mujeres estatal o municipal realizará el seguimiento de la persona víctima a través de una llamada telefónica o un mensaje a su celular (extraído de datos de cédula de registro de hechos).

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa"

"Este producto es generado con recursos del Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo"

	<ul style="list-style-type: none"> • Preguntará por su estado físico y psicológico y sus necesidades particulares derivadas de los hechos de acoso sexual.
SEGUIMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Solicita datos principales de la víctima a fin de dar seguimiento a su integridad y en su caso, a la denuncia. • El Mecanismo de Adelanto para la Mujer preguntará si realizó denuncia formal, el estatus de esta, así como la atención referida por la autoridad judicial. • Ofrecerá continuación de atención psicológica de ser necesaria o asistencia legal si tuviera dudas del proceso de denuncia o su estatus.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el Programa"

"Este producto es generado con recursos del Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autoras(es) del presente trabajo"