



Universidad Veracruzana



Defensoría de los Derechos Universitarios
Universidad Veracruzana

Oficio No. DDU/208/2024

08/07/2024

Mtro. Rubén Eder Contreras Rojas

Coordinador de Transparencia, Acceso a la Información Y Protección de Datos Personales
Universidad Veracruzana

Estimado Mtro. Eder.

Av. Rafael Murillo Vidal
No. 151, Ensueño, C.P.
91060, Xalapa,
Veracruz, México

Teléfono
(228) 8188937
8183793

Conmutador
(228) 8421700
8422700

Conm. Ext.
10510, 10511, 10512,
10513, 10514, 10516

Correo electrónico
defensoria@uv.mx

Con fundamento en lo establecido en los artículos 1 segundo párrafo, 130 y 132 de la *Ley General de Transparencia y Acceso a la Información*, 2 fracción II, 134 fracción II de la *Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave*, así como el artículo 4 párrafo segundo del *Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios de la Universidad Veracruzana* y demás legislación aplicable, en atención a la solicitud de acceso a la información registrada bajo el número de folio **300564224000379**, recibida por medio de la plataforma de SISAI 2.0 el día 04 de julio de 2023, que a la letra dice:

"Solicitud saber: 1. ¿Cuál es la entidad o departamento que funge o tiene las atribuciones de Órgano Interno de Control en la Universidad Veracruzana? 2- ¿Cuál es el procedimiento que debe una persona o trabajador hacer, para presentar una queja o denuncia de un servidor público de la universidad veracruzana en los casos de: Acoso sexual, Hostigamiento Sexual, Violaciones al código de ética, Violaciones laborales de patrón a trabajador y Nepotismo? 3.- ¿Cuál es el correo, numero telefónico y datos de responsables para poder contactar y presentar una queja? 4.- ¿Cuál es el procedimiento de averiguación que realiza la Universidad Veracruzana en los casos de: Acoso sexual, Hostigamiento Sexual, Violaciones al código de ética, Violaciones laborales de agresión verbal y/o psicológicas de patrón a trabajador y Nepotismo? 5.- ¿La universidad veracruzana cuenta con un comité de ética o quien se encarga de resolver estos tipos de casos? 6.- ¿Cómo puedo solicitar una auditoria interna dentro de mi departamento? 7.- ¿Estos procedimientos, son anónimos?" (sic)

En razón de lo anterior y dentro del plazo legalmente señalado en las Políticas para una mejor gestión en las solicitudes de Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Publicación de Información en materia de Transparencia, aprobado en Sesión Ordinaria No. 01/2023 del Comité de Transparencia, se procede a responder las interrogantes números 2, 3 y 7, que compete a esta Defensoría de acuerdo con sus atribuciones, las cuales se fundamentan en el Estatuto General y el Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios, por lo que se informa al solicitante lo siguiente:

Respuesta a la interrogante 2. -La *Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana* en los artículos 105, 106, 107, 108 y 109 refiere las autoridades ante las que pueden ser responsables los integrantes de la comunidad universitaria, es decir, quienes tienen la atribución de conocer y dar curso a un procedimiento disciplinario, en ese tenor, las quejas que señalen la presunta comisión de alguna falta de acuerdo con la legislación universitaria podrán presentarse ante su inmediato superior, según sea el caso.

Es de mencionar que la Defensoría de los Derechos Universitarios tiene como función vigilar el respeto a los derechos humanos y tutelar y procurar los derechos que la legislación universitaria otorga a los miembros de la comunidad universitaria, entre sus atribuciones señaladas en el *Estatuto General*, se encuentra el conocer y resolver las quejas que a título individual formulen los integrantes de la comunidad universitaria, cuando consideren que se han violado los derechos humanos y los conferidos por la legislación universitaria contra hechos o actos de autoridades, funcionarios, académicos, alumnos o cualquier integrante de la comunidad universitaria que violen los derechos establecidos en la legislación universitaria, sin embargo, en apego a lo dispuesto en los artículos 325 fracción X del *Estatuto General de la Universidad Veracruzana* y 13 del *Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios* **se encuentran fuera de nuestra competencia las afectaciones las afectaciones de carácter colectivo o de los derechos de carácter laboral.**

La Coordinación de la Unidad de Género, de conformidad con el artículo 77.3 fracción XIII, del *Estatuto General de la Universidad Veracruzana*, cuenta con la atribución de asesorar, remitir, acompañar y dar seguimiento ante las autoridades competentes de los casos que se presenten por violencia de género, acoso u hostigamiento sexual, hacia quienes integran la comunidad universitaria.

Respuesta a la interrogante 3. –En la Defensoría de los Derechos Universitarios, en apego a lo dispuesto por el artículo 13 del Reglamento de esta dependencia, señala que se podrán presentar quejas de **manera presencial o utilizando las tecnologías de la información o comunicación**, contando para ello con diferentes medios en los cuales se puede presentar el escrito de queja, siendo de manera personal en las instalaciones ubicadas en Av. Murillo Vidal No. 151, Fraccionamiento Ensueño, C. P. 91060, Xalapa Veracruz, mediante el correo institucional defensoria@uv.mx y en la plataforma oficial institucional, con un apartado específico en el cual podrán descargar y presentar el formato de queja <https://www.uv.mx/defensoria/presenta-tu-queja/presenta-tu-queja-2/>, en caso de requerir orientación podrán contactarse a los teléfonos 2288188937 o 228183793 y conmutador 2288421700 extensión 10513.

Respuesta a la interrogante 7. – De conformidad con el artículo 17 del *Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios*, son requisitos indispensables para la presentación de una queja o solicitud de intervención: el nombre completo, número de matrícula o número de personal según el caso, entidad académica, dependencia o área de adscripción y domicilio para recibir notificaciones; correo electrónico o cualquier otro medio a través del que se le pueda informar del trámite de la queja, es ese tenor la queja ante la Defensoría de los Derechos universitarios no se podría presentar de manera anónima.

Finalmente, es relevante señalar que en la Defensoría de los Derechos Universitarios no se llevan a cabo procedimientos de orden jurisdiccional, ni se ejecutan procedimientos disciplinarios.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

"Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz"


Mtra. Olivia del Carmen Chávez Uscanga
Defensora de los Derechos Universitarios
Universidad Veracruzana

C.c.p. Archivo

Defensoría de los Derechos Universitarios

Página 2 de 2