



Mérida, Yucatán, a 23 de agosto de 2024

Número de Folio: UT-SFT-025-2024

Solicitante: C. Roberto Ramírez

Asunto: Notificación de la solicitud
con folio 310571924000048

Mérida, Yucatán, siendo las dieciséis horas con treinta y cinco minutos del día veintitrés de agosto del año dos mil veinticuatro, se fija la documentación correspondiente a la resolución UT-SFT-025-2024, emitida por la Unidad de Transparencia de la secretaria de Fomento Turístico del Gobierno del Estado de Yucatán, respecto a la solicitud de acceso a la información pública con folio 310571924000048.

Por lo que, con fundamento en la fracción V, del artículo 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el artículo 59 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán, se señala:

RESUELVE

PRIMERO. De conformidad con el considerando SEGUNDO y TERCERO de la presente resolución, se tiene por improcedente el requerimiento con folio 310571924000048, toda vez que el ciudadano no solicitó el acceso a la información en específico, puesto que no requirió acceso a documentos en posesión del sujeto obligado, sino que simplemente realizó una consulta o intento de establecer un diálogo con la autoridad, situación que desde luego no se encuentra dentro del marco legal; por lo tanto, resulta evidente que la misma no cumple con lo exigido por la normatividad aplicable y, por ende, no se le dará el trámite respectivo.

SEGUNDO. En aras de la transparencia y a fin de interpretar la información que el particular pretendió consultar, con el fin de no menoscabar su derecho de acceso a la información, se hace de conocimiento de la persona solicitante la información contenida en el considerando CUARTO.

TERCERO. De conformidad con lo establecido en los considerandos QUINTO y SEXTO de la presente resolución, oriéntese al particular a tramitar su solicitud de acceso a la información pública ante las Unidades de Transparencia de los sujetos obligados que pudieran resultar competentes para conocer de dicha información, siendo los siguientes:

- Fiscalía General del Estado, Yucatán, por internet a través de la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> seleccionando a dicha Dependencia como el Sujeto Obligado que pudiera ser competente para conocer la información.
- Secretaría de Seguridad Pública, Yucatán, por internet a través de la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> seleccionando a dicha Dependencia como el Sujeto Obligado que pudiera ser competente para conocer la información.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Federación, por internet a través de la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> seleccionando a dicha Dependencia como el Sujeto Obligado que pudiera ser competente para conocer la información.

CUARTO. Infórmese al solicitante que la presente resolución puede ser impugnada a través del Recurso de Revisión en los plazos establecidos en las disposiciones legales aplicables.

QUINTO. Notifíquese al solicitante el sentido de esta resolución.



Así lo resolvió y firma la titular de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Fomento Turístico del Gobierno del Estado de Yucatán, la Lic. Raisa Nayibe Achach Ramírez, en la ciudad de Mérida, Yucatán, el veintitrés de agosto de dos mil veinticuatro.

ATENTAMENTE

RÚBRICA

**LIC. RAISA NAYIBE ACHACH RAMÍREZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO
GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN**



RESOLUCIÓN NÚMERO: UT-SFT-025-2024
SOLICITUD DE ACCESO CON FOLIO: 310571924000048
Mérida, Yucatán, a 23 de agosto de 2024

De conformidad con la solicitud de acceso a la información pública marcada con folio número 310571924000048, presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia el día veinte de agosto de dos mil veinticuatro, se procede a dictar la presente resolución con base en los siguientes:

ANTECEDENTES

- I. Con fecha veinte de agosto del año dos mil veinticuatro, la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Fomento Turístico del Gobierno del Estado de Yucatán tuvo por recibida, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, la solicitud de acceso a la información pública marcada con el número de folio 310571924000048.
- II. En la referida solicitud el particular requirió información en los siguientes términos (sic):

Estimada(o) titular de la dependencia responsable del turismo en la entidad.

Nos dirigimos a usted con el propósito de recabar información clave sobre el estado actual y los desafíos de la industria turística en su entidad, particularmente en relación con el impacto de la violencia y la percepción de inseguridad.

Solicitamos la respuesta a cada una de las siguientes preguntas:

1. *¿Cómo describiría la evolución del turismo en su entidad federativa en las últimas décadas?*
2. *¿Cuáles han sido los hitos más significativos en el desarrollo turístico de su entidad?*
3. *¿De qué manera ha afectado la violencia a la llegada de turistas en los últimos años?*
4. *¿Existen datos o estadísticas que muestren una correlación entre incidentes violentos y la fluctuación en las cifras de turismo?, ¿Cuáles son?*
5. *¿Cómo cree que la violencia ha impactado la imagen turística de la región?*
6. *¿Cuáles son las percepciones más comunes entre los turistas en relación con la seguridad en su entidad federativa?*
7. *¿Qué acciones o políticas ha implementado su dependencia para mitigar el impacto de la violencia en el turismo?*
8. *¿Cuáles han sido las medidas más efectivas hasta el momento?*
9. *¿Qué estrategias se han llevado a cabo para evitar que la percepción de inseguridad afecte al turismo en su entidad?*
10. *Desde su dependencia, ¿Cómo se ha gestionado la comunicación de estos esfuerzos al público y a los turistas potenciales?*
11. *¿Qué papel cree que han jugado los medios de comunicación en la forma en que se percibe la violencia en su entidad?*
12. *¿Considera que la cobertura mediática ha sido justa y equilibrada? ¿Por qué?*
13. *¿Cuál considera que debería ser el papel de los empresarios en la solución de la problemática de la violencia y su impacto en el turismo?*
14. *¿Existen colaboraciones o alianzas entre el sector público y privado para abordar este tema? Si es así, ¿cómo han funcionado? Y ¿Cuáles son?*
15. *¿Qué recomendaciones tiene para mejorar la seguridad turística en el futuro?*
16. *¿En qué medida está de acuerdo con la siguiente afirmación?:*
"La violencia y la inseguridad en la región han tenido un impacto significativo en la disminución de la



llegada de turistas."

1. *Totalmente en desacuerdo*
2. *En desacuerdo*
3. *Ni de acuerdo ni en desacuerdo*
4. *De acuerdo*
5. *Totalmente de acuerdo*

CONSIDERANDOS

PRIMERO. Que la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Fomento Turístico del Gobierno del Estado de Yucatán, tiene entre sus funciones **recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información que sean de su competencia**, así como también orientar a los particulares sobre los sujetos obligados competentes conforme a la normatividad aplicable, según lo dispuesto en el artículo 45 fracciones II y III de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en correlación con el primer párrafo del artículo 59 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Yucatán.

SEGUNDO. Que, con respecto a la descripción de la solicitud de información en cuestión y de un análisis realizado a la misma, **se advierte que el particular no requirió la consulta o reproducción de documentación alguna**; al respecto, es importante señalar que la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información, en su artículo 3, fracción VII, define como documento los expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos, estadísticas o bien, cualquier otro registro que documente el ejercicio de las facultades, funciones y competencias de los sujetos obligados, sus servidores públicos e integrantes, sin importar su fuente o fecha de elaboración. Los documentos podrán estar en cualquier medio, sea escrito, impreso, sonoro, visual electrónico, informático u holográfico.

De igual manera, la fracción III del artículo 124 de la misma Ley, establece que dentro de los requisitos que deberán contener las solicitudes de acceso a la información, se encuentra **la descripción de la información solicitada** a fin de tener más elementos que permitan la identificación y/o búsqueda de la documentación, destacando la importancia de realizar con claridad y precisión las solicitudes de acceso.

En ese sentido, derivado de una lectura a lo solicitado por la particular, se desprende que **NO** solicitó el acceso a la información en específico, de conformidad con el artículo 124 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Debido a que la Ley tiene como objeto garantizar el derecho de acceso a la información en posesión de cualquier autoridad, entidad, órgano u organismo, las solicitudes no son medio que den cause a realizar consultas, cuestionamientos, expresiones de ideas, opiniones o denuncias que no encuentren sustento en documentos que obren en los archivos del sujeto obligado.

TERCERO. Que, derivado de lo anteriormente expuesto, se pudo concluir que el ciudadano no solicitó el acceso a información en específico, toda vez que no requirió acceso a los documentos en posesión del sujeto obligado, sino que únicamente realizó una consulta o intento de establecer un diálogo con la autoridad, situación que desde luego no se encuentra dentro del marco legal; por lo tanto, resulta evidente que la misma no cumple con lo exigido por la normatividad aplicable y, por ende, no se le dará el trámite respectivo.

CUARTO. No obstante, en **aras de la transparencia** y a fin de interpretar la información que el particular intentó consultar, se informa lo siguiente:



1. La Secretaría de Fomento Turístico genera, de manera mensual, el reporte denominado *Informe Mensual sobre los Resultados de la Actividad Turística en el Estado de Yucatán*, el cual tiene como objetivo difundir los principales indicadores de resultados del sector turismo en la entidad. Dicho informe, contiene información estadística, procedente de diversas fuentes oficiales, como lo son el sistema de monitoreo hotelero DataTur, Directorio Turístico InvenTur, la Secretaría de Fomento Turístico (SEFOTUR), el Patronato de las Unidades de Servicios Culturales y Turísticos del Estado (CULTUR), el Fideicomiso para el Desarrollo del Turismo de Reuniones en Yucatán (FIDETURE), el Grupo ASUR, la Agencia de Administración Fiscal de Yucatán (AAFY) y el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). El informe en cuestión podrá ser consultado a través del enlace <http://www.sefotur.yucatan.gob.mx/secciones/dinamicas/19> o por medio del enlace <http://www.sefotur.yucatan.gob.mx/> siguiendo la pestaña denominada "Turismo en Yucatán", el apartado "Estadísticas del Sector" y el subapartado denominado "Informa Mensual de Turismo".
2. La Secretaría de Fomento Turístico cuenta con el Observatorio Turístico de Yucatán (OTY), siendo este una red de apoyo integrada por la participación de los representantes de los sectores público, privado, académico y social, vinculados con la industria turística del estado, teniendo como función monitorear, generar, concentrar, procesar y difundir información acerca del turismo en Yucatán, con el objetivo de generar e integrar información relevante que permita el seguimiento y análisis de indicadores turísticos confiables. En ese sentido, la información generada por parte del Observatorio Turístico de Yucatán (OTY), podrá ser consultada a través del enlace <https://www.observatoryucatan.org.mx/> o por medio del enlace <http://www.sefotur.yucatan.gob.mx/> siguiendo la pestaña denominada "Turismo en Yucatán", el apartado "Estadísticas del Sector" y el subapartado denominado "Observatorio Turístico de Yucatán".
3. De la misma manera, se informa al solicitante el enlace por medio del cual podrá acceder a los Informes de Gobierno de la presente administración 2018-2024, siendo este <https://transparencia.yucatan.gob.mx/informes.php?id=informes>.

QUINTO. Por último, de conformidad con el artículo 136 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se hará del conocimiento del solicitante que la información que es de su interés, respecto de temas de violencia e inseguridad, no se encuentra dentro de las facultades conferidas a la Secretaría de Fomento Turístico a través del artículo 43 del Código de la Administración Pública de Yucatán, toda vez que este sujeto obligado no cuenta con atribuciones para conocer acerca de violencia o inseguridad, siendo el caso que los posibles sujetos obligados que pudieran conocer la información resultan ser la Fiscalía General del Estado y la Secretaría de Seguridad Pública para el estado de Yucatán, así como el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) por ser la entidad encargada de recopilar la información estadística del país.

Esto es así, toda vez que la Fiscalía General del Estado de Yucatán tiene entre sus atribuciones el coordinar la política criminal del Estado, recibir denuncias o querellas sobre hechos posiblemente delictivos y perseguir, ante los tribunales, los delitos de orden estatal, lo anterior de conformidad con la Ley de la Fiscalía General del Estado de Yucatán.

De la misma manera, la Secretaría de Seguridad Pública del Gobierno del Estado de Yucatán, cuenta con atribuciones para realizar investigaciones de hechos que la Ley señale como delitos en coordinación con la Fiscalía General del Estado, así como la realización de detenciones en flagrancia que sean ordenadas por la propia Fiscalía, lo anterior de conformidad con el Código de la Administración Pública de Yucatán.

Por último, en lo relativo a los temas estadísticos, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), tiene como función normar y coordinar el Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, siendo el caso que el Sistema en cuestión tiene como finalidad suministrar a la sociedad y al Estado información de calidad, pertinente,



veraz y oportuna, lo anterior de conformidad con la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.

SEXTO. Por lo anteriormente expuesto en el considerando anterior, se hará del conocimiento del solicitante que podrá tramitar su solicitud de acceso a la información pública ante las instancias o dependencias que pudieran resultar competentes, atendiendo a lo solicitado por el particular. Para tal efecto, podrá tramitar su solicitud ante las Unidades de Transparencia de los siguientes sujetos obligados:

- Fiscalía General del Estado, Yucatán, por internet a través de la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> seleccionando a dicha Dependencia como el Sujeto Obligado que pudiera ser competente para conocer la información.
- Secretaría de Seguridad Pública, Yucatán, por internet a través de la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> seleccionando a dicha Dependencia como el Sujeto Obligado que pudiera ser competente para conocer la información.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Federación, por internet a través de la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> seleccionando a dicha Dependencia como el Sujeto Obligado que pudiera ser competente para conocer la información.

Con base a lo anteriormente expuesto y fundado, la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Fomento Turístico del Gobierno del Estado de Yucatán:

RESUELVE

PRIMERO. De conformidad con el considerando SEGUNDO y TERCERO de la presente resolución, se tiene por improcedente el requerimiento con folio 310571924000048, toda vez que el ciudadano no solicitó el acceso a la información en específico, puesto que no requirió acceso a documentos en posesión del sujeto obligado, sino que simplemente realizó una consulta o intento de establecer un diálogo con la autoridad, situación que desde luego no se encuentra dentro del marco legal; por lo tanto, resulta evidente que la misma no cumple con lo exigido por la normatividad aplicable y, por ende, no se le dará el trámite respectivo.

SEGUNDO. En aras de la transparencia y a fin de interpretar la información que el particular pretendió consultar, con el fin de no menoscabar su derecho de acceso a la información, se hace de conocimiento de la persona solicitante la información contenida en el considerando CUARTO.

TERCERO. De conformidad con lo establecido en los considerandos QUINTO y SEXTO de la presente resolución, oriéntese al particular a tramitar su solicitud de acceso a la información pública ante las Unidades de Transparencia de los sujetos obligados que pudieran resultar competentes para conocer de dicha información, siendo los siguientes:

- Fiscalía General del Estado, Yucatán, por internet a través de la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> seleccionando a dicha Dependencia como el Sujeto Obligado que pudiera ser competente para conocer la información.
- Secretaría de Seguridad Pública, Yucatán, por internet a través de la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> seleccionando a dicha Dependencia como el Sujeto Obligado que pudiera ser competente para conocer la información.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Federación, por internet a través de la página <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> seleccionando a dicha Dependencia como el Sujeto Obligado que pudiera ser competente para conocer la información.



CUARTO. Infórmese al solicitante que la presente resolución puede ser impugnada a través del Recurso de Revisión en los plazos establecidos en las disposiciones legales aplicables.

QUINTO. Notifíquese al solicitante el sentido de esta resolución.

Así lo resolvió y firma la titular de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Fomento Turístico del Gobierno del Estado de Yucatán, la Lic. Raisa Nayibe Achach Ramírez, en la ciudad de Mérida, Yucatán, el veintitrés de agosto de dos mil veinticuatro.

ATENTAMENTE

RÚBRICA

**LIC. RAISA NAYIBE ACHACH RAMÍREZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
SECRETARÍA DE FOMENTO TURÍSTICO
GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN**

Nota. La Resolución original y firmada consta de cinco fojas, en su lado anverso y reverso, y se encuentra en las oficinas de la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Fomento Turístico del Gobierno del Estado de Yucatán.