



Secretaría de la Familia

31 de octubre de 2024

Oficio Número: SEFAM/DEPE/025/2024

Asunto: Contestación a solicitud de información.

LIC. CARLOS ALBERTO ÁVILA GONZÁLEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

PRESENTE

Por medio de la presente me dirijo a usted enviándole un respetuoso y cordial saludo; asimismo, en relación al número de oficio **UT/036/2024**, en la que se solicita la contestación a la solicitud de información pública ingresada en la Plataforma Nacional de Transparencia con número de folio **012844524000024**, donde se indica cuáles son las acciones encaminadas a la prevención y Atención Integral en Salud Mental:

La Secretaría de la Familia a través del **Proyecto Estratégico “Familias Gigantes; Educación Familiar”** cumple con la finalidad de brindar medios y estrategias de bienestar familiar, donde las y los participantes descubran nuevas y mejores oportunidades para guiar y formar a cada integrante de su familia, y con ello, transformar de manera positiva su entorno, fortaleciendo su dinámica cotidiana y asegurando una calidad de vida digna, que se compone de una serie de talleres diseñados para abordar diversas problemáticas y necesidades que enfrentan las familias.

Con un equipo multidisciplinario de talleristas, orientadores (as) familiares, psicológicos (as) y trabajadores (as) sociales, así como colaboraciones con las instancias competentes en caso de ser necesario, se lleva a cabo la implementación de talleres y capacitaciones de temas de utilidad para el fortalecimiento del tejido familiar. En relación a lo anterior, se cuenta con una serie de talleres sobre la prevención y atención en salud mental:



449-238-94-80



Aguascalientes.gob.mx/SEFAM



Calle San Juan de los Lagos 908
Jardines de la Concepción I





Inteligencia Emocional y Salud Mental de la Familia

Objetivo: Desarrollar habilidades personales y sociales para brindar un ambiente cordial y favorable dentro del seno familiar y esto a su vez, coadyuve a la construcción de una sociedad justa y solidaria.

Temas:

1. ¿Por qué es importante la inteligencia emocional?
 - 1.1. ¿Qué es la inteligencia emocional?
2. Habilidades que estructuran el desarrollo de la inteligencia emocional.
3. Estableciendo las bases en padres y maestros para lograr desarrollar la inteligencia emocional en niños y jóvenes.
4. Creando un ambiente de seguridad y respeto en la escuela y en el hogar.
 - 4.1. Factores de riesgo y protección en la escuela y el hogar.

Primeros Auxilios Emocionales

Objetivo: Conocer la estrategia como una ayuda inmediata de apoyo a la persona en crisis para restablecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico, cognitivo, conducta (social) y así actuar de manera asertiva en la vida.

Temas:

1. La crisis y sus síntomas.
2. La intervención psicológica temprana y sus beneficios.
3. Primeros auxilios psicológicos.
4. Salud mental.

Habilidades de Contención Emocional para Docentes

Objetivo: Brindar al personal docente estrategias innovadoras que enriquezcan la labor cotidiana que realizan en las aulas, fortaleciendo el tema de



449-238-94-80



Aguascalientes.gob.mx/SEFAM



Calle San Juan de los Lagos 908
Jardines de la Concepción I



las emociones y la educación de las mismas; convirtiéndose así, en modelos emocionales y modificadores cotidianos de conductas y expresiones en las niñas, niños y adolescentes.

Temas

1. El personal docente y su función orientadora.
2. Educación emocional y sus objetivos.
3. ¿Qué es una crisis? y tipos de crisis.
4. Inteligencia emocional. Taller de emociones.
5. ¿Qué es y cómo hacer una contención emocional?

Salud Familiar

Objetivo: Dar a conocer a las familias las medidas y acciones básicas para fomentar la salud familiar contemplando los aspectos físico, social y mental de cada uno de sus integrantes, así como el ambiente sano que se requiere para el funcionamiento efectivo de su convivencia diaria.

Temas:

1. Aspectos preventivos y relevantes para la salud familiar.
 - 1.1. Hábitos saludables en la familia.
2. Principales enfermedades que afectan a las familias.
3. Principales consejos para prevenir enfermedades crónicas.
4. Enfermedades por transmisión sexual.
5. Recomendaciones para afrontar la discapacidad dentro de la familia.
6. Cuidados paliativos para una muerte digna.

Con respecto a los talleres previamente mencionados, es importante destacar que estos están diseñados para ser accesibles al público en general, promoviendo la participación en los talleres. Sin embargo, es pertinente señalar que el taller titulado *"Habilidades de Contención Emocional para Docentes"* está específicamente orientado a los profesionales de la educación.



Al finalizar los talleres, los participantes completan una encuesta de satisfacción con el propósito de evaluar el desempeño de los talleristas y medir aspectos relevantes, entre los cuales se destacan la calidad del contenido del curso y diversos indicadores que evalúan el taller en su conjunto (como la claridad de la información presentada, el uso de un tono de voz adecuado, etc.). Asimismo, se solicita a los asistentes que compartan sus opiniones sobre el taller, así como cualquier queja o sugerencia que deseen aportar.

El programa **"Familias Gigantes: Educación Familiar"** se encuentra en constante actualización, modificación y creación de talleres para el beneficio de la sociedad y las familias. Además, se invita a los ciudadanos a hacer sugerencias sobre temas que consideren pertinentes para abordar problemáticas específicas.

A continuación, se adjunta una tabla del total de los talleres del periodo de enero a septiembre del 2024 en relación a los temas de *salud mental*:

MODULOS	TOTAL
Inteligencia Emocional y Salud Mental de la Familia	456
Primeros Auxilios Emocionales	128
Habilidades de Contención Emocional para Docentes	58
Educación en Salud Familiar	23
Total	665 talleres

Grafica 1: Total de talleres que se han impartido en el periodo enero y septiembre 2024 sobre salud mental.

Por otro lado, la Secretaría de la Familia cuenta con los **Centros de Atención y Orientación Familiar (CAOFAM)** donde, se brinda atención y orientación a las familias, a través de un equipo multidisciplinario de asesoría familiar, mediación y servicios como ludoteca.



449-238-94-80



[Aguascalientes.gob.mx/SEFAM](https://aguascalientes.gob.mx/SEFAM)



Calle San Juan de los Lagos 908
Jardines de la Concepción I





Los psicólogos de CAOFAM están debidamente preparados para canalizar a los usuarios, de ser necesario, hacia un psiquiatra, nutriólogo u otros especialistas que puedan abordar sus necesidades específicas. Este enfoque multidisciplinario asegura que cada persona reciba el apoyo adecuado, garantizando un tratamiento integral y personalizado.

Con el fin de facilitar el acceso a servicios de salud mental, **CAOFAM** cuenta con sedes en puntos clave de Aguascalientes, lo que garantiza que estos servicios estén disponibles y accesibles para todos los ciudadanos. Además, las sedes se encuentran en constante monitoreo para reubicarlas hacia zonas vulnerables, asegurando así que la atención llegue a quienes más la necesitan.

A continuación, se adjunta una tabla del total de los usuarios del periodo de enero a septiembre del 2024 en relación los temas de *salud mental* de **CAOFAM**:

Servicio	Población atendida
Atención Psicológica	8,425

Grafica 2: Total de usuarios que se han atendido en el periodo enero y septiembre 2024.

El equipo de profesionales se mantiene en constante formación y actualización para ofrecer las mejores prácticas en el manejo de diferentes situaciones. La coordinación con otros especialistas permite crear un plan de intervención que aborde no solo los aspectos psicológicos. Se reconoce la importancia de la colaboración entre disciplinas para mejorar la calidad de vida de las personas, promoviendo una atención integral que contemple todos los factores que influyen en su salud y bienestar.

En relación con la atención a personas neurodivergentes por el momento no contamos con algún taller que cumpla con las necesidades de las personas neurodivergentes, por tal motivo, la SEFAM se encuentra en un proceso de análisis para considerar la creación de talleres diseñados específicamente para su atención



449-238-94-80



[Aguascalientes.gob.mx/SEFAM](https://aguascalientes.gob.mx/SEFAM)



Calle San Juan de los Lagos 908
Jardines de la Concepción I





y así ampliar el catálogo de talleres que conforma el programa **Familias Gigantes; Educación Familiar**. La SEFAM reconoce la importancia de crear un entorno inclusivo y accesible, donde puedan recibir la atención que requieren.

Lo anterior con el objetivo y compromiso por parte de la SEFAM para promover la equidad en la atención de la salud mental y garantizar que todos los ciudadanos, sin excepción, tengan acceso a los recursos y herramientas necesarios para su desarrollo.

Sin otro particular, me despido de usted agradeciendo su atención y quedo a la orden para cualquier duda o aclaración al respecto.

ATENTAMENTE

ING. JAVIER ANTONIO ALONSO CASTRO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ESTRATEGIA, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Elaboro	Reviso
Lic. Nayeli Guadalupe Ramírez Escalera. Especialista en Análisis de Políticas Familiares.	Ing. Javier Antonio Alonso Castro. Jefe del Departamento de Estrategia, Planeación y Evaluación.

C.C.P. ARCHIVO



449-238-94-80



Aguascalientes.gob.mx/SEFAM



Calle San Juan de los Lagos 908
Jardines de la Concepción I

