

Oficio No. CAPA/CJ-DJ-ET/082/2021

Asunto: Se da respuesta a solicitud de INFOMEX.
Chetumal, Quintana Roo, a 23 de septiembre de 2021.
"2021 Año del Maestro Normalista"

**ANNET CORTEZ VÁZQUEZ
PRESENTE**

En atención a la solicitud de INFOMEX con número de Folio 00658621 en la cual solicita de manera textual:

"Solicito tener conocimiento de si se brindó alguna ayuda por parte de la institución hacia la población debido a la pandemia".

La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, emite la siguiente respuesta a su solicitud:

Se informa que, esta Comisión desde el inicio de la pandemia implementó y anunció los siguientes apoyos a los usuarios:

1. A partir del mes de abril del año 2020, se dejaron de cobrar sanciones y recargos por adeudos, dicho apoyo sigue vigente.
2. Como apoyo a los usuarios, no se ha limitado el servicio con tarifa doméstica, este apoyo sigue vigente.
3. A partir de marzo 2020, se suspendió la aplicación del Procedimiento de Ejecución de la Dirección de Recuperación de Adeudos y Ejecución Fiscal (DRAEF).
4. Actualmente, se está invitando a los usuarios con tarifa doméstica a celebrar convenios de acuerdo a su capacidad de pago.
5. A los usuarios con tarifas: comercial, hotelera e industrial, no se les limitó el servicio desde marzo 2020 hasta el mes de marzo 2021; a partir del mes de abril del 2021, se han enviado notificaciones a los usuarios que presentan rezagos para acercarse a las oficinas a liquidar o celebrar convenio de pago.
6. Se habilitaron las opciones de pago en línea y la domiciliación de pago para que el usuario evite salir de su vivienda.
7. Se ha garantizado y cumplido con el servicio de agua para todos los usuarios, de igual manera, las oficinas de cada Organismo Operador, así como las oficinas de la Dirección General no han cerrado sus puertas durante la Pandemia por tratarse de una actividad esencial.

De igual forma nos ponemos a sus órdenes para cualquier duda que pudiera generarse al respecto en nuestras oficinas ubicadas en Av. Efraín Aguilar número 210 Colonia Centro, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo o comunicarse al teléfono 983 83 50011 extensión 239, así como al correo electrónico, transparencia-capa@hotmail.com en horario de oficina y en términos de la Ley.

Se le informa que de conformidad con lo previsto en los artículos 6, 12, 13 párrafo primero, 66 fracciones II y V, y 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, se procede a dar respuesta a su solicitud de información.

Sin otro asunto en particular, me es grato hacer propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



C.c.p. Expediente
JLDM/PSCL/vazz