



**ESTADO DE  
TLAXCALA**

**ITDT**

INSTITUTO TLAXCALTECA  
DE DESARROLLO TAURINO

TLAXCALA, TLAX., A 01 DE JULIO DE 2024

Oficio: ITDT/0196/2024

ASUNTO: RESPUESTA SOLICITUD

**C. Guacamaya  
Presente.**

Sirva el presente medio para saludarle de la manera más atenta y dar seguimiento a su solicitud con número **290530524000032**, recibida en la Plataforma Nacional de Transparencia, el cual solicita la siguiente información:

Solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:

Calidad del Servicio:

- a) ¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años?

Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.

- b) ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?

Respuesta ante Fallas

- a) ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet?
- b) ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?

Medidas de Respaldo:

- a) Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.

Informo con respecto a su solicitud, el Instituto Tlaxcalteca de Desarrollo Taurino al ser un Organismo Desconcentrado, todos los inconvenientes operativos se informa a la Dirección de Adquisiciones y Servicios, misma que hace los trámites correspondientes ante la empresa de telefonía e Internet, para manifestar la Calidad del Servicio, Duración y causa de interrupciones del servicio. Respuesta ante Fallas y Medidas de respaldo, es por ello que la Dirección de Adquisiciones y Servicios cuenta con la información necesaria, por lo que recomiendo redirija su solicitud a dicha Dirección y pueda contar con la información solicitada.

Se da por contestada la presente solicitud de acuerdo a los artículos 6 y 13 Fracción XVII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Siendo todo lo que se tiene que manifestar por el momento, quedo a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**

**ITDT**

INSTITUTO TLAXCALTECA  
DE DESARROLLO TAURINO

**JANNETH RODRIGUEZ CUATEPOTZO**  
TITULAR DEL ÁREA DE TRANSPARENCIA DEL INSTITUTO  
TLAXCALTECA DE DESARROLLO TAURINO

C.c.p.- Archivo.