



Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección  
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SECRETARÍA EJECUTIVA

DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OFICIO: INAI/SE/DGTI/443/24

Ciudad de México, a 04 de noviembre de 2024

**Asunto:** Respuesta a solicitud 330031324002313

**Unidad de Transparencia del Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección de Datos Personales  
P r e s e n t e**

Me refiero a la solicitud de acceso a la información con número de folio 330031324002313 recibida a través del Sistema de Solicitudes de Información SISAÍ 2.0 el día 30 de octubre de 2024, la cual transcribo continuación:

*“Solicito los folios de las solicitudes recibidas por el Organismo Coordinador de las Universidades para el Bienestar Benito Juárez García en los años 2020, 2021, 2022 y 2023, el texto de la solicitud, y el texto de respuesta del OCUBBJG, ya que a través de la sección de datos abiertos de la Plataforma Nacional de Transparencia, los archivos descargables no muestran estos datos para todas las solicitudes, pues las casillas con encabezado DESCRIPCIÓN y TEXTO RESPUESTA, señalan las mismas palabras en las casillas correspondientes a la mitad de las solicitudes.” (sic)*

En esta Dirección General de Tecnologías de la Información prevalece el principio de máxima publicidad establecido en el artículo 6° de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, proporcionándole orientación y el fundamento por el cual esta Dirección no cuenta con atribuciones para gestionar solicitudes de información que ingresan los ciudadanos en el sistema de solicitudes de información SISAÍ. En ese sentido se informa que no se generan estadísticas en lo particular, así como también no se generan estadísticas por cuentas de usuario de la PNT.

Refuerza lo anterior, lo establecido en el Artículo 11 de los Lineamientos para la Gestión y Operación de la Plataforma Nacional de Transparencia, que a la letra dice:

*Para dar asistencia, es decir, brindar asesoría y orientación en la operación de las funcionalidades de los sistemas de la PNT, se cuenta con tres niveles de administración y las siguientes figuras responsables:*

transparencia



Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección  
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
SECRETARÍA EJECUTIVA  
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
OFICIO: INAI/SE/DGTI/443/24

Ciudad de México, a 04 de noviembre de 2024

**Asunto:** Respuesta a solicitud 330031324002313

*I. Administrador General: el INAI será el responsable de la Administración General de la PNT, y dará asistencia y soporte técnico a los Organismos Garantes;*

*[...]*

Asimismo, el artículo 12 de los antes mencionados Lineamientos, establecen lo siguiente:

*Los administradores de la PNT tienen las Responsabilidades que siguen:*

*I. Administrador General:*

- a. Brindar la capacitación en las funcionalidades de la PNT a los Organismos Garantes;*
- b. Elaborar y emitir manuales de usos y parametrización de sistemas de la PNT, previo conocimiento de los integrantes de la Comisión de Tecnologías, a través de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Transparencia;*
- c. Informar a los Organismos Garantes las incidencias que presente la PNT, así como la magnitud de las mismas; y, en su caso, el tiempo de solución, para que éstos se encuentren en posibilidades de implementar las medidas necesarias para el cumplimiento de sus respectivas responsabilidades, y*
- d. La interrupción temporal de la operación de la PNT por caso fortuito o fuerza mayor, suspenderá los términos establecidos para cualquier trámite realizado a través de la Plataforma Nacional, hasta en tanto dure dicha interrupción; caso en el cual, el Instituto comunicará a los Organismos Garantes que correspondan el período de suspensión para que éstos a su vez tomen correspondientes y lo informen a los Sujetos Obligados de su competencia.*
- e. Implementar los mecanismos necesarios para brindar soporte al público en general al respecto al uso y operación de la PNT.*
- f. Comunicar a los Organismos Garantes los servicios web, sus modificaciones o mejoras, con los que cuenta para su implementación.*
- g. Comunicar a los Organismos Garantes sobre las actualizaciones en las funcionalidades de los sistemas de la PNT.*

*[...]*

No obstante, en ánimo de privilegiar el acceso a la información, atendiendo el principio de máxima publicidad, la Dirección General de Tecnologías de la Información, le explica



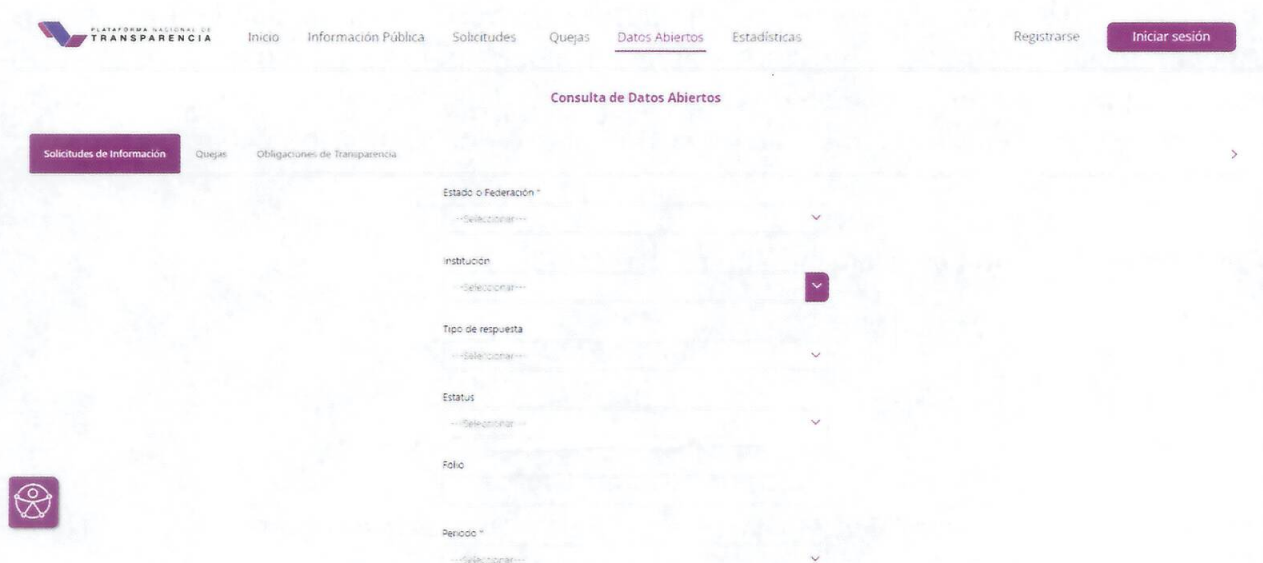
Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección  
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
SECRETARÍA EJECUTIVA  
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
OFICIO: INAI/SE/DGTI/443/24

Ciudad de México, a 04 de noviembre de 2024

**Asunto:** Respuesta a solicitud 330031324002313

de manera detallada la manera en que se pueden consultar y descargar las solicitudes de acceso a la información, con las cuales podrá generar datos estadísticos.



Se anexa enlace: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/datos-abiertos>



Instituto Nacional de Transparencia,  
Acceso a la Información y Protección  
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
SECRETARÍA EJECUTIVA  
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
OFICIO: INAI/SE/DGTI/443/24

Ciudad de México, a 04 de noviembre de 2024

**Asunto:** Respuesta a solicitud 330031324002313

De igual manera, resulta conveniente precisar, el *Criterio 03/17 emitido por el INAI el cual establece que:*

***No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información.*** Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información.

Finalmente, de las atribuciones y funciones de la Dirección General de Tecnologías de Información las cuales se encuentran reguladas conforme a lo dispuesto por el artículo 48 del Estatuto Orgánico del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), no se desprende una en particular que advierta que la DGTI deba conocer sobre las estadísticas respecto de la cantidad de solicitudes de información electrónicas realizadas en lo individual; por lo cual, no existe obligación normativa que determine que se deba contar con el desglose de información solicitado, es decir, que se genere estadísticas en lo individual o por cuentas de usuario.

Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Jaime Román Carlos

Director General de Tecnologías de la Información