



Instituto Nacional de Transparencia,
Acceso a la Información y protección
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Oficio No. INAI/DGA/1850/2024

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2024.

*"Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del
Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*



ESTIMADA PERSONA SOLICITANTE

Presente

Me refiero a la solicitud de acceso a la información con número de folio 330031324002175, que a la letra dice:

"solicito e me informe de manera pormenorizada cual fue el proceso de contratación del inai, la motivación de la contratación. Por otro lado, solicito se me informe el costo de mantenimiento anual o periodico que ha tenido el cevinaí. También solicito que se informe si los cursos contratados objetando que son para empleados del servicio profesional de carrera no pudieran haber sido impartidos con el mismo contenido de CEVINAI, ahorrándose contrataciones indebidas? Solicito que la Contraloría del INAI, informe si observó que la contratación de los cursos para servicio profesional de carrera podrían haber sido en su plataforma CEVINAI, evitando así la contratación a firma de negocio objetando el Servicio profesional de carrera. y si no lo observó el porque no lo hizo. solicito el expediente admistrativo completo tanto de su proyecto CEVINAI como el contratado para Servicio Profesional de Carrera, desde su proyección en el área correspondiente, hasta la adjudicación sea como esta se haya realizado" (Sic)

Sobre el particular, y con fundamento en el artículo 130, párrafo cuarto de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (en adelante LFTAIP) que establece: "[...] Los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los Documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre así lo permita [...]", la Dirección General de Administración (en adelante DGA), procede a informar lo siguiente:

"[...] También solicito que se informe si los cursos contratados objetando que son para empleados del servicio profesional de carrera no pudieran haber sido impartidos con el mismo contenido de CEVINAI, ahorrándose contrataciones indebidas? [...]" (Sic)

Después de una búsqueda exhaustiva y razonable en los registros documentales que obran en la Dirección de Desarrollo Humano y Organizacional (DDHO) adscrita a esta Dirección General (DGA), se informa que, conforme lo establecido en el Título Tercero, Capítulo II, Sección primera de los *Lineamientos en materia de recursos humanos, servicio profesional y personal de libre designación del INAI (Lineamientos)*, la detección de necesidades de capacitación, especialización y desarrollo será la herramienta principal para **diagnosticar y actualizar los requerimientos del Personal del Servicio Profesional en la materia y establecer las metas del año correspondiente**. En ese sentido, conforme lo establecido en el Título Tercero, Capítulo II, Sección segunda de dichos Lineamientos, la DDHO deberá integrar el proyecto de programa de capacitación, especialización y desarrollo para el Personal del Servicio Profesional, en términos de los Lineamientos y demás disposiciones aplicables, **a partir de los resultados del diagnóstico de necesidades** y de acuerdo con la disponibilidad presupuestal.

Asimismo, el artículo 222 de los Lineamientos señala: *"Para una mejor integración del programa de capacitación, especialización y desarrollo, el Instituto podrá suscribir convenios con Instituciones de educación superior, así como apoyarse en prestadores de servicios y empresas privadas, con el fin de que le ayuden*



Instituto Nacional de Transparencia,
Acceso a la Información y protección
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Oficio No. INAI/DGA/1850/2024

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2024.

*"Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del
Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*



en su elaboración o cumplimiento mediante la oferta de acciones afines con el quehacer sustantivo del Personal del Servicio Profesional en materia de transparencia, rendición de cuentas, derecho de acceso a la información, derecho a la protección de datos personales y temas relacionados con las funciones que llevan a cabo las personas servidoras públicas".

De igual manera, conforme lo señala el artículo 225 de los Lineamientos: ***"Para el adecuado cumplimiento del programa de capacitación, especialización y desarrollo, las personas servidoras públicas integrantes del Servicio Profesional deberán inscribirse en aquellas acciones relacionadas a cargo del Instituto o de terceros, que se ajusten a los ejes, objetivos y requisitos del programa, se encuentren vinculadas a las funciones que desempeñan o a las finalidades del Instituto y satisfagan sus necesidades"***.

Considerando lo anterior, es importante mencionar que la plataforma del Centro Virtual de Formación INAI (CEVINAI), cuenta con capacitación en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y temas relacionados, teniendo como objetivo brindar los aprendizajes que requieren para la gestión y el ejercicio de los dos derechos que tutela el INAI, el derecho de toda persona al acceso a la información pública y, el derecho a la protección de sus datos personales.

En ese sentido, y conforme lo señalado anteriormente, la capacitación del personal integrante del Servicio Profesional, incluirá tanto los **Conocimientos Técnico – Transversales**, como los **Conocimientos Específicos** requeridos para cada puesto, por lo que los cursos impartidos por el CEVINAI deben ser complementados con la oferta de capacitación específica.

Por lo que respecta a la siguiente información:

"[...] solicito el expediente admistrativo completo [...] el contratado para Servicio Profesional de Carrera, desde su proyección en el área correspondiente, hasta la adjudicación sea como esta se haya realizado." (sic)

Como resultado de una búsqueda exhaustiva y razonable en los archivos bajo resguardo de la Dirección de Recursos Materiales, adscrita a esta Dirección General (DGA), se informa que se cuenta con el expediente de contratación de la empresa DUZERA, S.A. de C.V. solicitada por la Dirección de Desarrollo Humano y Organizacional, para llevar a cabo los cursos de capacitación al personal de servicio profesional de carrera y de libre designación, para el ejercicio 2024.

Sin embargo, como resultado de la revisión detallada del expediente antes referido, se identificó que contienen una serie de datos personales que deben protegerse, por lo que, con fundamento en lo establecido en el artículo 65, fracción II, de la LFTAIP, y 7 fracción VIII, del Reglamento Interno del Comité de Transparencia del INAI, la DGA sometió a consideración del Comité de Transparencia del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en adelante INAI), la confirmación de la clasificación de información, en la cual se eliminaron los siguientes datos personales:



Instituto Nacional de Transparencia,
Acceso a la Información y protección
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Oficio No. INAI/DGA/1850/2024

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2024.

*"Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del
Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*



Documentos a Clasificación	Datos
Identificación Oficial	Da cuenta de datos personales tales como: fotografía, firma, domicilio, CURP, fecha de nacimiento, clave de elector, año de registro, sección, vigencia, código de barras, código QR, elecciones federales y elecciones locales.
Investigación de Mercado	Da cuenta de datos personales tales como: nombres del representante legal que aparecen en la etapa de investigación de mercado y que no fueron seleccionados, firmas, correo electrónico y número telefónico de personas físicas
Recibo de luz	Contiene nombre de tercera persona.
Póliza de Fianza	Contiene nombre y firma de terceros involucrados.
Acta Constitutiva	Da cuenta de datos personales como: porcentaje y monto de participación de los socios o accionistas, CURP y RFC de los mismos.

La clasificación de los documentos previamente descritos fue analizada y autorizada por el Comité de Transparencia del INAI, en su **Décima Primera Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia** celebrada el 7 de noviembre de 2024.

Lo anterior, con fundamento en el artículo 113, fracción I y III, 108 y 118 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la cual prevé:

Artículo 108.- Cuando un documento contenga partes o secciones reservadas o confidenciales, los sujetos obligados, para efectos de atender una solicitud de información, deberán elaborar una Versión Pública en la que se testen las partes o secciones clasificadas, indicando su contenido de manera genérica y fundando y motivando su clasificación.

Artículo 113.-Se considera información confidencial:

*I. La que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable"
[...]*

Artículo 118.- Cuando un documento o expediente contenga partes o secciones reservadas o confidenciales, los sujetos obligados a través de sus áreas, para efectos de atender una solicitud de información, deberán elaborar una versión pública en la que se testen las partes o secciones clasificadas, indicando su contenido de manera genérica, fundando y motivando su clasificación, en términos de lo que determine el Sistema Nacional.

De lo antes expuesto, es posible advertir que los datos que se omitieron se refieren a información que únicamente concierne a su titular, por lo que ésta incide en la intimidad de un individuo identificado o identificable; en este sentido a continuación, se exponen las razones, motivos o circunstancias que sustentan la eliminación de cada dato:



Instituto Nacional de Transparencia,
Acceso a la Información y protección
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Oficio No. INAI/DGA/1850/2024

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2024.

*"Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del
Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*



- Nombre del representante legal en etapa de investigación de mercado: Los nombres del representante legal que aparecen en la etapa de investigación de mercado, en donde solo enviaron cotizaciones pero que no se ha tenido ninguna relación contractual ni se han erogado recursos públicos con ellos, se protegen sus datos, ya que pertenecen a individuos particulares cuyos datos personales no han sido divulgados públicamente y, por lo tanto, deben resguardarse.
- Nombre persona física de terceros: es un atributo de la personalidad y manifestación principal del derecho subjetivo a la identidad, que hace a una persona física identificada e identificable, el publicarlo permitiría a cualquier tercero allegarse de información, identificar, localizar e infringir la intimidad y privacidad de la persona física, por lo que es un dato personal de carácter confidencial.
- La fotografía: representa la imagen de una persona, en su caso, de su rostro, cuyo registro fotográfico da cuenta de las características inherentes a su persona, entre otros de su media filiación, o bien, de sus rasgos físicos, tipo de cejas, ojos, pómulos, nariz, labios, mentón, cabello, etc., los cuales constituyen datos personales, debiendo protegerse con fundamento en los artículos 116 de la LGTAIP y 113 de la LFTAIP.
- La Clave Única de Registro de Población (CURP): de una persona, se integra por datos personales que solo conciernen al particular titular de éstos, como lo son su nombre, apellidos, fecha de nacimiento, y lugar de nacimiento. Dichos datos, constituyen información que distingue plenamente a una persona física del resto de los habitantes del país, por lo que la CURP está considerada como información confidencial. Criterio 18/17 aprobado por el Pleno del Instituto.
- La Clave de elector: Esta es una clave única que identifica a un ciudadano en el Padrón Electoral, y su divulgación indebida puede comprometer la seguridad y privacidad del individuo.
- El Código QR, a través de una aplicación lectora de este, permite el acceso al documento en su versión íntegra, haciendo visibles los datos personales confidenciales, como el RFC, CURP. De ahí que es necesario testar dicho código, y de esta manera impedir el acceso a información confidencial de los servidores públicos, la cual sólo concierne a su titular, y no corresponde a la rendición de cuentas.
- Al divulgar el código de barras, nos estaríamos enfrentando con proporcionar información que revela datos personales de una persona identificada o identificable, mismos que no forman parte de la rendición de cuentas por parte de un servidor público.
- La Filiación o Clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y la homonimia de una persona vinculado a su nombre, permite identificar la edad de la misma, así como su homoclave (homonimia),



Instituto Nacional de Transparencia,
Acceso a la Información y protección
de Datos Personales

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Oficio No. INAI/DGA/1850/2024

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2024.

*"Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del
Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*



que consta de los tres últimos dígitos del RFC que asigna el SAT; es una clave que hace único el RFC de una persona y sirve para evitar claves duplicadas y homónimos, siendo única e irrepetible, por lo que el RFC constituye un dato personal y, por tanto, información confidencial. Además, es importante no perder de vista que para obtenerlo es necesario acreditar previamente mediante documentos oficiales (pasaporte, acta de nacimiento, etc.), la identidad de una persona, su fecha y lugar de nacimiento, entre otros. Como un referente, se estima pertinente aludir al criterio 19/17¹ aprobado por el Pleno del Instituto.

- El porcentaje de participación de los socios o accionistas de las empresas: Divulgar esta información podría exponer detalles financieros sensibles de los socios o accionistas que, en malas manos, podría usarse para cometer fraudes, extorsiones o vulnerar su seguridad económica.
- Firma: La firma es un signo personal y un elemento clave para validar transacciones, contratos y documentos oficiales. Su divulgación o mal uso puede dar lugar a fraudes o falsificaciones, lo que comprometería la identidad y patrimonio de la persona.
- Fecha de Nacimiento y/o edad: la fecha de nacimiento es un dato personal, toda vez que ésta consiste en información concerniente a una persona física identificada o identificable. Tanto la fecha de nacimiento como la edad están estrechamente relacionados, toda vez que, al dar a conocer la fecha de nacimiento, se revela la edad de la persona. Se trata de datos personales confidenciales, en virtud de que al darlos a conocer se afectaría la intimidad de la persona titular de éstos.

Las personas físicas tienen el derecho de mantener en su esfera privada su fecha de nacimiento y edad.

- El correo electrónico personal: es un dato de localización de una persona física, por lo que actualiza el supuesto de confidencialidad, ya que el otorgarlo trasgrede el ámbito de la vida privada de una persona.
- El número de teléfono personal (fijo o móvil): es un dato de localización de una persona física, por lo que actualiza el supuesto de confidencialidad, toda vez que el otorgarlo trasgrede el ámbito de la vida privada de una persona.

Así, los números telefónicos de los particulares se consideran datos personales confidenciales, porque son un medio a través del cual se puede establecer comunicación con una persona, es decir, son datos que hacen localizable a la persona, más allá de sus labores como servidores públicos. En este sentido es necesario señalar que, al tratarse de información de una persona física identificable, se afectaría su intimidad si se dieran a conocer tales datos.

¹ Información disponible en <http://criteriosdeinterpretacion.inai.org.mx>



Instituto Nacional de Transparencia,
Acceso a la Información y protección
de Datos Personales

**INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA,
ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES**

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN

Oficio No. INAI/DGA/1850/2024

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2024.

*"Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del
Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*



- Dar a conocer el domicilio de una persona incide directamente en su esfera privada, toda vez que da cuenta de la ubicación del lugar donde reside habitualmente, por lo que éste constituye un dato personal y, por ende, confidencial, de ahí que su difusión podría afectar la esfera privada de las personas.

Por consiguiente, la información relativa al domicilio es confidencial y solo podría otorgarse mediante el consentimiento expreso del titular de dicho dato personal.

Por lo anteriormente expuesto, se hace entrega de un archivo denomina **SERVICIO CAPACITACION PERSONAS SERVIDORAS PUBLICAS DEL INAI 2024.PDF**

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Mtra. Mónica López Sandoval
Directora General de Administración

C.c.p. Mtro. Adrián Alcalá Méndez - Comisionado Presidente. - Presente.

Revisó y Validó: Luz María Mariscal Cárdenas, Directora de Desarrollo Humano y Organizacional.
Mtro. David Palomino Hernández. - Director de Recursos Materiales.

Yazmin A. Martínez Yebra. - Subdirectora de Servicio Profesional.

Elaboró: Anahi Villegas Alonso. - Jefa de Departamento de Servicio Profesional "B".