



GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
SOCIAL PARA EL TRABAJO
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

REPRESENTACION ZONA PONIENTE EN LA CDMX
CLÍNICA DE MEDICINA FAMILIAR OBSERVATORIO
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

OFICIO No. CMFO/SA/ 0084/2024

Ciudad de México, a 09 de mayo de 2024

Asunto: Respuesta a solicitud de INAI 330017124003777

MTRA. MAYTE JAZMÍN VIDAL GONZÁLEZ
SUBDELEGADA DE ADMINISTRACIÓN
ZONA PONIENTE
P R E S E N T E

En seguimiento a la solicitud de INAI 330017124003777, dirigida a esta CMF Observatorio, en donde nos indica los siguiente:

1. ***Quiero conocer el horario de atención que se brinda en las clínicas. Clínica de Medicina Familiar Observatorio Clínica de ISSSTE Dr. Alberto Pisanty O.***

Esta CMF Observatorio otorga atención en un horario de 07:00 a 20:00hrs.

2. ***¿Cuántos turnos para dar consultas médicas hay en dichas clínicas?***

Se otorga atención médica continua, dividida en dos turnos: matutino y vespertino.

3. ***¿Cuál es el horario de atención en los laboratorios de dichas clínicas?***

El horario de atención del laboratorio clínico de esta CMF Observatorio es de 07:30 a 13:50 horas. Toma de muestras a partir de las 07:30 horas, otorgamiento de citas de 09:00 a 13:50 horas.

4. ***Quiero conocer ¿en dónde pueden consultar los derechohabientes el horario oficial de los laboratorios de dichas clínicas?***

Se encuentra el horario de atención del laboratorio en la ventilla del servicio.

5. ***Quiero conocer el fundamento jurídico mediante el cual la clínica familiar Observatorio no entrega constancias de tiempo a las personas que acuden a realizar una cita de laboratorio.***

El fundamento para el otorgamiento de constancia, de tiempo se otorga



2024
Felipe Carrillo
PUERTO



GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
SOCIAL DEL ESTADO
TRABAJADORES DEL ESTADO

solo por atención de algún servicio y/o consulta, con base en el manual institucional de prestaciones y servicios a la derechohabiente, en el apartado de constancias de tiempo. (Se anexa para pronta referencia)

6. Quiero conocer todas las opciones que tienen los derechohabientes asignados al turno vespertino, para agendar los estudios de laboratorio recetados por los médicos, el mismo día de su consulta.

En el turno vespertino no contamos con personal contratado para el servicio de laboratorio, motivo por el cual no es posible agendar dicho turno.

7. Quiero conocer el mecanismo mediante el cual un trabajador puede agendar sus estudios de laboratorio sin ausentarse de su trabajo. (SIC)

Es posible que cualquier persona agende la cita de laboratorio, únicamente presentando carnet del derechohabiente y orden de laboratorio.

Esperando haber dado cumplimiento a lo solicitado, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

LIC. NOEMI MARIANA CACIQUE MONCADA
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
DE LA C.M.F. OBSERVATORIO

NMCM/hrm.



2024
Felipe Carrillo
PUERTO



MANUAL INSTITUCIONAL DE PRESTACIONES Y SERVICIOS A LA DERECHOHABIENTA

NOMBRE DE LA PRESTACIÓN O SERVICIO:

CONSTANCIAS DE TIEMPO

DESCRIPCIÓN:

Expedición de un comprobante que se otorga al paciente que acude a una unidad médica a solicitar atención, para justificar su ausencia ante las autoridades de su centro de trabajo.

UNIDAD DONDE SE EFECTÚA LA GESTIÓN:

Unidades de Medicina Familiar
Clínicas de Medicina Familiar
Clínicas de Especialidades
Clínicas Hospital
Hospitales Generales
Centro Médico Nacional "20 de Noviembre"

DOMICILIO Y TELÉFONO:

Ver Directorio de Unidades Médicas

USUARIO:

Trabajadores

TIEMPO DE RESPUESTA:

Inmediato

DÍAS Y HORARIO DE ATENCIÓN:

Días hábiles
De 08:00 a 19:30 horas

REQUISITOS Y DOCUMENTOS:**Requisitos:**

- Haber acudido a la unidad médica para recibir atención de algún servicio y/o consulta.

Documentos:

- Carnet de citas.
- Receta médica.

PROCEDIMIENTO

Una vez recibida la atención, solicitará el paciente comprobante de tiempo en: Relaciones públicas o archivo clínico presentando los documentos que comprueben asistencia a unidad.

FUNDAMENTO LEGA

No hay algo estipulado normativamente.