



GOBIERNO DE  
MÉXICO



NUEVO  
ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

SUBDELEGACIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
ZONA PONIENTE DEL ISSSTE, CIUDAD DE MÉXICO

OFICIO SA/ 2572 /2024

Ciudad de México a 09 de mayo del 2024

Asunto: Respuesta solicitud INAI No. 330017124003777

LIC. ALMA REBECA JIMÉNEZ MARTÍNEZ.  
ENLACE DE TRANSPARENCIA.  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

En seguimiento a la solicitud Núm. **330017124003777**, captada a través del sistema de solicitudes de información del INAI, le informo lo siguiente:

Solicitud

"Quiero conocer el horario de atención que se brinda en las clínicas ? Clínica de Medicina Familiar Observatorio ? Clínica de ISSSTE Dr. Alberto Pisanty O. ¿Cuántos turnos para dar consultas médicas hay en dichas clínicas? ¿Cual es el horario de atención en los laboratorios de dichas clínicas? Quiero conocer ¿en donde pueden consultar los derechohabientes el horario oficial de los laboratorios de dichas clínicas?. Quiero conocer el fundamento jurídico mediante el cual la clínica familiar Observatorio no entrega constancias de tiempo a las personas que acuden a realizar una cita de laboratorio. Quiero conocer todas las opciones que tienen los derechohabientes asignados al turno vespertino, para agendar los estudios de laboratorio recetados por los médicos, el mismo día de su consulta. Quiero conocer el mecanismo mediante el cual un trabajador puede agendar sus estudios de laboratorio sin ausentarse de su trabajo." (\*SIC)

Respuesta

Al respecto, le informo que, con la intención de atender puntualmente el presente requerimiento, se solicitó a la CE y CECIS "Dr. Alberto Pisanty Ovadía" y a la C.M.F. "Observatorio", adscritos a esta Representación, nos mandara la información correspondiente por ser del ámbito de su competencia.

Por lo anterior, adjunto al presente encontrará los oficios CEAPO/SA/110/2024, signado por la Subdirectora Administrativa de la CE y CECIS "Dr. Alberto Pisanty Ovadía", y el oficio CMFO/SA/DA/0084/2024, signado por la Subdirectora Administrativa de la C.M.F. "Observatorio", mediante el cual dan respuesta a la presente Solicitud.



2024  
FELIPE CARRILLO  
PUERTO  
REPRESENTANTE DEL PROLETARIADO,  
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR  
DEL TRABAJO



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**NUEVO  
ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

*"Esta Unidad Administrativa reconoce que está obligada a sustanciar la respuesta que proporcione de manera completa y concisa, asumiendo la responsabilidad ante una posible inconformidad del solicitante con la respuesta otorgada".*

**ATENTAMENTE**

**MTRA. MAYTE JAZMÍN VIDAL GONZÁLEZ**  
**SUBDELEGADA DE ADMINISTRACIÓN.**

Elaboró: Eduardo Pimentel Salinas,  
Enlace de Transparencia

