



GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

SUBDELEGACIÓN MÉDICA
ZONA REGIONAL PONIENTE EN LA CIUDAD DE MÉXICO
C.E. Y CE. CI. S. "DR. ALBERTO PISANTY OVADÍA"

OFICIO No. CEAPO/SA/110/2024

Ciudad de México, a 08 de mayo del 2024

Asunto: Respuesta a solicitud número 330017124003777

Mtra. Mayte Jazmín Vidal González
Subdelegada de Administración de la
Zona Regional Poniente de la CDMX
PRESENTE

Por este medio y dando seguimiento a la solicitud número 330017124003777, conforme al ámbito de mi competencia y atribuciones informo lo siguiente:

- **"¿Quiero conocer el horario de atención que se brinda en las clínicas?"**

El horario de atención de las CE y CECIS "Dr. Alberto Pisanty Ovadía" es de 08:00 a 20:00 horas de lunes a viernes; lo anterior de acuerdo con la "Guía para Unidades Médicas del ISSSTE".

- **"¿Cuántos turnos para dar consultas médicas hay en dichas clínicas?"**

Esta Unidad Médica cuenta con dos turnos; matutino y vespertino los cuales dan atención médica.

- **"¿Cuál es el horario de atención en los laboratorios de dichas clínicas?"**

El horario de atención para recepción y toma de muestras de laboratorio es de 07:30 a 08:30 horas., sin embargo, se cuenta con un personal para citas de laboratorio de 08:00 a 15:30 horas (*Procedimiento recepción y toma de muestras PO-CE-LAB-03*). Conforme a la plantilla presupuestal no se cuenta con personal administrativo signado al área de laboratorio en el turno vespertino. Dicho horario puede consultarse directamente en la unidad médica, ya que dependiendo de las necesidades de cada unidad este puede variar.

- **"¿En dónde pueden consultar los derechohabientes el horario oficial de los laboratorios de dichas clínicas?"**

Dicho horario puede consultarse directamente en la unidad médica, ya que dependiendo de las necesidades de cada unidad este puede variar, sin embargo, la Unidad Médica cuenta con su procedimiento de Calidad ISO 9001-2015 que establece dicho horario para toma de muestras (*Procedimiento recepción y toma de muestras PO-CE-LAB-03*).

- **"Quiero conocer todas las opciones que tienen los derechohabientes asignados al turno vespertino, para agendar los estudios de laboratorio recetados por los médicos, el mismo día de su consulta. Quiero conocer el mecanismo mediante el cual un trabajador puede agendar sus estudios de laboratorio sin ausentarse de su trabajo."**

Actualmente, la forma de agendar citas de laboratorio es directamente en el servicio en un horario de 08:00 a 15:30, reiterando que conforme a plantilla presupuestal que cuenta esta Unidad Médica, es el personal asignado a dicho servicio. En caso de que el derechohabiente no pueda asistir o en su caso, ya no se encuentre el personal asignado; un familiar puede agendar dicha cita.

Sin más por el momento quedo atenta a sus amables comentarios

ATENTAMENTE

LIC. LILIANA RIVERA RODRÍGUEZ
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA