



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



**NUEVO
ISSSTE**
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SALUD SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

DELEGACION REGIONAL
ZONA PONIENTE
CMF OBSERVATORIO

Ciudad de México a 07 de mayo del 2024

Oficio CMFO/DIR/366/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de INAI 330017124003777

DR. CARLOS ALBERTO VILLASEÑOR SÁNCHEZ
ENCARGADO DE LA SUBDELEGACION MEDICA
ZONA PONIENTE
PRESENTE

En seguimiento a la solicitud de INAI 330017124003777, dirigida a esta CMF Observatorio, en donde nos indica lo siguiente:

¿Quiero conocer el horario de atención que se brinda en las clínicas ? Clínica de Medicina Familiar Observatorio? Clínica de ISSSTE Dr. Alberto Pisanty O. ¿Cuántos turnos para dar consultas médicas hay en dichas clínicas? ¿Cual es el horario de atención en los laboratorios de dichas clínicas? Quiero conocer ¿en donde pueden consultar los derechohabientes el horario oficial de los laboratorios de dichas clínicas?. Quiero conocer el fundamento jurídico mediante el cual la clínica familiar Observatorio no entrega constancias de tiempo a las personas que acuden a realizar una cita de laboratorio. Quiero conocer todas las opciones que tienen los derechohabientes asignados al turno vespertino, para agendar los estudios de laboratorio recetados por los médicos, el mismo día de su consulta. Quiero conocer el mecanismo mediante el cual un trabajador puede agendar sus estudios de laboratorio sin ausentarse de su trabajo. (SIC)

Al respecto me permito informar lo siguiente:

- Esta CMF Observatorio otorga atención en un horario de 07:00 a 20:00hrs,
- Se otorga atención médica continua, dividida en dos turnos: matutino y vespertino,
- El horario de atención del laboratorio clínico de esta CMF Observatorio es de 07:30 a 13:50 horas. Toma de muestras a partir de las 07:30 horas, otorgamiento de citas de 09:00 a 13:50 horas,
- El horario del laboratorio de esta CMF Observatorio, se otorga de acuerdo con el horario de los trabajadores contratados por el instituto para dicho servicio,

Av. Observatorio 222, Daniel Garza, C.D. 11030, Miguel Hidalgo, Ciudad de México Tel. 55 5516 0553 ext. 24607





GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE

DELEGACION REGIONAL
ZONA PONIENTE
CMF OBSERVATORIO

- El fundamento para el otorgamiento de constancia, de tiempo se otorga solo por atención de algún servicio y/o consulta, con base en el manual institucional de prestaciones y servicios a la derechohabencia, en el apartado de constancias de tiempo,
- En el turno vespertino no contamos con personal contratado para el servicio de laboratorio, motivo por el cual no es posible agendar dicho turno,
- Es posible que cualquier persona agende la cita de laboratorio, únicamente presentando carnet del derechohabiente y orden de laboratorio.

Esperando haber dado cumplimiento a lo solicitado, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

DRA. MARÍA EUGENIA SANTANA SANTANA
ENCARGADA DE LA DIRECCION
CMF OBSERVATORIO

MESS/JVM

